

STANDARDNA PONUDA  
Hrvatskog Telekoma d.d.  
ZA USLUGU IZDVOJENOG PRISTUPA LOKALNOJ PETLJI

Deleted: HT-  
Deleted: ih  
Deleted: t  
Deleted: unikacija

U Zagrebu, dana 1. listopada 2009.\*

\*Napomena: Standardna ponuda Hrvatskog Telekoma d.d. za uslugu izdvojenog pristupa lokalnoj petlji izrađena je temeljem Odluke Vijeća Hrvatske agencije za poštu i elektroničke komunikacije od 17. srpnja 2009. (klasa: 344-01/09-01/1080, ur.broj: 376-11-09-01) te Rješenja nadzornika elektroničkih komunikacija od 15. siječnja 2010. (klasa: UP/I-344-08/09-01/94, ur.broj: 376-04-09-03).

Deleted: HT-  
Deleted: ih  
Deleted: t  
Deleted: unikacij

Sadržaj

<b>1.</b>	<b>Opće odredbe.....</b>	<b>6</b>
1.1.	Predmet, opseg i ograničenja Standardne ponude.....	6
1.2.	Vrijeme stupanja na snagu Standardne ponude.....	8
1.3.	Važenje Standardne ponude.....	8
1.4.	Pojmovi i značenja te popis korištenih kratica.....	8
1.5.	Kontakt podaci.....	13
<b>2.</b>	<b>Opis usluge.....</b>	<b>13</b>
2.1.	Usluga izdvojenog pristupa lokalnoj petlji u pristupnoj mreži.....	13
2.1.1.	Potpuni izdvojeni pristup lokalnoj petlji.....	13
2.1.2.	Dijeljeni izdvojeni pristup lokalnoj petlji.....	14
2.2.	Usluga kolokacije.....	15
2.2.1.	Fizička kolokacija.....	15
2.2.2.	Udaljena kolokacija.....	15
2.2.3.	Virtualna kolokacija.....	15
2.3.	Odredbe u slučaju kašnjenja pružanja usluga od strane Operatora za pristup mreži.....	16
2.4.	Usluge IT sustava.....	16
<b>3.</b>	<b>Informacije o pristupnoj mreži i lokacijama glavnih razdjelnika.....</b>	<b>16</b>
3.1.	Podaci o položaju lokacija na kojima se ostvaruje fizički pristup i dostupnosti lokalnih petlji u određenim dijelovima pristupne elektroničke komunikacijske mreže.....	17
<b>4.</b>	<b>Tehnički uvjeti pristupa i uporabe lokalnih petlji, uključujući tehničke značajke fizičkog voda u lokalnoj petlji.....</b>	<b>17</b>
4.1.	Tehnički opis usluge - fizički vod.....	17
4.1.1.	Raspoloživost.....	18
4.1.2.	Prijenosna tehnologija.....	18
4.1.3.	Sučelja.....	20
4.1.4.	Upotreba svakog priključka.....	20
4.1.5.	Operativna rezerva.....	21
4.1.6.	Podjela odgovornosti.....	21
4.2.	Tehnički opis usluge - dijeljeni pristup.....	22
4.2.1.	Raspoloživost.....	22
4.2.2.	Odgovornost za tehničku opremu.....	22
4.2.3.	Sučelja.....	24
4.2.4.	Fizički preduvjeti.....	25
4.2.5.	Upotreba gornjeg frekvencijskog opsega za širokopojasne prijenosne tehnologije.....	25
4.2.6.	Zaštita od utjecaja štetnih smetnji.....	25
<b>5.</b>	<b>Inicijalni upit.....</b>	<b>26</b>
<b>6.</b>	<b>Postupci pregovaranja, podnošenja zahtjeva i pružanja usluge izdvojenog pristupa lokalnim petljama te ograničenja pri njihovoj uporabi.....</b>	<b>26</b>
6.1.	Prethodni zahtjev za informaciju o fizičkom vodu.....	27
6.2.	Zahtjev.....	28
6.3.	Povlačenje zahtjeva.....	30
6.4.	Pružanje usluge.....	30
6.4.1.	Rokovi.....	30
6.4.2.	Proces priključenja.....	31
6.5.	Otkaz usluge.....	31
<b>7.</b>	<b>Uvjeti pružanja usluge izdvojenog pristupa lokalnoj petlji.....</b>	<b>33</b>

7.1.	Standardni uvjeti ugovora o izdvojenom pristupu lokalnoj petlji, uključujući nadoknade zbog neizvršenja ugovornih obveza u vremenu odgovora.....	33
<b>8.</b>	<b>Odbijanje zahtjeva Operatora korisnika Standardne ponude.....</b>	<b>33</b>
<b>9.</b>	<b>Pregovori i sklapanje ugovora o pružanju kolokacijskih usluga.....</b>	<b>34</b>
<b>10.</b>	<b>Kolokacija.....</b>	<b>34</b>
10.1.	Fizička kolokacija.....	35
10.2.	Udaljena kolokacija.....	41
10.3.	Virtualna kolokacija.....	42
10.4.	Ulaz kabela i vođenje kabela.....	42
10.5.	Posredni razdjelnik/glavni razdjelnik.....	45
10.6.	Pravila korištenja kolokacijskog prostora.....	45
10.7.	Sigurnosne mjere i norme.....	47
10.8.	Značajke opreme i možebitna ograničenja uporabe u kolokacijskim prostorima.....	51
10.8.1.	Zaštita života i zdravlja ljudi.....	51
10.8.2.	Elektromagnetska kompatibilnost (EMC).....	51
10.8.3.	Usklađenost s uvjetima koji su detaljno određeni u specifikacijama za sučelja krajnjih točaka elektroničke komunikacijske mreže Operatora za pristup mreži.....	51
10.8.4.	Usklađenost sa specifikacijama elektroničke komunikacijske mreže Operatora za pristup mreži.....	51
10.8.5.	Izmjere opreme koje moraju biti prilagođene predviđenom prostoru u za to određenoj prostoriji.....	52
10.8.6.	Usklađenost sa zahtjevima za zaštitu od požara.....	52
10.9.	Uvjeti pristupa za osoblje Operatora korisnika Standardne ponude.....	52
10.9.1.	Pravila i postupci koji uređuju pristup i boravak u zgradama, prostorijama i dijelovima prostorija u kojima je smještena elektronička komunikacijska oprema.....	52
10.9.2.	Pravila i postupci ovlaštivanja osoba koje rade na poslovima postavljanja, održavanja i popravka opreme koju upotrebljava Operator korisnik Standardne ponude, u svojem vlasništvu ili u vlasništvu Operatora za pristup mreži.....	53
10.10.	Pravila za raspodjelu prostora na lokacijama gdje je kolokacijski prostor ograničen te definiranje alternativnih tehničkih uvjeta pristupa i uporabe lokalnih petlji.....	53
10.11.	Uvjeti uz koje Operatori korisnici Standardne ponude mogu pregledati lokacije na kojima je omogućena fizička kolokacija, kao i lokacije na kojima kolokacija nije omogućena zbog nedostatka prostornih ili tehničkih mogućnosti.....	53
10.12.	Obveza Operatora za pristup mreži da osigura Operatoru korisniku Standardne ponude sljedeće uvjete:.....	53
10.12.1.	Energiju i druge uvjete potrebne za redovni rad opreme Operatora korisnika Standardne ponude.....	53
10.12.2.	Mogućnost priključenja Operatora korisnika Standardne ponude na elektroničku komunikacijsku mrežu Operatora za pristup mreži.....	54
10.13.	Najmanje vrijeme trajanja kolokacije posebno za svako mjesto kolokacije (osim ako to razdoblje nije jedinstveno, u skladu s namjerama Operatora za pristup mreži), pri čemu Operator za pristup mreži ne može ograničiti vrijeme trajanja kolokacije Operatoru korisniku Standardne ponude.....	54
<b>11.</b>	<b>Uvjeti pružanja kolokacijskih usluga.....</b>	<b>54</b>
11.1.	Zahtjev.....	54
11.2.	Uspostava kolokacije.....	58
11.3.	Otkazivanje kolokacije.....	59
<b>12.</b>	<b>Postupak migracije Operatora korisnika Standardne ponude između usluga.....</b>	<b>61</b>
<b>13.</b>	<b>Cijene usluga.....</b>	<b>62</b>
13.1.	Usluga izdvojenog pristupa lokalnoj petlji.....	62
13.1.1.	Stavljanje na raspolaganje i priključenje.....	62
13.1.2.	Otkazivanje i isključenje.....	62
13.1.3.	Prethodni zahtjev.....	62
13.1.4.	Povlačenje zahtjeva.....	63

13.1.5.	Mjesečna naknada.....	63
13.2.	Ostale usluge povezane s uslugom izdvojenog pristupa lokalnoj petlji.....	64
13.2.1.	Neosnovan zahtjev za popravak kvara.....	64
13.2.2.	Provjera kompatibilnosti mreže.....	64
13.2.3.	Vrijeme rada kod naplate prema utrošenom vremenu i materijalu.....	64
13.3.	Usluga kolokacije.....	64
13.3.1.	Izrada ponude.....	64
13.3.2.	Priprema i stavljanje na raspolaganje kolokacijskog prostora.....	64
13.3.3.	Mjesečna najamnina.....	65
13.3.4.	Napajanje električnom energijom.....	65
13.3.5.	Troškovi posrednog kabela, posrednog razdjelnika te prijenosnog kabela.....	65
13.3.6.	Naknada za obradu kolokacije - održavanje datoteke i naplata.....	65
13.3.7.	Povrat u prijašnje stanje.....	66
13.4.	Cijene IT sustava.....	66
13.5.	Postupci izračuna naknada za svaki odgovarajući sastavni dio Standardne ponude iz ovog članka....	66
<b>14.</b>	<b>Obračun, naplata i instrumenti osiguranja plaćanja.....</b>	<b>66</b>
14.1.	Obračun i naplata.....	66
14.2.	Instrumenti osiguranja plaćanja.....	66
<b>15.</b>	<b>Naknade u slučaju zakašnjenja s isporukom usluga.....</b>	<b>67</b>
15.1.	Naknade za zakašnjenje u isporuci pojedinačnog fizičkog voda.....	67
15.2.	Naknade za zakašnjenje u realizaciji kolokacije.....	68
15.3.	Naknada za zakašnjenje u otklanjanju kvarova.....	68
15.4.	Naknade za zakašnjenje u isporuci proširenja kolokacije.....	69
15.5.	Naknade za naknadna odbijanja prethodno prihvaćenih zahtjeva za uslugom izdvojenog pristupa lokalnoj petlji.....	69
<b>16.</b>	<b>Postupci planiranja.....</b>	<b>69</b>
16.1.	Planirani kapaciteti.....	69
16.2.	Realizacija planiranih kapaciteta.....	73
<b>17.</b>	<b>Privremena obustava usluge.....</b>	<b>74</b>
<b>18.</b>	<b>Odgovornost i naknada štete.....</b>	<b>75</b>
18.1.	Odgovornost Operatora za pristup mreži i Operatora korisnika Standardne ponude i naknada štete...75	
18.2.	Odgovornost i naknada štete prema trećima.....	76
<b>19.</b>	<b>Izmjena ugovora.....</b>	<b>76</b>
<b>20.</b>	<b>Rješavanje sporova.....</b>	<b>76</b>
<b>21.</b>	<b>Informacijski sustavi.....</b>	<b>77</b>
21.1.	Opis usluge.....	77
21.2.	Uvjeti pristupa sustavima operativne potpore, informacijskim sustavima i bazama podataka Operatora za pristup mreži (za potrebe podnošenja prethodnih zahtjeva, zahtjeva za pružanje usluge, za narudžbe, održavanje, uklanjanje kvarova i naplatu).....	78
21.3.	Uvjeti korištenja IT sustava.....	78
<b>22.</b>	<b>Ispitivanje kompatibilnosti mreže.....</b>	<b>79</b>
<b>23.</b>	<b>Izmjena tehničkih parametara.....</b>	<b>80</b>
<b>24.</b>	<b>Kakvoća usluge.....</b>	<b>81</b>
24.1.	Sporazumi o razini usluge.....	81
<b>25.</b>	<b>Otklon kvara kod usluge izdvojenog pristupa lokalnoj petlji.....</b>	<b>81</b>
25.1.	Otklon kvara kod usluge izdvojenog pristupa lokalnoj petlji.....	82
25.2.	Otklon kvara posrednih kabela.....	84
25.3.	Otklon kvara na prijenosnim kabelima.....	85
25.4.	Otklon kvara kod napajanja električnom energijom.....	85
25.5.	Uputa za otklanjanje smetnji na usluzi izdvojenog pristupa lokalnoj petlji.....	86

25.5.1.	Provjera i dijagnostika smetnje.....	86
25.5.2.	Otklanjanje smetnje.....	87
<b>26.</b>	<b>Prava intelektualnog vlasništva.....</b>	<b>87</b>
<b>27.</b>	<b>Povjerljivost informacija i poslovna tajna.....</b>	<b>87</b>
<b>28.</b>	<b>Dodaci Standardne ponude- Popis Dodataka.....</b>	<b>88</b>
28.1.	Zahtjev za sklapanje Ugovora o izdvojenom pristupu lokalnoj petlji.....	89
28.2.	Zahtjev za pružanje kolokacijskih usluga.....	90
28.3.	Zahtjev za ponudu za proširenje kolokacije.....	91
28.4.	Prethodni zahtjev za informaciju o lokalnoj petlji.....	92
28.5.	Zahtjev za izdvajanje pojedine lokalne petlje.....	93
28.6.	Zahtjev za otklanjanje kvara/smetnje.....	94
28.7.	Izjava o povjerljivosti.....	95
28.8.	Tekst bankovnog jamstva.....	98
28.9.	Izjava krajnjeg korisnika o namjeri sklapanja pisanog ugovora s Operatorom korisnikom Standardne ponude.....	99
28.10.	Izjava krajnjeg korisnika o namjeri sklapanja pisanog ugovora s Operatorom korisnikom Standardne ponude uz zadržavanje osnovnog ugovora o pristupu mreži Operatora za pristup mreži.....	100
28.11.	Obrazac za postupak migracije Operatora korisnika Standardne ponude na druge tehnologije preko kojih se može pružati usluga.....	101
28.12.	Zahtjev za otkazivanje kolokacije.....	102
28.13.	Zahtjev za otkazivanje upredene metalne parice/ dijeljenog pristupa.....	103
28.14.	Troškovnik T-Coma za izvođenje radova u izgradnji kolokacijskih prostora za izdvojeni pristup lokalnoj petlji.....	104
28.15.	Ugovori o pružanju kolokacijskih usluga.....	111
28.15.1.	Ugovor o pružanju kolokacijskih usluga za fizičku unutarnju kolokaciju.....	111
28.15.2.	Ugovor o pružanju kolokacijskih usluga za fizičku vanjsku kolokaciju.....	114
28.15.3.	Ugovor o pružanju kolokacijskih usluga za udaljenu kolokaciju.....	117
28.16.	Aneksi ugovorima o pružanju kolokacijskih usluga.....	120
28.16.1.	Aneks Ugovoru o pružanju kolokacijskih usluga koji se odnosi na klimatizaciju kolokacijske sobe.....	120
28.16.2.	Aneks Ugovoru o pružanju kolokacijskih usluga koji se odnosi na proširenje kolokacije i posrednog kabela.....	123
28.16.3.	Aneks Ugovoru o pružanju kolokacijskih usluga koji se odnosi na kontrolno brojiilo u kolokacijskoj sobi.....	124
28.17.	Ugovor o izdvojenom pristupu lokalnoj petlji.....	126
Prilog 1.	Standardna ponuda T-Coma.....	140
Prilog 2.	Obračun i naplata.....	141
Prilog 3.	Kontakt podaci.....	143

## 1. OPĆE ODREDBE

### 1.1 Predmet, opseg i ograničenja Standardne ponude

Standardnom ponudom za uslugu izdvojenog pristupa lokalnoj petlji (u daljnjem tekstu: Standardna ponuda) opisuju se sadržaj i uvjeti izdvojenog pristupa lokalnoj petlji koji Hrvatski Telekom d.d. Zagreb, Savska cesta 32 (u daljnjem tekstu: T-Com) omogućuje, ovlaštenom Operatoru koji temeljem općeg ovlaštenja ima pravo pružati elektroničke komunikacijske usluge (u daljnjem tekstu pod zajedničkim nazivom: Operator korisnik Standardne ponude).

Pojmovi iz Standardne ponude tumače se u skladu sa važećim propisima koji uređuju područje elektroničkih komunikacija.

Izdvojeni pristup lokalnoj petlji koji pruža T-Com i koji je opisan u ovoj Standardnoj ponudi (u daljnjem tekstu: Usluge) obuhvaća sljedeće usluge:

- (i) Usluga izdvojenog pristupa lokalnoj petlji u pristupnoj mreži T-Coma:
  - a. Potpuni izdvojeni pristup lokalnoj petlji (upredena metalna parica)
  - b. Dijeljeni izdvojeni pristup lokalnoj petlji uporabom širine pojasa frekvencijskog spektra iznad govornog pojasa frekvencijskog spektra upredene metalne parice
- (ii) Usluga kolokacije:
  - fizička kolokacija,
  - udaljena kolokacija,
  - virtualna kolokacija.
- (iii) Odredbe u slučaju kašnjenja pružanja usluga od strane T-Coma
- (iv) Usluge IT sustava.

U svrhu izbjegavanja dvojbi, odredbe ove Standardne ponude ne primjenjuju se na uslugu izdvojenog pristupa lokalnoj potpetlji na temelju bakrene parice i uslugu izdvojenog pristupa lokalnoj petlji na temelju svjetlovodnih niti na način poveznica od točke do točke.

Uvjeti pružanja usluge izdvojenog pristupa lokalnoj potpetlji na temelju bakrene parice te uvjeti pružanja usluge izdvojenog pristupa lokalnoj petlji na temelju svjetlovodne niti na način poveznica od točke do točke zasebno će se utvrditi u sklopu ove Standardne ponude, koje će T-Com izraditi na temelju razumnog zahtjeva Operatora korisnika Standardne ponude.

Operator korisnik Standardne ponude može koristiti usluge iz ove Standardne ponude samo za pružanje javno dostupnih telefonskih usluga u nepokretnoj mreži i usluga prijenosa podataka visokim brzinama prijenosa za stalni pristup Internetu te za multimedijske aplikacije utemeljene na tehnologiji digitalne pretplatničke petlje.

Izdvojenim pristupom lokalnoj petlji T-Coma Operatoru korisniku Standardne ponude omogućeno je pružanje usluge pristupa nepokretnoj elektroničkoj komunikacijskoj mreži krajnjim korisnicima putem pristupne mreže T-Coma. T-Com osigurava izdvojeni pristup lokalnoj petlji samo za krajnje korisnike koji su spojeni na elektroničku komunikacijsku mrežu T-Coma ili korisnike na čijim je lokacijama dostupna nekorisštena postojeća lokalna petlja (operativna rezerva ne podrazumijeva se dostupnom nekorisštenom lokalnom petljom).

Pružanje usluge izdvojenog pristupa lokalnoj petlji T-Coma ograničeno je na postojeće aktivne, [ispravne, neprekinute i slobodne \(nezauzete\) lokalne petlje](#) (upredene metalne parice) koje povezuju glavni razdjelnik T-Coma i krajnju

Deleted: HT-

Deleted: e

Deleted: t

Deleted: unikacije

Deleted: u

priključnu točku. Usluge kolokacije pružit će se Operatoru korisniku Standardne ponude kao preduvjet za uslugu izdvojenog pristupa lokalnoj petlji T-Coma.

Izdvojeni pristup lokalnoj petlji T-Coma pruža se u okviru postojećeg tehničkog i operativnog stanja T-Com mreže. U tom smislu T-Com nije dužan na temelju zahtjeva Operatora korisnika Standardne ponude proširiti, izmijeniti, nadograditi, modernizirati ili unaprijediti svoju postojeću pristupnu mrežu. T-Com nije obavezan, izvan opsega ove Standardne ponude, graditi dodatnu ili ulagati u novu elektroničku komunikacijsku infrastrukturu ili mijenjati ili obnoviti postojeću infrastrukturu u svrhu korištenja kolokacijskog prostora, osim ako je takva obveza izričito navedena u ovoj Standardnoj ponudi.

Korištenje usluge izdvojenog pristupa lokalnoj petlji opisane u ovoj Standardnoj ponudi ne mijenja i ne utječe na vlasništvo nad lokalnom petljom i pripadajućim mrežnim elementima kao ni na vlasništvo nad opremom T-Coma i Operatora korisnika Standardne ponude. T-Com će u potpunosti zadržati vlasništvo nad opremom i mrežnim elementima koji pripadaju T-Comu, a koje je T-Com instalirao ili dao instalirati za potrebe pružanja usluga Operatoru korisniku Standardne ponude.

T-Com neće ukinuti već odobreni pristup osim ako s Operatorom korisnikom Standardne ponude ne dogovori neki oblik migracije. U slučaju da nema dogovora oko migracije, T-Com će najaviti Operatorima korisnicima Standardne ponude i regulatornom tijelu najmanje pet godina unaprijed plan potpunog ukidanja postojeće pristupne mreže.

Pod uvjetom prethodnog potpisivanja Izjave o povjerljivosti od strane Operatora korisnika Standardne ponude, Operatoru korisniku Standardne ponude će, na zahtjev, biti omogućen uvid u detaljne informacije o pristupnoj mreži T-Coma, uključujući uvid u popis brojeva i adresa svih glavnih razdjelnika raspoloživih u pristupnoj mreži T-Coma.

T-Com nije odgovoran za:

- sadržaj komunikacija koje se prenosi putem izdvojene lokalne petlje T-Coma i
- kvalitetu usluga koje Operator korisnik Standardne ponude pruža putem izdvojene lokalne petlje T-Coma.

Usluge koje su predmet ove Standardne ponude pružit će se Operatoru korisniku Standardne ponude temeljem sklopljenog Ugovora o izdvojenom pristupu lokalnoj petlji s T-Comom sukladno uvjetima utvrđenima u ovoj Standardnoj ponudi i uvjetima utvrđenima u Ugovoru o izdvojenom pristupu lokalnoj petlji.

Ugovorom o izdvojenom pristupu lokalnoj petlji sklopljenim s Operatorom korisnikom Standardne ponude mogu biti obuhvaćene posebne usluge o kojima ugovorne strane pregovaraju na komercijalnoj osnovi, a koje nisu obuhvaćene ovom Standardnom ponudom. Na zahtjev Operatora korisnika Standardne ponude, T-Com će dostaviti popis raspoloživih posebnih usluga T-Coma pod uvjetom prethodnog sklapanja ugovora o povjerljivosti s T-Comom.

Usluga prenosivosti broja nije uređena ovom Standardnom ponudom. prenosivost broja smatra se zasebnom uslugom te se ista ostvaruje temeljem važećih propisa o prenosivosti broja. Međutim, s obzirom na povezanost ove dvije usluge, u slučaju kada Operator korisnik Standardne ponude za istog krajnjeg korisnika podnosi i zahtjev za izdvajanje pojedine lokalne petlje i zahtjev za prijenos broja, T-Com će u suradnji s Operatorom korisnikom Standardne ponude i davateljem broja vremenski uskladiti datume realizacije obje usluge vodeći računa o rokovima i za jednu i drugu uslugu.

Na lokalne petlje za koje je sklopljen ugovor o izdvojenom pristupu lokalnoj petlji temeljem ove Standardne ponude ne primjenjuju se uvjeti odnosno ponuda T-Coma za (širokopoljasni) pristup Internetu, uvjeti odnosno ponuda T-Coma za ADSL transport usluge te uvjeti odnosno ponuda bilo kojih sličnih ili zamjenskih usluga koju T-Com može nuditi na tržištu s vremena na vrijeme. Ako Operator korisnik Standardne ponude prije sklapanja ugovora o izdvojenom pristupu lokalnoj petlji već ima sklopljen ugovor s T-Comom o (širokopoljasnom) pristupu Internetu odnosno korištenju ADSL

transport usluge ili bilo koje slične ili zamjenske usluge, taj ugovor odnosno ugovori neće se primjenjivati na pojedine lokalne petlje koje su izdvojene temeljem ove Standardne ponude.

U svrhu otklanjanja dvojbi, za potrebe uspostave međupovezivanja na lokaciji T-Coma, T-Com će, na zahtjev Operatora korisnika Standardne ponude koji je ujedno i Operator za međupovezivanje, pružiti usluge kolokacije temeljem i pod uvjetima utvrđenima Standardnom ponudom T-Coma za usluge međupovezivanja. T-Com će na zahtjev Operatora korisnika Standardne ponude koji već ima implementiranu kolokaciju za uslugu izdvojenog pristupa lokalnoj petlji na lokaciji lokalne pristupne točke za međupovezivanje, bez odgađanja omogućiti implementaciju kolokacije za usluge međupovezivanja, na način da se za potrebe međupovezivanja može koristiti postojeći zakupljeni prostor u kolokaciji koji se koristi za uslugu izdvojenog pristupa lokalnoj petlji, već instalirani elektronički komunikacijski ormar te postojeće napajanje električnom energijom i klimatizacija.

U tom slučaju uspostave kolokacije za usluge međupovezivanja na lokaciji na kojoj je već uspostavljena kolokacija za uslugu izdvojenog pristupa lokalnoj petlji, Operator korisnik Standardne ponude je u cijelosti odgovoran za prekid usluga međupovezivanja koje je nastupilo uslijed ispada mrežnog napajanja opreme Operatora korisnika.

U slučaju da Operator korisnik Standardne ponude želi ostvariti međupovezivanje na lokalnoj razini dužan je snositi dodatne troškove u svrhu ispunjenja tehničkih i operativnih uvjeta u svrhu ispravnog međupovezivanja.

## **1.2 Vrijeme stupanja na snagu Standardne ponude**

Standardna ponuda stupa na snagu datumom objave.

## **1.3 Važenje Standardne ponude**

Nadležno regulatorno tijelo jedanput godišnje provodi postupak izmjene Standardne ponude, a iznimno se može provesti i više puta tijekom godine.

Ukoliko T-Com ili Operator korisnik Standardne ponude želi pokrenuti postupak izmjene Standardne ponude, obavezan je o tome obavijestiti nadležno regulatorno tijelo koje će, u slučaju da zahtjev T-Coma ili Operatora korisnika Standardne ponude smatra opravdanim, pokrenuti postupak izmjene Standardne ponude.

U slučaju izmjene Standardne ponude nadležno regulatorno tijelo određuje obvezu objave novog teksta Standardne ponude u roku koji je određen odlukom kojim se završava postupak izmjene.

Iznimno od prethodno navedenog, obrasci definirani u Dodacima ove Standardne ponude predstavljaju ogledne primjerke te su podložni promjenama ovisno o konkretnom slučaju. T-Com će redovito obavještavati Operatora korisnika Standardne ponude o ažuriranju obrazaca. Važeći obrasci bit će u svako doba dostupni Operatoru korisniku Standardne ponude putem službenih Internet stranica T-Coma. Navedena promjena obrazaca ne podliježe postupku izmjena Standardne ponude.

Izmjene i dopune uvedene ovom Standardnom ponudom, primijenit će se automatski na postojeće Ugovore o izdvojenom pristupu lokalnoj petlji.

## **1.4 Pojmovi i značenja te popis korištenih kratica**

Definicije navedene u Standardnoj ponudi vrijede samo za ovu Standardnu ponudu i nemaju utjecaja na definicije sadržane u mjerodavnim propisima. Definicije pojedinih usluga navedenih u ovoj Standardnoj ponudi mogu biti uže od definicija navedenih u mjerodavnim propisima te se stoga Standardna ponuda odnosi samo na usluge koje su u njoj opisane.



U slučaju zahtjeva za uslugama koje nisu izričito navedene i sadržane u ovoj Standardnoj ponudi, T-Com će utvrditi da li se uvjeti navedeni u ovoj Standardnoj ponudi odnose na zatražene usluge, odnosno postoje li objektivni kriteriji po kojima se razlikuju zatražene usluge od usluga navedenih u Standardnoj ponudi te će o tome izvijestiti podnositelja zahtjeva.

Sljedeći pojmovi u ovoj Standardnoj ponudi imaju sljedeća značenja:

Aktivna (zauzeta) upredena metalna parica:	upredena metalna parica koja je spojena na glavni razdjelnik i na krajnju priključnu točku, a pretplatnička terminalna oprema krajnjeg korisnika je spojena na elektroničku komunikacijsku mrežu T-Coma;
Cjelovitost mreže:	skup tehničkih zahtjeva za postupak, rad i izmjene u elektroničkoj komunikacijskoj mreži, u svrhu osiguravanja nesmetane uporabe međusobno povezanih elektroničkih komunikacijskih mreža, kao i pristupa tim mrežama te cjelovitosti podataka pohranjenih u elektroničkoj komunikacijskoj mreži;
Dijeljeni pristup lokalnoj petlji:	pružanje usluge izdvojenog pristupa lokalnoj petlji T-Coma, kojim se Operatoru korisniku Standardne ponude dopušta uporaba širine pojasa frekvencijskog spektra iznad govornoga pojasa frekvencijskog spektra izdvojene lokalne petlje (upredenih metalnih parica), dok govorni pojas frekvencijskog spektra izdvojene lokalne petlje i dalje upotrebljava T-Com za pružanje javno dostupnih telefonskih usluga;
Fizička kolokacija:	kolokacija pri kojoj je oprema Operatora korisnika Standardne ponude smještena u prostoriji glavnog razdjelnika T-Coma, ili pri kojoj T-Com sporazumno daje prostor za opremu Operatoru korisniku Standardne ponude u različitoj prostoriji na istoj lokaciji na kojoj je smještena i prostorija glavnog razdjelnika, ovisno o zahtjevu Operatora korisnika Standardne ponude i o raspoloživom prostoru;
Glavni razdjelnik- (MDF):	mjesto na kojem lokalna petlja završava i spaja se na pretplatnički stupanj lokalne centrale (sučelje između komutacijske opreme javne komutirane telefonske mreže T-Coma i pristupne mreže T-Coma);
Izdvojeni pristup lokalnoj petlji:	potpuni izdvojeni pristup lokalnoj petlji i dijeljeni izdvojeni pristup lokalnoj petlji, pri čemu ne dolazi do promjene vlasništva nad lokalnom petljom
Kolokacija:	pružanje usluge najma prostora i tehničkih sadržaja koji su potrebni za prikladan smještaj i povezivanje potrebne opreme Operatora korisnika Standardne ponude u svrhu korištenja uslugom izdvojenog pristupa lokalnoj petlji;

Kolokacijski prostor:	dio kolokacijske sobe, odnosno dio nekretnine dodijeljene određenom Operatoru korisniku Standardne ponude sukladno ovoj Standardnoj ponudi;
Kolokacijska soba:	namjenska prostorija u objektu T-Coma koju je T-Com odredio za instalaciju opreme Operatora korisnika Standardne ponude temeljem ove Standardne ponude;
Krajnja priključna točka:	sučelje u objektu na lokaciji krajnjeg korisnika povezano s mrežom T-Coma pomoću kabela smještenog na lokaciji krajnjeg korisnika;
Krajnji korisnik (pretplatnik):	krajnji korisnik čija je terminalna oprema direktno spojena na pristupnu mrežu T-Coma i Operator korisnik Standardne ponude ima pisani dokaz o iskazanoj namjeri sklapanja pisanog ugovora o pružanju elektroničkih komunikacijskih usluga za koje je potreban izdvojeni pristup lokalnoj petlji;
Lokalna petlja:	fizički žični vod (upredena metalna parica) koji povezuje krajnju priključnu točku elektroničke komunikacijske mreže u prostoru pretplatnika s priključkom na glavnom razdjelniku (lokalne centrale ili udaljenoga pretplatničkog stupnja) ili na nekom drugom odgovarajućem dijelu javne nepokretne mreže T-Coma;
Operativna rezerva:	potreban broj upredenih metalnih parica u pojedinačnom kabeu korištenom u pristupnoj mreži T-Coma, koje su određene u svrhu otklona kvarova, održavanja i rješavanja drugih operativnih problema za potrebe svih usluga koje se pružaju putem pristupne mreže T-Coma. Količina upredenih metalnih parica koje ulaze u operativnu rezervu se određuje prema kapacitetu kabela i određen je iskustvenom metodom. Upredene metalne parice koje ulaze u operativnu rezervu se ne koriste za pružanje usluge izdvojenog pristupa lokalnoj petlji.
Operator korisnik Standardne ponude:	treća zainteresirana strana ovlaštena za pružanje elektroničkih komunikacijskih usluga prema Zakonu o elektroničkim komunikacijama i koja zadovoljava uvjete za korištenje usluge izdvojenog pristupa lokalnoj petlji sukladno ovoj Standardnoj ponudi;
Operator za pristup mreži	operator sa značajnom tržišnom snagom na mjerodavnom tržištu koji je obvezan osigurati pristup elektroničkoj komunikacijskoj mreži u skladu sa Zakonom o elektroničkim komunikacijama;

Pomoćni razdjelnik (MDF-K): [razdjelnik koji se nalazi na poziciji uz glavni razdjelnik \(MDF\) u prostoru T-Coma i priključen je putem posrednog kabela na posredni razdjelnik \(HDF\). Na njemu T-Com vrši prebacivanje](#)

	<a href="#">izdvojene lokalne petlje</a> <a href="#">Operatoru korisniku Standardne ponude</a> ;	
Posredni kabel:	<a href="#">kabel koji povezuje pomoćni razdjelnik MDF-K glavnog razdjelnika na pristupnoj mreži T-Coma i posredni razdjelnik HDF; ovisno o vrsti kolokacije, posredni kabel može biti unutarnji ili vanjski</a> ;	
<a href="#">Posredni razdjelnik-HDF:</a>	<a href="#">razdjelnik koji se nalazi na točki kolokacije i priključen je putem posrednog kabela na pomoćni razdjelnik-MDF-K glavnog razdjelnika T-Coma; omogućava Operatoru korisniku Standardne ponude preuzimanje usluge izdvojenog pristupa lokalnoj petlji</a> ;	<div style="border: 1px solid green; padding: 2px; margin-bottom: 2px;">Deleted: smještaj sučelja na strani T-Coma gdje</div> <div style="border: 1px solid green; padding: 2px;">Deleted: u</div>
Potpuni izdvojeni pristup lokalnoj petlji:	pružanje Operatoru korisniku Standardne ponude pristup lokalnoj petlji T-Coma kojim se dopušta uporaba cijeloga frekvencijskog spektra lokalne petlje (upredenih metalnih parica);	
Pretplatnički vod:	upredena metalna parica koja je spojena na glavni razdjelnik i na krajnju priključnu točku;	
Prijenosni kabel:	kabel koji povezuje posredni razdjelnik na strani Operatora korisnika Standardne ponude i elektroničku komunikacijsku opremu Operatora korisnika Standardne ponude; ovisno o kojoj se vrsti kolokacije radi, prijenosni kabel može biti vanjski ili unutarnji;	
Pripadajući sadržaji:	sadržaji vezani uz pružanje izdvojenog pristupa lokalnoj petlji, a osobito kolokacija, kabelski priključci i odgovarajući informacijski sustavi, koji su Operatoru korisniku Standardne ponude potrebni za pružanje usluga na konkurentnoj i ravnopravnoj osnovi;	<div style="border: 1px solid purple; padding: 2px;">Deleted: skoj</div>
Pristupna mreža:	dio nepokretne elektroničke komunikacijske mreže T-Coma koji spaja pojedinačne krajnje korisnike nepokretne mreže s glavnim razdjelnikom;	
Prostorija glavnog razdjelnika:	prostorija u kojoj su smještene krajnje točke pretplatničkih vodova na koje se primjenjuje postupak izdvajanja lokalne petlje;	
Prvi zdenac:	zdenac smješten u blizini lokacije T-Coma koji pruža pristup otvoru cijevi koje završavaju u zgradama na lokaciji T-Coma i pogodan je za pristup kolokaciji putem prijenosnog kabela;	
Radni dan:	svaki dan osim nedjelje i državnih blagdana u Hrvatskoj;	
Regulatorno tijelo:	Hrvatska agencija za poštu i elektroničke komunikacije;	

Slobodna (nekorištena/nezauzeta)  
upredena metalna parica:

upredena metalna parica koja je spojena na glavni razdjelnik i na završnu točku mreže na lokaciji krajnjeg korisnika i ne pripada operativnoj rezervi i nije rezervirana za druge elektroničke komunikacijske usluge; [isključivo slobodna parica koristi se za realizaciju alternativne parice, u okviru primarnog izvoda;](#)

Standardna ponuda:

važeća ponuda T-Coma za uslugu izdvojenog pristupa lokalnoj petlji, uključujući uslugu kolokacije;

Sustav višestruke iskoristivosti parice:

sustav koji koristi cijeli frekvencki opseg jedne upredene metalne parice za spajanje više krajnjih korisnika na elektroničku komunikacijsku mrežu za uslugu prijenosa zvuka;

Točka kolokacije:

točka na kojoj se realizira kolokacija sukladno ovoj Standardnoj ponudi;

Točka raspodjele (izvod pristupne mreže):

točka raspodjele pristupne mreže smještena u blizini lokacije krajnjeg korisnika gdje su upredene metalne parice jednog pristupnog kabela spojene sa individualnim završecima kabela koji vode do lokacije krajnjeg korisnika;

Točka razgraničenja:

[sučelje koje definira granicu odgovornosti za održavanje pojedinih elemenata izdvojene lokalne petlje između T-Coma i Operatora korisnika Standardne ponude;](#)

**Deleted:** sučelja u posrednom razdjelniku koja definiraju granice

Udaljena kolokacija:

lokacija na kojoj T-Com pruža uslugu izdvojenog pristupa lokalnoj petlji u prostoriji Operatora korisnika Standardne ponude, koja je, sukladno odredbama ove Standardne ponude, na odgovarajući način povezana s glavnim razdjelnikom T-Coma;

Udaljeni pretplatnički stupanj:

dio komutacijskog sustava koji se upotrebljava za prihvatanje (koncentriranje) elektroničkog komunikacijskog prometa pretplatnika, a povezan je na pripadajuću lokalnu centralu i na njega je priključena lokalna petlja;

Unutarnji prijenosni kabel:

kabel koji počinje u spojnici u prvom zdencu i povezuje elektroničku komunikacijsku opremu Operatora korisnika Standardne ponude u kolokacijskom prostoru. Unutarnji prijenosni kabel mora zadovoljavati standardne uvjete za instalacijske kabele;

Vanjski prijenosni kabel:

kabel koji povezuje elektroničku komunikacijsku opremu u prostoru na strani Operatora korisnika Standardne ponude i završava u spojnici u prvom zdencu;

Virtualna kolokacija:

lokacija na kojoj je u prostorijama T-Coma smještena oprema Operatora korisnika Standardne ponude potrebna za uslugu izdvojenog pristupa lokalnoj petlji, a tu opremu postavlja, održava i njome upravlja isključivo T-Com, bez dopuštenja pristupa Operatoru korisniku Standardne ponude;

Završna točka mreže (mrežna završna točka):

sučelje između završetka kabela koji je u vlasništvu T-Coma i kućne elektroničke komunikacijske instalacije koja je u vlasništvu vlasnika zgrade.

## 1.5. Kontakt podaci

T-Com će odrediti kontakt adresu za upite Operatora korisnika Standardne ponude vezano uz operativno upravljanje uslugom izdvojenog pristupa lokalnoj petlji. Kontaktno će mjesto biti dostupno radnim danom od 8:00 do 16:00 sati.

Svi zahtjevi za pružanje informacija u vezi ove Standardne ponude dostavljaju se u pisanom obliku na sljedeću kontakt adresu T-Coma:

Hrvatski Telekom d.d.  
Sektor za veleprodaju  
Savska cesta 32  
10000 Zagreb

Deleted: HT-

Deleted: e

Deleted: t

Deleted: unikacije

## 2. OPIS USLUGE

### 2.1 Usluga izdvojenog pristupa lokalnoj petlji u pristupnoj mreži

Usluga izdvojenog pristupa lokalnoj petlji T-Coma obuhvaća pružanje elektroničkih komunikacijskih usluga krajnjim korisnicima od strane Operatora korisnika Standardne ponude, pri čemu T-Com osigurava Operatoru korisniku Standardne ponude pristup upredenoj metalnoj parici za krajnje korisnike koji su spojeni na elektroničku komunikacijsku mrežu T-Coma ili korisnike na čijim je lokacijama dostupna postojeća slobodna upredena metalna parica, pod uvjetom da navedena upredena metalna parica u trenutku zahtjeva Operatora korisnika Standardne ponude podržava jednu ili više kompatibilnih elektroničkih komunikacijskih usluga koje pruža T-Com. Izdvojeni pristup lokalnoj petlji T-Coma pruža se isključivo zajedno s uslugom kolokacije T-Coma definiranom u članku 2.2. ove Standardne ponude.

Izdvojeni pristup lokalnoj petlji T-Coma Operatora korisnika Standardne ponude smatra se pristupom mreži sukladno važećim propisima koji uređuju pristup mreži i međupovezivanje.

Osim ako što drugo nije izričito navedeno, odredbe iz ove Standardne ponude koje se odnose na uslugu izdvojenog pristupa lokalnoj petlji, odnosno na izdvojenu lokalnu petlju (upredena metalna parica) na odgovarajući način se primjenjuju i na potpuni izdvojeni pristup lokalnoj petlji i na dijeljeni izdvojeni pristup lokalnoj petlji.

#### 2.1.1 Potpuni izdvojeni pristup lokalnoj petlji

T-Com će omogućiti potpuni pristup upredenoj metalnoj parici raspoloživoj na pripadajućem glavnom razdjelniku unutar pristupne mreže T-Coma pod sljedećim uvjetima:

- ako je između krajnjeg korisnika i T-Coma instalirana raspoloživa upredena metalna parica (uključujući i završnu točku mreže),
- ako pretplatnička linija nije privremeno isključena iz T-Com mreže,

- ako T-Com zaprimi zahtjev krajnjeg korisnika za prestankom pružanja usluga T-Coma, uključujući uslugu pristupa T-Com mreži, kojeg je moguće realizirati sukladno važećim propisima i odukama nadležnog regulatornog tijela te općim uvjetima T-Coma za krajnje korisnike u nepokretnoj mreži, odnosno pretplatničkom ugovoru između T-Coma i krajnjeg korisnika,
- ako je Operator korisnik Standardne ponude naručio potrebni posredni razdjelnik i posredne kabele.

T-Com će omogućiti potpuni pristup raspoloživoj neprekidnoj upredenoj metalnoj parici u pristupnoj mreži T-Coma ako Operator korisnik Standardne ponude naruči upredenu metalnu paricu do zatražene lokacije.

Usluga potpunog izdvojenog pristupa lokalnoj petlji pruža se samo u slučaju ako postojeća linija krajnjeg korisnika radi na neprekidnoj upredenoj metalnoj parici bez uporabe sustava višestruke iskoristivosti parice. T-Com nije obavezan proširivati svoju pristupnu mrežu niti instalirati sustav višestruke iskoristivosti parice u svrhu pružanja usluge izdvojenog pristupa lokalnoj petlji. Izdvojeni pristup lokalnoj petlji se neće omogućiti ukoliko je potrebno ponovno spajanje postojećih ili dodjela novih pretplatničkih linija za krajnje korisnike T-Coma putem sustava višestruke iskoristivosti parice.

Usluga potpunog izdvojenog pristupa lokalnoj petlji pruža se bez prijenosne ili komutacijske tehnologije.

Operator korisnik Standardne ponude izdvojenog pristupa lokalnoj petlji (zakupnik) koji namjerava paricu dati na korištenje trećoj strani (podzakupnik) obavezan je međusobnim ugovorom obuhvatiti sve moguće operativne aktivnosti koji mogu nastati prilikom pružanja takve usluge.

U slučaju davanja u podzakup usluge izdvojenog pristupa lokalnoj petlji, Operator korisnik Standardne ponude dužan je poštivati odredbe ove Standardne ponude te je isključivo odgovoran za pravilno i dopušteno korištenje usluge izdvojenog pristupa lokalnoj petlji kao i za ispunjavanje svih obveza koje iz toga proizlaze. Operator korisnik Standardne ponude isključivo je odgovoran T-Comu za svu štetu koja bi T-Comu mogla nastati radi neispunjavanja obveza iz ove Standardne ponude. Operator korisnik Standardne ponude koji daje u podzakup uslugu izdvojenog pristupa lokalnoj petlji dužan je obvezati podzakupnika na poštivanje odredbi ove Standardne ponude. Svu komunikaciju sa i korespondenciju prema podzakupniku obavlja isključivo Operator korisnik Standardne ponude. Operator korisnik Standardne ponude obavezan je obavijestiti T-Com o svim promjenama u vezi sa pružanjem podzakupne usluge izdvojenog pristupa lokalnoj petlji te mora u svakom trenutku raspolagati s informacijom o tome koju prijenosnu brzinu podzakupnik koristi.

Specifikacija tehničkog opisa usluge potpunog izdvojenog pristupa lokalnoj petlji se nalazi u članku 4.1. (Upredena metalna parica) ove Standardne ponude.

T-Com pruža uslugu potpunog izdvojenog pristupa lokalnoj petlji bez korištenja postojećih operativnih rezervi, kako je to definirano člankom 4.1.5. ove Standardne ponude. Operativne rezerve se koriste u svrhu održavanja i otklanjanja kvarova na čitavoj pristupnoj mreži bez obzira tko pruža elektroničke komunikacijske usluge putem korištene pristupne mreže T-Coma.

## 2.1.2 Dijeljeni izdvojeni pristup lokalnoj petlji

U skladu sa svojim tehničkim i operativnim mogućnostima, T-Com će ponuditi Operatoru korisniku Standardne ponude pristup visokom pojasu frekvencijskog spektra iznad govornoga pojasa frekvencijskog spektra putem upredene metalne parice dostupne za takav pristup na glavnom razdjelniku T-Coma i na pristupnoj točki na strani krajnjeg korisnika. U tom slučaju, T-Com zadržava i dalje upotrebljava govorni pojas frekvencijskog spektra iste upredene metalne parice za pružanje svojih javno dostupnih telefonskih usluga istom krajnjem korisniku (pretplatniku).

T-Com će omogućiti dijeljeni pristup upredenoj metalnoj parici raspoloživoj na pripadajućem glavnom razdjelniku unutar pristupne mreže T-Coma pod sljedećim uvjetima:

- ako je između krajnjeg korisnika i T-Coma instalirana raspoloživa upredena metalna parica (uključujući i završnu točku mreže) koja podržava visoke brzine prijenosa,
- ako je instalirana raspoloživa upredena metalna parica aktivna i u uporabi bez sustava višestruke iskoristivosti parice za pristup javnoj dostupnoj telefonskoj usluzi T-Coma (POTS ili ISDN BRA)
- ako pretplatnička linija nije privremeno isključena iz T-Com mreže,
- ako je Operator korisnik Standardne ponude naručio potrebni posredni razdjelnik i posredne kabele.

Ako tijekom pružanja usluge dijeljenog pristupa upredenoj metalnoj parici T-Com zaprimi zahtjev krajnjeg korisnika za prestankom pružanja usluga T-Coma, uključujući uslugu pristupa T-Com mreži, T-Com će o istom odmah obavijestiti Operatora korisnika Standardne ponude. Ukoliko Operator korisnik Standardne ponude ima namjeru nastaviti pružati bez prekida svoje usluge krajnjem korisniku putem usluge izdvojenog pristupa lokalnoj petlji T-Coma, Operator korisnik Standardne ponude mora, u roku od 8 dana po primitku gore navedene obavijesti T-Coma, za dotičnu upredenu metalnu paricu zatražiti uslugu potpunog izdvojenog pristupa lokalnoj petlji pod uvjetima utvrđenima u ovoj Standardnoj ponudi.

Sučelja za pristup visokom frekvencijskom spektru na upredenoj metalnoj parici predstavljaju dva djelatelja, od koji je jedan djelatelj postavljen na strani krajnjeg korisnika, a drugi na strani glavnog razdjelnika T-Coma. Navedena sučelja postavlja i održava T-Com i nalaze se pod kontrolom T-Coma. U slučaju kada Operator korisnik Standardne ponude preuzima bakrenu paricu postojećeg T-Com pristupa instalaciju sučelja na strani krajnjeg korisnika može obaviti i Operator korisnik Standardne ponude kome će T-Com prethodno dostaviti potrebni djelatelj.

Specifikacija tehničkog opisa usluge dijeljenog izdvojenog pristupa lokalnoj petlji nalazi se u članku 4.2. (Dijeljeni izdvojeni pristup lokalnoj petlji) ovoj Standardnoj ponudi.

## 2.2 Usluga kolokacije

Preduvjet za pristup pojedinačnoj izdvojenoj lokalnoj petlji T-Coma, je zahtjev za uslugom kolokacije na pripadajućoj lokaciji glavnog razdjelnika u pristupnoj mreži T-Coma te sklopljen i realiziran ugovor o pružanju kolokacijskih usluga prema Standardnoj ponudi i njenim dodacima. Na zahtjev Operatora korisnika Standardne ponude, T-Com će pripremiti posebnu ponudu sukladno postojećim tehničkim, operativnim i pravnim preduvjetima, uključujući uvjete za pripremu i korištenje kolokacijskog prostora.

Ovisno o postojećim preduvjetima na određenoj lokaciji glavnog razdjelnika te sukladno ovoj Standardnoj ponudi, T-Com nudi sljedeće vrste usluga kolokacije:

### 2.2.1. Fizička kolokacija

- u zasebnim prostorijama za kolokaciju,
- u vanjskim kabinetima,
- unutar prostorije glavnog razdjelnika.

### 2.2.2. Udaljena kolokacija

- kolokacija u prostorijama ili vanjskim kabinetima koje je Operator korisnik Standardne ponude uspostavio ili unajmio na javnom ili privatnom vlasništvu.

### 2.2.3. Virtualna kolokacija

- kolokacija u prostorijama T-Coma kod koje opremu Operatora korisnika Standardne ponude nužnu za uslugu izdvojenog pristupa lokalnoj petlji smješta, instalira, održava i njome upravlja isključivo T-Com, a Operator korisnik Standardne ponude nema dozvolu pristupa navedenoj opremi.

Ukoliko se radi o skraćivanju petlje i instalaciji aktivne opreme bliže krajnjem korisniku, Operator korisnik Standardne ponude u neposrednoj blizini kabineta T-Coma može montirati svoj vanjski kabinet u skladu sa svim prethodno pribavljenim suglasnostima i dozvolama. Isto tako Operator korisnik Standardne ponude mora osigurati priključak spomenutog vanjskog kabineta na elektroenergetsku mrežu radi napajanja svoje aktivne opreme koju ugrađuje u navedeni kabinet.

### 2.3 Odredbe u slučaju kašnjenja pružanja usluga od strane Operatora za pristup mreži

Ukoliko T-Com ne ispuní rokove izvedbe propisane su naknade u slučaju zakašnjenja s isporukom usluga.

T-Com će za svaku lokalnu petlju bez potrebe rada na lokaciji krajnjeg korisnika, isplatiti naknadu za svaki dan zakašnjenja u isporuci pojedinačne lokalne petlje, i to na način da za prvih 10 dana kašnjenja plaća ugovornu kaznu u visini 50% mjesečne naknade za korištenje izdvojene lokalne petlje po danu zakašnjenja za svaki pojedini dan, te od 11. dana kašnjenja nadalje 150% mjesečne naknade za korištenje izdvojene lokalne petlje za svaki pojedini dan. Naknada za zakašnjenje primjenjuje se na pojedinačne metalne parice koje su uspostavljene izvan rokova određenih ovom Standardnom ponudom ukoliko T-Com ne postigne jamčenu učinkovitost od 95% realiziranih metalnih parica unutar rokova određenih ovom Standardnom ponudom na godišnjoj osnovi.

Ukoliko T-Com ne dostavi Operatoru korisniku Standardne ponude ponudu za kolokaciju unutar propisanog roka isplatiti će Operatoru korisniku Standardne ponude za prvih 10 dana kašnjenja 500,00 kn po danu kašnjenja, a od 11. dana kašnjenja nadalje 1.000,00 kn po danu zakašnjenja. Naknada za zakašnjenje primjenjuje se na ponude dostavljene izvan rokova određenih ovom Standardnom ponudom ukoliko T-Com ne postigne jamčenu učinkovitost od 90% isporučenih ponuda unutar rokova određenih ovom Standardnom ponudom na godišnjoj osnovi.

T-Com će Operatoru korisniku Standardne ponude isplatiti za svaki dan kašnjenja u realizaciji kolokacije naknadu za kašnjenje i to na način da je za prvih 10 dana kašnjenja Operatoru korisniku Standardne ponude obavezan plaćati 500,00 kn po danu kašnjenja, a od 11. dana kašnjenja nadalje 2.500,00 kn po danu zakašnjenja. Naknada za zakašnjenje primjenjuje se na kolokacije predane na korištenje izvan rokova određenih ovom Standardnom ponudom ukoliko T-Com ne postigne jamčenu učinkovitost od 90% isporučenih kolokacija unutar rokova određenih ovom Standardnom ponudom na godišnjoj osnovi.

U slučaju zakašnjenja u otklanjanju kvarova unutar 48 sati od isteka maksimalnog predviđenog vremena za otklanjanje kvara T-Com će Operatoru korisniku Standardne ponude plaćati naknadu u visini iznosa jedne mjesečne naknade za korištenje izdvojene lokalne petlje, a za kašnjenje u otklanjanju kvara dužem od 48 sati, od isteka maksimalnog predviđenog vremena za otklanjanje kvara, dodatnih 20% mjesečne naknade za korištenje izdvojene lokalne petlje po danu kašnjenja (počevši od isteka maksimalnog vremena za otklanjanje kvara). Naknada za zakašnjenje primjenjuje se na pojedinačne metalne parice kod kojih je kvar otklonjen izvan rokova određenih ovom Standardnom ponudom ukoliko T-Com ne postigne jamčenu učinkovitost od 95% otklonjenih kvarova unutar rokova određenih ovom Standardnom ponudom na godišnjoj osnovi.

### 2.4 Usluge IT sustava

T-Com će omogućiti pristup operativnim IT sustavima podrške sukladno međunarodnim standardima, preko WEB sučelja s odgovarajućom sigurnosnom zaštitom sukladno članku 21. ove Standardne ponude.

**Deleted:** , a putem kojeg je, s najviše 2-satnim periodom ažuriranja trenutnog statusa, omogućen pristup sljedećim informacijama:

**Deleted:** informacijskom sustavu praćenja zahtjeva Operatora korisnika Standardne ponude za uslugu izdvojenog pristupa lokalnoj petlji (uspješno izdvajanje lokalne petlje, odbijanje izdvajanja lokalne petlje



**Deleted:** <#>zahtjevima Operatora korisnika Standardne ponude za popravak kvara, statusu i stanju eskalacije popravka kvara Operatora korisnikstatusu kod pružanja usluge kolokacije Operatoru korisniku Standardne ponude, ¶ informacijama o fakturiranju usluga Operatoru korisniku Standardne ponude, ¶ informacijama o postojanju sekundarne opreme za višestruko korištenje parice u pristupnoj mreži HT-a (informacija je li pojedina parica realizirana aktivnom opremom ili ne).

### 3. INFORMACIJE O PRISTUPNOJ MREŽI I LOKACIJAMA GLAVNIH RAZDJELNIKA T-COMA

Informacije o pristupnoj mreži T-Coma i lokaciji glavnih razdjelnika T-Coma smatraju se poslovnom tajnom. Strogo je zabranjeno objaviti ili dati na uvid navedene informacije trećim stranama.

T-Com će omogućiti uvid u popis brojeva i adresa svih glavnih razdjelnika navedenih u članku 3.1. ove Standardne ponude isključivo pod uvjetom dostave T-Comu potpisane Izjave o povjerljivosti od strane Operatora korisnika Standardne ponude sukladno članku 27. ove Standardne ponude.

#### 3.1. Podaci o položaju lokacija na kojima se ostvaruje fizički pristup i dostupnosti lokalnih petlji u određenim dijelovima pristupne elektroničke komunikacijske mreže

Informacije o pristupnoj mreži i lokacijama glavnog razdjelnika te broj kanala po lokaciji glavnog razdjelnika, povjerljive su informacije a uvid u koje će biti omogućen Operatoru korisniku Standardne ponude nakon dostavljene potpisane Izjave o povjerljivosti iz članka 28.7. ove Standardne ponude temeljem postavljenog Inicijalnog upita iz članka 5. Standardne ponude odnosno po sklapanju ugovora s T-Comom o izdvojenom pristupu lokalnoj petlji iz članka 6. Standardne ponude ukoliko Operator korisnik Standardne ponude nije prethodno dostavio potpisanu Izjavu o povjerljivosti. Navedene informacije sastoje se od sljedećih tablica:

- 1 Tablica lokalnih centrala i udaljenih prospojnih jedinica
- 2 Podaci o zemljopisnoj pokrivenosti po pojedinom glavnom razdjelniku T-Coma, u obliku popisa ulica koje su pokrivene pojedinim glavnim razdjelnikom T-Coma.

### 4. TEHNIČKI UVJETI PRISTUPA I UPORABE LOKALNIH PETLJI, UKLJUČUJUĆI TEHNIČKE ZNAČAJKE FIZIČKOG VODA U LOKALNOJ PETLJI

#### 4.1. Tehnički opis usluge – fizički vod

U nastavku teksta opisane su karakteristike upredene metalne parice namijenjene normalnoj upotrebi. Za upredene metalne parice namijenjene širokopojasnim prijenosnim tehnologijama mogu se očekivati bolje vrijednosti.

Glavni parametri fizičkih karakteristika upredene metalne parice:

- otpornost petlje  $\leq 1200 \Omega$ ,
- prigušenje 23 dB/km za  $f = 1$  MHz
- preslušavanje do  $f=1$  Mhz;  $\geq 43$  dB ovisno o parici starog kabela na kojoj ima utjecaja,
- longitudinalna simetrija  $> 40$  dB za  $f \leq 1$  MHz
- kapacitet od 48 nF/km nominalne vrijednosti, i 50 nF/km maksimalne (orijentacijska vrijednost),
- induktivnost 0,6 mH/km (ovisno o frekvenciji),
- promjer vodiča: 0,4mm i 0,6 mm u različitim duljinama (podjela na dionice),
- pouzjenje vodiča: sloj ili - snop.
- vrijednosti preslušavanja prikazane su u tablici u nastavku teksta (sukladno standardu IEC 62255) za nove kabele xDSL

Preslušavanje		1 MHz
NEXT (za L > 200 m)		≥50 dB
ELFEXT (za L =100 m)		≥50 dB
PS-NEXT (za L > 200 m)		≥44 dB
PS-ELFEXT-a (za L =100 m)		≥44 dB

Gore navedene vrijednosti primjenjuju se za pristupne mreže izgrađene od kabela sa sljedećim karakteristikama:

- izolacija vodiča od pjenastog polietilena s tankim slojem čvrstog polietilena - pjenasti vanjski sloj i slojeviti zaštitni polietilenski omotač,
- skupno použena jezgra kabela (10 parica u osnovnoj skupini i 5 osnovnih skupina u glavnoj skupini) za nove kabele xDSL,
- skupno použena jezgra kabela (5 četverostruko upletenih vodiča u osnovnoj skupini i 5 skupina u glavnoj skupini) za stare kabele.

#### 4.1.1. Raspoloživost

T-Com osigurava Operatoru korisniku Standardne ponude, u okviru svojih tehničkih i operativnih mogućnosti, upređenu metalnu paricu između pomoćnog razdjelnika (MDF-K) i krajnje priključne točke u objektu na lokaciji krajnjeg korisnika, uz prosječnu dostupnost od 98,5% godišnje. Prethodno opisani odjeljak između pomoćnog razdjelnika (MDF-K) i krajnje priključne točke predstavlja izdvojenu lokalnu petlju.

Deleted: posrednog razdjelnika

Deleted: posrednog razdjelnika

Izgradnja i održavanje kućne telekomunikacijske instalacije odgovornost je vlasnika nekretnine. T-Com jamči kvalitetu usluge samo na završnoj točki mreže i/ili kablskom izvodu pristupne mreže. Točka raspodjele se u pravilu nalazi na vanjskom zidu objekta gdje završava privodni kabel zračne ili podzemne pristupne mreže. Završna točka mreže smještena je ili na javnoj površini na stupovima i vanjskim kabinetima ili u velikim zgradama (naseljima) i poslovnim zgradama u prostoru predviđenom za javnu upotrebu.

#### 4.1.2. Prijenosna tehnologija

Dozvoljene su sljedeće prijenosne tehnologije:

Bez ograničenja na upređenoj metalnoj parici (za uskopojasne prijenosne tehnologije)

Naziv	Najveća brzina prijenosa po upređenoj metalnoj parici	Brzina telegrafa	Prijenos	Standard
N01	160 kBit/s	80 kbaud	2B1Q	RTR080

Bez ograničenja na upredenoj metalnoj parici (za širokopoljasne prijenosne tehnologije)

Naziv	Najveća brzina prijenosa po upredenoj metalnoj parici	Brzina telegrafa	Prijenos	Standard
H01	784 kBit/s	392 kbaud	2B1Q (HDSL)	ETSI-TS 101135 Verzija V1.4.1
H02	1168 kBIT7s	584 kbaud	2B1Q (HDSL)	ETSI-TS 101135 Verzija V1.4.1
H03	Smjer od terminala prema serveru: Do 640 kbit/s kapaciteta nosivosti plus dodatni dio kapaciteta vezan uz standard; Do 6144 kbit/s kapaciteta nosivosti plus dodatni dio kapaciteta vezan uz standard	Ne primjenjuje se	DMT (ADSL)	ETSI 101388 Verzija V1.1.1 isključujući opcije 5.1, 6.2 i 6.4  ITU-T G.992.1, Aneks A – samo za potpuni pristup izdvojenoj lokalnoj petlji, Aneks B Operacije bez preklapanja spektra
H04	1168 kBit/s	584 kbaud	2B1Q (HDSL)	ETSI-TS 101135 Verzija V1.4.1
H05	Smjer od terminala prema serveru: Do 512 kbit/s kapaciteta nosivosti plus dodatni dio kapaciteta vezan uz standard; Do 1536 kbit/s kapaciteta nosivosti plus dodatni dio kapaciteta vezan uz standard	Ne primjenjuje se	DMT (ADSL-LITE)	ITU-T G 992.2 Aneks A – samo za potpuni pristup izdvojenoj lokalnoj petlji, Aneks B Operacije bez preklapanja spektra
H06	Do1280 kbit/s	Ne primjenjuje se	SHDSL	ETSI 101 524, 1. i 2. dio; ITU-T G.991.2,2, Aneks B Simetrične maske PSD
H07		Ne primjenjuje se	DMT (ADSL2)	ETSI TS 101 388, verzija V1.1.1 osim za opcije 5.1, 6.2 i 6.4;  ITU-T G.992.3, Aneks A – samo za potpuni pristup izdvojenoj lokalnoj

				petlji, Aneks B, J, M Operacije bez preklapanja spektra
H08		Ne primjenjuje se	DMT (ADSL2 plus)	ITU-T G.992.5, Aneks A – samo za potpuni pristup izdvojenoj lokalnoj petlji, Aneks B, J, M Operacije bez preklapanja spektra
			VDSL2*	ITU-T G 993.2

Maksimalna SNR (Signal Noise Ratio) margina za širokopojasne usluge prijenosnih brzina do 4 Mb/s iznosi 12dB. Svi Operatori korisnici Standardne ponude koji koriste pristupnu mrežu T-Coma za pružanje svojih usluga putem usluge pristupa izdvojenoj lokalnoj petlji obvezni su do 1. prosinca 2009. implementirati smanjenje maksimalne margine (Max SNRM) na svim paketima usluga čije su prijenosne brzine manje ili jednake 4Mb/s, bez izuzetaka.

Operatori korisnici Standardne ponude koji će koristiti pristupnu mrežu T-Coma za pružanje svojih vlastitih usluga putem usluge pristupa izdvojenoj lokalnoj petlji, obvezni su implementirati MaxSNRM od 12 dB na svim paketima usluga čije su prijenosne brzine manje ili jednake 4 Mb/s, u trenutku konfiguriranja istih.

Za potrebe otklona smetnji, Operatorima korisnicima Standardne ponude određuje se uvođenje posebnog profila „fault repair P1“ za prijenosne brzine do 4Mb/s koji ima vrijednost Max SNRM u iznosu od 31dB, u vrijednosti od 5% od ukupnog broja širokopojasnih linija/korisnika kod kojih Operatori korisnici koriste pristupnu mrežu T-Coma za pružanje vlastitih usluga.

#### 4.1.3. Sučelja

##### 4.1.3.1. Sučelje na strani krajnjeg korisnika (krajnja priključna točka)

Kao sučelje za upređenu metalnu paricu na strani krajnjeg korisnika koristi se RJ 11 konektor sa sljedećim dodijeljenim pinom:

PIN	Sučelje
2	vodič a ili b
3	vodič a ili b
1 i 4	nisu u uporabi

##### 4.1.3.2. Sučelje na strani Operatora korisnika Standardne ponude

Za smještaj sučelja na strani Operatora korisnika Standardne ponude koristi se posredni razdjelnik. Dodjela PIN-a za sučelje detaljno se definira pri predaji podataka za svaki priključak.

#### 4.1.4. Upotreba svakog priključka

\* Prema rješenju Vijeća Hrvatske agencije za telekomunikacije od 11. siječnja 2008. klasa: UP/I-344-01/07-01/222, urbroj: 376-08-11-05, korištenje VDSL2 tehnologije bit će dostupno i omogućeno drugim Operatorima u trenutku kad T-Com započne komercijalno pružanje usluga putem ove tehnologije

T-Com jamči fizičko priključene upredene metalne parice.

#### Napon pod vanjskim utjecajima

Visoko-naponska oprema za napajanje i kabeli električnog vlaka (elektrovuča) mogu utjecati na kabele elektroničke komunikacijske mreže i prouzročiti vanjski napon između uzemljenja i upredene metalne parice.

Sljedeće maksimalne vrijednosti očekuju se u rasponu od 16 2/3 do 60 Hz:

- $U_{eff} = 60$  V za dugotrajni utjecaj,
- $U_{eff} = 430$  V za kratkotrajni utjecaj ( $\leq 0,5s$ ) opreme za napajanje pod uvjetima uobičajene pouzdanosti

#### Elektrostatička pražnjenja

Zbog elektrostatičkih pražnjenja (munja) može doći do vršnog napona za koji ne postoje posebne mjere osiguranja.

Osobito u područjima s visokim rizikom udara groma (munje), tehnička će se oprema instalirati ovisno o konkretnom slučaju. T-Com ne daje osiguranje za udare u tehničku opremu u takvim slučajevima.

Operatoru korisniku Standardne ponude se preporuča da poduzme vlastite preventivne mjere za zaštitu svoje opreme i opreme krajnjeg korisnika.

#### 4.1.4.1. Analogna upotreba upredene metalne parice

U slučaju analogne upotrebe upredene metalne parice, koristi se frekventijski pojas od 0 do 15 kHz s maksimalnom razinom snage od 3 dBm.

#### Napon i struja

Izlazna signalizacija izmjeničnog napona na upredenim metalnim paricama ograničena je na frekvenciju od 23 do 28 Hz i napon od  $\leq 75V$ .

Faktor izobličenja signalnog napona (sinus) ne smije biti veći od 15%.

Prijenos impulsa za mjerenje obračunskog intervala moguć je u vrijednosti  $16 \text{ kHz} \pm 80 \text{ Hz}$  i uz maksimalnu razinu od +17 dBm (950 mV).

Osnovni napon za upredene metalne parice prilagođen je nominalnoj vrijednosti od 48V ( $90 \pm 2V$  za ISDN).

Osnovna struja prilagođena je na maksimalni iznos od 60 mA.

Napon udaljenih sustava za napajanje ograničen je na maksimalno 60 V.

#### 4.1.5. Operativna rezerva

T-Com održava operativnu rezervu upredenih metalnih parica u svakom kabelu pristupne mreže u svrhu otklona kvarova, održavanja i rješavanja drugih operativnih problema za potrebe svih usluga koje se pružaju putem pristupne mreže T-Coma. Operativna rezerva upredenih metalnih parica T-Coma definirana je na sljedeći način:

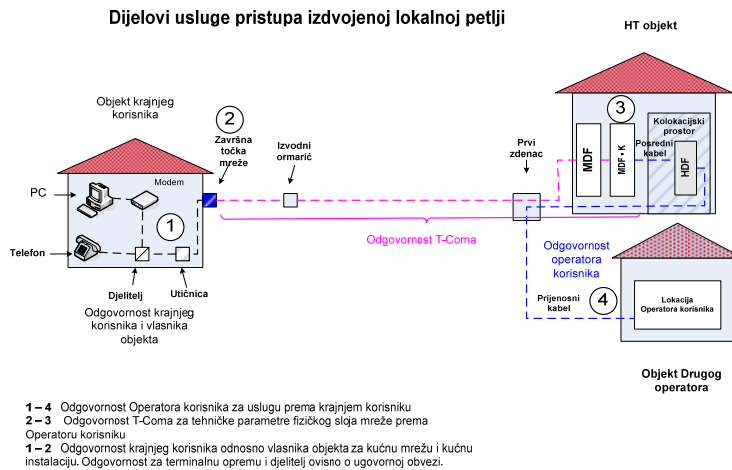
Kabel pristupne mreže (ukupan broj upredenih metalnih parica)	Operativna rezerva (broj upredenih metalnih parica)
do 10	1
>10 do 50	3

> 50 do 100	5
> 100 do 200	10
> 200 do 500	25
> 500 do 800	6 na svakih 100
> 800	6 na svakih 100

Upredene metalne parice određene za operativnu rezervu upredenih metalnih parica T-Coma kako je definirano u gornjem tekstu nisu na raspolaganju za uslugu pristupa izdvojenoj lokalnoj petlji.

#### 4.1.6. Podjela odgovornosti

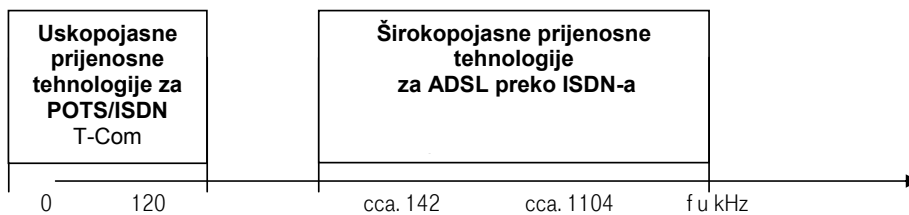
Podjela odgovornosti kod izdvojene lokalne petlje prikazana je na donjoj slici



## 4.2. Tehnički opis usluge – dijeljeni pristup

### 4.2.1. Raspoloživost

Pod postojećim tehničkim i operativnim uvjetima, T-Com će osigurati gornji frekvencijski opseg širokopolasne prijenosne tehnologije na upredenoj metalnoj parici, uz prosječnu dostupnost od 98,5% godišnje. Gornji frekvencijski opseg se realizira upotrebom postojeće upredene metalne parice koja se koristi za pristup mreži T-Coma putem POTS ili ISDN priključka. Upredena metalna parica dijeli se pomoću dva djelitelej na frekvencijske opsege za uskopojasne prijenosne tehnologije i širokopolasne prijenosne tehnologije (slika 1).



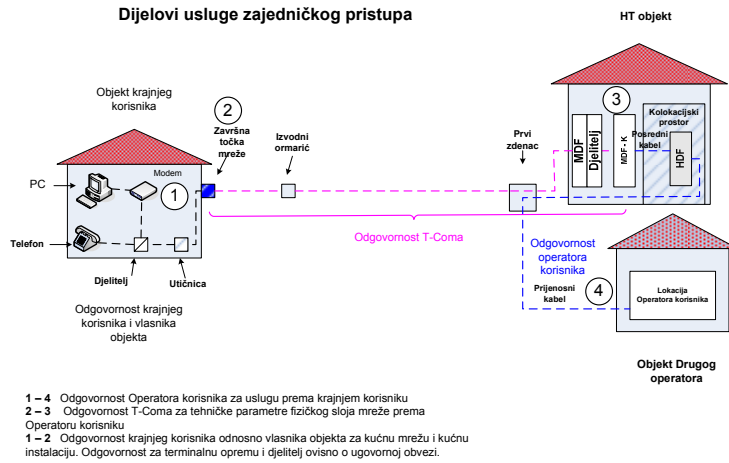
Slika 1. Frekvencijski opseg za uskopojasne i širokopojasne prijenosne tehnologije

Izgradnja i održavanje kućne telekomunikacijske instalacije odgovornost je vlasnika nekretnine. T-Com jamči kvalitetu usluge samo na završnoj točki mreže i/ili kabelskom izvodu pristupne mreže. Točka raspodjele se u pravilu nalazi na vanjskom zidu objekta gdje završava privodni kabel zračne ili podzemne pristupne mreže. Završna točka mreže smještena je ili na javnoj površini na stupovima i vanjskim kabinetima ili u velikim zgradama (naseljima) i poslovnim zgradama u prostoru predviđenom za javnu upotrebu.

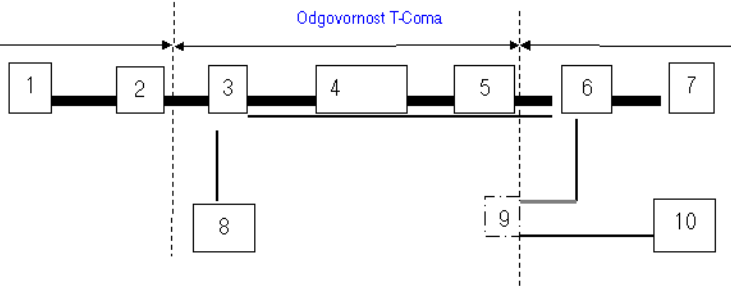
4.2.2. Odgovornost za tehničku opremu

**Deleted:** Odgovornosti za tehničku opremu

Podjela odgovornosti kod dijeljenog pristupa prikazana je na donjoj slici:



Gornji frekvencijski opseg za širokopojasne prijenosne tehnologije će se izdvojiti na glavnom razdjelniku T-Coma i na podatkovnom sučelju djelatelja na strani krajnjeg korisnika, a kako je to prikazano na donjoj slici:



**Deleted:**  
 Deleted: <sp><sp><sp>|  
 |  
 <sp><sp><sp>|  
 <sp><sp><sp><sp><sp><sp><sp>|  
 |  
 <sp><sp><sp>|  
 <sp><sp>|  
 |  
 <sp><sp><sp>|  
 |  
 <sp>|  
 |  
 |

- Legenda:  
 1 DSL multipleksor (DSLAM)  
 2 Posredni razdjelnik (HDF)  
 3 Djelatelj na strani mreže (glavni razdjelnik T-Coma)

- 4 Upredena metalna parica
- 5 Pristupna točka
- 6 Djelitelj na strani krajnjeg korisnika
- 7 Oprema krajnjeg korisnika (podaci)
- 8 Komutacijska jedinica T-Coma
- 9 ISDN BA mrežni terminal (NT)
- 10 Oprema na lokaciji krajnjeg korisnika (POTS ili ISDN)

■ gornji frekvencijski opseg širokopojasne prijenosne tehnologije

donji frekvencijski opseg uskopojasne prijenosne tehnologije

- 1 ↔ 7 gornji frekvencijski opseg širokopojasne prijenosne tehnologije za ADSL preko ISDN-a
- 8 ↔ 9 donji frekvencijski opseg uskopojasne prijenosne tehnologije za POTS
- 8 ↔ 10 donji frekvencijski opseg uskopojasne prijenosne tehnologije za ISDN

#### 4.2.3. Sučelja

##### 4.2.3.1. Sučelje na strani krajnjeg korisnika

Kombinirani POTS/ISDN djelitelj s RJ11 konektorom odvaja nisko-frekvencijske signale od visoko-frekvencijskih (ADSL) signala (prema preporuci ITU-T G9921, članak 4.1.2.

Sučelja su kombinirani POTS/ISDN (2B1Q) djelitelji sa sljedećim karakteristikama:

- djelitelji osiguravaju odvajanje nisko-frekvencijskih (NB) od visoko-frekvencijskih (BB) signala na lokaciji krajnjeg korisnika;
- djelitelji imaju sljedeća sučelja:
  - sučelje prema pristupnoj liniji,
  - sučelje prema ADSL mrežnim terminalom (NT),
  - sučelje prema ISDN 2 mrežnim terminalom (NT) / POTS CPE;
- djelitelji se sastoje samo od pasivnih elektroničkih elemenata;
- mehanička verzija djelitelja je montaža na stol ili zid pomoću RJ11 konektora na pristupnu liniju, ADSL mrežnim terminalom (NT) i ISDN 2 mrežnim terminalom (NT) / POTS CPE;

Djelitelj mora osigurati U sučelje s ISDN mrežnim terminalom, uključujući sve električne parametre sukladno preporukama ETSI ETR 080 iz članak 4.1.2.

Djelitelj omogućava razdvajanje nisko-frekvencijskih (POTS) od visoko-frekvencijskih (ADSL) signala kada krajnji korisnik ima POTS pristupnu liniju, te provođenje obračunskog signala od 16 kHz do POTS sučelja.

Djelitelj osigurava kvalitetno razdvajanje visoko-frekvencijskih (ADSL) signala (prema preporuci ITU-T G9921, članak 4.2. od nisko-frekvencijskih (NB) signala.

##### 4.2.3.2. Sučelje na strani Operatora korisnika Standardne ponude

Djelitelj za POTS/ISDN postavljen na glavnom razdjelniku odvaja nisko-frekvencijske signale od visoko-frekvencijskih (ADSL) signala (prema preporuci ITU-T G9921, članak 4.1.2.

Djelitelj sadrži osnovnu zaštitu od prenapona i prekomjerne struje. Spajanje žičanih parica omogućeno je preko LSA kontakta.

Sučelja su kombinirani POTS/ISDN (2B1Q) djelitelji sa sljedećim karakteristikama.



Djelitelj u modularnoj izvedbi namijenjen je postavljanju na glavni razdjelnik T-Coma, te stoga mora biti izveden na način da ga je moguće postaviti na postojeće standardne nosače koji se koriste u elektroničkoj komunikacijskoj mreži T-Coma za module za isključenje glavnog razdjelnika ili direktno na profil glavnog razdjelnika.

Djelitelj razdvaja visoko-frekvencijske (ADSL) signale od nisko-frekvencijskih (ISDN i POTS) signala. Ako se koristi opcija ADSL preko POTS-a, djelitelj mora raditi kao ADSL preko ISDN-a sukladno ITU-T G.992.1, članak 4.1.2.

Spajanje djelitelja na DSLAM i mrežu odvija se pomoću LSA kontaktne tehnologije (spajanje bez lemljenja, uporabe odvijača i skidanja izolacije). Na strani mreže valja omogućiti spajanje oklopljenih parica.

#### 4.2.3.2.1. Tehničke karakteristike kontaktne tehnologije

Djelitelj omogućuje upotrebu prenosne žice ili kablenskog vodiča promjera 0,4-0,6 mm i vanjskog promjera 0,7-1,2 mm (PE ili PVC).

#### 4.2.3.2.2. Električne karakteristike kontakta na strani mreže

Otpor izolacije	$\geq 5 \times 10^4 \text{ M}\Omega$
Probojna čvrstoća	$\geq 2 \text{ kV}_{\text{eff}}$
Otpor na izbijanje napona	$\geq 4 \text{ kV}$ (s promjenama od 10/700 $\mu\text{s}$ )
Otpor na strujni napon	5 kA (s promjenama od 8/20 $\mu\text{s}$ )
Otpor kontakta	$\leq 5 \text{ m}\Omega$ (tipično 1 $\text{m}\Omega$ )
Potrebna sila za utisnute žice	< 80 N
Broj spajanja može se ponavljati bez gubitka električkih i mehaničkih karakteristika	$\geq 200$

#### 4.2.3.2.3. Kontaktna opruga

Kontaktna opruga mora biti napravljena od posebnog metala i obložena srebrom, uz minimalni sloj od 0,5  $\mu\text{m}$ ,  $\geq 5 \mu\text{m}$  u području kontakta kako bi se ispunile navedene mehaničke i električke karakteristike.

#### 4.2.3.2.4. Električne karakteristike djelitelja

Djelitelj mora biti u skladu s modulacijskom shemom ETSI TS 101 952-1-3 za 2B1Q ( $Z = 135 \Omega$ ).

Glavni zadatak djelitelja je odvajanje visoko-frekvencijskog (ADSL) signala od nisko-frekvencijskih (ISDN i POTS) signala, omogućujući na taj način prijenos uskopojasnih i širokopojasnih usluga preko iste parice. Istovremeno, djelitelj sprječava interferenciju između visoko-frekvencijskih i nisko-frekvencijskih signala.

Djelitelj mora biti električki pasivan.

Djelitelj mora biti u stanju razdvojiti nisko-frekvencijski (POTS) signal od visoko-frekvencijskog (ADSL) signala, ako krajnji korisnik ima POTS pristupnu liniju, te mora omogućavati signal od 16 kHz prema POTS sučelju.

Djelitelj sadrži kao svoj integralni dio osnovnu zaštitu od prenapona i prekomjerne struje sukladno ITU-T K.20. Ugrađena zaštita od prenapona i prekomjerne struje mora posebno zadovoljiti ispitivanje u skladu sa stavcima 2.1.1.a, 2.1.1.b, 2.1.2.b, 2.1.3 i 2.1.5 ITU-T K20. Test 2.1.4 potrebno je provesti uz dodatnu vanjsku primarnu zaštitu, kako je definirano Preporukom ITU-K.44. Rezultati ispitivanja gore navedenih stavaka čine sastavni dio dokumentacije.

Kao opcija, djelitelj je moguće opremiti s primarnom zaštitom od prenapona.

#### 4.2.4. Fizički preduvjeti

Dijeljeni pristup moguće je ostvariti isključivo na upredenoj metalnoj parici za širokopojasne prijenosne tehnologije, a sukladno tehničkom opisu iz članka 4.1. 2.

#### 4.2.5. Upotreba gornjeg frekvencijskog opsega za širokopojasne prijenosne tehnologije

Za prijenos preko gornjeg frekvencijskog opsega za širokopojasne prijenosne tehnologije obvezna je procedura ITU-T-Standard G.992.1 iz članka 4.1.2. (ADSL preko ISDN-a).

#### 4.2.6. Zaštita od utjecaja štetnih smetnji

T-Com mora osigurati istodobno kvalitetan prijenos usluga više različitih Operatora korisnika Standardne ponude na istoj pretplatničkoj parici bez utjecaja štetnih smetnji. Stoga, u svrhu postizanja optimalne upotrebe pristupne mreže T-Coma kod prijenosa signala velikom brzinom te u svrhu zaštite od utjecaja štetnih smetnji na prijenos prometa, Operator korisnik Standardne ponude je dužan:

- u zahtjevu za dijeljeni pristup pojedinoj izdvojenoj lokalnoj petlji dostaviti podatke o tipu opreme i namjeravanoj brzini prijenosa,
- odmah obavijestiti T-Com u slučaju bilo kakvih promjena opreme/tehnologije/brzine prijenosa koju koristi Operator korisnik Standardne ponude,
- isključiti pristup krajnjem korisniku bez odgode ukoliko se utvrdi da oprema/tehnologija odnosno pojedine mrežne komponente koje koristi Operator korisnik Standardne ponude, a koje su priključene na mrežu T-Coma, uzrokuju štetne smetnje u mreži T-Coma.

Pored prethodno navedenog, na slučajeve utjecaja štetnih smetnji kod usluge dijeljenog pristupa i u tu svrhu primijenjene mjere zaštite, na odgovarajući način primjenjuju se odredbe iz članka 8., 24. i 25. ove Standardne ponude.

## 5. INICIJALNI UPIT

Prije sklapanja Ugovora o izdvojenom pristupu lokalnoj petlji s T-Comom a nakon započinjanja pregovora iz članka 6. ove Standardne ponude, Operator korisnik Standardne ponude može, ali ne mora, zatražiti u pisanom obliku od T-Coma informacije o lokacijama glavnog razdjelnika namijenjenim za uslugu izdvojenog pristupa lokalnoj petlji (u daljnjem tekstu: Inicijalni upit).

Pod uvjetom dostave T-Comu potpisane Izjave o povjerljivosti od strane Operatora korisnika Standardne ponude sukladno članku 27. ove Standardne ponude, T-Com će u roku od 5 radnih dana od dana zaprimanja Inicijalnog upita dostaviti u pisanom obliku sljedeće informacije:

- zemljopisni položaj zatraženog glavnog razdjelnika,
- broj kanala po lokaciji glavnog razdjelnika,
- pozivni broj javne komutirane telefonske mreže,
- zemljopisnu pokrivenost po pojedinom glavnom razdjelniku T-Coma, u obliku zemljopisnih karata ili popisu ulica koje su pokrivene pojedinim glavnim razdjelnikom T-Coma.

Inicijalni upit ne smatra se zahtjevom za pružanje kolokacijskih usluga u smislu članka 9. ove Standardne ponude.

## 6. POSTUPCI PREGOVARANJA, PODNOŠENJA ZAHTJEVA I PRUŽANJA USLUGE IZDVOJENOG PRISTUPA LOKALNIM PETLJAMA TE OGRANIČENJA PRI NJIHOVOJ UPORABI

U svrhu započinjanja pregovora o usluzi izdvojenog pristupa lokalnoj petlji, Operator korisnik Standardne ponude mora na adresu navedenu u članku 1.5. ove Standardne ponude dostaviti T-Comu zahtjev za sklapanje Ugovora o

izdvojenom pristupu lokalnoj petlji u pisanom obliku (u daljnjem tekstu: Zahtjev za sklapanje ugovora) zajedno sa sljedećim dokumentima:

- a) naziv i sjedište podnositelja zahtjeva
- b) preslik potvrde o pravu pružanja elektroničkih komunikacijskih usluga
- c) dokaz o pravnoj osobnosti podnositelja zahtjeva (izvadak iz registra Trgovačkog suda za podnositelja zahtjeva).

Pregovori o sklapanju Ugovora o izdvojenom pristupu lokalnoj petlji počinju nakon što T-Com zaprimi potpuni Zahtjev za sklapanje ugovora, uključujući sve isprave navedene u Standardnoj ponudi i ne mogu trajati duže od 30 dana od dana zaprimanja Zahtjeva za sklapanje ugovora. Ako se ne može postići dogovor o izdvojenom pristupu lokalnoj petlji između T-Coma i Operatora korisnika Standardne ponude u navedenom roku, Operatori uključeni u pregovore mogu se s tim zahtjevom obratiti nadležnom regulatornom tijelu.

Ako T-Com utvrdi da zaprimljeni Zahtjev za sklapanje ugovora ne sadrži sve podatke iz stavka 1. ovoga članka, u roku od osam dana zatražit će dopunu zahtjeva od Operatora korisnika Standardne ponude. Ako T-Com utvrdi da ni dopunjeni zahtjev Operatora korisnika Standardne ponude nije potpun u smislu odredaba ovoga članka, T-Com će zatražiti dodatnu dopunu zahtjeva u daljnjem roku od osam dana. Ako i u navedenom roku T-Com ne zaprimi potpun zahtjev prema odredbama ovoga članka, odbit će Zahtjev za sklapanje ugovora.

T-Com će razmotriti svaki zaprimljeni Zahtjev za sklapanje ugovora, koji sadrži sve podatke iz stavka 1. ovoga članka, te sklopiti Ugovor o izdvojenom pristupu lokalnoj petlji s Operatorom korisnikom Standardne ponude u roku od petnaest dana od dana zaprimanja tog zahtjeva, osim u slučajevima iz članka 8. Standardne ponude.

Ugovor o izdvojenom pristupu lokalnoj petlji regulira naročito prava i obveze T-Coma i Operatora korisnika Standardne ponude u odnosu na krajnjeg korisnika, vrste usluga koje T-Com nastavlja pružati krajnjem korisniku i postupku izmjene ugovora, osobito u vezi s izmjenama usluga koje T-Com i Operator korisnik Standardne ponude nude krajnjem korisniku. Također, navedenim ugovorom regulirat će se i druga pitanja koja nisu definirana ovom Standardnom ponudom, uključivo pitanja sredstava osiguranja, povjerljivost i raskid ugovornog odnosa.

Na temelju sklopljenog Ugovora o izdvojenom pristupu lokalnoj petlji, Operator korisnik Standardne ponude stječe pravo na podnošenje zahtjeva za pružanje kolokacijskih usluga iz članka 9. ove Standardne ponude. Ugovor o izdvojenom pristupu lokalnoj petlji neće proizvoditi pravne učinke u pogledu sadržaja usluge pristupa lokalnoj petlji sve dok ugovorne strane ne sklope ugovor o pružanju usluga kolokacije sukladno članku 9. i članku 11. (Uvjeti pružanja kolokacijskih usluga) ove Standardne ponude te dok se ne realizira zahtjev Operatora korisnika Standardne ponude za izdvajanje pojedine lokalne petlje sukladno članku 6.

Odmah nakon sklapanja Ugovora o izdvojenom pristupu lokalnoj petlji, Operatoru korisniku Standardne ponude bit će omogućen uvid u podatke opisane u članku 3. Standardne ponude.

#### **6.1. Prethodni zahtjev za informaciju o fizičkom vodu**

Prije podnošenja zahtjeva iz članka 6.2., Operator korisnik Standardne ponude može, ali nije obavezan podnijeti T-Comu prethodni zahtjev za sljedeće informacije o pojedinoj upredenoj metalnoj parici:

- je li upredena metalna parica raspoloživa/slobodna za namijenjenu lokaciju krajnjeg korisnika ili
- je li za namijenjenu upredenu metalnu paricu do krajnjeg korisnika moguće korištenje iste za širokopoljasne prijenosne tehnologije, odnosno za dijeljeni izdvojeni pristup lokalnoj petlji.

U svrhu učinkovitije realizacije usluge, T-Com smatra svrsishodnim da Operator korisnik Standardne ponude koji ima namjeru krajnjim korisnicima pružiti širokopojasne usluge putem izdvojenog pristupa lokalnoj petlji, prije podnošenja zahtjeva iz članka 6.2., podnese T-Comu prethodni zahtjev za informaciju o upredenoj metalnoj parici kako je to opisano u prethodnom članku.

Prethodni zahtjevi mogu se dostavljati T-Comu isključivo dostavljanjem zahtjeva i dokumentacije putem WEB sučelja, radnim danom između 8:00 i 22:00 sati. U slučaju nemogućnosti korištenja u radu WEB sučelja, odnosno poteškoća u radu WEB sučelja, T-Com će zaprimati prethodni zahtjev putem posebno dodijeljenog broja telefaksa T-Coma kao alternativni komunikacijski kanal, radnim danom između 8:00 i 16:00 sati .

Prethodni zahtjev može sadržavati:

- naziv i adresu Operatora korisnika Standardne ponude,
- opis planirane opreme za prijenos,
- specifikaciju pojedine upredene metalne parice za koju se traži informacija,
- lokaciju glavnog razdjelnika,
- linijski kod ako je zahtjev vezan uz postojeću upredenu metalnu paricu koji koristi Operator korisnik Standardne ponude,
- jasan opis lokacije završne mrežne točke na strani krajnjeg korisnika,
- datum i potpis ovlaštene osobe na strani Operatora korisnika Standardne ponude.

T-Com će odgovoriti na prethodni zahtjev u roku od šest (6) radnih dana po primitku prethodnog zahtjeva. U svom odgovoru T-Com će dati tehničke informacije o upredenoj metalnoj parici koja je raspoloživa za internu uporabu (dužina ili djelomična dužina i promjeri žica te faktor iskoristivosti za korišteni kabel, promjer vodiča, tip izolacije, radni kapacitet, struktura po segmentima ukoliko lokalna petlja nije homogena te faktor iskoristivosti za korišteni kabel) i to zasebno za svaku zatraženu lokalnu petlju. T-Com ne jamči da pružene informacije odgovaraju stvarnoj situaciji u mreži T-Coma. Ukoliko Operator korisnik Standardne ponude želi zajamčene parametre za paricu temeljem prethodnog zahtjeva, Operator korisnik Standardne ponude treba zatražiti posebnu tehničku provjeru temeljem prethodnog zahtjeva. T-Com će izvršiti testiranja unutar 10 radnih dana od dobivanja zahtjeva za posebnom tehničkom provjerom. Za obradu prethodnog zahtjeva za svaku pojedinu upredenu metalnu paricu Operator korisnik Standardne ponude plaća cijenu utvrđenu Cjenikom u članku 13. ove Standardne ponude.

## 6.2. Zahtjev

Nakon sklapanja ugovora iz članka 9. ove Standardne ponude, Operator korisnik Standardne ponude može podnijeti T-Comu u pisanom obliku zahtjev za izdavanje pojedine lokalne petlje koja je spojena s glavnim razdjelnikom na lokaciji za koju je sklopljen i realiziran ugovor o pružanju kolokacijskih usluga.

Sadržaj zahtjeva za izdavanje pojedine lokalne petlje, realizacija zahtjeva i uvjeti otkazivanja usluge određeni su člankom 28.5. ove Standardne ponude.

U svrhu ostvarivanja izdvojenog pristupa pojedinoj lokalnoj petlji, a nakon sklapanja ugovora o pružanju usluga kolokacije prema Standardnoj ponudi te nakon ostvarivanja ugovorene kolokacije na određenom području Operator korisnik Standardne ponude mora dostaviti T-Comu pisani zahtjev za izdvojeni pristup pojedinoj lokalnoj petlji isključivo dostavljanjem zahtjeva i dokumentacije putem WEB sučelja, radnim danom između 8:00 i 22:00 sati. U slučaju nemogućnosti korištenja u radu WEB sučelja, odnosno poteškoća u radu WEB sučelja, T-Com će zaprimati zahtjev putem posebno dodijeljenog broja telefaksa T-Coma kao alternativni komunikacijski kanal radnim danom između 8:00 i 16:00 sati .

Pisani zahtjev treba sadržavati:

- naziv i adresu Operatora korisnika Standardne ponude,
- naziv ili ime i prezime, adresu i telefonski broj (ako postoji) krajnjeg korisnika za kojeg se zahtjeva izdvojeni pristup lokalnoj petlji,
- vrsta izdvojenog pristupa lokalnoj petlji za svaku zatraženu lokalnu petlju,
- iskazanu namjeru krajnjeg korisnika o sklapanju pisanog ugovora s Operatorom korisnikom Standardne ponude o pružanju elektroničkih komunikacijskih usluga za koje je potreban izdvojeni pristup lokalnoj petlji,
- u slučaju dijeljenog pristupa lokalnoj petlji, iskazanu namjeru krajnjeg korisnika o zadržavanju važećeg pisanog ugovora o pružanju elektroničkih komunikacijskih usluga, koji je sklopljen s T-Comom ili drugim Operatorom korisnikom Standardne ponude (ako postoji),
- iskazanu namjeru krajnjeg korisnika o zadržavanju postojećeg telefonskog broja,
- željeni datum pružanja usluge, uzimajući u obzir vremenski okvir za pružanje usluge naveden u ovom članku, unutar kojega bi se trebala realizirati usluga (opcionalno),
- vrstu upredene metalne parice,
- podatke o opremi za prijenos koja će se koristiti u slučaju korištenja upredene metalne parice za širokopojasne prijenosne tehnologije,
- lokaciju posrednog razdjelnika,
- ako se usluga pruža novom krajnjem korisniku, treba dostaviti i detaljni opis lokacije mrežne završne točke na lokaciji krajnjeg korisnika,
- datum i potpis ovlaštene osobe Operatora korisnika Standardne ponude.

T-Com će vratiti Operatoru korisniku Standardne ponude neispravne i nepotpune zahtjeve u roku od pet (5) radnih dana. T-Com će provjeriti mogućnosti realizacije usluge izdvojenog pristupa pojedinoj lokalnoj petlji po primitku potpunog zahtjeva sukladno prethodnom stavku ovog članka.

T-Com će realizirati zatraženu upredenu metalnu paricu u roku od 10 radnih dana od dana zaprimanja potpunog zahtjeva za izdvajanje pojedine lokalne petlje. Postojeća upredena metalna parica koja se trenutno ne koristi bit će realizirana u roku od 20 radnih dana od dana zaprimanja potpunog zahtjeva za izdvajanje pojedine lokalne petlje. Novo realiziranu paricu potrebno je označiti s odgovarajućom oznakom koja se odnosi na određenog Operatora korisnika Standardne ponude i identifikacijsku oznaku (ID) izdvojene lokalne petlje.

Operator korisnik Standardne ponude može navesti u zahtjevu iz ovog članka i drugi datum na koji želi realizirati uslugu za krajnjeg korisnika. Ako je realizacija usluge moguća na traženi datum, Operator korisnik Standardne ponude će primiti pisanu potvrdu od T-Coma faksom najkasnije pet (5) radnih dana nakon primitka potpunog zahtjeva.

Potvrda će sadržavati:

- naziv i adresu Operatora korisnika Standardne ponude,
- šifru upredene metalne parice,
- naziv kolokacije
- datum pružanja usluge,

U slučaju da je zatražena upredena metalna parica u odnosu na istog krajnjeg korisnika već izdvojena prethodnom Operatoru korisniku Standardne ponude, T-Com će omogućiti pristup upredenoj metalnoj parici novom Operatoru korisniku Standardne ponude odmah po zaprimanju zahtjeva za izdvojeni pristup pojedinoj lokalnoj petlji u roku i pod uvjetima definiranim ovim člankom.

Prije slanja zahtjeva za izdvojeni pristup pojedinoj lokalnoj petlji T-Comu novi Operator korisnik Standardne ponude će prethodnom Operatoru korisniku Standardne ponude dostaviti potpisanu izjavu krajnjeg korisnika o namjeri sklapanja pisanog ugovora s novim Operatorom korisnikom Standardne ponude o pružanju elektroničkih komunikacijskih usluga. Prethodni Operator korisnik Standardne ponude je obavezan na dostavljenju izjavu unijeti podatak o

**Deleted:** <#>broj broj ugovora,¶

**Deleted:** <#>u slučaju korištenja upredene metalne parice za velike brzine prijenosa, odnosno za

**Deleted:** <#>zajednički

**Deleted:** <#>dijeljeni pristup, dužinu ili djelomičnu dužinu i promjere postojećih žica kao i faktor iskoristivosti korištenog kabela (bez jamstva),¶

**Deleted:** <#>potpis ovlaštene osobe T-Coma.¶

identifikacijskoj oznaci (ID) izdvojene lokalne petlje, te istu s tim podatkom vratiti novom Operatoru korisniku Standardne ponude i to u roku od 2 radna dana od dana zaprimanja izjave.

Prethodni Operator korisnik Standardne ponude će u roku od 2 radna dana od dana zaprimanja izjave krajnjeg korisnika o namjeri sklapanja ugovora s novim Operatorom korisnikom Standardne ponude provjeriti mogućnost raskida ugovora, te o istom obavijestiti novog Operatora korisnika Standardne ponude.

Novi Operator korisnik Standardne ponude će, uz zahtjev za izdvojeni pristup pojedinoj lokalnoj petlji, dostaviti T-Comu navedenu izjavu krajnjeg korisnika zajedno sa ID-om izdvojene lokalne petlje, temeljem čega će T-Com omogućiti pristup predmetnoj upredenoj metalnoj parici novom Operatoru korisniku Standardne ponude.

Novi Operator korisnik Standardne ponude i/ili T-Com su dužni obavijestiti prethodnog Operatora korisnika Standardne ponude o datumu isključenja parice sa prethodnog Operatora korisnika Standardne ponude i uključenju na novog Operatora korisnika Standardne ponude. Isto tako, T-Com je dužan po realizaciji upredene metalne parice novom Operatoru korisniku Standardne ponude, o istome obavijestiti prethodnog Operatora korisnika Standardne ponude. Status uključenja i isključenja upredene metalne parice moraju biti podržani putem WEB-a. T-Com je dužan na svoje WEB izvješće za izdvojenu lokalnu petlju uvrstiti status „*ISKLJUČEN*“ i razlog isključenja „*Uključenje na drugog Operatora*“.

Ako T-Com ne može osigurati zatraženu upredenu metalnu paricu u roku od 10 radnih dana od dana zaprimanja zahtjeva ili ako je Operator korisnik Standardne ponude naveo neki drugi datum kao željeni datum, do tog željenog datuma, informirat će Operatora korisnika Standardne ponude o istome najkasnije u roku do pet (5) radnih dana nakon primitka zahtjeva.

Iznimno od prethodno navedenog, prvi zahtjev za dijeljeni izdvojeni pristup pojedinoj lokalnoj petlji za svaku lokaciju kolokacije, T-Com će realizirati u roku od 4 mjeseca po postizanju dogovora između T-Coma i Operatora korisnika Standardne ponude o podacima u početnom planiranju kapaciteta za dijeljeni pristup sukladno članku 16. ove Standardne ponude. Na svaki slijedeći zahtjev za dijeljeni izdvojeni pristup pojedinoj lokalnoj petlji na određenoj lokaciji kolokacije, T-Com će primijeniti uobičajeni postupak realizacije zahtjeva kako je to opisano u ovom članku Standardne ponude.

### 6.3. Povlačenje zahtjeva

Operator korisnik Standardne ponude ima pravo povući svaku pojedinu narudžbu za upredenu metalnu paricu koju zaprimi T-Com. Povlačenje zahtjeva se mora izvršiti u pisanoj formi isključivo dostavljanjem zahtjeva i dokumentacije putem WEB sučelja radnim danom između 8:00 i 22:00 sati najkasnije pet (5) radnih dana nakon primitka zahtjeva od strane T-Coma. U slučaju nemogućnosti korištenja u radu WEB sučelja, odnosno poteškoća u radu WEB sučelja, T-Com će zaprimati zahtjev putem posebno dodijeljenog broja telefaksa T-Coma kao alternativni komunikacijski kanal radnim danom između 8:00 i 16:00 sati najkasnije pet (5) radnih dana nakon primitka zahtjeva od strane T-Coma. T-Com će pisanim putem potvrditi primitak povlačenja zahtjeva odmah po primitku povlačenja zahtjeva. Za svako povlačenje zahtjeva Operator korisnik Standardne ponude plaća T-Comu naknadu sukladno članku 13.1.4. ove Standardne ponude.

**Deleted:** Ukoliko Operator korisnik Standardne ponude nije u mogućnosti preuzeti krajnjeg korisnika na dogovoreni datum, Operator korisnik Standardne ponude može odgovoriti završetak postupka izdvajanja jedan radni dan prije dogovorenog datuma realizacije za najviše 20 radnih dana. Ukoliko odgoda prelazi 20 radnih dana zahtjev će se smatrati kao povlačenje zahtjeva i bit će naplaćen kao takav. Po odgovori završetka postupka sukladno prethodno navedenom, Operator korisnik Standardne ponude nema pravo na ponovnu odgodu u istom postupku izdvajanja lokalne petlje.¶

## 6.4. Pružanje usluge

### 6.4.1. Rokovi

T-Com će staviti na raspolaganje upređenu metalnu paricu koja se koristi najkasnije u roku do 10 radnih dana od dana zaprimanja potpunog zahtjeva odnosno 20 radnih dana za postojeću upređenu metalnu paricu koja se trenutno ne koristi sukladno članku 6.2. Navedeno vrijedi i u slučaju kada Operator korisnik Standardne ponude za istog krajnjeg korisnika podnosi i zahtjev za izdvajanje pojedine lokalne petlje i zahtjev za prijenos broja. T-Com će poduzeti najveće napore da realizira zahtjev unutar 10 radnih dana ili nekog drugog roka ako je to Operator korisnik Standardne ponude posebno zatražio. Upređena metalna parica će se prebaciti na posredni razdjelnik na dogovoreni dan realizacije usluge koji je u skladu s člankom 6.4.2. Posebna projektiranja ili realizacija usluge na neradni dan na zahtjev Operatora korisnika Standardne ponude bit će predmetom komercijalnog dogovora između T-Coma i Operatora korisnika Standardne ponude. Ako pojedinačna upređena metalna parica nije stavljena na raspolaganje Operatoru korisniku Standardne ponude unutar navedenog roka, Operator korisnik Standardne ponude može tražiti isplatu naknade za zakašnjenje sukladno članku 15.1. ove Standardne ponude.

**Deleted:** T-Com će staviti upređenu metalnu paricu na raspolaganje najkasnije u roku do 10 radnih dana od zaprimanja zahtjeva sukladno članku 6.2., a u slučaju kada Operator korisnik Standardne ponude za istog krajnjeg korisnika podnosi i zahtjev za izdvajanje pojedine lokalne petlje i zahtjev za prijenos broja, T-Com će u suradnji s Operatorom korisnikom Standardne ponude i davateljem broja vremenski uskladiti datume realizacije obje usluge vodeći računa o rokovima i za jednu i drugu uslugu.

### 6.4.2. Proces priključenja

Priključenje će se izvršiti u vremenu predviđenom za prijenos radnim danom između 08:00 i 11:00 sati te 13:00 i 16:00 sati. Ako je pri priključenju potrebna prisutnost ovlaštenog radnika T-Coma na lokaciji krajnjeg korisnika, Operator korisnik Standardne ponude treba u dogovoru s krajnjim korisnikom, osigurati pristup ovlaštenom radniku T-Coma u prostoriju na lokaciji krajnjeg korisnika na utvrđeni datum realizacije usluge. Operator korisnik Standardne ponude će pisanim putem obavijestiti T-Com o utvrđenom datumu i vremenu priključenja, a T-Com će isto potvrditi.

Operator korisnik Standardne ponude će obavijestiti krajnjeg korisnika da tijekom procesa priključenja po potrebi T-Com može zatražiti pristup objektu, odnosno prostoru na lokaciji krajnjeg korisnika.

Ukoliko je potrebna prisutnost ovlaštenog radnika T-Coma, priključenje se može izvršiti ako se osigura pristup ovlaštenom radniku T-Coma potrebnoj opremi na lokaciji korisnika. Ako je krajnji korisnik odsutan i priključenje se ne može obaviti, Operator korisnik Standardne ponude snosi time nastale troškove. Ukoliko ovlašten radnik T-Coma u ugovoreno vrijeme ne bude prisutan na lokaciji korisnika, T-Com snosi nastale troškove.

Datum za priključenje može se utvrditi između T-Coma i Operatora korisnika Standardne ponude. T-Com će na lokaciji krajnjeg korisnika odlučiti je li potrebna instalacija nove krajnje priključne točke ili ne.

Po zahtjevu Operatora korisnika Standardne ponude, T-Com će instalirati kabele u objektu na lokaciji krajnjeg korisnika, s time da Operator korisnik Standardne ponude snosi troškove prema cjeniku u članku 13. ove Standardne ponude.

U slučaju da je kod krajnjeg korisnika instalirana T-Comova oprema koju je potrebno ukloniti, troškove uklanjanja snosi T-Com.

T-Com je dužan kod izdvajanja petlje potvrditi prebacivanje upređene metalne parice oglašavanjem na web sučelju.

**Deleted:** ili pozivom na telefonski kontakt broj Operatora korisnika Standardne ponude te do trenutka izvršenja svojih obveza nema pravo na naplatu naknada za otklanjanje kvarova nastalih u T-Comovoj mreži ili mreži Operatora korisnika Standardne ponude

## 6.5. Otkaz usluge

### 6.5.1. Otkaz od strane Operatora korisnika Standardne ponude

Operator korisnik može otkazati svaku upređenu metalnu paricu izdvojene lokalne petlje radnim danom između 8:00 i 22:00 sati koristeći WEB sučelje najkasnije šest (6) radnih dana prije predviđenog otkaza. U slučaju nemogućnosti korištenja u radu WEB sučelja, odnosno poteškoća u radu WEB sučelja, otkazivanje se može izvršiti i u pisanoj formi te

dostaviti T-Comu na posebno dodijeljeni broj telefaksa, ukoliko se telefaks koristi kao alternativni kanal, također najkasnije šest (6) radnih dana prije predviđenog otkaza.

Otkaz treba sadržavati:

- naziv i adresu Operatora korisnika Standardne ponude,
- osobu za kontakt (ime, telefonski i telefaks broj),
- ime, adresu i telefonski broj krajnjeg korisnika,
- ako je moguće, jasan opis lokacije završne točke mreže,
- broj šifre upredene metalne parice,
- [naziv kolokacije](#),
- datum otkazivanja,
- datum i potpis ovlaštene osobe Operatora korisnika Standardne ponude.

Deleted: broj ugovor

U slučaju prestanka važenja pretplatničkog ugovora između Operatora korisnika Standardne ponude i njegovog krajnjeg korisnika putem izdvojene lokalne petlje, Operator korisnik Standardne ponude će biti dužan otkazati pripadajuću upredenu metalnu paricu izdvojene lokalne petlje sukladno prethodno navedenim uvjetima. [U protivnom, ukoliko krajnji korisnik raskine pretplatnički ugovor s Operatorom korisnikom Standardne ponude i sklopi pretplatnički ugovor s Operatorom za pristup mreži a Operator korisnik Standardne ponude ne otkáže pripadajuću upredenu metalnu paricu izdvojene lokalne petlje, T-Com će iskoristiti pravo otkaza metalne parice sukladno članku 6.5. Opravdani razlozi za otkaz, točka 1.](#)

Za otkaz i isključenje upredene metalne parice Operator korisnik Standardne ponude plaća naknade sukladno cjeniku iz članka 13.1.2. ove Standardne ponude.

## 6.5.2. Otkaz od strane T-Coma

T-Com može otkazati svaku upredenu metalnu paricu izdvojenog pristupa lokalnoj petlji radnim danom između 8:00 i 16:00 sati ako je nastupio jedan od dolje navedenih opravdanih razloga za otkaz temeljem kojih T-Com više nije obavezan ponuditi navedene usluge. T-Com će o otkazu pisanim putem prethodno izvijestiti Operatora korisnika Standardne ponude.

Otkaz treba sadržavati:

- naziv i adresu Operatora korisnika Standardne ponude,
- osobu za kontakt (ime, telefonski i telefaks broj),
- ime, adresu i telefonski broj krajnjeg korisnika, ako je primjenjivo,
- šifru upredene metalne parice,
- [naziv kolokacije](#),
- datum otkazivanja,
- razlog otkazivanja,
- ako je primjenjivo, izjava o otkazivanju krajnjeg korisnika u pisanom obliku (krajnji korisnik je odlučio koristiti usluge T-Coma),

Deleted: <#>broj ugovora, ¶

Opravdani razlozi za otkaz:

- (1) ako krajnji korisnik sklopi ugovor s T-Comom o uslugama pristupa mreži T-Coma putem pripadajuće upredene metalne parice,
- (2) ako Operator korisnik Standardne ponude ne koristi upredenu metalnu paricu za pružanje svojih usluga krajnjim korisnicima neprekidno dulje od 60 dana, s time da u to razdoblje ne ulazi vrijeme trajanja

Deleted: <#>datum i potpis ovlaštene osobe T-Coma.¶

Deleted: te uslijed toga otkáže ugovor s Operatorom korisnikom Standardne ponude. Otkazni rok ovisi o datumu s kojim je krajnji korisnik otkazao usluge Operatora korisnika Standardne ponude.



- privremenog isključenja pretplatničke linije na zahtjev krajnjeg korisnika. Otkazni rok je šest (6) radnih dana od zaprimanja obavijesti T-Coma o otkazu.
- (3) ukoliko je pružanje usluge privremeno obustavljeno u skladu s člankom 17. ove Standardne ponude, a razlozi koji su uzrokovali privremenu obustavu nisu otklonjeni od strane Operatora korisnika Standardne ponude u roku od 30 dana od dana privremene obustave pružanja usluge. U tom slučaju T-Com zadržava pravo otkazati upređenu metalnu paricu s trenutnim učinkom.
  - (4) ako novi Operator korisnik Standardne ponude zatraži uslugu izdvojenog pristupa lokalnoj petlji u odnosu na pojedinog krajnjeg korisnika putem iste upređene metalne parice sukladno važećim propisima i uvjetima iz ove Standardne ponude.
  - (5) ako krajnji korisnik otkáže ugovor o pružanju usluga T-Coma, uključujući uslugu pristupa T-Com mreži, a koja je usluga T-Coma preduvjet za dijeljeni izdvojeni pristup lokalnoj petlji.

U slučaju otkaza upređene metalne parice iz razloga pod točkom (4) T-Com će ponuditi Operatoru korisniku Standardne ponude druge moguće usluge umjesto predmetne upređene metalne parice pod komercijalnim uvjetima.

U slučaju otkaza dijeljenog izdvojenog pristupa lokalnoj petlji iz razloga pod točkom (5), Operator korisnik Standardne ponude može zatražiti od T-Coma potpuni izdvojeni pristup upređenoj metalnoj parici pod uvjetima utvrđenima u ovoj Standardnoj ponudi.

U slučaju otkaza upređene metalne parice od strane T-Coma, Operator korisnik Standardne ponude će biti dužan o svom trošku ukloniti svu opremu za prijenos (npr. NT uređaji, djelatelj, i sl.) koja je instalirana na predmetnoj upređenoj metalnoj parici.

U slučajevima otkaza upređene metalne parice od strane T-Coma iz gore navedenih razloga Operator korisnik Standardne ponude neće imati pravo na naknadu štete osim ukoliko je to pravo predviđeno hrvatskim prisilnim propisima.

Na datum otkaza T-Com će isključiti upređenu metalnu paricu [na pomoćnom razdjelniku \(MDF-K\)](#). Za otkaz i isključenje upređene metalne parice Operator korisnik Standardne ponude plaća naknadu sukladno članku 13.1.2. ove Standardne ponude.

Deleted: iz posrednog razdjelnika

## 7. UVJETI PRUŽANJA USLUGE IZDVOJENOG PRISTUPA LOKALNOJ PETLJI

### 7.1. Standardni uvjeti ugovora o izdvojenom pristupu lokalnoj petlji, uključujući nadoknade zbog neizvršenja ugovornih obveza u vremenu odgovora

Standardni uvjeti ugovora o izdvojenom pristupu lokalnoj petlji, uključujući nadoknade zbog neizvršenja ugovornih obveza u vremenu odgovora su definirani u obrascu koji se nalazi u Dodatku 28.17. ove Standardne ponude.

## 8. ODBIJANJE ZAHTEVA OPERATORA KORISNIKA STANDARDNE PONUDE

Pored drugih razloga određenih ovom Standardnom ponudom i njenim dodacima za odbijanje pojedine vrste zahtjeva, T-Com može odbiti zahtjev za sklapanje Ugovora o izdvojenom pristupu lokalnoj petlji iz članka 6. Standardne ponude, zahtjev za pružanje kolokacijskih usluga iz članka 9. Standardne ponude i zahtjeve za izdvajanje pojedine lokalne petlje iz članka 6.2. ove Standardne ponude ako dostavljeni zahtjevi nisu u skladu s ovom Standardnom ponudom i njenim dodacima ili ako se na temelju objektivnih mjerila koja se odnose na nedostatak tehničkih mogućnosti ili na održavanje cjelovitosti elektroničke komunikacijske mreže, i to na temelju provedenih ispitivanja utvrdi da je ispunjen bilo koji od sljedećih uvjeta:

1. kakvoća lokalne petlje nije prikladna za povezivanje potrebne opreme Operatora korisnika Standardne ponude i pružanje zahtijevanih usluga. [Ocjenu kakvoće lokalne petlje T-Com će provoditi ravnopravno i nediskriminirajuće, automatskim, poluautomatskim ili manualnim ispitnim metodama na potpuno jednak](#)

[način i jednakim kriterijima kojima provodi ocjenu kakvoće petlje za vlastite potrebe bazirane na uskopojasnim i širokopojasnim prijenosnim tehnologijama.](#)

2. izdvajanje lokalne petlje narušava cjelovitost elektroničke komunikacijske mreže,
3. kolokacija i/ili zajednička uporaba opreme nisu dostupne u trenutku podnošenja zahtjeva Operatora korisnika Standardne ponude za kolokaciju, iz razloga što T-Com nije više u mogućnosti pružiti pristup toj opremi i/ili kolokacijskom prostoru zbog obveza iz ugovora koji je T-Com prethodno sklopio s drugim Operatorima korisnicima Standardne ponude. Za te potrebe T-Com će voditi evidenciju o listi čekanja za lokacije s ograničenim kolokacijskim prostorom. U slučaju otkazivanja ranije sklopljenog ugovora za određenu lokaciju (npr. radi neispunjenja potrebnih obveza od strane prethodnog Operatora korisnika Standardne ponude), T-Com će, odmah po stupanju na snagu otkaza ugovora, obavijestiti prvog sljedećeg Operatora korisnika Standardne ponude s liste čekanja o oslobađaju kolokacijskog prostora na toj lokaciji.

U slučaju odbijanja zahtjeva za kolokaciju zbog razloga navedenih u točki 3. ovoga članka, T-Com je dužan u roku od deset dana od dana primitka zahtjeva dostaviti Operatoru korisniku Standardne ponude obavijest o odbijanju zahtjeva. T-Com će, ako je to tehnički ostvarivo, dostaviti Operatoru korisniku Standardne ponude uz podrobno obrazloženje razloga odbijanja zahtjeva, prijedlog druge vrste kolokacije ili zajedničke uporabe opreme, u roku od 15 dana od dana odbijanja zahtjeva. Operatoru korisniku Standardne ponude koji najkasnije u roku od 30 dana prihvati drugu vrstu kolokacije ili zajedničke uporabe opreme, T-Com će najkasnije u roku od 30 dana od primitka obavijesti o prihvatanju prijedloga druge vrste kolokacije ili zajedničke uporabe opreme, dostaviti pripadajuću ponudu.

Deleted: 5

T-Com može također odbiti zahtjeve za pružanje kolokacijskih usluga iz članka 9. Standardne ponude i zahtjeve za izdvojeni pristup pojedinoj lokalnoj petlji iz članka 6.2. Standardne ponude i ako Operator korisnik Standardne ponude nije dostavio valjana sredstva osiguranja plaćanja u obliku i roku određenim Standardnom ponudom i Ugovorom o izdvojenom pristupu lokalnoj petlji iz članka 6. Standardne ponude.

T-Com će odbiti zahtjev za izdvojeni pristup pojedinoj lokalnoj petlji i ako za zatraženu lokalnu petlju ili za krajnjeg korisnika na kojeg se ta lokalna petlja odnosi, nije ispunjen neki od uvjeta opisanih u ovoj Standardnoj ponudi, naročito u članku 2. (Opis usluge).

U slučaju odbijanja pojedinog zahtjeva Operatora korisnika Standardne ponude, T-Com će pravovremeno Operatoru korisniku Standardne ponude dostaviti podatke o predviđenoj nadogradnji mreže ili planiranju otvaranja novih pristupnih točaka, a vezano na pojedinu lokalnu petlju.

## 9. PREGOVORI I SKLAPANJE UGOVORA O PRUŽANJU KOLOKACIJSKIH USLUGA

Nakon sklapanja ugovora iz članka 6. ove Standardne ponude, Operator korisnik Standardne ponude podnosi T-Comu zahtjev za pružanje kolokacijskih usluga u pisanom obliku.

Sadržaj zahtjeva za pružanje kolokacijskih usluga, postupak sklapanja ugovora i uvjeti otkazivanja usluge određeni su člankom 11. ove Standardne ponude (Uvjeti pružanja kolokacijskih usluga).

Sklopljenjem i realizacijom ugovora o pružanju kolokacijskih usluga, Operator korisnik Standardne ponude stječe pravo na podnošenje zahtjeva za izdvajanje pojedine lokalne petlje koja je spojena s glavnim razdjelnikom na lokaciji za koju je sklopljen i realiziran ugovor o pružanju kolokacijskih usluga.

Ako Operator korisnik Standardne ponude ne podnese zahtjev za pružanje kolokacijskih usluga u roku od 90 dana od dana sklapanja ugovora iz članka 6. ove Standardne ponude, odnosno ako T-Com i Operator korisnik Standardne ponude ne mogu postići dogovor o ugovoru o pružanju kolokacijskih usluga u roku od 6 mjeseci od dana podnošenja zahtjeva, ugovor o izdvojenom pristupu lokalnoj petlji automatski se raskida, a sredstva osiguranja se vraćaju.

Operator korisnik Standardne ponude uz prethodni pisani zahtjev, može pregledati lokacije na kojima je omogućena fizička kolokacija, kao i lokacije na kojima kolokacija nije omogućena zbog nedostatka prostornih ili tehničkih mogućnosti.

## 10. KOLOKACIJA

T-Com osigurava Operatoru korisniku Standardne ponude uslugu kolokacije kako bi se Operatoru korisniku Standardne ponude omogućio izdvojeni pristup određenoj lokalnoj petlji T-Coma na traženim lokacijama glavnog razdjelnika T-Coma, i to na jedan od sljedećih načina:

1. Fizička kolokacija:
  - U zasebnim kolokacijskim sobama unutar zgrade gdje je smješten glavni razdjelnik T-Coma, Izvan zgrade u vanjskom kabinetu, ali na zemljištu T-Coma gdje se nalazi glavni razdjelnik T-Coma, Unutar prostorije glavnog razdjelnika T-Coma (pod posebnim uvjetima sigurnosti).
2. Udaljena kolokacija – kolokacija u prostorijama ili vanjskim kabinetima koje je Operator korisnik Standardne ponude uspostavio ili unajmio na javnom ili privatnom vlasništvu u blizini lokacije na kojoj se nalazi glavni razdjelnik T-Coma.
3. Virtualna kolokacija - kolokacija u prostorijama T-Coma kod koje opremu Operatora korisnika Standardne ponude nužno za uslugu izdvojenog pristupa lokalnoj petlji smješta, instalira, održava i njome upravlja isključivo T-Com, a Operator korisnik Standardne ponude nema dozvolu pristupa navedenoj opremi.

Pružanje kolokacijskih usluga ovisi o raspoloživosti prostornih resursa u objektima T-Coma, odnosno na zemljištima T-Coma. Ukoliko T-Com nije vlasnik objekta i/ili zemljišta, potrebno je prethodno odobrenje vlasnika objekta i/ili zemljišta, a T-Com će, ako bez ograničenja raspolaže tim informacijama, dati Operatoru korisniku Standardne ponude podatke koje posjeduje o vlasniku objekta/zemljišta u roku od 5 radnih dana od dana zaprimanja zahtjeva Operatora korisnika Standardne ponude, ne garantirajući za njihovu točnost. U roku do 15 dana nakon zaprimanja prvog plana kolokacije u kojima se najavljuje kolokacija na kojoj T-Com nije vlasnik objekta i/ili zemljišta, T-Com je dužan pisanim putem zatražiti od vlasnika suglasnost na podnajam prostora, a u slučaju da vlasnik prostora to izričito zabranjuje ili ne odgovori na pisani zahtjev u roku od 15 dana, T-Com će kao dokaz poduzetih radnji Operatoru korisniku Standardne ponude koji je zatražio kolokaciju dostaviti odgovor vlasnika, odnosno, kopiju dopisa T-Coma upućenog vlasniku ukoliko vlasnik ne odgovori u naznačenom roku.

Ukoliko se radi o skraćivanju petlje i instalaciji aktivne opreme bliže krajnjem korisniku, Operator korisnik Standardne ponude u neposrednoj blizini kabineta T-Coma može montirati svoj vanjski kabinet u skladu sa svim prethodno pribavljenim suglasnostima i dozvolama. Isto tako Operator korisnik Standardne ponude mora osigurati priključak spomenutog vanjskog kabineta na elektroenergetsku mrežu radi napajanja svoje aktivne opreme koju ugrađuje u navedeni kabinet.

### 10.1. Fizička kolokacija

Iz razloga sigurnosti i razdvajanja granica odgovornosti, T-Com prvenstveno nudi uslugu fizičke kolokacije u zasebnim kolokacijskim sobama ili vanjskim kabinetima, u iznimnim situacijama i unutar prostorije glavnog razdjelnika T-Coma (pod posebnim uvjetima sigurnosti).

U slučaju ograničenja prostora u prostorijama za kolokaciju, Operator korisnik Standardne ponude dijeli prostoriju za kolokaciju s ostalim Operatorima korisnicima Standardne ponude. U tom slučaju, troškovi se dijele sukladno članku 13.3.2. ove Standardne ponude.

#### Fizička kolokacija u zasebnoj kolokacijskoj sobi

#### Opći uvjeti kolokacije vezani uz kolokacijski prostor

Kolokacijska soba je zasebna namjenska prostorija u objektu T-Coma koju je T-Com odredio za instalaciju posrednog razdjelnika i opreme Operatora korisnika Standardne ponude.

Priprema kolokacijske sobe, dodjela prostora i davanje tehničkih objekata na uporabu vrši se na temelju postojećih standarda primjenjivih od strane T-Coma što uključuje sljedeće:

- građevinska priprema prostora prema standardima za smještaj elektroničke komunikacijske opreme,
- izveden razvod NN napajanja, uključujući i ugradnju kontrolnih brojila za svakog Operatora korisnika Standardne ponude,
- izgradnja priključka neprekidnog napajanja gdje je to moguće,
- klimatizacija kolokacijskog prostora prema standardima T-Coma ovisno o ugrađenoj elektroničkoj komunikacijskoj opremi.

Naknada za korištenje pripremljenog kolokacijskog prostora obuhvaća naknadu za zakup prostora na osnovu zakupljene površine, kolokacijskog prostora, naknadu za utrošak električne energije koja se sastoji od paušala za korištenje, održavanje i očitavanje kontrolnog brojila, troška potrošnje električne energije na temelju očitavanja kontrolnog brojila te naknade za uslugu hlađenja/klimatizaciju koji se obračunava prema disipiranoj snazi u prostoru a izračunava se uz pomoć potrošnje električne energije očitane na kontrolnom brojilu Operatora korisnika Standardne ponude ili na osnovu nominalne snage instaliranih uređaja Operatora korisnika Standardne ponude.

U kolokacijsku sobu Operator korisnik Standardne ponude ne smije smjestiti komutacijsku opremu.

Operator korisnik vodi sveobuhvatnu tehničku dokumentaciju u pisanom obliku o opremi instaliranoj u kolokacijskom prostoru, lako pristupačnoj za T-Com.

T-Com je ovlašten u svakom trenutku uz prethodnu najavu obaviti kontrolu instalirane opreme, uključujući provjeru tehničke dokumentacije opreme koja je instalirana u kolokacijskoj sobi. Operator korisnik Standardne ponude ima pravo na naknadu za pokrivanje troškova koje je Operator korisnik Standardne ponude imao uslijed obavljanja kontrole od strane T-Coma, osim u slučaju kad se utvrde neispravnosti od strane Operatora korisnika Standardne ponude. Visina naknade utvrdit će se ugovorom o pružanju kolokacijskih usluga između T-Coma i Operatora korisnika Standardne ponude.

U slučaju kad je kolokacijska soba namijenjena za više od jednog Operatora korisnika Standardne ponude, kolokacijski prostor za svakog pojedinog Operatora korisnika Standardne ponude označava se na podu kolokacijske sobe. T-Com označava i održava oznake na podu. Za instalaciju i rad kolokacijske opreme, Operator korisnik Standardne ponude mora udovoljiti svim odgovarajućim građevinskim propisima, propisima o zaštiti od požara, propisima o zaštiti na radu, Pravilniku o elektromagnetskoj kompatibilnosti (EMC) te sukladno svim mjerodavnim preporukama Međunarodne telekomunikacijske unije (ITU) i Europskog instituta za telekomunikacijske standarde (ETSI).

Ako Operator korisnik Standardne ponude ne udovoljava uvjetima korištenja kolokacijskog prostora, T-Com ima pravo zahtijevati potrebne promjene. T-Com nije odgovoran za kašnjenja u pružanju usluge i otklonu kvarova koje može izazvati nepridržavanje odgovarajućih uvjeta.

Ovisno o narudžbi Operatora korisnika Standardne ponude, kolokacijski prostor može imati najmanje 2m<sup>2</sup> do najviše 8m<sup>2</sup> (povećanje po 1m<sup>2</sup>). T-Com će pružiti Operatoru korisniku Standardne ponude podatke o kolokacijskoj sobi, odnosno prostoru, kao što su visina sobe ili opterećenje poda, sustav grijanja, pristup vodi i sl.

Unutar objekta za kolokaciju, na kojima postoji slobodan odgovarajući prostor i gdje je to tehnički izvedivo, T-Com mora osigurati fizičke unutarnje kolokacije na način da će omogućiti kolokaciju za sve zaprimljene zahtjeve Operatora korisnika Standardne ponude. U slučaju da T-Com odbije zahtjev Operatora korisnika Standardne ponude za uslugu kolokacije na pojedinoj lokaciji, Operator korisnik Standardne ponude se može obratiti nadležnom regulatornom tijelu.

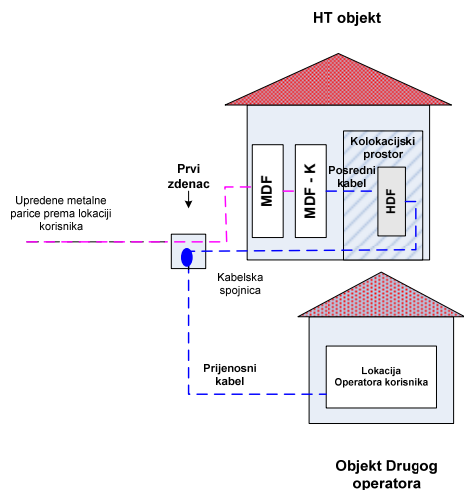
**Deleted:** Priprema kolokacijske sobe, dodjela prostora i davanje tehničkih objekata vrši se na temelju postojećih standarda primjenjivih od strane T-Coma te ovisno o tehničkim, operativnim, pravnim i razvojnim mogućnostima.¶

Za sve radove za koje T-Com koristi vanjske izvođače prilikom realizacije kolokacijskog prostora (kabelmonterskih radovi), T-Com će omogućiti da Operator korisnik Standardne ponude samostalno odabere izvođača (izvođač T-Coma ili neki drugi izvođač) na temelju vlastitih poslovnih odluka. U slučaju da Operator korisnik Standardne ponude unajmi vlastite izvođače, navedene radove će nadzirati djelatnik T-Coma koji će obavljati nadzor i kontrolu kvalitete obavljenih radova i ugrađene opreme u svrhu provjerenje usklađenosti s uvjetima definiranim od strane T-Coma. Cijena usluge nadzora će se temeljiti na stvarnim troškovima pruženih usluga uključujući i razumnu stopu povrata na ulaganja.

U slučaju da se Operator korisnik Standardne ponude odluči za samostalan odabir dobavljača klimatizacijske opreme i kontrolnih brojala, oprema mora zadovoljiti zadane tehničke uvjete od strane T-Coma.

**Prikaz fizičke kolokacije u zasebnoj kolokacijskoj sobi**

Deleted: <sp>



**Tehnički uvjeti kolokacije vezani uz kolokacijski prostor**

T-Com daje komercijalno napajanje od 230 V AC za najmanje 16 ampera. T-Com mora, na zahtjev Operatora korisnika Standardne ponude, omogućiti jednake oblike električnog napajanja u kolokacijskim prostorima kao što ih omogućuje sebi i svojim povezanim društvima.

[T-Com ima pravo Operatoru korisniku Standardne ponude naplatiti naknadu za angažiranu snagu koju plaća HEP-u prilikom ugovaranja priključka ili povećanja angažirane snage koja ovisi o tarifi HEP-a.](#)

Ovisno o raspoloživosti resursa, T-Com će osigurati maksimalnu potrošnju energije koju Operator korisnik Standardne ponude bude zahtijevao. Ukoliko T-Com nema dovoljno raspoloživih resursa zahtijevanih od Operatora korisnika Standardne ponude, obvezuje se uspostaviti ih u roku od 6 mjeseci [pod uvjetom da HEP ima tehničkih mogućnosti osigurati traženu snagu.](#)

Za instalacije vezane uz AC, T-Com ostvaruje jednako neprekidno napajanje (UPS) za Operatora korisnika Standardne ponude kao što se koristi za rad opreme T-Coma na toj lokaciji. [Ukoliko T-Comov objekt posjeduje stacionarni diesel elektroagregat \(SDEA\) i na njemu postoji slobodni kapacitet, Operatoru korisniku Standardne ponude će biti omogućeno korištenje SDEA a naknada za korištenje biti će uračunata u ukupnu cijenu po kWh električne energije.](#)

Sve energetske instalacije Operatora korisnika Standardne ponude moraju biti u skladu s državnim standardima.

T-Com ne pruža 48 V DC.

Operator korisnik Standardne ponude je odgovoran za štete zbog nepoštivanja odgovarajućih standarda. T-Com ima pravo isključiti baterijske sustave ako T-Com ima opravdanu sumnju u sigurnost osoba ili velike štete na vlastitoj ili tuđoj tehničkoj opremi.

T-Com daje Operatoru korisniku Standardne ponude, uz dodatnu naknadu, utičnicu za izjednačenje potencijala.

T-Com će ispuniti sve klimatizacijske uvjete predviđene ETSI normama kako bi osigurao stabilan rad opreme Operatora korisnika Standardne ponude u kolokacijskoj prostoriji, vodeći računa o adekvatnoj potrošnji energije.

**a) nove kolokacije u kojima klimatizacijsku opremu ugrađuje T-Com**

Klimatizacija kolokacijskih prostora (usluga hlađenja) osigurat će se kroz uređenje svih novih kolokacijskih prostora u skladu sa zahtjevom Operatora korisnika Standardne ponude uvažavajući trenutne potrebe kao i planirana proširenja kapaciteta. U svom zahtjevu Operator korisnik Standardne ponude mora naznačiti disipaciju snage svoje opreme kao i najaviti disipaciju snage u slučaju nadogradnje opreme. Kontrolno brojllo za svakog Operatora korisnika Standardne ponude standardno se ugrađuje u nove kolokacijske prostore.

**b) postojeće kolokacije u kojima klimatizacijsku opremu ugrađuje T-Com**

T-Com će u roku od 30 dana od dana podnošenja zahtjeva Operatora korisnika Standardne ponude, dostaviti ponudu za ugradnju klimatizacijske opreme u postojeći kolokacijski prostor. T-Com će u roku od 60 dana od dana primitka prihvaćene ponude od strane Operatora korisnika Standardne ponude izvršiti ugradnju klimatizacijske opreme u kolokacijski prostor. T-Com će izraditi jedinstvenu ponudu za sve Operatore korisnike Standardne ponude koji dijele zajedničku unutarnju kolokaciju. Operatori korisnici Standardne ponude koji dijele zajedničku unutrašnju kolokacijsku prostoriju dijelit će trošak ugradnje klimatizacijske opreme i troškove mjesečnog održavanja na jednake dijelove. T-Com je dužan naknaditi svu štetu na opremi Operatora korisnika Standardne ponude zbog ograničenog hlađenja, odnosno neispunjavanja klimatizacijskih uvjeta. T-Com neće biti dužan naknaditi svu štetu na opremi Operatora korisnika Standardne ponude zbog ograničenog hlađenja, odnosno neispunjavanja klimatizacijskih uvjeta ukoliko Operator korisnik Standardne ponude redovito ne podmiruje trošak ugradnje i korištenja klimatizacijske opreme. T-Com ima pravo tražiti manje oslobađanje topline od Operatora korisnika Standardne ponude u slučaju znatnijeg ugrožavanja ispravnog rada opreme T-Coma ili druge opreme Operatora korisnika Standardne ponude.

**c) postojeće kolokacije u kojima klimatizacijsku opremu ugrađuje Operator korisnik Standardne ponude**

Ukoliko Operator korisnik Standardne ponude odluči sam odabrati dobavljača klimatizacijskih uređaja i o svom trošku ugraditi klimatizacijski uređaj, sam uređaj mora zadovoljavati sljedeće minimalne tehničke karakteristike:

minimalne tehničke karakteristike profesionalnih rashladnih uređaja koje se ugrađuju u tehničke prostore T-Coma		
1	rashladni medij	R 410A
2	napon	1x 220-240 V
3	pogonska struja	max. 16 A
4	startna struja	max. 1 A
5	buka pri radu - zvučni tlak	max. 48 dB
6	energetska učinkovitost EER	min 3,5 W/W
7	radna dužina freonskog voda	min 30 m

Operator korisnik izrađuje tehničko rješenje za smještaj klima uređaja te ga dostavlja T-Comu na uvid. Ukoliko se u kolokacijskom prostoru nalaze dva ili više Operatora korisnika Standardne ponude, Operator korisnik Standardne ponude koji prvi odluči ugraditi klimatizacijski uređaj, dužan je o tome obavijestiti druge Operatore korisnike Standardne ponude i s njima sklopiti ugovor o međusobnim pravima i obvezama vezanim za postavljanje i održavanje

**Deleted:** Na zahtjev Operatora korisnika Standardne ponude, T-Com će ponuditi klimatizaciju kolokacijske prostorije uz dodatnu naknadu. U svom zahtjevu Operator korisnik Standardne ponude mora naznačiti disipaciju snage svoje opreme kao i najaviti disipaciju snage u slučaju nadogradnje opreme. T-Com će u roku od 15 dana od dana podnošenja zahtjeva Operatora korisnika Standardne ponude, dostaviti ponudu za ugradnju klimatizacije u kolokacijski prostor. T-Com će u roku od 30 dana od dana primitka prihvaćene ponude od strane Operatora korisnika Standardne ponude, izvršiti ugradnju klimatizacije u kolokacijski prostor. T-Com će izraditi jedinstvenu ponudu za sve Operatore korisnike Standardne ponude koji dijele zajedničku unutarnju kolokaciju. Operatori korisnici Standardne ponude koji dijele zajedničku unutrašnju kolokaciju u jednakim dijelovima. T-Com je dužan naknaditi svu štetu na opremi Operatora korisnika Standardne ponude zbog ograničenog hlađenja, odnosno neispunjavanja klimatizacijskih uvjeta. T-Com ima pravo tražiti manje oslobađanje topline od Operatora korisnika Standardne ponude u slučaju znatnijeg ugrožavanja ispravnog rada opreme T-Coma ili druge opreme Operatora korisnika Standardne ponude.¶

- Deleted:** za
- Deleted:** om
- Deleted:** om
- Deleted:** sa
- Deleted:** im
- Deleted:** em
- Deleted:** u budućnosti
- Deleted:** Na zahtjev Operatora korisnika Standardne ponude, T-Com će ponuditi klimatizaciju kolokacijske prostorije uz dodatnu naknadu.
- Deleted:** e
- Deleted:** e
- Deleted:** prihvate ponudu
- Deleted:** e
- Deleted:** Troškove održavanja klimatizacijske opreme snose svi Operatori korisnici Standardne ponude koji dijele zajedničku ... [1]

klima uređaja. [Napajanje klima uređaja kojeg Operator korisnik Standardne ponude sam ugrađuje izvodi se iz priključka električne energije kojeg je T-Com uspostavio za tog Operatora korisnika.](#)

Operator korisnik Standardne ponude dužan je, osim zadovoljavanja zadanih tehničkih uvjeta, dogovoriti izvođenje radova s izvođačem uz obavezan nadzor djelatnika T-Coma [ili od strane T-Coma ovlaštenih osoba](#) prilikom ugradnje klimatizacijskih uređaja i puštanja u rad od strane ovlaštene osobe T-Coma. Cijena nadzora definirana je člankom 13.2.3. ove Standardne ponude. [Ukoliko pozicija vanjske klimatizacijske jedinice nije na objektu u vlasništvu T-Coma, Operator korisnik Standardne ponude dužan je ishoditi sve potrebne suglasnosti za smještaj iste. U suprotnom, suglasnost za smještaj vanjske klimatizacijske jedinice na objektu u vlasništvu T-Coma daje T-Com.](#)

Održavanje klimatizacijskog uređaja ugrađenog od strane odabranog izvođača Operatora korisnika Standardne ponude je u obvezi/području odgovornosti tog istog Operatora korisnika Standardne ponude i T-Com neće biti odgovoran za štetu koja nastane na opremi Operatora korisnika Standardne ponude zbog ograničenog hlađenja, odnosno neodržavanja ili neodgovarajućeg održavanja klimatizacijske opreme. [Potrošnju električne energije klimatizacijskog uređaja ugrađenog od strane odabranog izvođača Operatora korisnika Standardne ponude, obračunava T-Com u mjesečnim obrocima na osnovu ukupne potrošnje električne energije registrirane na kontrolnom brojilu tog Operatora korisnika, Operator korisnik Standardne ponude koji nije instalirano kontrolno brojilo za mjerenje potrošnje svoje elektroničke komunikacijske opreme dužan je instalirati kontrolno brojilo za mjerenje potrošnje električne energije klimatizacijskog uređaja na osnovu kojeg će T-Com obračunavati naknadu u mjesečnim obrocima.](#)

#### [d\) postojeće kolokacije u kojima brojilo električne energije ugrađuje T-Com](#)

[Za postojeće kolokacijske prostore](#) T-Com će na pisani zahtjev Operatora korisnika Standardne ponude izraditi ponudu za ugradnju kontrolnog brojila električne energije u skladu s troškovnikom elektroradova na uređenju kolokacijskih prostora. Instalaciju kontrolnih brojila za mjerenje stvarne potrošnje električne energije od strane Operatora korisnika Standardne ponude T-Com će izvršiti u roku od 4 mjeseca od zaprimanja zahtjeva, uključujući i posebno kontrolno brojilo za potrošnju električne energije klima uređaja postavljenih unutar kolokacijskih prostora [ukoliko će isto biti potrebno](#). Pri tome, cijene se moraju temeljiti na stvarnim troškovima.

[e\) postojeće kolokacije u kojima brojilo električne energije ugrađuje Operator korisnik Standardne ponude](#) Operator korisnik Standardne ponude može sam odabrati dobavljača kontrolnih brojila, kao i o svom trošku ugraditi kontrolno brojilo. U tom slučaju Operator korisnik samostalno izrađuje tehničko rješenje za smještaj kontrolnog brojila. Pri izradi tehničkog rješenja od strane Operatora korisnika Standardne ponude, Operator korisnik Standardne ponude mora uz prisustvo djelatnika T-Coma, ili od strane T-Coma ovlaštenih osoba, obaviti pregled prostorije fizičke kolokacije radi dogovora oko smještaja kontrolnog brojila. Prilikom same ugradnje kontrolnog brojila i njegovog puštanja u rad obavezan je nadzor od strane djelatnika T-Coma ili ovlaštene osobe od strane T-Coma. Cijena pratnje i nadzora definirana je člankom 13.2.3. ove Standardne ponude.

#### [f\) Očitavanje brojila električne energije](#)

Očitavanje kontrolnog brojila obavlja djelatnik T-Coma ili od strane T-Coma ovlaštena osoba. U slučaju da očitavanje kontrolnog brojila obavlja Operator korisnik Standardne ponude, dužan je isto obavljati jednom godišnje ili češće po zahtjevu T-Coma uz obaveznu pratnju djelatnika T-Coma ili od strane T-Coma ovlaštene osobe. Očitavanje kontrolnog brojila od strane djelatnika T-Coma ili od strane T-Com ovlaštene osobe naplaćuje se po cijeni nadzora koja je definirana člankom 13.2.3. ove Standardne ponude. Cijena pratnje Operatora korisnika Standardne ponude u slučaju kada Operator korisnik Standardne ponude sam očitava kontrolno brojilo definirana je člankom 13.2.3. ove Standardne ponude

Održavanje kontrolnog brojila ugrađenog od strane odabranog izvođača Operatora korisnika Standardne ponude je u obvezi tog istog Operatora korisnika Standardne ponude.

**Deleted:** Operator korisnik Standardne ponude može sam odabrati dobavljača kontrolnih brojila, kao i o svom trošku ugraditi kontrolno brojilo, pri čemu o istome mora pravovremeno obavijestiti T-Com. U tom slučaju Operator korisnik samostalno izrađuje tehničko rješenje za smještaj kontrolnog brojila te isto dostavlja T-Comu na uvid. Očitavanje kontrolnog brojila obavlja ovlaštena osoba Operatora korisnika Standardne ponude te je isto dužna dostaviti T-Comu jednom godišnje ili češće po zahtjevu T-Coma. ¶

## Fizička kolokacija u vanjskim kabinetima

Usluga fizičke kolokacije u vanjskim kabinetima pruža se pod sljedećim uvjetima:

- vanjski kabinet Operator korisnik Standardne ponude polaže na zemljištu u vlasništvu T-Coma, a ukoliko to nije moguće, ponudit će se usluga udaljene kolokacije opisana u članku 10.2.,
- razdjelnik za prijenos instalira se u vanjskom kabinetu,
- Operator korisnik Standardne ponude instalira vanjski kabinet na vlastiti trošak,
- vanjske kabinete na zemljištu T-Coma polaže Operator korisnik Standardne ponude prema specifikacijama T-Coma,
- u slučaju vanjskih kabineta, svaki Operator korisnik Standardne ponude instalira vlastite vanjske kabinete za smještaj posrednog razdjelnika i opremu Operatora korisnika Standardne ponude,
- instalaciju posrednih kabela između lokacije glavnog razdjelnika i posrednog razdjelnika Operatora korisnika Standardne ponude obaviti će T-Com,
- instalaciju prijenosnih kabela između vanjskog kabineta i lokacije Operatora korisnika Standardne ponude obaviti će Operator korisnik Standardne ponude ili, na zahtjev, T-Com uz naknadu troškova,
- T-Com svakom Operatoru korisniku Standardne ponude daje 230 V, 50Hz, najmanje 16 A,
- Operator korisnik Standardne ponude mora samostalno osigurati uzemljenje te dostaviti adekvatnu dokumentaciju vezanu za testna mjerenja ovlaštene ustanove ili stručnjaka.

### Opći uvjeti kolokacije vezani uz vanjski kabinet

Kolokacijski je prostor smješten na zemljištu T-Coma u posebno izrađenom vanjskom kabinetu koji Operator korisnik Standardne ponude može koristiti i za izdvojeni pristup lokalnoj petlji i povezanu opremu za prijenosnu tehnologiju.

Nije dopušteno koristiti vanjski kabinet za smještaj komutacijske opreme odnosno udaljene komutacijske opreme.

Ako Operator korisnik Standardne ponude koristi opremu za koncentraciju prometa, nije dopušteno korištenje komutacijskih funkcija koje povezuju dva krajnja sučelja Operatora korisnika Standardne ponude. Dopuštena je tehnička oprema za distribuciju ili koncentraciju, kao i oprema DSLAM koja se koristi za koncentraciju prometa.

T-Com je ovlašten u svakom trenutku uz prethodnu najavu obaviti kontrolu instalirane opreme, uključujući provjeru tehničke dokumentacije opreme koja je instalirana u kolokacijskom prostoru. Operator korisnik Standardne ponude ima pravo na naknadu za pokrivanje troškova koje je Operator korisnik Standardne ponude imao uslijed obavljanja kontrole od strane T-Coma, osim u slučaju kada se utvrde neispravnosti od strane Operatora korisnika Standardne ponude. Visina naknade utvrdit će se ugovorom o pružanju kolokacijskih usluga između T-Coma i Operatora korisnika Standardne ponude.

Ako Operator korisnik Standardne ponude nema tehničku dokumentaciju o instaliranoj opremi, mora naručiti tu dokumentaciju od proizvođača.

Za svaku točku prijenosa, Operator korisnik Standardne ponude mora dati vanjski kabinet za smještaj posrednog razdjelnika i opreme za prijenos. Dopušta se drugi vanjski kabinet ukoliko je prvi u potpunosti popunjen.

Veličina vanjskog kabineta ovisi o veličini slobodnog prostora na zemljištu, ali ne smije biti veći od:

- visina: 1,80 m od tla,
- širina: 1,60 m,
- dužina: 0,80 m.

Udaljenost vanjskog kabineta od granica zemljišta mora biti najmanje 1 m, te kabinet mora biti smješten u odnosu na druge objekte na način da ne stvara probleme u pristupu ili održavanju. U slučaju uređenja prostora za fizičke vanjske kolokacije nije potrebno pripremati površinu veću od 12m<sup>2</sup>.



Vanjski kabinet se ne smije koristiti za oglašavanje. Dopusšteno je staviti znak (5 x 10 cm) s imenom tvrtke Operatora korisnika.

Kod manjih zemljišta, T-Com će u specificiranoj ponudi za kolokaciju pružiti detaljne informacije o količini prostora koji je dostupan.

Ako Operator korisnik Standardne ponude sam instalira vanjski kabinet, mora to učiniti tako da se isti može ukloniti kad Operator korisnik Standardne ponude otkáže pristup lokalnoj petlji i kolokaciju na toj lokaciji.

Za smještaj i daljnje korištenje vlastitog vanjskog kabineta Operatora korisnika Standardne ponude, Operator korisnik Standardne ponude preuzima svu odgovornost za lokaciju.

Kabelsku kanalizaciju između zgrade T-Coma i vanjskog kabineta Operatora korisnika Standardne ponude napraviti će T-Com na trošak Operatora korisnika Standardne ponude.

Kad Operator korisnik Standardne ponude otkáže kolokaciju na toj lokaciji, Operator korisnik Standardne ponude je obavezan snositi sve troškove koji mogu nastati uslijed premještanja vanjskog kabineta i vraćanja navedene lokacije u njezino prvobitno stanje.

### Tehnički uvjeti kolokacije vezani uz vanjski kabinet

Kabineti imaju uzemljenje ovisno o lokalnim okolnostima; gromobran koji osigurava otpor uzemljenja od 30 Ω ili veza na izjednačavanje potencijala u objektu T-Coma.

### Prikaz fizičke kolokacije u vanjskim kabinetima



### Posebni uvjeti za fizičku kolokaciju na malim lokacijama T-Coma

Na malim lokacijama T-Coma (uglavnom na lokacijama RSU) prostor je ograničen.

Ovisno o raspoloživosti prostora i tehničkih mogućnosti, zbog instalirane ili planirane opreme T-Coma za pristupnu, prijenosnu i komutacijsku opremu u jednoj prostoriji, T-Com nudi prostor za fizičku kolokaciju unutar zgrade za smještaj opreme Operatora korisnika Standardne ponude na lokacijama koje ispunjavaju sljedeće uvjete:

- koristi se manje od 75% podnog prostora,
- postoji najmanje 4m<sup>2</sup> slobodnog i jedinstvenog podnog prostora,

- prostoru predviđenom za kolokaciju može se pristupiti izvana bez prolaženja uz postojeću opremu T-Coma ili se pristup kolokacijskom prostoru može stvoriti razdvajanjem pristupnog hodnika,
- T-Com ne treba slobodan prostor za proširenje ili nadgradnju svoje mreže,
- razdvajanje kolokacijskog prostora i pristupnog hodnika ne utječe na slobodan pristup opremi T-Coma i njezinu ispravnost.

Ovisno o narudžbi Operatora korisnika Standardne ponude, kolokacijski prostor može imati najmanje 2m<sup>2</sup> do najviše 4m<sup>2</sup> (povećanje po 1m<sup>2</sup>).

Na svakoj lokaciji, postojeći se prostor već djelomično koristi za:

- opremu, uključujući okolni prostor od 0,8 m, kao i podni prostor ispod zidne opreme, uključujući okolni prostor od 0,8 m,
- prolaze između redova opreme (širine min. 1 m),
- uredski namještaj (min. 1 stol i 1 stolica po lokaciji) i ormariće za spremanje alata i rezervnih dijelova (min. 1 ormarić po lokaciji),
- pristupni hodnik između ulaznih vrata lokacije i kolokacijskog prostora,
- prostor za proširenje i nadgradnju mreže T-Coma (min. 25% mrežnog prostora se ostavlja kao rezerva za novu opremu T-Coma, koja je potrebna za nadgradnju postojeće opreme, proširenje kapaciteta i zamjenu zastarjele tehnologije).

Deleted: 6

Deleted: 6

T-Com će izvijestiti Operatora korisnika Standardne ponude na zahtjev o raspoloživim mogućnostima na lokaciji pojedinog glavnog razdjelnika.

## 10.2. Udaljena kolokacija

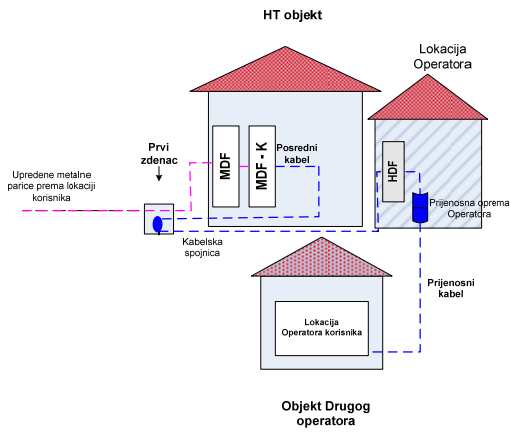
Za razliku od vanjske fizičke kolokacije, kod udaljene kolokacije prostor u kojem Operator korisnik Standardne ponude smješta svoju opremu, se ne nalazi u vlasništvu i/ili pod kontrolom T-Coma.

Zahtjev Operatora korisnika Standardne ponude za udaljenom kolokacijom putem upredenog metalnog kabela do prostorije Operatora korisnika Standardne ponude ili vanjskog kabineta ostvaruje se ako udaljenost između prostorije Operatora korisnika Standardne ponude ili vanjskog kabineta i lokacije T-Coma nije veća od 300 metara. Iznimno, udaljenost između prostorije Operatora korisnika Standardne ponude ili vanjskog kabineta i lokacije T-Coma može biti i veća od 300 metara ukoliko to Operator korisnik Standardne ponude izričito pisanim putem zatraži te za zatraženu lokaciju pisanim putem prihvati odstupanja u kvaliteti usluge koja se jamči temeljem ove Standardne ponude. U tom slučaju T-Com ne odgovara za kvalitetu usluge koja je ispod razine kvalitete usluge utvrđene ovom Standardnom ponudom kao ni za bilo koju štetu koja uslijed toga može proizaći za Operatora korisnika Standardne ponude ili treće osobe.

Udaljena se kolokacija ostvaruje pod sljedećim uvjetima:

- dio posrednog kabela unutar lokacije T-Coma do spojnice u prvom zdcencu daje i održava T-Com;
- dio posrednog kabela između prostorije Operatora korisnika ili vanjskog kabineta i lokacije T-Coma daje, instalira i održava T-Com;

Operator korisnik Standardne ponude je dužan naknaditi T-Comu troškove postavljanja kabela i posrednog razdjelnika, a prema utrošenom materijalu i vremenu kako je to naznačeno u članku 13.2.3. ove Standardne ponude.



Deleted: <sp>

### 10.3. Virtualna kolokacija

Prostori za virtualnu kolokaciju nalaze se u objektu T-Coma kojima Operator korisnik Standardne ponude nema pristupa.

Virtualna kolokacija se nudi na projektnoj osnovi od slučaja do slučaja, a temeljem zahtjeva Operatora korisnika Standardne ponude. Postupak i implementacija virtualne kolokacije provest će se prema sporazumu T-Coma i Operatora korisnika Standardne ponude za svaki pojedini slučaj. Uvjet virtualne kolokacije jest da oprema Operatora korisnika Standardne ponude koja se smješta u kolokacijskom prostoru bude kompatibilna ili odgovarajuća opremi koju T-Com koristi za sličnu upotrebu za svoje potrebe. T-Com ima pravo zaračunati troškove edukacije ljudskih potencijala po pitanju rukovanja takvom opremom. U slučaju zahtjeva za virtualnom kolokacijom T-Com će u ponudi za kolokaciju navesti i vrstu opreme koju može postaviti, održavati i nadzirati s obzirom na prethodni zahtjev. Opremu nabavlja isključivo Operator korisnik Standardne ponude.

Opremu Operatora korisnika Standardne ponude koja se smješta u kolokacijskom prostoru postaviti će isključivo T-Com ili osoblje koje radi pod T-Com-ovim nadzorom. Operator korisnik Standardne ponude mora također omogućiti T-Comu rezervne dijelove, testnu opremu i dokumentaciju kako bi T-Com-ovo osoblje moglo održavati navedenu opremu.

Detaljni uvjeti virtualne kolokacije, postupak postavljanja, održavanja i nadzora opreme, prava i obveze T-Coma i Operatora korisnika Standardne ponude, naknade, osiguranja i ostala pitanja regulirat će se ugovorom o pružanju kolokacijskih usluga. Cijene za virtualnu kolokaciju također će biti određene ugovorom o pružanju kolokacijskih usluga s obzirom na specifikaciju zahtjeva od strane Operatora korisnika Standardne ponude.

### 10.4. Ulaz kabela i vođenje kabela

Ulaz kabela i vođenje kabela u slučaju fizičke unutarnje kolokacije

## Posredni kabel između glavnog razdjelnika i posrednog razdjelnika

[Predaja tražene pojedinačne upredene metalne parice od T-Coma za Operatora korisnika Standardne ponude odvija se na pomoćnom razdjelniku- \(MDF-K\) u prostoru T-Coma. Posredni kabel između pomoćnog razdjelnika- \(MDF-K\) u prostoru T-Coma i posrednog razdjelnika- \(HDF\) u kolokacijskom prostoru, uključujući reglete za taj kabel na posrednom razdjelniku, isporučuje T-Com. Reglete posrednog razdjelnika- \(HDF\) u kolokacijskom prostoru, kao i posredni kabel održava Operator korisnik Standardne ponude. Na zahtjev Operatora korisnika Standardne ponude posredni kabel održava T-Com uz nadoknadu troškova. Reglete pomoćnog razdjelnika- \(MDF-K\) u prostoru T-Coma održava T-Com.](#)

Reglete za završavanje kabela između posrednog razdjelnika i vlastite prijenosne opreme Operatora korisnika Standardne ponude isporučuje i održava Operator korisnik Standardne ponude. Vezu na posredni razdjelnik ostvaruje Operator korisnik Standardne ponude.

Svi kabeli Operatora korisnika Standardne ponude koji se koriste unutar kolokacijske sobe moraju biti u skladu sa standardnom specifikacijom T-Coma za elektroničke komunikacijske kabele unutar objekta.

Preporučuje se Operatoru korisniku Standardne ponude zaštititi svoju opremu od utjecaja visokog napona i prenapona.

Detaljne odredbe o posrednom razdjelniku po potrebi odredit će se Ugovorom o izdvojenom pristupu lokalnoj petlji.

Operator korisnik Standardne ponude može samostalno nabaviti i instalirati vlastiti posredni kabel između glavnog razdjelnika i posrednog razdjelnika T-Coma, ali pri tome predmetni kabel mora biti izrađen i postavljen sukladno vežićim zakonima i propisima iz područja elektroničkih komunikacija te sukladno svim mjerodavnim preporukama Međunarodne telekomunikacijske unije i Euroskog instituta za telekomunikacijske standarde (ITU preporuka L.19, IEC standard 62255), a s ciljem održavanja cjelovitosti elektroničke komunikacijske mreže. Posredni kabel mora imati jednake električne karakteristike kao xDSL konstrukcija kabela (i to najmanje kabel tipa xDSL-30 MHz), s ekranom za unutarnju montažu kod kolokacije unutar zgrade, odnosno vanjsku montažu kod udaljene kolokacije. U ovom drugom slučaju kapacitet kabela ne bi trebao biti veći od 300 pari. Pri tome odabir izvođača te opremu može odrediti Operator korisnik Standardne ponude samostalno, dok T-Com provodi nadzor nad izvođenjem radova.

### Prijenosni kabel do Operatora korisnika Standardne ponude – oprema za završavanje kabela

Operator korisnik Standardne ponude realizirat će na vlastitu odgovornost kabel do prvog zdenca ispred objekta gdje se nalazi glavni razdjelnik. Prvi će se zdenac opisati u ponudi za kolokaciju. Vlastita odgovornost Operatora korisnika Standardne ponude podrazumijeva izvođenje svih potrebnih građevinskih poslova i obnovu površine, uključujući i prethodna odobrenja nadležnih institucija. Operator korisnik Standardne ponude mora poštivati tehnička pravila T-Coma kod pristupa prvom zdenцу, a koja su sastavni dio ponude za kolokaciju. Operator korisnik Standardne ponude je dužan dostaviti prikaz rasklopa prvog zdenca s vidljivim smještajem predmetnog prijenosnog kabela, zatim oznaku, tip i kapacitet prijenosnog kabela te shemu spajanja niti i trasu kabela.

Prijenosni će kabel biti povezan s odgovarajućim kabelom između prvog zdenca i kolokacijske sobe ili kolokacijskog prostora u vanjskom kabinetu. T-Com je odgovoran za uvlačenje kabela između prvog zdenca i objekta te za polaganje kabela unutar objekta prema kolokacijskom prostoru. Operator korisnik Standardne ponude plaća troškove vremena i materijala na temelju djelatnosti koje je izvršio T-Com.

Operator korisnik Standardne ponude ima pravo spojiti kolokacijski prostor inicijalno s pomoću najviše 2 kabela. Ovisno o opsegu postojećih tehničkih i operativnih mogućnosti, najveći promjer po kabelu ne smije biti veći od 86 mm.

Deleted: posrednom

Deleted: kolokacijskom

Deleted: Operatora korisnika Standardne ponude

Deleted: Posredni razdjelnik je točka sučelja između T-Coma i Operatora korisnika Standardne ponude.¶

Deleted: glavnog

Deleted: i održava

Operator korisnik Standardne ponude ima pravo spojiti dodatne kabele samo ako su postojeći kabele potrošili kapacitete i ako to dopušta opseg postojećih tehničkih i operativnih mogućnosti.

Prijelazni spoj s vanjskog na unutarnji kabel instalirat će se u prostoriji za kabelsku distribuciju. U prvom zdencu i u zgradi, svi kabele Operatora korisnika Standardne ponude moraju biti označeni nazivom Operatora korisnika Standardne ponude i brojem kabela.

Pojedinosti o specifičnim okolnostima na svakoj zatraženoj lokaciji bit će navedene u ponudi za kolokaciju po zatraženoj lokaciji.

U slučaju da u zdencu nema slobodnih kapaciteta, T-Com će uspostaviti izravnu cijev od javnog zemljišta do prostorije za kabelsku distribuciju. Operator korisnik Standardne ponude će pokriti sve troškove vezane uz utrošeno vrijeme, materijal i izvršeni rad.

Instalaciju kableske spojnice u prvom zdencu, prijelaznu spojnicu odgovorno i u dobroj vjeri će obaviti T-Com uz pružanje sheme spajanja, dok završavanje kabela na kableskim regletama u kolokacijskom prostoru obavlja Operator korisnik Standardne ponude. Operator korisnik Standardne ponude se obvezuje nadoknaditi T-Comu sve troškove vezane za instalaciju kableskih spojnica u prvom zdencu i prijenosne spojnice.

Kableske reglete će isporučiti Operator korisnik Standardne ponude.

Operator korisnik Standardne ponude je odgovoran za rad i održavanje cijelog prijenosnog kabela.

## Ulaz kabela i vođenje kabela u slučaju fizičke vanjske kolokacije

### Posredni kabel između glavnog razdjelnika i posrednog razdjelnika

[Predaja zatražene pojedinačne upredene metalne parice od T-Coma Operatoru korisniku Standardne ponude odvija se na pomoćnom razdjelniku- \(MDF-K\) u prostoru T-Coma. Posredni kabel između pomoćnog razdjelnika- \(MDF-K\) u prostoru T-Coma i posrednog razdjelnika- \(HDF\) u vanjskom kabinetu, uključujući reglete za taj kabel na pomoćnom razdjelniku, isporučuje T-Com. Reglete posrednog razdjelnika- \(HDF\) u vanjskom kabinetu, kao i posredni kabel održava Operator korisnik Standardne ponude. Na zahtjev Operatora korisnika posredni kabel održava T-Com uz nadoknadu troškova. Reglete pomoćnog razdjelnika-\(MDF-K\) u prostoru T-Coma održava T-Com.](#)

[Posredni razdjelnik- \(HDF\) se nalazi u vanjskom kabinetu. Vanjski kabinet daje Operator korisnik Standardne ponude.](#)

Reglete za završavanje kabela između posrednog razdjelnika i vlastite prijenosne opreme Operatora korisnika Standardne ponude isporučuje i održava Operator korisnik Standardne ponude. Vezu na posredni razdjelnik ostvaruje Operator korisnik Standardne ponude.

Preporučuje se Operatoru korisniku Standardne ponude da zaštiti svoju opremu od utjecaja visokog napona i prenapona.

Detaljne odredbe o posrednom razdjelniku po potrebi odredit će se Ugovorom o izdvojenom pristupu lokalnoj petlji.

Operator korisnik Standardne ponude može samostalno nabaviti i instalirati vlastiti posredni kabel između glavnog razdjelnika i posrednog razdjelnika T-Coma, ali pri tome predmetni kabel mora biti izrađen i postavljen sukladno vežećim zakonima i propisima iz područja elektroničkih komunikacija te sukladno svim mjerodavnim preporukama Međunarodne telekomunikacijske unije i Europskog instituta za telekomunikacijske standarde (ITU preporuka L.19, IEC standard 62255), a s ciljem održavanja cjelovitosti elektroničke komunikacijske mreže. Posredni kabel mora imati jednake električne karakteristike kao xDSL konstrukcija kabela (i to najmanje kabel tipa xDSL-30 MHz), s ekranom za

**Deleted:** posrednom razdjelniku u vanjskom kabinetu Operatora korisnika Standardne ponude. Posredni razdjelnik je točka sučelja između T-Coma i Operatora korisnika Standardne ponude

unutarnju montažu kod kolokacije unutar zgrade, odnosno vanjsku montažu kod udaljene kolokacije. U ovom drugom slučaju kapacitet kabela ne bi trebao biti veći od 300 pari. Pri tome odabir izvođača te opremu može odrediti Operator korisnik Standardne ponude samostalno, dok T-Com provodi nadzor nad izvođenjem radova.

## Prijenosni kabel Operatora korisnika Standardne ponude – oprema za završavanje kabela

Uspostavljanje veze između javnog zemljišta i vanjskog kabineta (građevinski radovi, obnova površine, kabel i reglete) obavlja Operator korisnik Standardne ponude. Operator korisnik Standardne ponude je odgovoran za ishođenje svih potrebnih odobrenja od nadležnih institucija kao i za sve pri tom nastale troškove.

Ovisno o specifičnim okolnostima na zatraženoj lokaciji, T-Com može ponuditi korištenje slobodne kabelaške kanalizacije između javnog zemljišta i vanjskog kabineta. U tom slučaju se smiju koristiti samo kabeli koji su u skladu sa standardima T-Coma za podzemne kabele. U tom slučaju Operator korisnik Standardne ponude plaća hermetičko zatvaranje cijevi.

Operator korisnik Standardne ponude ima pravo spojiti kolokacijski prostor inicijalno s pomoću najviše 2 kabela. Ovisno o opsegu postojećih tehničkih i operativnih mogućnosti, najveći promjer po kabelu ne smije biti veći od 86 mm. Operator korisnik Standardne ponude ima pravo spojiti dodatne kabele samo ako su postojeći kabeli potrošili kapacitete i ako to dopušta opseg postojećih tehničkih i operativnih mogućnosti.

Svi građevinski radovi Operatora korisnika Standardne ponude na nekretninama, a pogotovo na kabelskoj kanalizaciji, moraju biti pod nadzorom T-Coma zbog sigurnosnih razloga.

Instalaciju (završavanje kabela na kabelskim regletama u kolokacijskom prostoru) obaviti će Operator korisnik Standardne ponude.

Reglete za prijenosni kabel isporučuje Operator korisnik Standardne ponude.

Operator korisnik Standardne ponude je odgovoran za rad i održavanje cijelog prijenosnog kabela.

Ako treba promijeniti kabelaške trase izvan zgrade, Operator korisnik Standardne ponude mora isporučiti kabel i ostali potrebni materijal. T-Com će obaviti građevinske radove. Operator korisnik Standardne ponude će pokriti sve troškove vezane uz utrošeno vrijeme, materijal i izvršeni rad.

## Ulaz kabela i vođenje u slučaju udaljene kolokacije

Na temelju ispunjenja preduvjeta definiranih u članku 10.2. na posredni kabel između glavnog razdjelnika i udaljene kolokacije Operatora korisnika Standardne ponude primjenjuju se slijedeće odredbe.

[Predaja zatražene pojedinačne upredene metalne parice od T-Coma Operatoru korisniku Standardne ponude odvija se na pomoćnom razdjelniku- \(MDF-K\) u prostoru T-Coma. Posredni kabel između pomoćnog razdjelnika- \(MDF-K\) u prostoru T-Coma i posrednog razdjelnika- \(HDF\) na udaljenoj kolokaciji, uključujući reglete za taj kabel na pomoćnom razdjelniku, isporučuje T-Com. Reglete posrednog razdjelnika- \(HDF\) na udaljenoj kolokaciji, kao i posredni kabel održava Operator korisnik Standardne ponude. Na zahtjev Operatora korisnika Standardne ponude posredni kabel održava T-Com uz nadoknadu troškova. Reglete pomoćnog razdjelnika- \(MDF-K\) u prostoru T-Coma održava T-Com.](#)

**Deleted:** posrednom razdjelniku u prostoru udaljene kolokacije Operatora korisnika Standardne ponude. Posredni razdjelnik je točka sučelja između T-Coma i Operatora korisnika Standardne ponude.

[Posredni razdjelnik nalazi se u prostoru udaljene kolokacije Operatora korisnika Standardne ponude.](#)

**Deleted:** Posredni kabel između glavnog razdjelnika i posrednog razdjelnika, uključujući reglete za taj kabel na posrednom razdjelniku, isporučuje i održava T-Com.

Reglete za završavanje kabela između posrednog razdjelnika i vlastite prijenosne opreme Operatora korisnika Standardne ponude isporučuje i održava Operator korisnik Standardne ponude. Vezu na posredni razdjelnik ostvaruje Operator korisnik Standardne ponude.

Preporučuje se Operatoru korisniku Standardne ponude da zaštiti svoju opremu od utjecaja visokog napona i prenapona.

Operator korisnik Standardne ponude može samostalno nabaviti i instalirati vlastiti posredni kabel između glavnog razdjelnika i posrednog razdjelnika T-Coma, ali pri tome predmetni kabel mora biti izrađen i postavljen sukladno vežećim zakonima i propisima iz područja elektroničkih komunikacija te sukladno svim mjerodavnim preporukama Međunarodne telekomunikacijske unije i Europskog instituta za telekomunikacijske standarde (ITU preporuka L.19, IEC standard 62255), a s ciljem održavanja cjelovitosti elektroničke komunikacijske mreže. Posredni kabel mora imati jednake električne karakteristike kao xDSL konstrukcija kabela (i to najmanje kabel tipa xDSL-30 MHz), s ekranom za unutarnju montažu kod kolokacije unutar zgrade, odnosno vanjsku montažu kod udaljene kolokacije. U ovom drugom slučaju kapacitet kabela ne bi trebao biti veći od 300 pari. Pri tome odabir izvođača te opremu može odrediti Operator korisnik Standardne ponude samostalno, dok T-Com provodi nadzor nad izvođenjem radova.

#### 10.5. Posredni razdjelnik/glavni razdjelnik

T-Com daje, na zahtjev Operatora korisnika Standardne ponude, kapacitet glavnog razdjelnika (završne reglete) za završavanje posrednih kabela između glavnog razdjelnika i posrednog razdjelnika.

Operator korisnik Standardne ponude može zatražiti kapacitet posrednog kabela u sljedećim fazama:

kapacitet glavnog razdjelnika (broj parica)	narudžba regleta Operatora korisnika (broj parica)	korištenje za dodatnu narudžbu (broj parica)
<= 1 000	50	35
> 1 000	100	70
>= 10 000	200	150

#### 10.6. Pravila korištenja kolokacijskog prostora

##### Korištenje i održavanje kolokacijskog prostora

Kolokacijski prostor (unutar kolokacijske sobe u zgradi T-Coma ili u vanjskom kabinetu koji je postavljen na zemljištu T-Coma) može se koristiti u svrhu izdvojenog pristupa lokalnoj petlji.

Najam, podnajam ili drugo ustupanje prava za korištenje kolokacijskog prostora trećim stranama podliježe prethodnom odobrenju T-Coma u pisanom obliku, osim za udaljenu kolokaciju.

Operator korisnik Standardne ponude ne smije mijenjati kolokacijsku sobu obavljanjem građevinsko tehničkih zahvata. Za instaliranje zidnih pričvršćenja ili opreme za učvršćenje kabela potrebno je zatražiti pismeno dopuštenje T-Coma.

Održavanje i popravak pripadajućih sadržaja zgrade obavlja T-Com samostalno ili putem ugovornih partnera. T-Com će obavijestiti Operatora korisnika Standardne ponude o mjerama i datumima izvršenja radova. Radovi se u pravilu izvode bez utjecaja na opremu Operatora korisnika Standardne ponude.

T-Com organizira čišćenje kolokacijskih soba pod istim uvjetima kao i za vlastite tehnički opremljene prostorije. Čišćenje se plaća u okviru mjesečne naknade za najam kolokacijskog prostora.

Ako je Operatoru korisniku Standardne ponude potreban parkirališni prostor na zemljištu T-Coma, Operator korisnik Standardne ponude može unajmiti ovaj prostor, ukoliko isti postoji, na temelju posebnog ugovora.

Unutar kolokacijske sobe zabranjeno je korištenje mobilnih telefona s prijenosnom snagom većom od 2 W.

U kolokacijskim sobama je zabranjeno korištenje uređaja koji nisu predviđeni za instalaciju, održavanje i rad opreme izdvojene lokalne petlje.

Operator korisnik Standardne ponude je dužan poštivati pravila ponašanja, uključujući sigurnosne mjere i propise T-Coma pri korištenju kolokacijskog prostora.

Operator korisnik Standardne ponude je dužan bez odlaganja obavijestiti T-Com o štetama i kvarovima koji bi mogli ugroziti tehničku opremu, zgradu i okoliš. T-Com isto tako obavještava Operatora korisnika Standardne ponude ukoliko raspolaže informacijama o ovakvim rizicima.

Operator korisnik Standardne ponude ne smije koristiti kolokacijski prostor, uključujući i okolni prostor koji se nalazi u vlasništvu T-Coma za oglašavanje. Gore navedeno ne uključuje uobičajene znakove trgovačkog društva na odjeći ili automobilima zaposlenika Operatora korisnika Standardne ponude.

### **Promjena ili premještanje kolokacijskog prostora**

T-Com ima pravo:

- promijeniti položaj kolokacijske sobe unutar objekta T-Coma,
- promijeniti položaj vanjskog kabineta na zemljištu T-Coma,
- promijeniti slijed kabela između glavnog razdjelnika i posrednog razdjelnika na kolokacijskom okviru.

T-Com također ima pravo promijeniti postojeću fizičku unutarnju kolokaciju u fizičku vanjsku kolokaciju i obratno, ukoliko za to postoji opravdan razlog. Operator korisnik Standardne ponude će se obavijestiti pisanim putem o ovoj promjeni 6 mjeseci unaprijed. Sve potrebne mjere i planiranje vremena dogovaraju se s Operatorom korisnikom Standardne ponude. T-Com ima pravo promijeniti strukturu svoje pristupne mreže iz internih operativnih razloga. Ovakve mjere koje uključuju premještanje glavnog razdjelnika mogu utjecati na postojeću kolokaciju. Ako postoji mogućnost kolokacije na novoj lokaciji T-Com će ponuditi novi kolokacijski prostor. Operator korisnik će se obavijestiti pisanim putem o ovoj promjeni 6 mjeseci unaprijed.

U slučaju promjene/premještanja glavnog razdjelnika zbog razloga koji ne ulaze u područje odgovornosti T-Coma, pri čemu T-Com može ponuditi kolokaciju na novoj lokaciji, T-Com će ponuditi potpuno novu kolokaciju.

Prilikom promjene ili premještanja kolokacijskog prostora T-Com će poduzeti/uložiti najveće napore kako bi osigurao da niti u jednom trenutku ne dođe do bitnih prekida aktivnih izdvojenih lokalnih petlji.

Prilikom promjene slijeda kabela između glavnog razdjelnika i posrednog razdjelnika T-Com će poduzeti/uložiti najveće napore kako bi osigurao da niti u jednom trenutku ne dođe do bitnih prekida aktivnih izdvojenih lokalnih petlji.

U slučaju promjene ili premještanja kolokacijskog prostora, T-Com će otkazati postojeći kolokacijski prostor sukladno članku 11.3. ove Standardne ponude.

U slučajevima promjene ili premještanja kolokacijskog prostora predviđenim u ovom članku, a iz razloga koji nisu pod kontrolom T-Coma (npr. otkaz zakupa od strane vlasnika nekretnine, odluke nadležnog državnog tijela o promjeni trase kabela, i sl.) i/ili nisu posljedica promjena tehničkih parametara u T-Com mreži pod uvjetima iz članka 23. Standardne ponude, Operator korisnik Standardne ponude je dužan snositi troškove pripreme kolokacijskog prostora na novoj lokaciji.

U slučaju premještanja glavnog razdjelnika i/ili njegovih dijelova iz razloga navedenih u članku 23. Standardne ponude kao i u slučaju premještanja kolokacijskog prostora, T-Com će ponuditi Operatoru korisniku Standardne ponude mogućnost kolokacijskog prostora na novoj lokaciji. Ukoliko to neće biti moguće, T-Com će ponuditi drugo tehničko rješenje za premještanje lokalnih petlji koje su već izdvojene od strane Operatora korisnika Standardne ponude. U tom



slučaju, troškove pripreme kolokacijskog prostora na novoj lokaciji i troškove novog tehničkog rješenja za premještaj već izdvojenih lokalnih petlji naknađuje T-Com.

## 10.7. Sigurnosne mjere i norme

### Odredbe za pristup zgradama i/ili nekretninama

Imovina na kojoj se može ponuditi fizička i/ili virtualna kolokacija je zaštićena odgovarajućom ogradom ili zidom. Vrata su opremljena sustavima sigurnosnog zaključavanja.

T-Com će dati pristup kolokacijskoj sobi uobičajeno putem stubišta, odnosno kroz katove.

**Deleted:** stepeništa

Operator korisnik Standardne ponude će načelno imati pravo pristupa svom kolokacijskom prostoru u svako doba; u određenim slučajevima samo uz pratnju službene osobe T-Coma. Operator korisnik Standardne ponude neće imati pristup drugim prostorijama, prostorima ili opremi unutar zgrade.

Operator korisnik Standardne ponude mora osigurati da ovlašteni zaposlenici imaju odgovarajuće identifikacijske dokumente i oznake izdane od strane Operatora korisnika Standardne ponude. Zaposlenici moraju nositi identifikacijske oznake na vidljiv način kad ulaze i ostaju u zgradi ili na nekretnini. T-Com pridržava pravo kontrolirati identifikaciju osoba.

Operator korisnik Standardne ponude mora dostaviti popis svih svojih ovlaštenih zaposlenika s pravom pristupa kolokacijskom prostoru Operatora korisnika Standardne ponude na lokaciji T-Coma, a koji mora sadržavati za svaku osobu na popisu:

- Ime i prezime,
- Broj iskaznice,
- E-mail adresu,
- Telefonski broj,
- Status zaposlenika: tehničar/inženjer, nadzornik, planer, voditelj, itd.,
- Traženi pristup zgradi(ama) i sobi(ama).

T-Com će poslati potvrdu preko e-maila ili faksa kojom prihvaća popis zaposlenika.

Operator korisnik Standardne ponude dostavlja će T-Comu ažuriran popis ovlaštenih zaposlenika Operatora korisnika Standardne ponude s pravom na pristup kolokacijskom prostoru Operatora korisnika Standardne ponude na lokaciji T-Coma.

Operator korisnik Standardne ponude dopustit će samo ovlaštenim zaposlenicima ulaz u kolokacijski prostor u potrebnom opsegu do kojeg su isti nadležni za pristup lokalnoj petlji. Osoblje Operatora korisnika Standardne ponude pridržavat će se:

- T-Comovih sigurnosnih načela i standarda,
- Sporazuma o kontroli pristupa i dopuštenih metoda pristupa,
- Kontrole i upotrebe jedinstvenih identifikatora,
- Uputa o hitnim postupcima.

Operator korisnik Standardne ponude dopustit će T-Comu pristup kolokacijskom prostoru u slučaju redovnih kontrola, održavanja u slučaju popravaka zgrade i tehničke opreme, čišćenja prostorije, otkrivanja greške i u slučajevima visokih rizika.

**Deleted:** To se primjenjuje i na pristup posrednom razdjelniku u slučajevima ukapčanja, instalacijskog rada i otkrivanja i otklanjanja greške

Za svaku pojedinačnu kolokaciju u objektu T-Coma ili u vanjskim kabinetima na lokacijama T-Coma, pristup će biti odobren unutar prilagođenih sigurnosnih postupaka.

T-Comovi sigurnosni standardi koji se odnose na pristup kolokacijskom prostoru podijeljeni su u 3 razine primjene:

- Razina redovne sigurnosti za vanjsku kolokaciju na lokaciji T-Coma,
- Razina srednje sigurnosti za kolokaciju na lokacijama T-Coma u zasebnim prostorijama,
- Razina visoke sigurnosti za kolokaciju u prostoriji glavnog razdjelnika T-Coma.

## Odredbe o ključevima i šifriranim karticama za ulazak u kolokacijsku sobu

T-Com će uručiti Operatoru korisniku Standardne ponude najviše 3 ključa ili šifrirane kartice po kolokacijskoj sobi u svrhu pristupa kolokacijskom prostoru Operatora korisnika Standardne ponude.

Operator korisnik Standardne ponude ne smije kopirati ključeve ni šifrirane kartice. Ključevi i kartice ostaju u vlasništvu T-Coma i po prestanku korištenja kolokacije.

U slučaju otkazivanja kolokacije ključevi i kartice bit će vraćeni T-Comu pri završnoj primopredaji kolokacijskog prostora.

Operator korisnik Standardne ponude je obavezan popisati ključeve ili kartice i voditi evidenciju o zaposlenicima kojima su povjereni ključevi ili kartice i o tome obavijestiti T-Com. Operator korisnik Standardne ponude je dužan čuvati podatke unesene u evidenciju najmanje 6 mjeseci.

Ključevi ili kartice neće biti označeni imenom i/ili adresom lokacije.

Operator korisnik Standardne ponude je obavezan voditi brigu o predanim ključevima ili karticama te odgovara za svaku štetu u slučaju njihovog gubitka, oštećenja ili neovlaštenog korištenja.

Operator korisnik Standardne ponude odmah će obavijestiti T-Com o gubitku ključeva ili kartica kao i okolnostima povezanim s gubitkom (vrijeme, mjesto, način gubitka, pretpostavka rizika).

Operatoru korisniku Standardne ponude nije dopušteno instalirati vlastite sustave zaključavanja ili sigurnosti na vratima kolokacijskih soba.

## Razine sigurnosti

### Razina redovne sigurnosti

Mjere redovne sigurnosti primjenjuju se u sljedećim slučajevima:

- Kolokacija u vanjskim kabinetima na zemljištu T-Coma,
- Zasebne kolokacijske sobe na lokacijama T-Coma s vlastitim ulaznim vratima izvana ili,
- Zasebne kolokacijske sobe na lokacijama T-Coma s pristupom kroz zasebni hodnik.

Ako T-Com osigura zaseban pristup preko zasebnog ulaza u zgradu s javnog zemljišta u kolokacijsku sobu na lokaciji T-Coma ili ulaz prolaskom kroz hodnike/~~stubišta~~ unutar zgrade lokalne centrale, Operator korisnik Standardne ponude će imati pristup u bilo koje doba i sljedeći uvjeti se ne primjenjuju.

Deleted: stepenište

Popratna služba nije potrebna.

### Razina srednje sigurnosti

Razina srednje sigurnosti primjenjuje se ukoliko ovlašteni zaposlenici Operatora korisnika Standardne ponude moraju proći kroz druge prostorije koje koristi T-Com kako bi ušao u kolokacijsku sobu gdje se nalazi kolokacijski prostor Operatora korisnika Standardne ponude (npr. kolokacijska prostorija je unutar zgrade lokalne centrale i nema svoj vlastiti ulaz izvana), a u druge prostorije se ne računa prolazak hodnicima/stubištem.

Deleted: stepeništem

Popratna služba je potrebna.

## Razina visoke sigurnosti

Razina visoke sigurnosti primjenjuje se u prostorijama T-Coma kod kolokacije u prostoriji glavnog razdjelnika T-Coma.

Popratna služba je potrebna.

## Usluge praćenja

Operator korisnik Standardne ponude mora unaprijed najaviti posjetu svog ovlaštenog osoblja T-Comu e-mail-om ili fax-om za slučajeve visoke i srednje sigurnosti.

Za vođenje redovno planiranih posjeta i hitnih situacija T-Com će:

- dodijeliti za svaku kolokaciju e-mail adresu i broj faksa na koji će se slati redovni zahtjevi,
- dodijeliti za svaku kolokaciju telefonski broj za hitne zahtjeve,
- potvrditi svaki zahtjev za posjetu e-mail-om ili faksom u roku od 8 radnih sati,
- dodijeliti ovlašteno osoblje T-Coma za praćenje osoblja Operatora korisnika Standardne ponude tijekom posjete,
- odgovoriti na zahtjev za hitne posjete u roku od 2 radna sata.

Operator korisnik Standardne ponude je obavezan:

- dati ovlaštenje za pristup svom kolokacijskom prostoru samo zaposlenima kod Operatora korisnika Standardne ponude koje je T-Com prethodno potvrdio,
- osigurati da najviše 2 (dva) potvrđena zaposlenika Operatora korisnika Standardne ponude istovremeno ostvare pristup kolokacijskom prostoru Operatora korisnika Standardne ponude,
- osigurati da se zaposlenici Operatora korisnika Standardne ponude koji pristupe kolokacijskom prostoru Operatora korisnika Standardne ponude pridržavaju uputa pratećeg osoblja T-Coma,
- platiti dodatnu naknadu za svaku posjetu lokaciji T-Coma pod uvjetom da posjeta nije u svrhu konkretnog izdvajanja pojedine upredene metalne parice, a koja premašuje ukupan godišnji broj od 24 posjeta po lokaciji za prvu godinu korištenja usluge odnosno 12 posjeta za svaku ostalu godinu, a koji predstavljaju standardni broj godišnjih posjeta lokaciji bez plaćanja naknade (povrh redovne naknade za uslugu kolokacije). Naknada za posjet lokaciji koji nije uključen u standardni broj godišnjih posjeta određuje se sukladno vremenu utrošenom za pratnju od strane tehničara T-Coma pri posjeti Operatora korisnika Standardne ponude, pri čemu je cijena sata utrošenog vremena određena člankom 13.2.3. ove Standardne ponude.

Operator korisnik Standardne ponude pridržavat će se službenih radnih sati T-Coma za planiranje svojih posjeta:

- za redovne posjete tijekom radnog dana između 8:00 i 16:00 sati,
- za hitne posjete u bilo koje doba, pod uvjetom da je dostupna usluga praćenja T-Coma.

Tijekom posjeta lokaciji T-Coma izričito je zabranjeno snimanje slika ili prikupljanje informacija o T-Comovoj opremi, uslugama ili korisnicima, diranje opreme T-Coma, kao i bilo kakva modifikacija softvera T-Coma.

Operator korisnik Standardne ponude je dužan:

- upoznati se s razinama sigurnosti koje moraju biti zadovoljene za obavljanje posla unutar tehničkih prostorija T-Coma,
- obavijestiti svoje osoblje o sigurnosnim odredbama T-Coma i odgovornostima svog osoblja da se pridržava takvih odredbi,
- redovno kontrolirati svoje osoblje glede razina sigurnosti.

T-Com će omogućiti ulazak u kolokacijski prostor u roku pet (5) radnih dana u odnosu na potvrđen zahtjev ulaska u kolokacijski prostor.

T-Com će osigurati mogućnost hitnih posjeta Operatora korisnika Standardne ponude u svrhu rješavanja hitnih situacija uobičajeno u roku od dva (2) sata od zahtjeva za hitni posjet, a najkasnije u roku od četiri (4) sata od zahtjeva za hitni posjet. Operator korisnik Standardne ponude plaća T-Comu naknadu za hitni posjet. Iznos naknade će se odrediti u ugovoru o pružanju kolokacijskih usluga između Operatora korisnika i T-Coma.

## Kontrole fizičkog ulaza i usluga praćenja

U svrhu vođenja uredne i potpune dokumentacije za pristup kolokacijskim prostorijama T-Com će se brinuti za odgovarajuću pohranu podataka (baza podataka, dnevnik ulazaka, itd.). Svi posjeti u kategoriji visoke ili srednje razine sigurnosti (uključujući i prateće osoblje T-Coma) moraju biti registrirani snimanjem datuma i vremena ulaska i odlaska, iskaznice i informacije o popratnoj službi T-Coma.

T-Com će uslugom praćenja osigurati da osoblje Operatora korisnika Standardne ponude prati imenovani član osoblja T-Coma tijekom posjeta i da napusti zgradu kad je posao obavljen.

Povrh toga, područja T-Coma bit će zaštićena od neovlaštenog pristupa kontrolama kao što je:

- kontrola vjerodostojnosti dotične identifikacijske iskaznice,
- provjera sukladnosti s pismenim zahtjevom (primljenim od osoblja Operatora korisnika Standardne ponude),
- osiguravanje da osoblje Operatora korisnika Standardne ponude nosi vidljivu identifikaciju,
- dopuštanje samo ograničenog kretanja po tehničkim prostorijama s opremom Operatora korisnika Standardne ponude,
- davanje prethodne obavijesti djelatniku sigurnosti o očekivanom osoblju Operatora korisnika Standardne ponude kojem treba pratnja unutar zgrade,
- osiguravanje da se ništa ne fotografira niti snima ni u koje vrijeme tijekom posjete,
- zadržavanje registra posjetitelja Operatora korisnika Standardne ponude za razdoblje od dvije godine.

Deleted: značke

Deleted: čuvaru ili portiru

## Prilagođene sigurnosne upute

Ovisno o vrsti kolokacije, službenom vremenu za djelatnike sigurnosti na lokaciji T-Coma, upute za pristup lokaciji bit će prilagođene po zgradama uključujući i pristup lokaciji izvan uobičajenih radnih sati u hitnim slučajevima.

Deleted: čuvaru, portire i osoblje

T-Com će prilagoditi pristup kolokacijskim sobama u sljedećim slučajevima:

- zasebne kolokacijske sobe u zgradama T-Coma sa specijalnim zaštitnim vratima,
- prostor u jednoj zajedničkoj prostoriji ili zgradi odvojen fiksnim prezidom ili pristup zasebnoj prostoriji sa specijalnim zaštitnim vratima, ali zajedničkim ulaznim vratima (npr. RSU),
- kolokacija u prostoriji glavnog razdjelnika T-Coma,
- vanjski kabineti ili spremnici na lokacijama T-Coma.

## Elektronički sigurnosni sustavi

Pored usluge praćenja, postoji mogućnost instalacije dodatnih sustava za detekciju upada u obliku mrežnih IP kamera za:

- osiguravanje stalnog nadzora osiguranih područja,
- praćenje i snimanje unutar ili izvan tehničkih prostorija,
- sprečavanje neovlaštenog ulaska, identifikaciju lokacije i za alarmiranje.

Povrh toga, mogu se pohraniti snimke na standardnom PC-u ili hardveru servera.

### 10.8. Značajke opreme i možebitna ograničenja uporabe u kolokacijskim prostorima

#### 10.8.1. Zaštita života i zdravlja ljudi

T-Com i Operator korisnik Standardne ponude će svaki biti odgovoran za funkcioniranje svojih prijenosnih kapaciteta i opreme i funkcioniranje usluga u sklopu svog sustava te su dužni poduzeti opravdane i nužne korake u svojim operativnim i provedbenim postupcima kako bi osigurali da sustav:

- ne ugrožava sigurnost i zdravlje zaposlenika ili krajnjih korisnika druge strane ili trećih strana,
- ne ošteti, ne ometa i ne uzrokuje pad kvalitete u radu sustava druge strane ili u sustavu treće strane.

#### 10.8.2. Elektromagnetska kompatibilnost (EMC)

Ispitivanja kompatibilnosti mreže se provode u skladu s primijenjenim međunarodnim standardima tj. normama Europskog instituta za telekomunikacijske norme (ETSI-a), propisima Međunarodne telekomunikacijske unije (ITU-a) kao i internim standardima T-Coma.

10.8.3. Usklađenost s uvjetima koji su detaljno određeni u specifikacijama za sučelja krajnjih točaka elektroničke komunikacijske mreže Operatora za pristup mreži

Sukladno članku 4. ove Standardne ponude.

10.8.4. Usklađenost sa specifikacijama elektroničke komunikacijske mreže Operatora za pristup mreži

Sukladno članku 4. ove Standardne ponude.

10.8.5. Izmjere opreme koje moraju biti prilagođene predviđenom prostoru u za to određenoj prostoriji

Oprema Operatora korisnika Standardne ponude ili bilo koji njezin dio koji je smješten u prostorijama T-Coma mora biti u skladu s primijenjenim standardima kako ne bi uzrokovale nastanak štete na elektroničkoj komunikacijskoj opremi T-Coma i/ili drugim stvarima u vlasništvu T-Coma. U kolokacijsku sobu Operator korisnik Standardne ponude ne smije smjestiti komutacijsku opremu. Operator korisnik Standardne ponude vodi sveobuhvatnu tehničku dokumentaciju u pisanom obliku o opremi instaliranoj u kolokacijskom prostoru, lako pristupačnoj za T-Com.

10.8.6. Usklađenost sa zahtjevima za zaštitu od požara

Za instalaciju i rad kolokacijske opreme, Operator korisnik Standardne ponude mora udovoljiti svim odgovarajućim građevinskim propisima, propisima o zaštiti od požara, propisima o zaštiti na radu.

### 10.9. Uvjeti pristupa za osoblje Operatora korisnika Standardne ponude

10.9.1. Pravila i postupci koji uređuju pristup i boravak u zgradama, prostorijama i dijelovima prostorija u kojima je smještena elektronička komunikacijska oprema

T-Com će dati pristup kolokacijskoj sobi uobičajeno putem stubišta, odnosno kroz katove.

Deleted: stepeništa

Operator korisnik Standardne ponude će načelno imati pravo pristupa svom kolokacijskom prostoru u svako doba; u određenim slučajevima samo uz pratnju službene osobe T-Coma. Operator korisnik Standardne ponude neće imati pristup drugim prostorijama, prostorima ili opremi unutar zgrade.

Operator korisnik Standardne ponude mora osigurati da ovlašteni zaposlenici imaju odgovarajuće identifikacijske dokumente i oznake izdane od strane Operatora korisnika Standardne ponude. Zaposlenici moraju nositi identifikacijske oznake na vidljiv način kad ulaze i ostaju u zgradi ili na nekretnini. T-Com pridržava pravo kontrolirati identifikaciju osoba.

Operator korisnik Standardne ponude dopustit će samo ovlaštenim zaposlenicima ulaz u kolokacijski prostor u potrebnom opsegu do kojeg su isti nadležni za pristup lokalnoj petlji. Osoblje Operatora korisnika Standardne ponude pridržavat će se:

- T-Comovih sigurnosnih načela i standarda,
- Sporazuma o kontroli pristupa i dopuštenih metoda pristupa,
- Kontrole i upotrebe jedinstvenih identifikatora,
- Uputa o hitnim postupcima.

U slučaju kad je kolokacijska soba namijenjena za više od jednog Operatora korisnika Standardne ponude, kolokacijski prostor za svakog pojedinog Operatora korisnika Standardne ponude označava se na podu kolokacijske sobe. T-Com označava i održava oznake na podu. Operator korisnik Standardne ponude ne smije mijenjati kolokacijsku sobu obavljanjem građevinsko tehničkih zahvata. Za instaliranje zidnih pričvršćenja ili opreme za učvršćenje kabela potrebno je zatražiti pismeno dopuštenje T-Coma. T-Com organizira čišćenje kolokacijskih soba pod istim uvjetima kao i za vlastite tehnički opremljene prostorije. Trošak čišćenja kolokacijskih soba sadržan je u mjesečnoj naknadi za najam kolokacijskog prostora.

Unutar kolokacijske sobe zabranjeno je korištenje mobilnih telefona s prijenosnom snagom većom od 2 W. U kolokacijskim sobama je zabranjeno korištenje uređaja koji nisu predviđeni za instalaciju, održavanje i rad opreme izdvojene lokalne petlje. Operator korisnik Standardne ponude je dužan poštivati pravila ponašanja, uključujući sigurnosne mjere i propise T-Coma pri korištenju kolokacijskog prostora. Operator korisnik Standardne ponude je dužan bez odlaganja obavijestiti T-Com o štetama i kvarovima koji bi mogli ugroziti tehničku opremu, zgradu i okoliš. T-Com isto tako obavještava Operatora korisnika Standardne ponude ukoliko raspolaže informacijama o ovakvim rizicima. Operator korisnik Standardne ponude ne smije koristiti kolokacijski prostor, uključujući i okolni prostor koji se nalazi u vlasništvu T-Coma za oglašavanje.

10.9.2. Pravila i postupci ovlašćivanja osoba koje rade na poslovima postavljanja, održavanja i popravka opreme koju upotrebljava Operator korisnik Standardne ponude, u svojem vlasništvu ili u vlasništvu Operatora za pristup mreži

T-Com će uručiti Operatoru korisniku Standardne ponude najviše 3 ključa ili šifrirane kartice po kolokacijskoj sobi u svrhu pristupa kolokacijskom prostoru Operatora korisnika Standardne ponude. Operator korisnik Standardne ponude ne smije kopirati ključeve ni šifrirane kartice. Ključevi i kartice ostaju u vlasništvu T-Coma i po prestanku korištenja kolokacije. U slučaju otkazivanja kolokacije ključevi i kartice bit će vraćeni T-Comu pri završnoj primopredaji kolokacijskog prostora. Operator korisnik Standardne ponude je obavezan popisati ključeve ili kartice i voditi evidenciju o zaposlenicima kojima su povjereni ključevi ili kartice i o tome obavijestiti T-Com. Operator korisnik Standardne ponude je dužan čuvati podatke unesene u evidenciju najmanje 6 mjeseci. Ključevi ili kartice neće biti označeni imenom i/ili adresom lokacije. Operator korisnik Standardne ponude je obavezan voditi brigu o predanim ključevima ili

karticama te odgovara za svaku štetu u slučaju njihovog gubitka, oštećenja ili neovlaštenog korištenja. Operator korisnik Standardne ponude odmah će obavijestiti T-Com o gubitku ključeva ili kartica kao i okolnostima povezanim s gubitkom (vrijeme, mjesto, način gubitka, pretpostavka rizika).

Operator korisnik Standardne ponude dopustit će T-Comu pristup kolokacijskom prostoru u slučaju redovnih kontrola, održavanja u slučaju popravaka zgrade i tehničke opreme, čišćenja prostorije i u slučajevima visokih rizika. Za svaku pojedinačnu kolokaciju u objektu T-Coma ili u vanjskim kabinetima na lokacijama T-Coma, pristup će biti odobren unutar prilagođenih sigurnosnih postupaka.

**Deleted:** ,

**Deleted:** otkrivanja greške

**Deleted:** . To se primjenjuje i na pristup posrednom razdjelniku u slučajevima ukapčanja, instalacijskog rada i otkrivanja i otklanjanja greške.

## 10.10. Pravila za raspodjelu prostora na lokacijama gdje je kolokacijski prostor ograničen te definiranje alternativnih tehničkih uvjeta pristupa i uporabe lokalnih petlji

Ovisno o narudžbi Operatora korisnika Standardne ponude, kolokacijski prostor može imati najmanje 2m<sup>2</sup> do najviše 8m<sup>2</sup> (povećanje po 1m<sup>2</sup>). T-Com će pružiti Operatoru korisniku Standardne ponude podatke o kolokacijskoj sobi, odnosno prostoru, kao što su visina sobe ili opterećenje poda, sustav grijanja, pristup vodi i sl. Unutar objekta za kolokaciju, na kojima postoji slobodan odgovarajući prostor i gdje je to tehnički izvedivo, T-Com mora osigurati fizičke unutarnje kolokacije na način da će omogućiti kolokaciju za sve zaprimljene zahtjeve operatora korisnika.

## 10.11. Uvjeti uz koje Operatori korisnici Standardne ponude mogu pregledati lokacije na kojima je omogućena fizička kolokacija, kao i lokacije na kojima kolokacija nije omogućena zbog nedostatka prostornih ili tehničkih mogućnosti

U slučaju da Operator korisnik Standardne ponude želi obići pojedinu kolokaciju, T-Com će na prethodni pisani zahtjev Operatora korisnika Standardne ponude omogućiti obilazak željene kolokacije prije samog podnošenja zahtjeva za kolokaciju u roku od 5 dana od dana zaprimanja zahtjeva. Troškovi posjeta lokacijama namijenjenim za kolokaciju će se zaračunati na bazi utrošenog vremena sukladno članku 13.2.3. ove Standardne ponude.

## 10.12. Obveza Operatora za pristup mreži da osigura Operatoru korisniku Standardne ponude sljedeće uvjete:

### 10.12.1. Energiju i druge uvjete potrebne za redovni rad opreme Operatora korisnika Standardne ponude

T-Com daje komercijalno napajanje od 230 V AC za najmanje 16 ampera. T-Com [ima pravo Operatoru korisniku Standardne ponude naplatiti naknadu za angažiranu snagu koju plaća HEP-u prilikom ugovaranja priključka ili povećanje angažirane snage koja ovisi o tarifi HEP-a za svako distribucijsko područje.](#) Ovisno o raspoloživosti resursa, T-Com će osigurati maksimalnu potrošnju energije koju Operator korisnik [Standardne ponude](#) zahtijevao. [Ukoliko T-Com nema dovoljno raspoloživih resursa zahtijevanih od Operatora korisnika Standardne ponude, obvezuje se uspostaviti ih u roku od 6 mjeseci pod uvjetom da HEP ima tehničkih mogućnosti osigurati traženu snagu.](#) T-Com mora, na zahtjev Operatora korisnika Standardne ponude, omogućiti jednake oblike električnog napajanja u kolokacijskim prostorima kao što ih omogućuje sebi i svojim povezanim društvima. [T-Com ima pravo Operatoru korisniku naplatiti naknadu za korištenje električnog napajanja iz agregata.](#) Sve energetske instalacije Operatora korisnika Standardne ponude moraju biti u skladu s državnim standardima. T-Com ne daje 48 V DC. Operator korisnik Standardne ponude je odgovoran za štete zbog nepoštivanja odgovarajućih standarda. T-Com ima pravo isključiti baterijske sustave ako T-Com ima opravdanu sumnju u sigurnosti osoba ili velike štete na vlastitoj ili tuđoj tehničkoj opremi. T-Com daje Operatoru korisniku Standardne ponude, uz dodatnu naknadu, utičnicu za izjednačenje potencijala.

### 10.12.2. Mogućnost priključenja Operatora korisnika Standardne ponude na elektroničku komunikacijsku mrežu Operatora za pristup mreži

Izdvojenim pristupom lokalnoj petlji T-Coma Operatoru korisniku Standardne ponude omogućeno je pružanje usluge pristupa nepokretnoj elektroničkoj komunikacijskoj mreži krajnjim korisnicima putem pristupne mreže T-Coma. T-Com osigurava izdvojeni pristup lokalnoj petlji samo za krajnje korisnike koji su spojeni na elektroničku komunikacijsku mrežu T-Coma ili korisnike na čijim je lokacijama dostupna nekorisštena postojeća lokalna petlja. T-Com osigurava Operatoru korisniku Standardne ponude uslugu kolokacije kako bi se Operatoru korisniku Standardne ponude omogućio izdvojeni pristup određenoj lokalnoj petlji T-Coma na traženim lokacijama glavnog razdjelnika T-Coma. Pružanje usluge izdvojenog pristupa lokalnoj petlji T-Coma ograničeno je na postojeće aktivne i slobodne (nezauzete) lokalne petlje. Izdvojeni pristup lokalnoj petlji T-Coma pruža se u okviru postojećeg tehničkog i operativnog stanja T-Com mreže.

10.13. Najmanje vrijeme trajanja kolokacije posebno za svako mjesto kolokacije (osim ako to razdoblje nije jedinstveno, u skladu s namjerama Operatora za pristup mreži), pri čemu Operator za pristup mreži ne može ograničiti vrijeme trajanja kolokacije Operatoru korisniku Standardne ponude

Minimalno vrijeme korištenja kolokacije od strane Operatora korisnika Standardne ponude iznosi godinu dana.

## 11. UVJETI PRUŽANJA KOLOKACIJSKIH USLUGA

### 11.1. Zahtjev

#### Zahtjev za ponudu za kolokaciju

Operator korisnik Standardne ponude će u pisanom obliku od T-Coma zatražiti ponudu za kolokaciju za određenu lokaciju glavnog razdjelnika. Zahtjev za ponudu za kolokaciju mora sadržavati:

- naziv i adresu Operatora korisnika Standardne ponude, kontakt osobu s adresom, telefonskim i telefaks brojem i e-mail adresom,
- popis lokacija na kojima se namjerava ostvariti kolokacija (prema popisu T-Coma iz članka 3. Standardne ponude)
- traženu vrstu kolokacije za svaku zatraženu lokaciju,
- veličinu potrebnog prostora za kolokaciju,
- vrstu i količinu metalnih parica za povezivanje opreme Operatora korisnika Standardne ponude s glavnim razdjelnikom T-Coma,
- traženi kapacitet posrednog razdjelnika,
- traženi datum uspostave kolokacije ([ne kraći od 90 dana](#)),
- planirani početak izgradnje za usklađene vanjske zahtjeve,
- okvirnu procjenu za svakih 200 upredenih metalnih parica za svaku zatraženu lokaciju (nije obvezatno),
- informaciju o posrednom kabelu između T-Coma i posrednog razdjelnika Operatora korisnika Standardne ponude, vrstu kabla, tehnički opis (promjer, broj predviđenih parica u sljedećih godinu dana) (nije obvezatno),
- informaciju o traženom napajanju ([obvezno](#)),
- datum zahtjeva i potpis ovlaštene osobe Operatora korisnika Standardne ponude.

Deleted: nije

Operator korisnik Standardne ponude može podnijeti zahtjev iz prethodnog stavka za jednu ili više lokacija na kojima želi ostvariti kolokaciju. Zahtjev za udaljenom kolokacijom pored gore navedenog sadržaja mora dodatno sadržavati detaljni opis lokacije namijenjene za udaljenu kolokaciju (adresa lokacije, veličina, smještaj i opis kolokacijskog prostora i sl.) te pisanu izjavu vlasnika nekretnine na predmetnoj lokaciji kojom se T-Com ovlašćuje pristup predmetnoj



nekretnini za potrebe izrade ponude za kolokaciju kao i instalaciju i vođenje posrednog kabela na predmetnoj nekretnini i unutar zgrade.

T-Com će potvrditi primitak zahtjeva za ponudom u pisanom obliku u roku od tri (3) radna dana od primitka zahtjeva za ponudom na kontakt adresu Operatora korisnika Standardne ponude definiranu u Ugovoru o izdvojenom pristupu lokalnoj petlji.

U slučaju da Operator korisnik Standardne ponude želi običi pojedinu kolokaciju, T-Com će na prethodni pisani zahtjev Operatora korisnika Standardne ponude omogućiti obilazak željene kolokacije prije samog podnošenja zahtjeva za kolokaciju u roku od 5 dana od dana zaprimanja zahtjeva. Troškovi posjeta lokacijama namijenjenim za kolokaciju će se zaračunati na bazi utrošenog vremena sukladno članku 13.2.3. ove Standardne ponude.

Operator korisnik Standardne ponude može podnijeti zahtjev za ponudu za proširenje kolokacije.

Operator korisnik Standardne ponude će u pisanom obliku od T-Coma zatražiti ponudu za proširenje kolokacije za određenu lokaciju glavnog razdjelnika. Zahtjev za ponudu za proširenje kolokacije mora sadržavati:

- naziv i adresu Operatora korisnika Standardne ponude, kontakt osobu s adresom, telefonskim i telefaks brojem i e-mail adresom,
- lokacija na kojoj se namjerava ostvariti proširenje kolokacije,
- traženi kapacitet za proširenje posrednog razdjelnika (u skladu s tablicom iz članka 10.5.),
- traženi datum uspostave proširenja kolokacije ([ne kraći od 90 dana](#)),
- datum zahtjeva i potpis ovlaštene osobe Operatora korisnika Standardne ponude.

Operator korisnik Standardne ponude može podnijeti zahtjev iz prethodnog stavka za jednu ili više lokacija na kojima želi ostvariti proširenje kolokacije.

T-Com će potvrditi primitak zahtjeva za ponudom u pisanom obliku u roku od tri (3) radna dana od primitka zahtjeva za ponudom na kontakt adresu Operatora korisnika Standardne ponude definiranu u Ugovoru o izdvojenom pristupu lokalnoj petlji.

## Posebna ponuda za kolokaciju

T-Com će odmah po primitku zahtjeva za ponudu (za kolokaciju ili za proširenje kolokacije) bez odgađanja provjeriti mogućnost kolokacije i/ili proširenja kolokacije na traženim lokacijama i na tražene datume. U roku od 30 dana po primitku zahtjeva za ponudu (za kolokaciju ili za proširenje kolokacije), T-Com će Operatoru korisniku Standardne ponude dostaviti specificiranu ponudu za kolokaciju i/ili za proširenje kolokacije u pisanom obliku (dalje u tekstu: ponuda za kolokaciju/proširenje kolokacije) ukoliko je kolokacija i/ili proširenje kolokacije moguće sukladno zahtjevu Operatora korisnika Standardne ponude, ili pisanu obavijest iz kojih razloga zatražena kolokacija i/ili proširenje kolokacije na traženoj lokaciji nije moguće, uz slanje preslike pisane obavijesti nadležnom regulatornom tijelu. T-Com će za svaku zatraženu lokaciju napraviti posebne ponude koje mogu biti sastavljene u obliku jednog dokumenta. Ponuda za pružanje usluga kolokacije bit će sastavljena od strane T-Coma u obliku prijedloga ugovora o pružanju kolokacijskih usluga, odnosno u slučaju ponude za proširenje kolokacije kao dodatak postojećem ugovoru o pružanju kolokacijskih usluga.

Ponuda za kolokaciju naročito sadrži sljedeće podatke:

- naziv i adresu Operatora korisnika Standardne ponude koji predaje zahtjev,
- lokaciju glavnog razdjelnika gdje se traži kolokacija,
- opće napomene o vrsti kolokacije koja se nudi,

**Deleted:** U ponudi za pružanje usluga kolokacije T-Com će potvrditi zatraženi datum pružanja usluge Operatoru korisniku Standardne ponude, odnosno naznačiti drugi datum realizacije usluge ukoliko se kolokacija ne može realizirati do zatraženog datuma, uz navođenje razloga za to. ¶

- nacrt kolokacijske sobe ili vanjskog kabineta, uključujući podatke o lokaciji posrednog razdjelnika,
- potrebne građevinske podatke (npr. nosivost stropova),
- pretpostavljenu maksimalnu potrošnju struje opreme Operatora korisnika Standardne ponude,
- mjesečnu najamninu po korištenom m<sup>2</sup>,
- mjesečni predujam za potrošnju struje,
- procjenu troškova pripreme kolokacijskog prostora i kolokacijske sobe,
- troškove projektiranja ponude,
- troškove projektiranja pružanja usluge kolokacije,
- troškove projektiranja u slučaju odbijanja zahtjeva,
- iznos financijskih garancija,
- broj narudžbe,
- datum i potpis ovlaštene osobe T-Coma.

Ako tijekom pripreme kolokacijske sobe stvarni troškovi pripreme budu viši od 10 % u odnosu na ponudu za kolokaciju, T-Com će o tome odmah izvijestiti Operatora korisnika Standardne ponude u pisanom obliku, navodeći razloge povećanja troškova. Operator korisnik Standardne ponude će se očitovati u roku od pet (5) radnih dana od primitka pisane obavijesti T-Coma o povećanju troškova, u suprotnom smatrat će se da je Operator korisnik Standardne ponude povukao narudžbu.

T-Com će u ponudi za kolokaciju pripremiti ponudu za uvlačenje i polaganje prijenosnog kabela između prostora kolokacije i prvog zdenca na javnoj površini, ili ponudu za pripremu posebne cijevi do granice nekretnine, uključujući uvlačenje i polaganje prijenosnog kabela.

Ponuda za uvlačenje i polaganje prijenosnog kabela do prostora kolokacije sadržavat će dodatno:

- položaj prvog zdenca i položaj posebno ponuđene cijevi,
- datum pregleda lokacije,
- duljinu kabela koji treba isporučiti Operator korisnik Standardne ponude,
- datum uvlačenja i polaganja kabela.

Ako na zatraženoj lokaciji glavnog razdjelnika nije moguća fizička ili virtualna kolokacija koju Operator korisnik Standardne ponude zahtjeva, T-Com može odbiti zahtjev Operatora korisnika Standardne ponude za fizičkom ili virtualnom kolokacijom. Ukoliko T-Com odbije fizičku kolokaciju i/ili virtualnu kolokaciju, obavezan je Operatoru korisniku Standardne ponude omogućiti korištenje udaljene kolokacije prema uvjetima u ovoj Standardnoj ponudi.

T-Com će odbiti zahtjev za fizičku kolokaciju u sljedećim slučajevima:

- ako nema dovoljno podnog prostora na lokaciji T-Coma za smještaj posrednog razdjelnika i opreme potrebne za upredene metalne parice;
- ako nema raspoloživih prostorija koje se mogu pripremiti za kolokacijske sobe;
- ako je postojeći raspoloživi podni prostor na lokaciji T-Coma planiran za opravdanu internu upotrebu T-Coma (proširenje ili nadogradnja mreže T-Coma);
- ako nema prostora za vanjske ormariće na lokaciji T-Coma na kojoj je smješten glavni razdjelnik;
- ako nisu ispunjeni zakonski preduvjeti nužni za fizičku kolokaciju (npr. T-Com nije vlasnik zgrade, a vlasnik ne dozvoljava podzakup prostora).

T-Com će odbiti zahtjev za virtualnu kolokaciju u sljedećim slučajevima:

- ako nema odgovarajućeg podnog prostora na lokaciji T-Coma gdje T-Com može osigurati instalaciju, održavanje i upravljanje tehničkom opremom;

- ako je postojeći raspoloživi podni prostor na lokaciji T-Coma planiran za opravdanu internu upotrebu T-Coma (proširenje ili nadogradnja mreže T-Coma ili restrukturiranje zgrade).

U slučaju odbijanja zahtjeva za kolokaciju za pojedinu lokaciju, T-Com će Operatoru korisniku Standardne ponude navesti razloge odbijanja u pisanom obliku te u roku od 15 dana od dana odbijanja zahtjeva Operatoru korisniku Standardne ponude dati detaljno obrazloženje razloga odbijanja te, ako postoje tehničke mogućnosti, predložiti drugu vrstu kolokacije. Presliku navedenog dopisa o odbijanju zahtjeva T-Com će poslati nadležnom regulatornom tijelu.

Ukoliko tijekom izrade ponude za udaljenu kolokaciju T-Com utvrdi da će nastati poteškoće u vezi postavljanja i vođenja posrednog kabela između lokacije glavnog razdjelnika i lokacije udaljene kolokacije kroz postojeću kabelsku kanalizaciju, T-Com će o istom obavijestiti Operatora korisnika Standardne ponude te ponuditi prijedlog rješenja nastale situacije. Operator korisnik Standardne ponude će potvrditi primitak obavijesti T-Coma u narednom roku od 5 radnih dana. Operator korisnik Standardne ponude i T-Com će u dobroj vjeri zajednički pokušati iznaći rješenje za polaganje posrednog kabela. U tom slučaju rok od 30 dana za izradu specificirane ponude za kolokaciju iz prvog stavka ovog članka računat će se od trenutka postizanja dogovora između Operatora korisnika Standardne ponude i T-Coma oko polaganja posrednog kabela između lokacije glavnog razdjelnika i lokacije udaljene kolokacije tj. dana prihvaćanja prijedloga rješenja od strane Operatora korisnika Standardne ponude. Ukoliko Operator korisnik Standardne ponude ne potvrdi primitak obavijesti T-Coma sukladno gore navedenom smatrat će se da je Operator korisnik Standardne ponude odustao od zahtjeva te će T-Com odbaciti zahtjev Operatora korisnika Standardne ponude.

#### **Prihvatanje ponude za pružanje kolokacijskih usluga i sklapanje ugovora o pružanju kolokacijskih usluga**

Tijekom razdoblja projektiranja kao i u roku za donošenje odluke o prihvaćanju ponude Operator korisnik Standardne ponude može s T-Comom dogovoriti datum posjete lokacijama namijenjenim za kolokaciju. Ako Operator korisnik Standardne ponude zatraži posjet lokacijama namijenjenim za kolokaciju, troškovi istog će se zaračunavati na bazi utrošenog vremena.

Operator korisnik Standardne ponude će pisanim putem izvijestiti T-Com o prihvaćanju, odnosno odbijanju ponude za kolokaciju T-Coma u roku od 30 dana od dana primitka ponude. U suprotnom, ponuda za kolokaciju će se smatrati odbijenom. Ako je zatražio više od jedne kolokacije, Operator korisnik Standardne ponude može ponude za određene kolokacije prihvatiti, a ponude za određene kolokacije odbiti. T-Com će potvrditi primitak obavijesti o prihvaćanju/odbijanju ponude, odnosno nastupanje razloga za odbijanjem ponude pisanom obavijesti Operatoru korisniku Standardne ponude u roku od pet (5) radnih dana od dana primitka obavijesti. U slučaju odbijanja, T-Com će Operatoru korisniku Standardne ponude zaračunati troškove projektiranja prema cjeniku iz članka 13. ove Standardne ponude.

Po primitku ponude za kolokaciju, Operator korisnik Standardne ponude može u roku od 5 dana zatražiti pisanim putem detaljnije obrazloženje navedene ponude. Na pisani zahtjev Operatora korisnika Standardne ponude za detaljno obrazloženje ponude, T-Com će u roku od 5 dana od dana primitka zahtjeva poslati Operatoru korisniku Standardne ponude detaljno obrazloženje ponude s obrazloženim troškovima kolokacije. U tom slučaju rok od 30 dana za odgovor na ponudu T-Coma počinje teći od dana primitka detaljno obrazložene ponude.

Operator korisnik Standardne ponude može otkazati zahtjev za kolokaciju. U slučaju otkazivanja zahtjeva, Operator korisnik Standardne ponude plaća troškove pripreme ponude zaračunate na temelju utrošenog vremena i materijala T-Coma za pripremu, a u skladu s cjenikom iz članka 13. ove Standardne ponude.

U roku do najviše 15 dana od dana zaprimanja obavijesti o prihvaćanju ponude, [odnosno ukoliko Operator korisnik Standardne ponude prihvati prijedlog ugovora o pružanju kolokacijskih usluga](#), T-Com i Operator korisnik Standardne ponude će [sklopiti ugovor o pružanju kolokacijskih usluga koji će obuhvatiti sve kolokacije koje su dogovorene](#)

Deleted: potpisati

između T-Coma i Operatora korisnika Standardne ponude, zajedno s naznačenim rokom za dostavu financijske garancije. T-Com će najkasnije u roku od pet (5) radnih dana od dana primitka od strane T-Coma potpisanog ugovora o pružanju kolokacijskih usluga izdati Operatoru korisniku Standardne ponude predračun za ugovorene kolokacije.

Rok za plaćanje izdanog predračuna za ugovorene kolokacije iznosi osam (8) radnih dana od dana izdavanja predračuna od strane T-Coma.

Zahtjev Operatora korisnika Standardne ponude u pogledu promjene smještaja opreme ili jačine napajanja bit će prihvaćen ovisno o postojećim mogućnostima. Dodatni troškovi zaračunat će se na bazi utrošenog vremena i materijala.

## Povlačenje i promjene u zahtjevu za ponudu za kolokaciju

Operator korisnik Standardne ponude može povući, odnosno izmijeniti zahtjev za ponudu do trenutka dostave ponude za kolokaciju od strane T-Coma. Promjena zahtjeva smatrat će se novim zahtjevom sukladno članku 11.1. ove Standardne ponude. Svi troškovi T-Com-a nastali do trenutka povlačenja ili izmjene zahtjeva za ponudu zaračunat će se Operatoru korisniku Standardne ponude na bazi utrošenog vremena i materijala. [Ukoliko Operator korisnik Standardne ponude podnese novi zahtjev za ponudu za istu kolokaciju unutar 90 dana od datuma izrade prve ponude za traženu kolokaciju, T-Com će za izradu nove ponude obračunati 50% iznosa za izradu prve ponude, pod uvjetom da se radi o istoj vrsti kolokacije i o istoj adresi.](#)

## 11.2. Uspostava kolokacije

[Rok za uspostavu kolokacije ovisi o vrsti tražene kolokacije \(fizičke, udaljene ili virtualne\), odnosno u slučaju uspostave proširenja kolokacije neće biti dulje od šezdeset \(60\) dana, od dana primitka obavijesti o prethodno izvršenom plaćanju, odnosno ishođenju financijske garancije sukladno odredbama ove Standardne ponude za kolokaciju. Ako je za postavljanje kolokacijske opreme i/ili izgradnju kolokacijskih prostorija potrebno pribaviti građevinsku dozvolu, rok za uspostavu kolokacije počinje teći od dana konačnosti građevinske dozvole.](#)

[U slučaju uspostave udaljene kolokacije Operator korisnik Standardne ponude je dužan pripremiti prostor za udaljenu kolokaciju te ugovorno regulirati, uvući i položiti prijenosni kabel te obavijestiti T-Com o istom. U slučaju da Operator korisnik Standardne ponude ne pošalje obavijest o spremnosti udaljene kolokacije u roku od 60 dana od dana početka uspostave kolokacije, smatrat će se da je Operator korisnik Standardne ponude odustao od zahtjeva za kolokacijom.](#)

[Operator korisnik Standardne ponude dužan je pripremiti svoj dio udaljene kolokacije, uključujući i polaganje kabela. Nakon što je ispunio svoj dio pripreme udaljene kolokacije, Operator korisnik Standardne ponude dužan je o istome obavijestiti T-Com pismenim putem i to 15 dana prije isteka roka za uspostavu udaljene kolokacije. U protivnom, rok za uspostavu udaljene kolokacije produljuje se za broj dana kašnjenja Operatora korisnika Standardne ponude, koji je obavezan podmiriti i eventualno nastale troškove.](#)

Ukoliko T-Com ne uspostavi kolokaciju, a sukladno roku navedenom u prethodnom stavku ovog članka, T-Com je Operatoru korisniku Standardne ponude dužan isplatiti naknadu za zakašnjenje sukladno članku 15. ove Standardne ponude.

Ako Operator korisnik Standardne ponude ne sudjeluje u pripremama za uspostavu kolokacije, T-Com će pisanim putem zatražiti potrebnu pomoć i odrediti rok za predaju prostora za kolokaciju. Ako Operator korisnik Standardne

**Deleted:** Rok za uspostavu kolokacije ovisi o vrsti tražene kolokacije (fizičke, udaljene ili virtualne), no isto neće biti dulje od šezdeset (60) dana od dana primitka obavijesti Operatora korisnika Standardne ponude o prihvaćanju ponude za kolokaciju, odnosno u slučaju uspostave proširenja kolokacije rok za uspostavu neće biti dulji od trideset (30) dana od dana primitka obavijesti Operatora korisnika Standardne ponude o prihvaćanju ponude za proširenje kolokacije, pod uvjetom da je Operator korisnik Standardne ponude prethodno izvršio plaćanja, odnosno ishodio financijsku garanciju sukladno odredbama ove Standardne ponude. Ako je za postavljanje kolokacijske opreme i/ili izgradnju kolokacijskih prostorija potrebno pribaviti građevinsku dozvolu, rok za uspostavu kolokacije počinje teći od dana konačnosti građevinske dozvole. ¶

ponude ne sudjeluje u postupku predaje prostora za kolokaciju, T-Com će dovršiti sve pripremne radove i dostaviti Operatoru korisniku Standardne ponude račun za pripremu prostora za kolokaciju.

Uspostava kolokacije [ili proširenja kolokacije](#) završava [slanjem informacije Operatoru korisniku Standardne ponude o mogućnosti preuzimanja kolokacije ili proširenja kolokacije, a nakon toga slijedi](#) postupak preuzimanja i predaje. Postupak preuzimanja provodi se najkasnije na dogovoreni datum pružanja usluge. Operator korisnik Standardne ponude može zahtijevati detaljnu kontrolu izvršenih pripremnih radova za kolokaciju unutar i izvan zgrade (uključujući vanjski kabinet). Kontrola je ograničena na dijelove zgrade i/ili nekretnine gdje su obavljani radovi za kolokaciju. Svi ostali dijelovi nisu dostupni Operatoru korisniku Standardne ponude za kontrolu. Operator korisnik Standardne ponude dobiva uvid (bez predaje nacrt) u nacrtu gradnje iz kojih je vidljivo koji je posao obavljen. Svi nerelevantni dijelovi nacrtu gradnje označeni su crnom bojom. Preuzimanje se ne može odbiti zbog neznatnih nedostataka. Takvi nedostaci moraju se ukloniti u zajednički dogovorenom roku.

Deleted: om

Postupak preuzimanja i predaje fizičke unutarnje i vanjske kolokacije obuhvaća:

- kolokacijsku sobu i/ili kolokacijski prostor
- posredni razdjelnik (na strani T-Coma) koji je spreman za rad,
- priključak za napajanje koji je spreman za rad,
- [uvučeni i položeni unutarnji prijenosni kabel te spojeni unutarnji prijenosni kabel iz pravca kolokacije s vanjskim prijenosnim kabelom prema lokaciji Operatora korisnika Standardne ponude \(odgovornost T-Coma](#) ako je bilo ugovoreno),
- [ugovorno reguliran, uvučeni i položeni prijenosni kabel u prvom zdencu \(odgovornost Operatora korisnika Standardne ponude\)](#)
- ključeve i autorizaciju pristupa,
- ispunjeni i potpisani zapisnik o primopredaji kolokacijskog prostora i pripadajuće opreme.

Deleted: ugovorno reguliran,

#### [Postupak preuzimanja i predaje udaljene kolokacije obuhvaća:](#)

- [kolokacijsku sobu i/ili kolokacijski prostor \(odgovornost Operatora korisnika Standardne ponude\)](#)
- [posredni razdjelnik \(na strani T-Coma\) koji je spreman za rad \(odgovornost T-Coma\),](#)
- [priključak za napajanje koji je spreman za rad \(Odgovornost Operatora Standardne ponude\),](#)
- [ugovorno reguliran, uvučeni i položeni prijenosni kabel u prvom zdencu \(Odgovornost Operatora korisnika Standardne ponude\),](#)
- [izrada spojnice na prijenosnom kabelu i spajanje unutarnjeg i vanjskog prijenosnog kabela od strane \(odgovornost Operatora korisnika Standardne ponude\)](#)
- [ispunjeni i potpisani zapisnik o primopredaji kolokacijskog prostora i pripadajuće opreme \(odgovornost Operatora korisnika Standardne ponude i T-Coma\),](#)

Nakon postupka preuzimanja i predaje, ključevi se predaju Operatoru korisniku Standardne ponude. T-Com i Operator korisnik Standardne ponude sastavljaju zapisnik o preuzimanju i predaji.

### 11.3. Otkazivanje kolokacije

#### Otkaz od strane Operatora korisnika

Otkazivanje je moguće nakon proteka razdoblja od godinu dana i treba ga najaviti T-Comu najkasnije tri mjeseca unaprijed u pisanom obliku. Otkaz kolokacije treba sadržavati:

- naziv i adresu Operatora korisnika Standardne ponude,
- lokaciju glavnog razdjelnika (adresu),
- broj ugovora,
- datum otkazivanja, koji ne može biti dulji od 15 dana od dana raskida Ugovora o kolokaciji za dotičnu lokaciju,
- datum i potpis ovlaštene osobe Operatora korisnika Standardne ponude.

T-Com će potvrditi primitak otkaza u pisanom obliku, telefaksom, u roku od pet (5) radnih dana po primitku pisane izjave Operatora korisnika Standardne ponude o otkazivanju.

Uklanjanje prijenosnih kablova između prvog zdenca i kolokacije na lokaciji T-Coma izvršava T-Com, a troškove uklanjanja kabela i troškove dovođenja prostora u početno stanje snosi Operator korisnik Standardne ponude.

Predaja otkazanog kolokacijskog prostora ili kolokacijske sobe izvršit će se najkasnije zadnjeg radnog dana prije datuma otkazivanja. Datum i vrijeme predaje najaviti će se u pisanom obliku najmanje pet (5) radnih dana unaprijed. Operator korisnik Standardne ponude mora potvrditi datum u pisanom obliku u roku od jednog (1) radnog dana po primitku predloženog datuma predaje. Sastavlja se zapisnik o predaji. Ključevi i autorizacija pristupa predaju se T-Comu. Ako u razdoblju od tri (3) mjeseca nakon datuma otkazivanja nijedan drugi Operator korisnik Standardne ponude ne zatraži kolokaciju na ovoj lokaciji, Operator korisnik Standardne ponude snosi troškove (na bazi utrošenog vremena i materijala) povrata sobe ili zgrade u prijašnje stanje.

[U slučaju otkaza kolokacije koja je u fazi uspostave, Operator korisnik Standardne ponude dužan je podmiriti sve troškove koje je T-Com imao do trenutka otkaza.](#)

## Otkaz od strane T-Coma

### Redovna obavijest o otkazu

Ukoliko T-Com više nije obavezan nuditi kolokaciju, T-Com može otkazati ugovor o pružanju kolokacijskih usluga uz otkazni rok od 12 mjeseci. Ugovorne strane mogu pregovarati o sklapanju daljnjih komercijalnih sporazuma.

Ako T-Com, u slučaju fizičke unutarnje kolokacije, treba kolokacijsku sobu za svoje vlastite tehničke i poslovne svrhe odnosno ako postoje drugi opravdani razlozi kao što su na primjer unapređenje ili promjena strukture pristupne mreže T-Coma što zahtjeva preseljenje opreme ili razlozi koji nisu na strani T-Coma, T-Com ima pravo, uz prethodno dostavljene detaljno obrazložene razloge otkazivanja na uvid nadležnom regulatornom tijelu i Operatoru korisniku Standardne ponude, otkazati kolokaciju s otkaznim rokom od dvanaest mjeseci. Umjesto fizičke unutarnje kolokacije, T-Com će ponuditi fizičku vanjsku kolokaciju, ili će započeti pregovore s Operatorom korisnikom Standardne ponude o udaljenoj ili virtualnoj kolokaciji. Otkaz će sadržavati iste podatke kao što je propisano u članku 11.3. ove Standardne ponude Operator korisnik Standardne ponude će potvrditi primitak obavijesti o otkazu u pisanom obliku, telefaksom, u roku od pet (5) radnih dana po primitku te obavijesti. Operator korisnik Standardne ponude je odgovoran i treba organizirati uklanjanje prijenosnog kabela do datuma otkazivanja, u protivnom će to T-Com učiniti bez prethodnog pitanja.

Predaja otkazanog kolokacijskog prostora ili kolokacijske sobe izvršit će se najkasnije zadnjeg radnog dana prije datuma otkazivanja. Datum i vrijeme predaje najaviti će se u pisanom obliku najmanje pet (5) radnih dana unaprijed. Operator korisnik Standardne ponude mora potvrditi datum u pisanom obliku u roku od tri (3) radna dana po primitku datuma predaje. Sastavlja se zapisnik o predaji. Ključevi i autorizacija pristupa predaju se T-Comu.

Troškove premještanja i/ili preseljenja u slučaju otkaza od strane T-Coma snose i T-Com i Operator korisnik Standardne ponude svaki u svom dijelu ako je otkaz uzrokovan razlogom koji ne ulazi u područje odgovornosti T-Coma (npr. otkaz zakupa ili najma od strane vlasnika prostora) ili ako je T-Com otkazao kolokacijski prostor nakon isteka druge godine od dana sklapanja ugovora o pružanju kolokacijskih usluga za tu određenu lokaciju. Ako pak, T-Com otkáže kolokaciju na određenoj lokaciji iz razloga koji ulaze u područje odgovornosti T-Coma unutar dvije godine od sklapanja ugovora o pružanju kolokacijskih usluga za određenu lokaciju, osim iz razloga promjene strukture pristupne mreže T-Coma koja mora biti najavljena 6 mjeseci unaprijed, T-Com snosi sve troškove promjene ili premještanja kolokacijskog prostora, ako su takve promjene ili premještanja tehnički izvedivi.

#### **Otkaz zbog nekorištenja**

Ako T-Com ustanovi da, u slučaju fizičke kolokacije, Operator korisnik Standardne ponude ne koristi kolokacijski prostor dulje od 3 mjeseci, T-Com će zahtijevati dokaz o korištenju. Operator korisnik Standardne ponude je dužan predati dokaze o korištenju u roku od 15 dana od dana zaprimanja zahtjeva. Ako Operator korisnik Standardne ponude ne podnese dokaz o korištenju u navedenom roku, T-Com će otkazati kolokacijski prostor, ako je primjenjivo i kolokacijsku sobu. Otkaz mora sadržavati iste podatke kao što je propisano u članku 11.3. ove Standardne ponude. T-Com je obvezan na zahtjev nadležnog regulatornog tijela dostaviti podatke o korištenju, odnosno nekorištenju kolokacijskog prostora od strane Operatora korisnika Standardne ponude.

Operator korisnik Standardne ponude će potvrditi primitak otkaza u pisanom obliku, telefaksom, u roku od osam (8) radnih dana. Operator korisnik Standardne ponude će organizirati uklanjanje prijenosnog kabela do datuma otkazivanja, u protivnom će to T-Com učiniti bez prethodnog pitanja. Troškove uklanjanja kabela i troškove dovođenja prostora u početno stanje snosi Operator korisnik Standardne ponude.

Predaja otkazanog kolokacijskog prostora ili kolokacijske sobe izvršit će se najkasnije zadnjeg radnog dana prije datuma otkazivanja. Datum i vrijeme predaje najavit će se u pisanom obliku najmanje pet (5) radnih dana unaprijed. Operator korisnik Standardne ponude mora potvrditi datum u pisanom obliku u roku od jednog (1) radnog dana po primitku datuma predaje. Sastavlja se zapisnik o predaji. Ključevi i autorizacija pristupa predaju se T-Comu. Ako u razdoblju od tri (3) mjeseca nakon datuma otkazivanja nijedan drugi Operator korisnik Standardne ponude ne zatraži kolokaciju na ovoj lokaciji, Operator korisnik Standardne ponude snosi troškove (na bazi utrošenog vremena i materijala) za povrat sobe ili zgrade u prijašnje stanje.

Otkazom od strane T-Coma ili Operatora korisnika Standardne ponude pojedine kolokacije ugovor o pružanju kolokacijskih usluga nije raskinut te se nastavlja primjenjivati između ugovornih strana na kolokacije koje nisu otkazane osim ako su otkazane sve kolokacije koje su predmet tog ugovora.

#### **Otkaz u slučaju neplaćanja predračuna za uspostavu kolokacije**

Ukoliko Operator korisnik Standardne ponude ne podmiri troškove predračuna za uspostavu kolokacije u roku navedenom u članku 11.1. ove Standardne ponude, smatrat će se da je Operator korisnik Standardne ponude odustao od svog zahtjeva za kolokacijom te će se u tom slučaju sklopljeni ugovor o pružanju kolokacijskih usluga za dotičnu lokaciju smatrati raskinutim po isteku roka za plaćanje predračuna, o čemu će T-Com će dostaviti pisanu obavijest o otkazu kolokacije Operatoru korisniku Standardne ponude. Obavijest o otkazu kolokacije mora sadržavati iste podatke kao što je propisano u članku 11.3. ove Standardne ponude.

Operator korisnik Standardne ponude će pisanim putem potvrditi primitak obavijesti T-Coma o otkazu, i to putem telefaksa navedenog u Ugovoru o izdvojenom pristupu lokalnoj petlji u roku od pet (5) radnih dana od dana primitka obavijesti T-Coma od strane Operatora korisnika Standardne ponude. U narednom roku od tri (3) radna dana Operator korisnik Standardne ponude će organizirati uklanjanje prijenosnog kabela, u protivnom će to T-Com učiniti bez prethodnog pitanja. Troškove uklanjanja kabela snosi Operator korisnik Standardne ponude.

U slučaju otkaza kolokacije sukladno prethodno navedenom, T-Com će o istom bez odgode obavijestiti sljedećeg Operatora korisnika Standardne ponude koji se nalazi na listi čekanja za kolokacijske usluge na predmetnoj lokaciji, u svrhu izjašnjavanja o svojim namjerama u pogledu korištenja predmetne usluge.

## 12. POSTUPAK MIGRACIJE OPERATORA KORISNIKA STANDARDNE PONUDE IZMEĐU USLUGA

Operator korisnik Standardne ponude koji koristi više različitih usluga definiranih kroz različite Standardne ponude može migrirati svoje krajnje korisnike između usluga koje koriste a koje su određene različitim Standardnim ponudama. Migracija se odnosi samo na postojeće krajnje korisnike jednog Operatora korisnika Standardne ponude. Operator korisnik Standardne ponude će u pisanom obliku od T-Coma zatražiti isključenje usluge koju trenutno koristi i u isto vrijeme uključenje nove usluge koju želi koristiti (npr. prijelaz s usluge bitstream na uslugu izdvojenog pristupa lokalnoj petlji). Pri tome, Operator korisnik Standardne ponude koristi već postojeće obrasce zahtjeva usluga za isključenje, odnosno uključenje. T-Com je dužan omogućiti migraciju krajnjih korisnika jednog Operatora korisnika Standardne ponude na način da ne ugrožava kontinuiranost poslovanja Operatora korisnika Standardne ponude.

Cijene za isključenje/uključenje usluge plaćaju se na temelju važećih cjenika relevantnim Standardnim ponuda. Svi ostali uvjeti i rokovi vrijede kao što je navedeno u relevantnim Standardnim ponudama za određenu usluge.



### 13. CIJENE USLUGA

#### 13.1. Usluga izdvojenog pristupa lokalnoj petlji

Naknade za pružanje usluge izdvojenog pristupa lokalnoj petlji ovise o vrsti upredene metalne parice.

##### 13.1.1. Stavljanje na raspolaganje i priključenje

	cijena bez PDV-a, (jednokratno)	
	bez rada na strani krajnjeg korisnika	uključen rad na strani krajnjeg korisnika
upredena metalna parica za <a href="#">uskopojasnu prijenosnu tehnologiju</a>	270 HRK	370 HRK
upredena metalna parica za širokopojasne prijenosne tehnologije	270 HRK	370 HRK
dijeljeni pristup	400 HRK	550 HRK

Deleted: normalnu upotrebu

##### 13.1.2. Otkazivanje i isključenje

	cijena bez PDV-a, (jednokratno)	
	s ponovnim uključanjem krajnjeg korisnika	bez ponovnog uključanja krajnjeg korisnika
upredena metalna parica za <a href="#">uskopojasnu prijenosnu tehnologiju</a>	110 HRK	190 HRK
upredena metalna parica za širokopojasne prijenosne tehnologije	110 HRK	190 HRK
dijeljeni pristup	110 HRK	190 HRK

Deleted: normalnu upotrebu

Otkazivanje i isključenje podrazumijeva administraciju zahtjeva za otkazivanje pojedine upredene metalne parice, uključujući izradu i slanje pripadajućeg radnog naloga te fizičko odspajanje upredene metalne parice na glavnom razdjelniku T-Coma.

##### 13.1.3. Prethodni zahtjev

Zahtjev za postojećim podacima

	cijena bez PDV-a, (po zahtjevu)
upredena metalna parica za <a href="#">uskopojasnu prijenosnu tehnologiju</a>	100 HRK
upredena metalna parica za širokopojasne prijenosne tehnologije	
dijeljeni pristup	

Deleted: normalnu upotrebu

Posebni zahtjev za tehničko ispitivanje

Po satu rada (najmanje 1 sat po zaposleniku)	cijena bez PDV-a, (jednokratno)
upredena metalna parica za <a href="#">uskopojasnu prijenosnu tehnologiju</a>	200 HRK
upredena metalna parica za širokopojasne prijenosne tehnologije	250 HRK
dijeljeni pristup	250 HRK

Deleted: normalnu upotrebu

13.1.4. Povlačenje zahtjeva

	cijena bez PDV-a, (jednokratno)
upredena metalna parica	270 HRK
dijeljeni pristup	400 HRK

13.1.5. Mjesečna naknada

	cijena bez PDV-a, (mjesečno)
upredena metalna parica	52,14 HRK
dijeljeni pristup	21,46 HRK

Sljedeća promjena cijena usluge dijeljenog izdvojenog pristupa lokalnoj petlji nastupa 1. listopada 2010. T-Com će nove cijene usluge dijeljenog izdvojenog pristupa lokalnoj petlji ugraditi u ovu Standardnu ponudu te ih početi primjenjivati od tog datuma. T-Com će 60 dana prije primjene novih cijena usluge dijeljenog izdvojenog pristupa lokalnoj petlji, provesti postupak provjere cijena usluge dijeljenog izdvojenog pristupa lokalnoj petlji na temelju metodologije koja je objašnjena u poglavlju 7.1.4. dokumenta Analiza tržišta veleprodajnog (fizičkog) pristupa mrežnoj infrastrukturi, koji je sastavni dio Odluke o analizi tržišta veleprodajnog (fizičkog) pristupa mrežnoj infrastrukturi i to na temelju posljednjih dostupnih vrijednosti.

T-Com će svake sljedeće godine provoditi postupak iz prethodnog stavka ovog članka sve do trenutka dok se cijene ne budu određivale na temelju metodologije troškovnog računovodstva (troškovni model).

Uzimajući u obzir nagle promjene u tečajevima, T-Com može promijeniti cijene usluge dijeljenog izdvojenog pristupa lokalnoj petlji na način da promjena odgovara novom prosječnom tečaju kune u odnosu na euro, ukoliko se prosječni tečaj kune u odnosu na euro za razdoblje zadnjih šest mjeseci prema podacima Hrvatske narodne banke promijeni više od 10% u odnosu na tečaj na temelju kojeg su izračunate cijene usluga dijeljenog izdvojenog pristupa lokalnoj petlji za svaku godinu od strane nadležnog regulatornog tijela.

Sukladno navedenom, u situaciji da se prosječni tečaj kune u odnosu na euro poveća za najmanje 10%, T-Com može promijeniti cijene dijeljenog izdvojenog pristupa lokalnoj petlji koje će odgovarati novom tečaju kune u odnosu na euro.

### 13.2. Ostale usluge povezane s uslugom izdvojenog pristupa lokalnoj petlji

#### 13.2.1. Neosnovan zahtjev za popravak kvara

Ako tijekom popravka kvara T-Com utvrdi da razlog kvara ulazi u područje odgovornosti Operatora korisnika Standardne ponude ili treće strane, Operator korisnik Standardne ponude bit će dužan platiti naknadu od 400 HRK (bez PDV-a) za svaki neosnovani zahtjev za popravak kvara.

#### 13.2.2. Provjera kompatibilnosti mreže

Provjera nepoznate prijenosne opreme u pogledu kompatibilnosti mreže naplaćuje se na temelju utrošenog vremena i materijala.

Prije početka provjere kompatibilnosti mreže, sukladno točki 13.2.3., T-Com će izraditi procjenu potrebnog broja sati rada i materijala koje se očekuje da će biti utrošeno u tu svrhu.

#### 13.2.3. Vrijeme rada kod naplate prema utrošenom vremenom i materijalu

	cijena bez PDV-a, (po satu)
Radovi na montaži, izgradnji, uvlačenju i polaganju kabela, spajanja, mjerenja, primopredaja izvedenih radova, građevinski radovi, pratnja pri posjeti lokacije	178 HRK
Nadzor, projektiranje, provjera kompatibilnosti i planiranje	222 HRK

U vrijeme rada uključuje se i vrijeme utrošeno na dolazak/odlazak između lokacija i to u 15-minutnim intervalima. Konačni trošak utrošene opreme i materijala ovisi o tržišnim cijenama dobavljača opreme koje T-Com plaća za navedenu opremu, odnosno materijal.

### 13.3. Usluga kolokacije

Cijene koje se plaćaju u sklopu pružanja usluge kolokacije (npr. planiranje projekta i izrada svake ponude za kolokaciju, poboljšanje kolokacijskog prostora i vraćanje soba ili prostora u prijašnje stanje) određuje se na temelju utrošenog vremena i materijala.

Trošak radova će se obračunati sukladno Troškovniku HT- Hrvatskih telekomunikacija d.d. za izvođenje radova u izgradnji kolokacijskih prostora za izdvojeni pristup lokalnoj petlji koji se nalazi u Dodatku ove Standardne ponude.

#### 13.3.1. Izrada ponude

U slučaju prihvaćanja ponude za kolokaciju, troškovi planiranja projekta ulaze u specificirani račun za stavljanje kolokacijskog prostora na raspolaganje. U slučaju odbijanja ponude za kolokaciju troškovi planiranja projekta se zaračunavaju zasebno na temelju utrošenog vremena i materijala.

#### 13.3.2. Priprema i stavljanje na raspolaganje kolokacijskog prostora

▼  
▼

**Deleted:** Operator korisnik Standardne ponude koji prvi zatraži kolokacijski prostor plaća 50% troškova za pripremu kolokacijskog prostora i stavljanje istog na raspolaganje, dok preostalih 50% troškova snosi T-Com. Troškovi ovise o uvjetima i postojećim okolnostima svake pojedine lokacije. Operator korisnik Standardne ponude će svoj trošak pripreme kolokacijskog prostora i stavljanja istog na raspolaganje, povratiti tako što će biti oslobođen plaćanja mjesečne najamnine T-Comu iz točke 13.3.3. sve dok ne povрати trošak u potpunosti. Broj mjeseci za koje je Operator korisnik Standardne ponude oslobođen plaćanja mjesečne najamnine T-Comu se izračunava na sljedeći način:¶  
¶ BM=T/MN¶

**Deleted:** BM - broj mjeseci za koje je Operator korisnik Standardne ponude oslobođen plaćanja mjesečne najamnine T-Comu,¶  
T - 50% troška za pripremu kolokacijskog prostora i stavljanje istog na raspolaganje¶  
MN - mjesečna najamnina iz točke 13.3.3.¶

Operator korisnik Standardne ponude plaća predujmom najmanje 50% troškova pripreme kolokacijskog prostora (trošak pripreme uključuje i trošak ugradnje klimatizacijskog uređaja te kontrolno brojilo).

Ukoliko dva Operatora korisnika Standardne ponude istovremeno zatraže usluge fizičke kolokacije mogu razmjerno podijeliti predujam u iznosu od 50% troškova pripreme kolokacijskog prostora.

Ukoliko Operator korisnik Standardne ponude otkáže kolokacijski prostor prije utroška uplaćenog predujma, T-Com nije dužan vratiti preostala uplaćena sredstva.

U skladu sa člankom 13.3.7. u slučaju kada nema drugih Operatora korisnika Standardne ponude koji se istovremeno koriste kolokacijskim prostorom, Operator korisnik Standardne ponude koji je otkazao kolokacijski prostor dužan je snositi trošak povrata prostora u prijašnje stanje te je dužan uplatiti i preostali iznos troška do visine ukupnog iznosa troška uređenja kolokacijskog prostora.

**Deleted:** Operator korisnik Standardne ponude koji uplati predujmom 50% troškova pripreme kolokacijskog prostora oslobođen je plaćanja mjesečne najamnine u visini postotka uplaćenih troškova kolokacijskog prostora

Operator korisnik Standardne ponude koji prvi zatraži kolokacijski prostor plaća 50% troškova za pripremu kolokacijskog prostora i stavljanje istog na raspolaganje, dok preostalih 50% troškova snosi T-Com. Troškovi ovise o uvjetima i postojećim okolnostima svake pojedine lokacije. Operator korisnik Standardne ponude će svoj trošak pripreme kolokacijskog prostora i stavljanja istog na raspolaganje, povratiti tako što će biti oslobođen plaćanja mjesečne najamnine T-Comu iz točke 13.3.3. sve dok ne povрати trošak u potpunosti. Broj mjeseci za koje je Operator korisnik Standardne ponude oslobođen plaćanja mjesečne najamnine T-Comu se izračunava na sljedeći način:

$$BM=T/MN$$

BM - broj mjeseci za koje je Operator korisnik Standardne ponude oslobođen plaćanja mjesečne najamnine T-Comu,

T – 50% troška za pripremu kolokacijskog prostora i stavljanje istog na raspolaganje

MN – mjesečna najamnina iz točke 13.3.3.

Trošak za pripremu kolokacijskog prostora i stavljanje istog na raspolaganje izračunavat će se na temelju utrošenih sati rada i materijala. Ti troškovi mogu uključivati troškove građevinsko-obrtničkih radova uključujući i materijal (npr. uređenje podova, zidova, vrata, prozora, bušenja, demontaže postojećih instalacija, iznošenja uskladištenih stvari, bojanje, čišćenje, elektroinstalacijski radovi, instalacija protupožarne zaštite). Za izračun navedenog troška uzet će se u obzir naknade iz članka 13.2.3, odnosno naknade obračunate od strane vanjskog izvođača/dobavljača opreme ukoliko je rad na tim poslovima T-Com povjerio trećima.

T-Com mora u roku od 30 dana od dana primopredaje kolokacijskog prostora unaprijed uplaćeni iznos za pripremu i stavljanje na raspolaganje kolokacijskog prostora uskladiti sa stvarnim troškovima na način da Operatorima korisnicima Standardne ponude izvrši povrat viška uplaćenih sredstava. Prilikom izrade procjene ukupnih troškova u ponudi za kolokacijske usluge, T-Com je obavezan koristiti jedinične cijene materijala iz izlaznih stavki svog službenog financijskog sustava na dan izrade ponude.

### 13.3.3. Mjesečna najamnina

Mjesečna najamnina za unutrašnji ili vanjski kolokacijski prostor određuje se u okviru ponude.

Svaki Operator korisnik Standardne ponude mora platiti mjesečnu najamninu po m<sup>2</sup> za korišteni kolokacijski prostor. Minimalna veličina kolokacijskog prostora za izdvojeni pristup lokalnoj petlji iznosi 2 m<sup>2</sup>. Mjesečna najamnina po m<sup>2</sup> određuje se na osnovu troškova koje izračunava T-Com uzimajući u obzir inicijalne troškove te dodatne troškove koji nastaju kroz obvezu uređenja i održavanja kolokacijskog prostora, te stvarnu iskoristivost uređenih kolokacijskih prostora i drugih parametara relevantnih za formiranje cijene za tehničke prostore. Uzimajući u obzir sve elemente relevantne za određivanje cijene najma po m<sup>2</sup> T-Com utvrđuje sljedeće cijene

**Deleted:** prema tržišnoj cijeni mjesečnog zakupa poslovnog prostora na lokaciji na kojoj se nalazi kolokacijski prostor, a sukladno službenim glasilima lokalne samouprave ukoliko su isti dostupni.

Mjesečna najammina po m<sup>2</sup> određuje se prema lokaciji na kojoj se nalazi kolokacijski prostor, te iznosi:

Grad Zagreb – 150 kn/m<sup>2</sup>

Zagrebačka županija – 135 kn/m<sup>2</sup>

Veliki gradovi (Rijeka, Split, Osijek) – 140 kn/m<sup>2</sup>

Županije velikih gradova (Rijeka, Split, Osijek) – 120 kn/m<sup>2</sup>

Ostala županijska središta – 100 kn/m<sup>2</sup>

Mjesta unutar ostalih županijskih središta – 80 kn/m<sup>2</sup>

#### 13.3.4. Napajanje električnom energijom

Potrošena električna energija plaća se od datuma primopredaje kolokacijskog prostora u mjesečnim obrocima, a na osnovu deklarirane snage uređaja. Stvarna potrošnja se obračunava jednom godišnje u slučaju kada je na zahtjev i o trošku Operatora korisnika Standardne ponude instalirano kontrolno brojilo za mjerenje potrošnje električne energije. Na temelju ovoga obračuna određuje se iznos obročnih plaćanja za narednu godinu. Cijena po kWh za Operatora korisnika Standardne ponude jedinstvena je za cijeli teritorij RH a određuje se na osnovu relevantnih parametara koji imaju utjecaja na konačnu cijenu kao što su cijena po kWh koju naplaćuje HEP, naknada za angažiranu snagu, naknada za agregatsko napajanje, naknada za mjernu garnituru, naknada za obnovljive izvore energije. Očitanje kontrolnog brojlila naplaćuje se kako je navedeno u točki 10.1. ove Standardne ponude

#### 13.3.5. Troškovi posrednog kabela, posrednog razdjelnika te prijenosnog kabela

Operator korisnik Standardne ponude u potpunosti naknađuje T-Comu trošak posrednog kabela i posrednog razdjelnika (materijal i instalacija), kao i trošak prijenosnog kabela između prvog zdenca i kolokacijskog prostora (materijal i instalacija).

#### 13.3.6. Naknada za obradu kolokacije – održavanje datoteke i naplata

Naknada za obradu iznosi za svaki kolokacijski prostor 200 HRK godišnje (bez PDV-a).

#### 13.3.7. Povrat u prijašnje stanje

U slučaju otkazivanja kolokacije Operator korisnik Standardne ponude mora platiti troškove vraćanja kolokacijske sobe ili prostora u prijašnje stanje. Kod fizičke kolokacije troškove vraćanja sobe u prijašnje stanje plaća Operator korisnik Standardne ponude koji zadnji napušta prostor. Troškovi vraćanja kolokacijske sobe ili prostora u prijašnje stanje se naplaćuju samo u slučaju kada nema drugih Operatora korisnika Standardne ponude koji se istovremeno koriste kolokacijskim prostorom.

### 13.4. Cijene IT sustava

Operator korisnik Standardne ponude plaća T-Comu odgovarajuće troškove za razvoj i rad IT sustava u obliku mjesečne naknade. Jednokratna naknada za troškove razvoja i rada IT sustava po Operatoru iznosi 109.705 kn (bez PDV-a), a mjesečna naknada za troškove razvoja i rada IT sustava po Operatoru iznosi 3.560 kn (bez PDV-a).

Visine mjesečnih naknada za posebne usluge izvan opsega usluga definiranih člankom 21.1. ove Standardne ponude bit će određene ugovorom.

#### 13.5. Postupci izračuna naknade za svaki odgovarajući sastavni dio Standardne ponude iz ovog članka

Izračuni naknada za dijelove standardne ponude navedene u članku 13.1. do 13.3. temelje se na troškovnoj usmjerenosti uključujući i razumnu stopu povrata na ulaganja. Sukladno potrebnom vremenu za izvršenje usluge, T-Com formira cijene svojih usluga na način da trošak sata rada djelatnika pomnoži s vremenom potrebnim za izvršenje tražene radnje te dobiveni trošak uvećava za razumnu stopu povrata na ulaganja. Trošak sata rada grupe djelatnika koji obavljaju poslove vezane za usluge za Operatore korisnike Standardne ponude dio je izračuna koji se radi na godišnjoj bazi u T-Comu za interne potrebe T-Coma i kao takav je odobren i revidiran od strane ovlaštenih revizora.

Za potrebe izvršenja usluga navedenih u ovoj Standardnoj ponudi angažiraju se različite skupine djelatnika što u većini slučajeva uključuje multifunkcionalne tehničke grupe, multifunkcionalne grupe centra za upravljanje uslugama, grupe za infrastrukturne telekom radove i slično.

## 14. OBRAČUN, NAPLATA I INSTRUMENTI OSIGURANJA PLAĆANJA

### 14.1. Obračun i naplata

Razdoblje obračuna i plaćanja je jedan kalendarski mjesec. T-Com će u tekućem mjesecu slati račune za usluge pružene temeljem ove Standardne ponude u prethodnom mjesecu. Datum dospijeca za izdane račune je 30 dana nakon datuma slanja računa.

Detaljni postupak obračuna utvrdit će se Ugovorom o izdvojenom pristupu lokalnoj petlji.

### 14.2. Instrumenti osiguranja plaćanja

Nakon sklapanja Ugovora o izdvojenom pristupu lokalnoj petlji iz članka 6. Standardne ponude, a u svakom slučaju prije sklapanja ugovora o pružanju kolokacijskih usluga iz članka 9. Standardne ponude, Operator korisnik Standardne ponude je dužan, T-Comu predati jedan od sljedećih instrumenata osiguranja plaćanja, i to prema vlastitom izboru:

- depozit na «escrow» računu pri uglednoj bankarskoj ili financijskoj instituciji u Republici Hrvatskoj,
- beskamatnu jamčevinu,
- bankarsku garanciju izdanu od ugledne bankarske institucije u Republici Hrvatskoj s minimalnim rokom od godine dana, s klauzulom «na prvi poziv» i «bez pogovora»,
- javnobilježnički ovjerene bjanko zadužnice.

Inicijalni iznos depozita na «escrow» računu, unaprijed plaćeni iznos odnosno iznos bankarske garancije utvrdit će se prema procijenjenom prosječnom iznosu računa zaračunatih (planiranih) za usluge T-Coma u razdoblju od tri mjeseca. Iznos depozita, unaprijed plaćeni iznos ili iznos bankarske garancije može se revidirati svaka tri mjeseca na temelju stvarnog iznosa naplaćenog za usluge T-Coma koje su predmet ove Standardne ponude.

Instrumenti i iznosi osiguranja plaćanja određeni ovim člankom detaljno će se regulirati Ugovorom o izdvojenom pristupu lokalnoj petlji i obuhvaćat će osiguranja plaćanja Operatora korisnika Standardne ponude prema T-Comu za usluge koje će T-Com pružati i prema Ugovoru o izdvojenom pristupu lokalnoj petlji i ugovoru o pružanju kolokacijskih usluga.

U slučaju da Operator korisnik Standardne ponude ne podmiri svoja dospjela i nesporna dugovanja temeljem Ugovora o izdvojenom pristupu lokalnoj petlji i ugovora o pružanju kolokacijskih usluga, niti nakon isteka roka od 30 dana po zaprimanju pisane opomene T-Coma primijenit će se, ovisno o izabranom instrumentu osiguranja plaćanja, sljedeći postupak:

- bankarska odnosno financijska institucija isplaćuje T-Comu dužni iznos iz depozita na «escrow» računu. Kamate koje se zaračunavaju po «escrow» računu pripadaju Operatoru korisniku Standardne ponude;
- iznos dugovanja podmiruje se iz iznosa koji je unaprijed plaćen T-Comu;

- iznos duga podmiruje se putem bankarske garancije. Prije isteka roka valjanosti trenutne bankarske garancije, Operator korisnik Standardne ponude obavezan je pružiti T-Comu novu bankarsku garanciju;
- aktivirat će se bjanko zadužnice.

Najveći mogući iznos depozita na «escrow» računu, unaprijed plaćenog iznosa, odnosno bankovne garancije može iznositi ukupno 2.000.000,00 kn kao zbroj svih iznosa pojedinih instrumenata osiguranja plaćanja za uslugu kolokacije i dodatnih usluga vezanih uz uslugu kolokacije ne uključujući uslugu izdvojenog pristupa lokalnoj petlji, pod uvjetom da Operator korisnik Standardne ponude nije zatražio usluge kolokacije u opsegu koji prelazi 2.000.000,00 kn za ukupni zbroj pojedinačnih instrumenata osiguranja plaćanja za pojedine kolokacije. Za usluge izdvojenog pristupa lokalnoj petlji iznos bankarske garancije određuje se prema odredbama iz ugovora.

Ukoliko je Operator korisnik Standardne ponude u razdoblju od 2 godine od dana isporuke prvih usluga temeljem Ugovora o izdvojenom pristupu lokalnoj petlji redovito podmirivao sve svoje obveze plaćanja za Usluge kolokacije koje T-Com pruža temeljem tog Ugovora, nakon tog razdoblja obveza dostave određenog instrumenta osiguranja plaćanja neće se primjenjivati na Operatora korisnika Standardne ponude. Ukoliko Operator korisnik Standardne ponude prestane podmirivati svoje obveze za usluge kolokacije biti će obavezan za zahtjev T-Coma dostaviti odgovarajući instrument osiguranja plaćanja u slijedeće 2 godine. Ako Operator korisnik Standardne ponude u razdoblju od 2 godine od dana kada je nastala ponovna obveza dostave instrumenta osiguranja plaćanja za uslugu kolokacije bude redovito podmirivao sve svoje obveze za Usluge kolokacije koje T-Com pruža temeljem tog Ugovora, nakon tog razdoblja obveza dostave određenog instrumenta osiguranja plaćanja neće se primjenjivati na Operatora korisnika Standardne ponude. Na isti način primijeniti će se obveza ponovne dostave instrumenata osiguranja plaćanja u ciklusima od 2 godine ukoliko Operator korisnik Standardne ponude prestane redovito podmirivati svoje obveze plaćanja za usluge kolokacije.

Deleted: godinu dana

Deleted: sklapanja

Ukoliko je Operator korisnik Standardne ponude u razdoblju od 2 godine od dana isporuke prvih usluga temeljem Ugovora o izdvojenom pristupu lokalnoj petlji redovito podmirivao sve svoje obveze plaćanja za Usluge izdvojene lokalne petlje koje T-Com pruža temeljem tog Ugovora, nakon tog razdoblja obveza dostave određenog instrumenta osiguranja plaćanja neće se primjenjivati na Operatora korisnika Standardne ponude. Ukoliko Operator prestane podmirivati svoje obveze za usluge izdvojene lokalne petlje biti će obavezan za zahtjev HT-a dostaviti odgovarajući instrument osiguranja plaćanja u slijedeće 2 godine. Ako Operator korisnik Standardne ponude u razdoblju od 2 godine od dana kada je nastala ponovna obveza dostave instrumenta osiguranja plaćanja za uslugu izdvojene lokalne petlje bude redovito podmirivao sve svoje obveze za Usluge izdvojene lokalne petlje koje T-Com pruža temeljem tog Ugovora, nakon tog razdoblja obveza dostave određenog instrumenta osiguranja plaćanja neće se primjenjivati na Operatora korisnika Standardne ponude. Na isti način primijeniti će se obveza ponovne dostave instrumenata osiguranja plaćanja u ciklusima od 2 godine ukoliko operator prestane redovito podmirivati svoje obveze plaćanja za usluge izdvojene lokalne petlje.

## 15. NAKNADE U SLUČAJU ZAKAŠNENJA S ISPORUKOM USLUGA

Po sklapanju Ugovora o izdvojenom pristupu lokalnoj petlji T-Com će uložiti najbolje napore kako bi pospešio realizaciju usluga u rokovima kako je to određeno ovom Standardnom ponudom. Slijedom toga, naknade navedene u ovom članku Standardne ponude primjenjivat će se u svakom pojedinom slučaju:

- na isporuku usluga kolokacije po isteku 60 dana od dana sklapanja Ugovora o izdvojenom pristupu lokalnoj petlji;
- na isporuku izdvojenog pristupa lokalnoj petlji po isteku 30 dana od dana predaje kolokacijskog prostora Operatoru korisniku.

### 15.1. Naknade za zakašnjenje u isporuci pojedinačnog fizičkog voda

Pod uvjetom da je Operator korisnik Standardne ponude [dostavio potrebne planove i pod uvjetom da](#) ne zatraži više od planiranog prosječnog broja upredjenih metalnih parica po radnom danu, T-Com će biti dužan za svaku upredenu metalnu paricu bez potrebe rada na lokaciji krajnjeg korisnika, naknaditi za svaki dan zakašnjenja u isporuci pojedinačne upredene metalne parice od isteka roka iz članka 6.4.1. ove Standardne ponude do dana isporuke, sljedeću naknadu:

	unutar prvih 10 dana zakašnjenja	od 11. dana zakašnjenja
Naknada za kašnjenje <a href="#">primjenjuje se na pojedinačne metalne parice koje su uspostavljene izvan rokova određenih ovom Standardnom ponudom</a> ukoliko T-Com ne postigne jamčenu učinkovitost od 95% realiziranih metalnih parica unutar rokova određenih ovom Standardnom ponudom <a href="#">na godišnjoj osnovi</a>	50% mjesečne naknade za korištenje izdvojene lokalne petlje po danu zakašnjenja	150% mjesečne naknade za korištenje izdvojene lokalne petlje po danu zakašnjenja

## 15.2. Naknade za zakašnjenje u realizaciji kolokacije

Pod uvjetom da je Operator korisnik Standardne ponude [dostavio potrebne planove i pod uvjetom da ne zatraži veći broj ponuda od onog definiranog u](#) točki , a T-Com ne dostavi Operatoru korisniku Standardne ponude ponudu za kolokaciju unutar roka iz članka 11.1. ove Standardne ponude, T-Com će biti dužan Operatoru korisniku Standardne ponude isplatiti za svaki dan kašnjenja sljedeću naknadu:

	za kašnjenje kraće od 10 dana	od 11. dana zakašnjenja
Naknada za kašnjenje <a href="#">primjenjuje se na ponude dostavljene izvan rokova</a> određenih ovom Standardnom ponudom <a href="#">ukoliko T-Com ne postigne</a> jamčenu učinkovitost od 90% isporučenih ponuda unutar rokova određenih ovom Standardnom ponudom <a href="#">na godišnjoj osnovi</a>	500 kn po danu kašnjenja	1000 kn po danu kašnjenja

[Pod uvjetom da je Operator korisnik Standardne ponude dostavio potrebne planove u](#) slučaju postojanja zahtjeva za kolokaciju od strane Operatora korisnika Standardne ponude, T-Com je dužan omogućiti najmanje 10 kolokacija po regiji mjesečno (s time da u jednoj županiji ne smije biti više od 5), u protivnom će T-Com biti dužan naknaditi Operatoru korisniku Standardne ponude za svaki dan zakašnjenja u uspostavi kolokacije, od isteka roka iz članka 11.2. ove Standardne ponude do dana uspostave kolokacije, sljedeću naknadu:

	unutar prvih 10 dana zakašnjenja	od 11. dana zakašnjenja
Naknada za kašnjenje <a href="#">primjenjuje se na kolokacije predane na korištenje izvan rokova</a> određenih	500 kn po danu zakašnjenja	2500 kn po danu zakašnjenja



ovom Standardnom ponudom <u>ukoliko T-Com ne postigne</u> jamčenu <u>učinkovitost od 90% isporučenih kolokacija unutar rokova</u> određenih ovom Standardnom ponudom <u>na godišnjoj osnovi</u>		
-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------	--	--

### 15.3. Naknade za zakašnjenje u otklanjanju kvarova

Ukoliko T-Com ne otkloni kvar unutar roka iz članka 25.1. ove Standardne ponude, T-Com će biti dužan Operatoru korisniku Standardne ponude isplatiti za svaki dan kašnjenja sljedeću naknadu:

	Za kašnjenje u otklanjanju kvara unutar 48 sati od isteka maksimalnog predviđenog vremena za otklanjanje kvara	Za kašnjenje u otklanjanju kvara dužem od 48 sati od isteka maksimalnog predviđenog vremena za otklanjanje kvara
Naknada za kašnjenje <u>primjenjuje se na pojedinačne metalne parice kod kojih je kvar otklonjen izvan rokova</u> određenih ovom Standardnom ponudom <u>ukoliko T-Com ne postigne</u> jamčenu <u>učinkovitost od 95% otklonjenih kvarova unutar rokova</u> određenih ovom Standardnom ponudom <u>na godišnjoj osnovi</u>	Iznos jedne mjesečne naknade za korištenje izdvojene lokalne petlje	Dodatno 20% mjesečne naknade za korištenje izdvojene lokalne petlje po danu kašnjenja (počevši od isteka maksimalnog vremena za otklanjanje kvara)

Operator korisnik Standardne ponude nema pravo na predmetnu naknadu ukoliko je zakašnjenje u otklanjanju kvara nastupilo uslijed:

- više sile (npr. prekida kabela uslijed iskopa trećih osoba, elementarne nepogode i sl.)
- kvara na kućnoj elektroničkoj komunikacijskoj instalaciji,
- postojanja drugih objektivnih razloga izvan kontrole T-Coma (npr. nemogućnosti T-Coma da pristupi objektu na lokaciji krajnjeg korisnika, i sl.).

### 15.4. Naknade za zakašnjenje u isporuci proširenja kolokacije

Ukoliko T-Com ne dostavi Operatoru korisniku Standardne ponude ponudu za proširenje kolokacijskih usluga unutar roka iz članka 11.1. ove Standardne ponude, T-Com će biti dužan Operatoru korisniku Standardne ponude isplatiti za svaki dan kašnjenja sljedeću naknadu:

	za kašnjenje kraće od 10 dana	od 11. dana zakašnjenja
Naknada za kašnjenje <u>kašnjenje primjenjuje se na ponude dostavljene izvan rokova</u> određenih ovom Standardnom ponudom <u>ukoliko T-Com ne postigne</u> jamčenu <u>učinkovitost od 90% isporučenih</u>	500 kn po danu kašnjenja	1000 kn po danu kašnjenja

<a href="#">ponuda unutar rokova</a> određenih ovom Standardnom ponudom <a href="#">na godišnjoj osnovi</a>		
-------------------------------------------------------------------------------------------------------------	--	--

U slučaju postojanja zahtjeva za proširenjem kolokacijskih usluga na postojećoj kolokaciji od strane Operatora korisnika Standardne ponude, T-Com je dužan omogućiti najmanje 5 proširenja kolokacija po regiji mjesečno, u protivnom će T-Com biti dužan naknaditi Operatoru korisniku Standardne ponude za svaki dan zakašnjenja u isporuci proširenja kolokacije, sljedeću naknadu:

	unutar prvih 10 dana zakašnjenja	od 11. dana zakašnjenja
Naknada za kašnjenje <a href="#">primjenjuje se na kolokacije predane na korištenje izvan rokova</a> određenih ovom Standardnom ponudom <a href="#">ukoliko T-Com ne postigne jamčenu učinkovitost od 90% isporučenih kolokacija unutar rokova</a> određenih ovom Standardnom ponudom <a href="#">na godišnjoj osnovi</a>	500 kn po danu zakašnjenja	2500 kn po danu zakašnjenja

#### 15.5. Naknade za naknadna odbijanja prethodno prihvaćenih zahtjeva za uslugom izdvojenog pristupa lokalnoj petlji

Ukoliko T-Com unutar roka iz članka 6.2. ove Standardne ponude izričito ne odbije zahtjev za izdvajanjem lokalne petlje, zahtjev se smatra prihvaćenim od strane T-Coma i T-Com je obavezan izvršiti realizaciju izdvajanja lokalne petlje u roku iz navedenog članka. Ukoliko T-Com nakon isteka roka iz članka 6.2. ove Standardne ponude naknadno odbije već prihvaćeni zahtjev za izdvajanjem lokalne petlje te time prekorači prag od 5% od ukupnog broja realiziranih zahtjeva, T-Com je dužan Operatoru korisniku Standardne ponude isplatiti jednokratnu naknadu od 500 kn po svakom pojedinom naknadno odbijenom zahtjevu.

Deleted: 0,5%

### 16. POSTUPCI PLANIRANJA

U svrhu postizanja optimalnog korištenja usluga izdvojenog pristupa lokalnoj petlji kao i ujednačenog radnog opterećenja pristupne mreže T-Coma, obje ugovorne strane obvezne su u dobroj vjeri međusobno surađivati u pogledu planiranja i predviđanja kapaciteta i korištenja usluga koje su predmet ove Standardne ponude.

#### 16.1. Planirani kapaciteti

Da bi se uskladilo vrijeme isporuke usluge sa zahtjevima učinkovitosti vezano za uslugu izdvojenog pristupa lokalnoj petlji kao i uslugu kolokacije, Operator korisnik Standardne ponude je obavezan unaprijed dostaviti T-Comu podatke o planiranim kapacitetima.

Dostavljanje podataka o planiranim kapacitetima od strane Operatora korisnika Standardne ponude prije podnošenja službenih zahtjeva sukladno člankom 6.2. i člankom 11.1 ove Standardne ponude, mora omogućiti T-Comu dovoljno vremena za kvalitetnim rješavanjem zahtjeva Operatora korisnika Standardne ponude.

Radi zaštite poslovnih planova Operatora korisnika Standardne ponude, T-Com će koristiti podatke o planiranim i predviđenih kapacitetima samo za interno planiranje te neće takve podatke prosljeđivati svojim organizacijskim jedinicama nadležnim za maloprodaju odnosno drugim Operatorima korisnicima Standardne ponude.

## Planiranje kolokacije

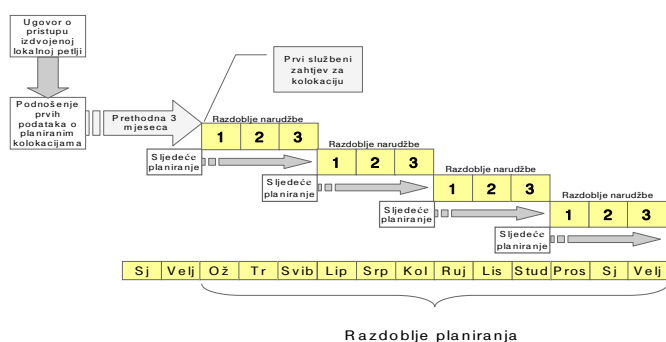
### Postupak planiranja

Operator korisnik Standardne ponude će tri mjeseca prije podnošenja službenog zahtjeva dostaviti podatke o planiranim lokacijama kolokacija za koje planira podnijeti zahtjev sukladno članku 11.1.

Prvi planirani podaci podnose se T-Comu nakon sklapanja Ugovora o izdvojenom pristupu lokalnoj petlji.

Razdoblje planiranja iznosi 3 mjeseca. Za svaku novu narudžbu kapaciteta ponavlja se postupak tromjesečnog planiranja.

Postupak planiranja prikazan je na slici 1:



Slika 1: Shematski prikaz planiranja i predviđanja kolokacijskih zahtjeva

Podaci o planiranju će se podnositi prema sljedećem rasporedu:

Dostava obavijesti T-Comu	Planirano razdoblje narudžbe
Do 31.05.yyyy	Za 01.09.yyyy – 30.11.yyyy
Do 31.08.yyyy	Za 01.12.yyyy – 28.02.yyyy+1
Do 30.11.yyyy	Za 01.03.yyyy+1 – 31.05.yyyy+1
Do 28.02.yyyy+1	Za 01.06.yyyy+1 – 31.08.yyyy+1

### Sadržaj podataka o planiranju

Podaci o planiranim i predviđenim kapacitetima za usluge kolokacije sadržavat će sljedeće:

- podatke o adresi lokacija glavnih razdjelnika na kojima Operator korisnik Standardne ponude ima namjeru zatražiti kolokaciju,
- datum planiranja podnošenja službenog zahtjeva,
- datum planiranog prikapčanja,
- druge podatke potrebne za optimalno korištenje usluge kolokacije (prostor u m<sup>2</sup>, vrsta opreme itd.).

Ostale pojedinosti definirat će se Ugovorom o izdvojenom pristupu lokalnoj petlji.

Broj planiranih lokacija za razdoblje narudžbe ne može biti veći od deset lokacija po regiji mjesečno, s time da u jednoj županiji ne smije biti više od pet lokacija po regiji mjesečno.

**Rezervacija**

Rezervacija lokacije i kolokacijskog prostora potrebna je u svrhu planiranja ljudskih i materijalnih resursa radi njihovog optimalnog korištenja te ne predstavlja zamjenu za postupak koji se provodi temeljem zahtjeva opisanog u članku 6.

Budući da se temeljem podataka o planiranju ne provodi detaljna provjera zatražene lokacije odnosno postojanja mogućnosti pružanja kolokacijskih usluga na zatraženoj lokaciji, T-Com će pripremiti i voditi podatke o planiranim lokacijama i kolokacijskim prostorima Operatora korisnika Standardne ponude u posebnoj listi, a koji podaci će se smatrati podacima o rezervaciji kapaciteta prema datumu planiranog podnošenja službenog zahtjeva (tzv. preliminarna lista).

U slučaju ograničenog prostora za kolokaciju, T-Com će uzeti obzir planirane datume podnošenja zahtjeva pri određivanju redoslijeda pripremljenih radova. Priprema ponude (članak 11.1.) će započeti po primitku zahtjeva za kolokaciju (članak 11.1).

Ukoliko Operator korisnik Standardne ponude ne podnese zahtjev za planiranu lokaciju i kolokacijski prostor najkasnije u roku od 5 dana po planiranom datumu podnošenja zahtjeva, rezervacija Operatora korisnika Standardne ponude za navedenu lokaciju, odnosno kolokacijski prostor smatrat će se otkazanom te će se ista izbrisati s preliminarnu liste.

Za novu rezervaciju iste lokacije, Operator korisnik Standardne ponude treba podnijeti nove podatke planiranja uz sljedeće razdoblje planiranja.

U redoslijedu realizacije kolokacijskih usluga, lokacije iz preliminarne liste za koje je podnesen zahtjev imat će prioritet u odnosu na lokacije koje nisu navedene u preliminarnu listi.

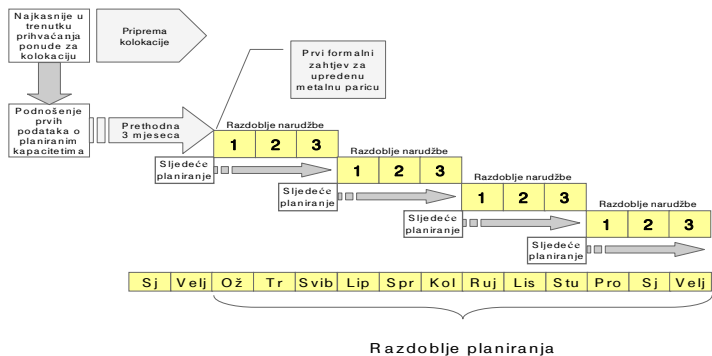
Temeljem konzultacija između Operatora korisnika Standardne ponude i T-Coma može se utvrditi plan podnošenja zahtjeva za kolokaciju.

**Planiranje metalne upredene parice**

**Postupak planiranja**

Najkasnije u trenutku prihvaćanja ponude za kolokaciju na određenoj lokaciji Operator korisnik Standardne ponude mora podnijeti T-Comu podatke o planiranim kapacitetima (metalnim uprednim paricama) na prihvaćenoj lokaciji. Razdoblje planiranja iznosi 3 mjeseca. Za svaku novu narudžbu kapaciteta ponavlja se postupak tromjesečnog planiranja. Nakon prvog razdoblja narudžbe, planiranje kapaciteta za tu lokaciju prilagodit će se planiranju kapaciteta na drugim zatraženim lokacijama radi ustanovljenja jedinstvenog postupka planiranja.

Postupak planiranja prikazan je na slici 2.



Slika 2: Shematski prikaz planiranja i predviđanja zahtjeva za metalne upredene parice

Podaci o planiranju će se podnositi prema sljedećem rasporedu:

Dostava obavijesti T-Comu	Planirano razdoblje narudžbe
Do 31.05.yyyy	Za 01.09.yyyy – 30.11.yyyy
Do 31.08.yyyy	Za 01.12.yyyy – 28.02.yyyy+1
Do 31.11.yyyy	Za 01.03.yyyy+1 – 31.05.yyyy+1
Do 28.02.yyyy+1	Za 01.06.yyyy+1 – 31.08.yyyy+1

**Sadržaj podataka o planiranju**

Podaci o planiranim kapacitetima metalnih upredenih parica sadržavati će sljedeće:

- planirani broj metalnih upredenih parica za svaku zaključenu lokaciju kolokacije,
- predviđeni broj ranijih zahtjeva za metalne upredene parice,
- predviđeno proširenje/modernizaciju opreme.

Ostale pojedinosti definirat će se Ugovorom o izdvojenom pristupu lokalnoj petlji.

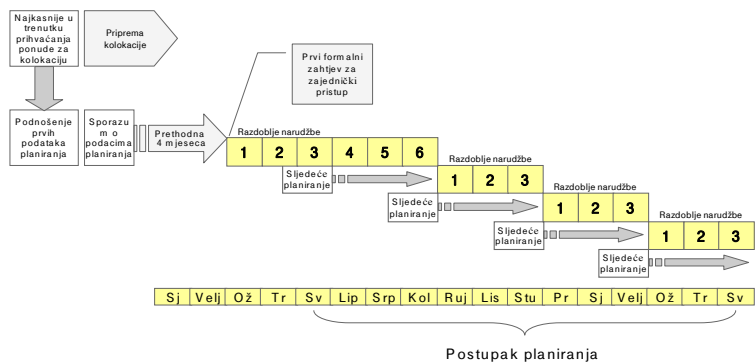
Operator korisnik Standardne ponude će nastojati distribuirati zahtjeve za kapacitetima na ujednačen način kako bi se postiglo ujednačeno radno opterećenje u razdoblju narudžbe.

**Planiranje dijeljenog pristupa lokalnoj petlji**

**Postupak planiranja**

Za pružanje usluge dijeljenog pristupa lokalnoj petlji Operator korisnik Standardne ponude će za svaki kolokacijski prostor podnijeti «prve» planirane podatke za prvih šest mjeseci. T-Com će na temelju tih podataka pripremiti na zatraženoj lokaciji opremu potrebnu za pružanje usluge dijeljenog pristupa. Realizacija prvog dijeljenog pristupa bit će moguća četiri mjeseca nakon što T-Com i Operator korisnik Standardne ponude usuglase «prve» planirane podatke. Nakon što Operator korisnik Standardne ponude i T-Com usuglase «prve» planirane podatke, na postupak planiranja dijeljenog pristupa primjenjivat će se postupak planiranja koji je opisan za metalne upredene parice.

Postupak planiranja je prikazan na slici 3.



Slika 3: Shematski prikaz planiranja i predviđanja zahtjeva za dijeljeni pristup

### Sadržaj podataka o planiranju

Podaci o planiranim kapacitetima za dijeljeni pristup trebaju sadržavati sljedeće:

- planirani broj dijeljenih pristupa za svaku zaključenu lokaciju kolokacije (u bloku po 32 djelitelja),
- predviđeni broj prethodnih zahtjeva za dijeljeni pristup,
- predviđenu brzinu prijenosa.

Ostale pojedinosti definirat će se Ugovorom o izdvojenom pristupu lokalnoj petlji.

### 16.2. Realizacija planiranih kapaciteta

Za realizaciju planiranih kapaciteta, T-Com će pripremiti, unutar opsega svojih tehničkih i operativnih mogućnosti, neophodne kapacitete i prostor.

### Sporazum o planiranim kapacitetima

#### Planiranje kolokacije

Ukoliko T-Com očekuje da neće biti u mogućnosti realizirati sve provjere, ponude i pripreme sukladno planiranim zahtjevima za kolokaciju, o tome će obavijestiti Operatora korisnika Standardne ponude najkasnije 15 radnih dana nakon zadnjeg podnošenja podataka navedenih u tabeli u članku 16.1. Obje će strane, unutar 10 radnih dana po dostavi T-Comove obavijesti Operatoru korisniku Standardne ponude, započeti s pregovorima u cilju donošenja prihvatljivog rješenja za planirano razdoblje narudžbe.

#### Planiranje metalnih upredenih parica

Ukoliko T-Com očekuje da neće biti u mogućnosti realizirati planirane zahtjeve za metalnim upredenim paricama sukladno planiranoj količini, o tome će obavijestiti Operatora korisnika Standardne ponude najkasnije 15 radnih dana nakon zadnjeg podnošenja podataka navedenih u tablici u članku 16.1. Obje će strane, unutar 10 radnih dana po dostavi T-Com-ove obavijesti Operatoru korisniku Standardne ponude, započeti s pregovorima u cilju donošenja prihvatljivog rješenja za predviđeno razdoblje narudžbe, vodeći posebno računa o izbjegavanju nepotrebnog povećanja radnog opterećenja.

#### Dijeljeni pristup

T-Com i Operator korisnik Standardne ponude će se sporazumjeti o planiranim podacima u roku od 15 radnih dana nakon što Operator korisnik Standardne ponude podnese «prve» podatke o planiranim zahtjevima za dijeljeni pristup za prvih šest mjeseci, a u svrhu pripreme glavnog razdjelnika T-Coma.

Na sljedeća planiranja koja se odnose na sljedeća razdoblja narudžbe, primjenjivat će postupak opisan za planiranje metalnih upredenih parica.

#### **Prekoračenje planiranih kapaciteta**

U slučaju zahtjeva Operatora korisnika Standardne ponude za realizacijom većeg broja narudžbi u odnosu na planirane kapacitete, T-Com će takav zahtjev obraditi u okviru postojećih tehničkih i operativnih mogućnosti i na način da ne diskriminira druge Operatore korisnike Standardne ponude.

Operator korisnik Standardne ponude će najaviti T-Comu količinu planiranih prethodnih zahtjeva te količinu planiranih priključaka po kolokacijskom prostoru u pisanom obliku, i to prvog radnog dana u mjesecu u svrhu efikasne pripreme.

Ova najava treba sadržavati planirane zahtjeve za razdoblje od sljedeća dva mjeseca.

### **17. PRIVREMENA OBUSTAVA USLUGE**

Bez obzira na što drugo navedeno u ugovorima s Operatorom korisnikom Standardne ponude o izdvojenom pristupu lokalnoj petlji, T-Com može privremeno obustaviti pružanje istih Operatoru korisniku Standardne ponude, uz pisanu obavijest Operatoru korisniku Standardne ponude 15 dana unaprijed:

- ako oprema Operatora korisnika Standardne ponude ili bilo koji njezin dio koji je smješten u prostorijama T-Coma uzrokuje ili postoji osnovana sumnja da uzrokuje ili može uzrokovati nastanak štete elektroničkoj komunikacijskoj opremi T-Coma i/ili drugim stvarima u vlasništvu T-Coma ili ako oprema Operatora korisnika Standardne ponude na neki drugi način može prouzročiti ili uzrokuje smetnje u funkcioniranju i/ili cjelovitosti mreže T-Coma ili umanjeње kvalitete usluga koje pruža T-Com, a navedeni uzrok štete, odnosno kvar na opremi Operatora korisnika Standardne ponude ne bude otklonjen/eliminiran sukladno uputi T-Coma u roku od 15 dana po zaprimanju pisane obavijesti T-Coma;
- ako se Operator korisnik Standardne ponude ili njegov krajnji korisnik ponaša na način koji ometa T-Com u pružanju T-Com usluga, odnosno koji ometa druge korisnike u korištenju usluga koje pruža T-Com, ili se ponaša na drugi način koji je protivan primjenjivim zakonima i propisima, a takvo ponašanje Operator korisnik Standardne ponude ne otkloni u roku od 15 dana od dana primitka T-Com-ove pisane obavijesti.

Neovisno o navedenom u stavku 1. ovog članka Standardne ponude, T-Com zadržava pravo privremene obustave usluge izdvojenog pristupa lokalnoj petlji, Operatoru korisniku Standardne ponude s trenutnim učinkom:

- u slučaju kršenja obveza Operatora korisnika Standardne ponude iz sklopljenih ugovora temeljem ove Standardne ponude te na taj način T-Comu prouzroči značajnu materijalnu štetu, uključujući postojanje izravne opasnosti za vlasništvo i osoblje T-Coma prouzročeno ponašanjem i/ili opremom Operatora korisnika Standardne ponude;
- ako Operator korisnik Standardne ponude propusti podmiriti bilo koji dugovani i neosporeni iznos po računu za Usluge koje pruža T-Com, u roku od 30 dana po zaprimanju pisane opomene T-Coma ili ne pruži, ne obnovi ili ponovo ne uspostavi financijsko jamstvo određeno u članku 14.2 ove Standardne ponude;
- ako Operator korisnik Standardne ponude koristi uslugu izdvojenog pristupa lokalnoj petlji suprotno svrsi koja je određena u članku 1.1. ove Standardne ponude;

- u slučaju da je to zatraženo od T-Coma temeljem odluke nadležnog regulatornog tijela ili nadležnog suda.

Neovisno o prethodno navedenom, zbog održavanja i razvoja pristupne mreže T-Coma, T-Com može biti prisiljen ograničiti uslugu izdvojenog pristupa lokalnoj petlji ili je privremeno obustaviti. T-Com će bez odlaganja o tome obavijestiti Operatora korisnika Standardne ponude.

Po prestanku postojanja razloga za privremenu obustavu usluge definirane Standardnom ponudom, T-Com će Operatoru korisniku Standardne ponude ponovo omogućiti korištenje usluge izdvojenog pristupa lokalnoj petlji.

Tijekom privremene obustave usluge izdvojenog pristupa lokalnoj petlji iz razloga navedenih u stavcima 1. i 2. ovog članka, Operator korisnik Standardne ponude nastavlja plaćati mjesečnu naknadu za tu uslugu, dok u slučajevima privremene obustave usluge izdvojenog pristupa lokalnoj petlji iz razloga održavanja i razvoja pristupne mreže T-Coma Operator korisnik Standardne ponude će plaćati mjesečnu naknadu umanjenu za onaj broj dana koliko je trajalo isključenje.

Operator korisnik Standardne ponude je obaviješten i suglasan da za vrijeme privremene obustave usluge izdvojenog pristupa lokalnoj petlji, usluge koje pruža Operator korisnik Standardne ponude putem lokalne petlje T-Coma neće biti dostupne krajnjim korisnicima Operatora korisnika Standardne ponude.

U slučaju privremene obustave, Operator korisnik Standardne ponude neće imati pravo na naknadu bilo kakve štete osim ako je šteta nastala kao rezultat namjere ili krajnje nepažnje isključivo T-Coma.

[Privremena obustava usluge iz stavaka 1. i 2. ovog članka Standardne ponude može se odnositi na uslugu kolokacije, pojedinačnu izdvojenu metalnu paricu \(potpuni pristup i/ili dijeljeni pristup\) i sve izdvojene metalne parice \(potpuni pristup i/ili dijeljeni pristup\). Privremena obustava usluge kolokacije izvršit će se kroz obustavu električnog napajanja kolokacijskog prostora, odnosno obustavu električnog napajanja opreme Operatora korisnika Standardne ponude. Privremena obustava pojedinačne izdvojene metalne parice izvršit će se kroz ugradnju izolatora, dok će se privremena obustava svih izdvojenih metalnih parice izvršiti kroz privremenu obustavu kolokacijske usluge.](#)

#### [17.1. Trajno isključenje usluga](#)

„U slučaju postojanja opravdane sumnje da će Operator korisnik Standardne ponude uredno podmirivati svoje financijske obveze (uključivo ali ne ograničavajući se na pokretanje postupka stečaja ili likvidacije Operatora korisnika Standardne ponude, opetovanog neplaćanja Operatora korisnika Standardne ponude, odbijanja dostavljanja financijske garancije od strane Operatora korisnika Standardne ponude), T-Com će trajno isključiti sve kolokacijske usluge kao i sve izdvojene metalne parice, nakon poslano pisane obavijesti Operatoru korisniku Standardne ponude o trajnom isključenju s trenutnim učinkom.

[U slučaju trajnog isključenja iz bilo kojeg razloga, T-Com ima pravo na naknadu za sve pružene usluge Operatoru korisniku Standardne ponude do trenutka njihovog trajnog isključenja. Operator korisnik Standardne ponude je dužan obavijestiti svoje krajnje korisnike o trajnom isključenju usluga i njihovim posljedicama.](#)

## 18. ODGOVORNOST I NAKNADA ŠTETE

### 18.1 Odgovornost Operatora za pristup mreži i Operatora korisnika Standardne ponude i naknada štete



Svaka ugovorna strana odgovara i dužna je naknaditi stvarnu (običnu) štetu koja može nastati drugoj ugovornoj strani kao posljedica neispunjenja odnosno kašnjenja u ispunjenju svojih obveza.

Neovisno o prethodno navedenom, odgovornost jedne ugovorne strane prema drugoj ugovornoj strani ograničena je u slučaju materijalne štete na iznos do 10.000.000,00 kuna po štetnom događaju ali najviše do 50.000.000,00 kuna unutar jedne kalendarske godine u kojoj je nastala šteta kao posljedica više događaja, osim u slučaju namjere ili krajnje nepažnje. Niti jedna od ugovornih strana nije odgovorna za neizravne štete bilo koje vrste, osim stvarne (obične) štete.

Ugovorne strane neće se smatrati odgovornima za neispunjenje odnosno kašnjenje u ispunjenju svojih obveza iz ugovora o izdvojenom pristupu lokalnoj petlji i ugovora o pružanju kolokacijskih usluga kao ni za bilo koju štetu nastalu na temelju neispunjenja odnosno kašnjenja u ispunjenju obveza zbog djelovanja više sile. Višom silom se smatraju događaji koje ugovorne strane nisu mogle predvidjeti, izbjeći ili otkloniti, kao što su vremenske nepogode, potres, poplava, požar, udar groma itd.

U slučaju da je bilo koja od ugovornih strana u ispunjenju ugovora o izdvojenom pristupu lokalnoj petlji i/ili ugovora o pružanju kolokacijskih usluga ometena višom silom, dužna je o tome obavijestiti drugu ugovornu stranu u roku od 48 sati, s naznakom uzroka.

## **18.2 Odgovornost i naknada štete prema trećima**

T-Com ne odgovara za štetu koja može nastati krajnjim korisnicima Operatora korisnika Standardne ponude uslijed pružanja odnosno nepružanja usluga Operatora korisnika Standardne ponude, osim ako je šteta nastala krivnjom T-Coma. U slučaju da krajnji korisnik pokrene sudski postupak ili podnese zahtjev za naknadu štete od T-Coma u vezi s uslugama koje pruža Operator korisnik Standardne ponude, Operator korisnik Standardne ponude dužan je uložiti svoje najbolje napore da stupi umjesto T-Coma u pokrenuti sudski postupak.

## **19. IZMJENA UGOVORA**

Ugovori sklopljeni temeljem ove Standardne ponude čine u formalnim i sadržajnom smislu neodvojivu cjelinu te raskid bilo kojeg od ugovora bit će razlogom za raskid.

Ova Standardna ponuda čini sastavni i neodvojiv dio Ugovora o izdvojenom pristupu lokalnoj petlji i ugovora o pružanju kolokacijskih usluga. Ako i kada Standardna ponuda bude izmijenjena ili dopunjena te navedene izmjene ili dopune budu odobrene od strane nadležnog regulatornog tijela u propisanom postupku, tada će se na navedene ugovore automatski primjenjivati tako izmijenjena ili dopunjena Standardna ponuda.

Ugovor o izdvojenom pristupu lokalnoj petlji i ugovor o pružanju kolokacijskih usluga ili bilo koji njihov dio bit će izmijenjen i/ili dopunjen sukladno odluci nadležnog regulatornog tijela kojom se nalaže izmjena cijena i/ili uvjeta utvrđenih u ovoj Standardnoj ponudi i to u roku od 30 dana od dana dostave odluke T-Comu.

T-Com zadržava pravo izmjene cijena usluga koje pruža temeljem ove Standardne ponude sukladno odredbama Zakona o elektroničkim komunikacijama i drugim primjenjivim zakonima i propisima.

Dodatno, ukoliko nadležno regulatorno tijelo donese odluku koja zahtijeva izmjenu cijena iz Standardne ponude, T-Com će prilagoditi svoje cijene sukladno odluci tog tijela. T-Com će pisanim putem obavijestiti Operatora korisnika Standardne ponude o izmjeni cijena.

## 20. RJEŠAVANJE SPOROVA

Spor nastao iz ili u vezi s Ugovorom o izdvojenom pristupu lokalnoj petlji ugovorne će strane najprije pokušati riješiti mirnim putem. Pokušaj sporazumnog rješenja spora smatrat će se neuspjelim čim jedna ugovorna strana o tome pisanim putem izvijesti drugu ugovornu stranu.

Svi sporovi koji proizlaze iz ili u vezi s Ugovorom o izdvojenom pristupu lokalnoj petlji i/ili ugovorom o pružanju kolokacijskih usluga i/ili ovom Standardnom ponudom, a koji su u nadležnosti regulatornog tijela, rješavaju se pred tim tijelom sukladno primjenjivim propisima.

Sve ostale sporove proizišle iz ili u vezi s Ugovorom o izdvojenom pristupu lokalnoj petlji i/ili ugovorom o pružanju kolokacijskih usluga i/ili ovom Standardnom ponudom, uključujući bilo koja pitanja u vezi njihovog postojanja ili važenja, a koji nisu u nadležnosti regulatornog tijela, bit će u konačnici riješeni pred Trgovačkim sudom u Zagrebu.

## 21. INFORMACIJSKI SUSTAVI

Sa zajedničkim ciljem razvoja i postavljanja IT sustava, T-Com i Operator korisnik Standardne ponude sporazumno će Ugovorom o izdvojenom pristupu lokalnoj petlji, definirati specifičnosti vezane uz:

- naručivanje i pružanje usluge izdvojenog pristupa lokalnoj petlji,
- održavanje i popravak kvara kod usluge izdvojenog pristupa lokalnoj petlji.

U svrhu osiguranja kontinuiteta vlastitog poslovanja s jedne strane i podržavanja procesa Operatora korisnika Standardne ponude s druge strane T-Com će ponuditi Operatoru korisniku Standardne ponude, na njegov zahtjev u roku od 15 dana od dana zaprimanja istog, pristup operativnim IT sustavima podrške sukladno međunarodnim standardima (npr. SOX 404, ISO 9001:2000 i ISO 17799.) kao i u skladu sa zaštitom intelektualnog vlasništva i prihvaćenim standardima korporativne sigurnosti i IT sigurnosti T-Coma.

T-Com će ponuditi Operatoru korisniku Standardne ponude podršku IT sustava preko različitih sučelja, odnosno elektroničku komunikaciju korištenjem komunikacije između poslovnih subjekata (B2B komunikacija).

T-Com i Operator korisnik Standardne ponude će utvrditi dizajn IT sustava, specifikacije, sučelja, aplikacije, zahtjeve u pogledu sigurnosti i sl. u sklopu posebnog ugovora.

### 21.1. Opis usluge

T-Com nudi Operatoru korisniku Standardne ponude IT sustav podrške koji omogućuje, s najviše 2-satnim periodom ažuriranja trenutnog statusa, pristup informacijama [o zahtjevima Operatora korisnika Standardne ponude za popravak kvara, statusu i stanju eskalacije popravka kvara Operatora korisnika Standardne ponude](#), [Pristup informacijskom sustavu praćenja zahtjeva Operatora korisnika Standardne ponude za uslugu izdvojenog pristupa lokalnoj petlji \(uspješno izdvajanje lokalne petlje, odbijanje izdvajanja lokalne petlje\)](#) T-Com nudi Operatoru korisniku Standardne ponude IT sustav podrške koji omogućuje 1-dnevno ažuriranje statusa.

**Deleted:** sljedećim

[IT sustav podrške za pristup sljedećim informacijama](#) (status kod pružanja usluge kolokacije Operatoru korisniku Standardne ponude, informacije o fakturiranju usluga Operatoru korisniku Standardne ponude, informacije o postojanju sekundarne opreme za višestruko korištenje parice u pristupnoj mreži T-Coma, odnosno je li pojedina parica realizirana aktivnom opremom ili ne) [ažurirat će se prema potrebi, a najmanje 1 mjesečno](#).

**Deleted:** informacijskom sustavu praćenja zahtjeva Operatora korisnika Standardne ponude za uslugu izdvojenog pristupa lokalnoj petlji (uspješno izdvajanje lokalne petlje, odbijanje izdvajanja lokalne petlje),  
&lt;#>zahtjevima Operatora korisnika Standardne ponude za popravak kvara, statusu i stanju eskalacije popravka kvara Operatora korisnika Standardne ponude,&#247;

Navedene usluge IT sustava podrške opisane su kako slijedi:

Pristup sustavima praćenja zahtjeva Operatora korisnika Standardne ponude uspostavlja se preko prilagođenog sučelja na temelju WEB-a s odgovarajućom sigurnosnom zaštitom tako da samo Operator korisnik Standardne ponude ima pristup svojim podacima s dvije glavne funkcije:

- a) Sustav praćenja zahtjeva za uslugu izdvojenog pristupa lokalnoj petlji Operatora korisnika Standardne ponude preko WEB-a, i
- b) Podaci iz mjesečnog izvješća o realiziranim zahtjevima.

Pristup sustavu praćenja popravka kvara kod Operatora korisnika Standardne ponude i eskalacije omogućen je preko WEB sučelja s odgovarajućom sigurnosnom zaštitom tako da samo Operator korisnik Standardne ponude ima pristup svojim podacima sa sljedećim glavnim funkcijama:

- a) Sustav praćenja zahtjeva za popravak kvara kod Operatora korisnika Standardne ponude preko WEB-a i elektroničke pošte, i
- b) Podaci iz mjesečnog izvješća o usklađenju Operatora korisnika Standardne ponude preko WEB-a koji se odnose na popravke kvarova i rješenja.

Pristup informacijskom sustavu korištenja usluge kolokacije od strane Operatora korisnika Standardne ponude omogućen je preko WEB sučelja s odgovarajućom sigurnosnom zaštitom tako da samo Operator korisnik Standardne ponude ima pristup svojim podacima sa sljedećim glavnim funkcijama:

- a) Podaci o glavnom razdjelniku,
- b) Sustav praćenja zahtjeva za kolokaciju Operatora korisnika Standardne ponude preko WEB-a, i
- c) Podaci iz tjednog izvješća o usklađenju Operatora korisnika Standardne ponude preko WEB-a koji se odnose na stanje pripreme kolokacijskog prostora.

Pristup fakturiranju usluga Operatora korisnika Standardne ponude omogućen je preko WEB sučelja s odgovarajućom sigurnosnom zaštitom tako da samo Operator korisnik Standardne ponude ima pristup svojim podacima sa sljedećim glavnim funkcijama:

- a) Podaci iz mjesečnog izvješća o usklađenju Operatora korisnika Standardne ponude preko WEB-a za usluge pružene Operatoru korisniku Standardne ponude koje se fakturiraju,
- b) Podaci iz mjesečnog usklađenja Operatora korisnika Standardne ponude preko WEB-a koji se odnose na kvar popravljen od strane T-Coma koji se fakturira Operatoru korisniku Standardne ponude,
- c) Mjesečno usklađenje usluge izdvojenog pristupa lokalnoj petlji Operatora korisnika Standardne ponude preko WEB-a koje se fakturira Operatoru korisniku Standardne ponude.

## **21.2. Uvjeti pristupa sustavima operativne potpore, informacijskim sustavima i bazama podataka Operatora za pristup mreži (za potrebe podnošenja prethodnih zahtjeva, zahtjeva za pružanje usluge, za narudžbe, održavanje, uklanjanje kvarova i naplatu)**

T-Com će omogućiti pristup operativnim IT sustavima podrške sukladno međunarodnim standardima, putem WEB sučelja s odgovarajućom sigurnosnom zaštitom Operatorima korisnicima Standardne ponude te nadležnom regulatornom tijelu. Operatori korisnici Standardne ponude dužni su podnositi prethodne zahtjeve, zahtjeve za pružanje usluge, zahtjeve za narudžbe, zahtjeve za otkazivanje usluga te zahtjeve za prijavu i uklanjanje kvarova sukladno odredbama navedenim u ovoj Standardnoj ponudi.

Osim za podnošenje zahtjeva, Operatorima korisnicima Standardne ponude te nadležnom regulatornom tijelu biti će omogućen pristup putem WEB sučelja podacima vezanim uz aktivnosti koje poduzima T-Com (KPI pokazatelji učinkovitosti) sukladno članku 24.2. ove Standardne ponude.

Cijena usluge korištenja IT sustava definirana je člankom 13.4. ove Standardne ponude.

### 21.3. Uvjeti korištenja IT sustava

T-Com će ponuditi Operatoru korisniku Standardne ponude IT sustav podrške pod sljedećim uvjetima:

1. gore opisani IT sustav podrške čini sastavni dio Ugovora o izdvojenom pristupu lokalnoj petlji,
2. usluge navedene u članku 21.1. ovog članka moraju biti dostupne i jednake za sve Operatore korisnike Standardne ponude,
3. dostupnost pristupa informacijskim sustavima preko WEB-a, kao što je gore opisano, mjeri se na temelju dvije kategorije:
  - a. vrijeme usluge – T-Com garantira dostupnost WEB portala od 8-22 svakim radnim danom,
  - b. vrijeme podrške usluge – T-Com pruža usluge Call Centara u slučaju da WEB usluga nije dostupna (upravljanje reklamacijama) Operatoru korisniku Standardne ponude za prijavu problema (0-24). Usluga se pruža prema dogovorenom vremenu pružanja usluge.
4. ponuda je dostupna svim Operatorima korisnicima Standardne ponude pod istim uvjetima naplate (mjesečno).

T-Com će ponuditi dodatnu nadogradnju IT sustava za upravljanje promjenama:

- Operator korisnik Standardne ponude mora dostaviti zahtjev za promjenom T-Comu, s time da je T-Com dužan odgovoriti u roku od 7 dana do dana zaprimanja zahtjeva te u slučaju prihvatanja dostaviti planove i rokove za nadogradnju IT sustava,
- nadograđene karakteristike temelje se na komercijalnim uvjetima razvoja sustava.

## 22. ISPITIVANJE KOMPATIBILNOSTI MREŽE

### OPĆE ODREDBE

Ispitivanjem kompatibilnosti mreže osigurava se besprijekorno funkcioniranje korištenih usluga preko upredene metalne parice i preko komponenata središnje mreže, a osobito za kvalitetno funkcioniranje govornih usluga kao i usluga ISDN-a i ADSL-a.

U slučaju operativnih, tehničkih smetnji ili smetnji koje se odnose na pružanje usluge, T-Com i Operator korisnik Standardne ponude će međusobno dogovoriti opseg ispitivanja, definiranje ispitivanja, mrežne elemente i mrežna sučelja u svakom pojedinom slučaju.

### POSTUPAK

Ispitivanja kompatibilnosti mreže se provode u skladu s primijenjenim međunarodnim standardima tj. normama Europskog instituta za telekomunikacijske norme (ETSI-a), propisima Međunarodne telekomunikacijske unije (ITU-a) kao i internim standardima T-Coma. Ispitivanja kompatibilnosti mreže se naročito provode u slučaju kada novi sustavi koje su Operator korisnik Standardne ponude i/ili T-Com naknadno dodali prouzroče pad kvalitete usluge za krajnje korisnike ili ugroze funkcije unutar mreže T-Coma koje se tiču prijenosa, signalizacije ili usluga ili dovedu do drugih smetnji kao što je elektromagnetska smetnja.

T-Com će, zajedno s Operatorom korisnikom Standardne ponude koji koristi iste dijelove pogođene mreže T-Coma na kojima postoje smetnje, pokušati utvrditi glavni uzrok smetnje u uzajamnom djelovanju sustava. T-Com i Operator korisnik Standardne ponude dogovaraju usklađivanje mogućih opcija u okviru ETSI i ITU standarda s postojećim internim standardima T-Coma. Ukoliko ne postoji dogovor, prednost će imati primijenjeni standardi i protokoli T-Coma.

U slučaju dodavanja novih sustava ili promjena u hardveru odnosno softveru, strana koja dodaje novi sustav mora dokumentirati sve promjene i provesti ispitivanja kompatibilnosti u vezi s uočenim i dokumentiranim smetnjama, osobito u vezi s nadogradnjom sustava, promjenom ili implementacijom novog sustava.

Troškovi ispitivanja kompatibilnosti plaćaju se na sljedeći način:

- strana koja dodaje nove sustave ili vrši nadogradnju plaća u načelu troškove ispitivanja,
- strane koje vrše ispitivanje i ostali uključeni Operatori korisnici Standardne ponude mogu dogovoriti podjelu troškova ukoliko je besprijekorno funkcioniranje usluge izdvojene lokalne petlje od zajedničkog interesa za navedene strane.

O provođenju ispitivanja kompatibilnosti sastavlja se izvješće o ispitivanju te se sudionici obavještavaju o rezultatima ispitivanja.

Strana kod koje je nastao glavni uzrok smetnji odmah započinje otklanjanje utvrđenih uzroka i plaća troškove otklanjanja uzroka.

Ukoliko rezultati ispitivanja kompatibilnosti nisu prihvatljivi za jednu stranu, dogovara se ponovljeno ispitivanje u daljnjem roku od 15 radnih dana.

## 23. IZMJENA TEHNIČKIH PARAMETARA

T-Com i Operator korisnik Standardne ponude će osigurati da su osnovni (bitni) zahtjevi utvrđeni Pravilnikom o pristupu mreži i međupovezivanju (dalje u tekstu: Osnovni zahtjevi) zaštićeni na odgovarajući način, a u vezi s uspostavljanjem, održavanjem i pružanjem usluge izdvojenog pristupa lokalnoj petlji.

T-Com i Operator korisnik Standardne ponude upoznati su s činjenicom da ova Standardna ponuda i pripadajući prilozi sadrže posebne principe i pravila utvrđena kako bi se osigurala zaštita Osnovnih zahtjeva. T-Com i Operator korisnik Standardne ponude međusobno će se konzultirati u interesu osiguranja odgovarajuće zaštite Osnovnih zahtjeva.

Jedan od preduvjeta za pružanje usluga izdvojenog pristupa lokalnoj petlji od strane T-Coma sukladno ovoj Standardnoj ponudi je da zahtjev Operatora korisnika Standardne ponude za uslugu nije štetan za rad, odnosno integritet i interoperabilnost elektroničke komunikacijske mreže i usluga, te da je svakodobno osigurana zaštita usluga i internih podataka, mrežne opreme, software-a kao i pohranjenih podataka, uključujući osobne podatke, povjerljivih informacija i privatnosti.

T-Com je ovlašten prouzrokovati prekide, smetnje, ili promjene u svojoj elektroničkoj komunikacijskoj mreži i uslugama na štetu pružanja usluga koje su predmet ove Standardne ponude, a u vezi s mjerama koje je potrebno poduzeti iz tehničkih i/ili operativnih razloga i/ili u svrhu planiranog održavanja rada mreže i/ili iz razloga više sile. T-Com će biti dužan najkasnije 7 dana unaprijed obavijestiti Operatora korisnika Standardne ponude o planiranom prekidu, smetnji i promjenama u mreži/uslugama, uz navođenje razloga te o tome obavijestiti nadležno regulatorno tijelo. U slučaju više sile i/ili neplaniranih prekida, T-Com će biti dužan bez odlaganja Operatora korisnika Standardne ponude što je prije moguće obavijestiti o neplaniranom prekidu, smetnji i promjenama u mreži/uslugama, uz navođenje razloga te također o tome obavijestiti nadležno regulatorno tijelo.

T-Com zadržava pravo na izmjenu tehničkih parametara usluga koje su predmet Standardne ponude, uzrokovane tehničkim razvojem, rekonfiguracijom ili nadogradnjom pristupne mreže T-Coma (npr. izmjene u broju glavnih razdjelnika, itd.) sukladno međunarodnim normama i preporukama i/ili važećim propisima Republike Hrvatske.

O izmjenama u T-Com mreži koje bi mogle imati učinka na funkcioniranje usluga koje su predmet Standardne ponude, T-Com je dužan obavijestiti Operatora korisnika Standardne ponude o navedenim izmjenama u pisanom obliku najmanje 12 mjeseci prije provođenja izmjena. Ova se odredba ne primjenjuje u slučaju prethodnog međusobnog dogovora između T-Coma i Operatora korisnika Standardne ponude, kod manjih izmjena, događaja više sile ili odluke nadležnog regulatornog tijela.

T-Com će obavijestiti Operatora korisnika Standardne ponude o provođenju izmjena pisanim putem, uključujući tehničke podatke i planirani datum realizacije izmjena. Smatrat će se da je Operator korisnik Standardne ponude prihvatio izmjene, ako im u pisanom obliku ne prigovori u roku od 30 dana od primitka pisane obavijesti upućene od strane T-Coma. U slučaju da Operator korisnik Standardne ponude odbije izmjene, T-Com zadržava pravo prestati pružati usluge Operatoru korisniku Standardne ponude sukladno ovoj Standardnoj ponudi po isteku 12 mjeseci od dana pisane obavijesti T-Coma, osim ako nadležno regulatorno tijelo ne odluči drugačije. U slučaju da Operator korisnik Standardne ponude u roku od 30 dana od primitka pisane obavijesti odbije ponuđene izmjene, dužan je očitovati se pisanim putem o razlozima odbijanja izmjena tehničkih parametara T-Comu i nadležnom regulatoru radi rješavanja spora.

Operator korisnik Standardne ponude sam snosi troškove provođenja izmjena tehničkih parametara na svojoj strani, dok na strani T-Coma troškove snosi T-Com.

## 24. KAKVOĆA USLUGE

Mrežna platforma, prijenosni kapaciteti te sva pripadajuća oprema T-Coma nužna za uspostavljanje i funkcioniranje usluga T-Coma su izrađene, postavljene i koriste se sukladno važećim zakonima i propisima iz područja elektroničkih komunikacija te sukladno svim mjerodavnim preporukama Međunarodne telekomunikacijske unije (ITU) i Europskog instituta za telekomunikacijske standarde (ETSI).

T-Com ulaže najbolje napore za osiguravanje kvalitete pristupnih vodova sukladno mjerodavnim ITU preporukama.

Radi ispunjenja uvjeta definiranih mjerodavnom smjernicom Europske unije, osobito po pitanju sigurnosti rada mreže i održavanja cjelovitosti mreže, T-Com i Operator korisnik Standardne ponude provest će ispitivanje kompatibilnosti mreže u skladu s uvjetima i procedurama određenim u članku 22. (Ispitivanje kompatibilnosti mreže) ove Standardne ponude.

T-Com će redovito održavati kapacitete svoje pristupne mreže potrebne za pružanje usluga koje su predmet ove Standardne ponude kako bi osigurao zajamčenu kvalitetu usluge. T-Com ulaže najbolje napore kako bi parametre kvalitete usluge održao u standardima definiranim važećim propisima, uključujući međunarodne norme i preporuke. U svrhu osiguranja cjelovitosti i kontinuiteta mreže T-Coma, T-Com će poduzimati neophodne korake za testiranje opreme i popravak kvara u što kraćem roku.

T-Com ima pravo ispitati ispravnost funkcioniranja opreme Operatora korisnika Standardne ponude koja je instalirana u prostoru T-Coma, ako postoji opravdana sumnja da oprema uzrokuje štetne smetnje u mreži T-Coma. U tu svrhu, T-Com zadržava pravo, samo uz odobrenje i prisutnost Operatora korisnika Standardne ponude pristupiti opremi Operatora korisnika Standardne ponude u mjeri u kojoj je to nužno za provođenje gore navedenog pregleda. T-Com će unaprijed odrediti razuman rok unutar kojeg je Operator korisnik Standardne ponude dužan dostaviti odobrenje kao i obavijest o svojoj prisutnosti ili neprisutnosti pri pregledu. U protivnom T-Com zadržava pravo obustaviti pružanje usluge izdvojenog pristupa lokalnoj petlji Operatoru korisniku Standardne ponude. Vrijeme u kojem T-Com nije bio u mogućnosti pristupiti opremi Operatora korisnika Standardne ponude ne uračunava se u vrijeme otklona kvara.

### 24.1. SPORAZUMI O RAZINI USLUGE

Standardna razina usluge utvrđena je u ovoj Standardnoj ponudi. Viša razina usluge predmet je komercijalnog dogovora između T-Coma i Operatora korisnika Standardne ponude.

## 25. OTKLON **SMETNJE** KOD USLUGE IZDOJENOG PRISTUPA LOKALNOJ PETLJI

Deleted: KVARA

T-Com i Operator korisnik Standardne ponude dužni su se međusobno obavještavati o smetnjama u tehničkim parametrima te njihovom utjecaju na usluge koje su predmet ove Standardne ponude te su dužni aktivno surađivati pri njihovom otklanjanju. Operativni postupak za utvrđivanje i otklanjanje smetnji provodi se sukladno postupku opisanom u članku 25.1. (Otklon **smetnje** kod usluge izdvojenog pristupa lokalnoj petlji ) ove Standardne ponude.

Deleted: kvara

Za potrebe provođenja postupka navedenog u ovoj Standardnoj ponudi, Operator korisnik Standardne ponude je dužan imenovati odgovornu kontakt osobu.

T-Com i Operator korisnik Standardne ponude će svaki biti odgovoran za funkcioniranje svojih prijenosnih kapaciteta i opreme i funkcioniranje usluga u sklopu svog sustava te su dužni poduzeti opravdane i nužne korake u svojim operativnim i provedbenim postupcima kako bi osigurali da sustav:

- ne ugrožava sigurnost i zdravlje zaposlenika ili krajnjih korisnika druge strane ili trećih strana,
- ne ošteti, ne ometa i ne uzrokuje pad kvalitete u radu sustava druge strane ili u sustavu treće strane.

T-Com je odgovoran za instalaciju, rad i održavanje sustava i pripadajuće opreme u okviru svog područja odgovornosti do točke kolokacije Operatora korisnika Standardne ponude.

T-Com ne odgovara za bilo koju štetu nastalu zbog nepravilnog funkcioniranja sustava i/ili pripadajuće opreme Operatora korisnika Standardne ponude, kao i za bilo koju štetu za koju je odgovoran Operator korisnik Standardne ponude.

Operator korisnik Standardne ponude dužan je krajnje korisnike pravodobno obavijestiti o mogućim smetnjama vezanim uz uslugu izdvojenog pristupa lokalnoj petlji, koje mogu utjecati na pružanje određenih usluga. T-Com neće biti prva mjesto kontakta prema krajnjim korisnicima Operatora korisnika Standardne ponude.

Za potrebe neprekidnog pružanja usluge krajnjem korisniku i djelotvornog popravka **smetnje**, Operator korisnik Standardne ponude dužan je osigurati sve potrebne informacije i omogućiti pristup njegovoj opremi.

Deleted: kvara

### 25.1. Otklon **smetnje** kod usluge izdvojenog pristupa lokalnoj petlji

Deleted: kvara

#### Opće odredbe

T-Com će otkloniti **smetnje** koje su povezane s T-Com mrežom u okviru postojećih tehničkih i operativnih mogućnosti ukoliko isti ulaze u područje odgovornosti T-Coma, a troškove nastale uslijed navedenog snosi T-Com. Ako Operator korisnik Standardne ponude od T-Coma zatraži otklanjanje **smetnji** koje se odnose na dio mreže Operatora korisnika Standardne ponude, Operator korisnik Standardne ponude plaća troškove povezane s **smetnjom**.

Deleted: kvarove

Deleted: i

Deleted: i

Deleted: kvarova

Deleted: i

U cilju učinkovitijeg i efikasnijeg otklanjanja **smetnji**, T-Com mora uspostaviti adekvatnu proceduru otklanjanja **smetnji** i takav sustav mjerenja i testiranja raspetljane lokalne petlje (uvođenjem minimalno jednog „testnog“ porta na svakoj kolokaciji) koji garantiraju potpunu transparentnost i njegovo nediskriminirajuće ponašanje u postupcima i

Deleted: kvarom

Deleted: kvarova

Deleted: kvara

procedurama kod otklanjanja **smetnji** Operatora korisnika Standardne ponude u odnosu na otklanjanje **smetnji** T-Com korisnika (POTS, ISDN ili ADSL). Samu proceduru te detaljni tijek postupka, prije svega lokacije **smetnje**, T-Com uređuje posebnom uputom – Uputa za otklanjanje smetnji na usluzi izdvojenog pristupa lokalnoj petlji – koja je sastavni dio ove Standardne ponude.

Deleted: kvara

Deleted: kvara

Deleted: kvara

T-Com ne snosi odgovornost za pad kvalitete usluge uslijed utjecaja treće strane (npr. uzajamni utjecaj različitih tehnologija prijenosa unutar istog kabela). U tom slučaju Operator korisnik Standardne ponude nema pravo na naknadu štete od T-Coma.

## Postupak

Prijave **smetnji** i zaprimanje zahtjeva za otklanjanjem **smetnji** izvode se isključivo putem WEB sučelja, a u slučaju nemogućnosti korištenja u radu WEB sučelja, odnosno poteškoća u radu WEB sučelja, T-Com će zaprimati zahtjeve za otklanjanje **smetnji** putem telefaksa T-Coma za prijavu **smetnji** kao alternativni komunikacijski kanal.

Deleted: kvarova

Deleted: kvara

Deleted: kvara

Deleted: kvara

T-Com zaprima zahtjeve za otklanjanje **smetnji** od 0:00 do 24:00 sata putem obrasca zahtjeva za otklanjanje **smetnje** na WEB sučelju. Prijave **smetnji** zaprimljene putem zahtjeva za otklanjanje **smetnje** na WEB sučelju se automatskim postupkom unose u IT sustav T-Coma s kašnjenjem od nekoliko minuta u odnosu na vrijeme zaprimanja putem WEB-a. U slučaju nemogućnosti korištenja u radu WEB sučelja, T-Com će zaprimati zahtjeve za otklanjanje **smetnji** od 0:00 do 24:00 sata putem posebno određenih brojeva telefona i telefaksa T-Coma za prijavu **smetnje**. **Smetnje** zaprimljene putem pisanog zahtjeva za otklanjanje **smetnje** na posebno određeni broj telefaksa, T-Com mora unijeti u IT sustav najkasnije u roku od 2 sata od trenutka zaprimanja zahtjeva, a vrijeme zaprimanja u IT sustav mora biti istovjetno onom koje je vidljivo na telefaks uređaju.

Deleted: kvara

Deleted: kvara

Deleted: kvarova

Deleted: kvara

Deleted: kvara

Deleted: kvara

Deleted: Kvarove

Deleted: kvara

Deleted: kvara

Deleted: kvarova

Deleted: kvara

Deleted: a kvara

Deleted: kvara

Deleted: kvar

Deleted: kvarova

Deleted: h

Deleted: h

Deleted: kvarova

Deleted: 14

Zahtjevi za otklanjanje **smetnji** koje T-Com zaprimi početak će se rješavati unutar 8 radnih sati. Za otklanjanje **smetnji** radno vrijeme je određeno radnim danom od ponedjeljka 07:00 sati do petka 19:00 sati. Maksimalno vrijeme za otklanjanje **smetnje** je dva dana (48 sati) od trenutka započinjanja otklanjanja **smetnje**. U vrijeme za otklanjanje **smetnje** neće se uključiti kašnjenje uzrokovano od strane Operatora korisnika Standardne ponude ili korisnika usluga. Ukoliko T-Com ne otkloni **smetnju** u gore navedenom roku, T-Com će biti dužan Operatoru korisniku Standardne ponude isplatiti naknadu za zakašnjenje sukladno članku 15. ove Standardne ponude.

Deleted: kvara

Deleted: kvara

Deleted: m

Deleted: kvaru

Deleted: kvara

Deleted: kvar

Deleted: a

U slučaju **smetnje na podzemnim i samonosivim** kabela vremenski period se može produžiti za vrijeme koje je potrebno za popravak kabela. T-Com će nastojati dodijeliti kabelsku paricu iz svoje operativne rezerve unutar kapaciteta svoje mreže.

Deleted: kontakt podaci za prijavu kvara T-Coma, 1

Deleted: kvara

Deleted: broj prijave kvara Operatora korisnika Standardne ponude,

Deleted: ,

Kod prijava **smetnji** koji se zaprimaju nakon 19:00 sati u petak odnosno subotom ili nedjeljom ili u dane državnih praznika, vrijeme otklona **smetnje** počinje teći od sljedećeg radnog dana u 07:00 sati.

Vrijeme otklona **smetnje** prestaje u trenutku kada T-Com podnese izvještaj o uspješno otklonjenoj **smetnji**. Kašnjenja za koja je odgovoran Operator korisnik Standardne ponude ili krajnji korisnik neće se uračunati u vremenski okvir predviđen za otklanjanje **smetnje**.

Pisani zahtjev za otklanjanje **smetnje** mora sadržavati sljedeće podatke:

- kontakt podaci za prijavu **smetnje** Operatora korisnika Standardne ponude,
- lokalni pozivni broj,
- lokacija glavnog razdjelnika,
- identifikacijski kod upredene metalne parice (**obavezno polje**),
- ime, adresa i telefonski broj krajnjeg korisnika,
- telefonski broj na kojem je krajnji korisnik dostupan (**obavezno polje**).



- točan opis lokacije (zgrada, kat ili stan) na kojoj se nalazi krajnja priključna točka, ukoliko je to moguće,
- datum koji odredi krajnji korisnik, ukoliko je to primjenjivo,
- opis **smetnje** ([s detaljnim opisom poduzetih aktivnosti i dokazima o ispravnosti mreže u odgovornosti Operatora korisnika Standardne ponude i njegovog krajnjeg korisnika](#)) – **obavezno polje**,
- datum podnošenja zahtjeva i potpis ovlaštene osobe Operatora korisnika Standardne ponude.

Deleted: kvara

Prije slanja zahtjeva za otklanjanje **smetnje**, T-Comu Operator korisnik Standardne ponude mora provjeriti da li **smetnja** ulazi u njegovo područje odgovornosti. Operator korisnik Standardne ponude je dužan obavijestiti svoje krajnje korisnike ukoliko bi otklanjanje **smetnje** moglo iziskivati pristup ovlaštenim osobama T-Coma krajnjoj priključnoj točki. Operator korisnik Standardne ponude mora dokazati da **smetnja** nije uzrokovana na dijelu mreže, uređajima i opremi koji su u području njegove odgovornosti.

Deleted: kvara

Deleted: kvar

Deleted: kvara

Deleted: kvar

Ukoliko je za otklon **smetnje** potrebno da T-Com pristupi prostorijama na lokaciji krajnjeg korisnika, Operator korisnik Standardne ponude je dužan dogovoriti s krajnjim korisnikom vrijeme pristupa uz suglasnost T-Coma.

Deleted: kvara

Operator korisnik Standardne ponude je obavezan surađivati s T-Comom u svrhu i tijekom otklona **smetnje**, T-Com će izvijestiti Operatora korisnika Standardne ponude, bez odlaganja, o uspješno otklonjenoj **smetnji** na primjeren način (putem WEB sučelja ili elektronskim putem).

Deleted: kvara

Deleted: m

Deleted: kvaru

Deleted: kvara

Izješće T-Coma o otklanjanju **smetnje** sadrži sljedeće podatke:

- naziv Operatora korisnika Standardne ponude,
- telefonski broj krajnjeg korisnika,
- identifikacijski kod upredene metalne parice,
- [datum prijave smetnje](#),
- vrijeme i datum otklanjanja **smetnje**,
- [mjesto i uzrok smetnje](#)
- kratak opis izvršenog posla,
- dodatne informacije, ukoliko je to potrebno,

Deleted: broj zahtjeva za otklanjanje kvara Operatora korisnika Standardne ponude,¶

Deleted: kontakt podatke za prijavu kvara T-Coma

Deleted: broj prijave kvara T-Coma

Deleted: vrijeme i datum potvrde kvar

Deleted: kvara

Deleted: kvara i

Deleted: ,¶  
- datum i potpis ovlaštene osobe T-Coma.

Deleted: kvarove

Deleted: i

Deleted: kvar

Deleted: kvara

Deleted: h

U slučaju većih prekida u mreži T-Coma sa znatnim utjecajem na pružanje usluga krajnjim korisnicima, T-Com će odmah obavijestiti Operatora korisnika Standardne ponude o postojećem stanju mreže, te pružiti neposredne informacije i izvješća o vraćanju u normalno stanje.

U slučaju da Operator korisnik Standardne ponude prijavi **smetnje**, koje se nalaze izvan područja odgovornosti T-Coma, Operator korisnik Standardne ponude će platiti naknadu prema cjeniku iz članka 13. ove Standardne ponude, pri čemu T-Com mora dokazati da **smetnja** nije u području odgovornosti T-Coma.

## 25.2. Otklon **smetnje na posrednim kabl**

### Opće odredbe

T-Com **otklanja smetnje na posrednim kabl** samo unutar područja odgovornosti T-Coma.

Deleted: popravija kvarove

Deleted: h

Operator korisnik Standardne ponude i T-Com međusobno pružaju podršku unutar svojih tehničkih i operativnih mogućnosti kod utvrđivanja vrste **smetnje** i lokacije.

Deleted: kvara

Deleted: i

U slučaju da je prijavljena i otklonjena **smetnja** iz područja odgovornosti T-Coma, T-Com se obavezuje nadoknaditi prouzročenu štetu sukladno članku 18. Standardne ponude.

Deleted: i

Deleted: kvar

**Pokrivanje troškova**

Otklon smetnje na posrednim kablima, na zahtjev Operatora korisnika Standardne ponude, T-Com naplaćuje na temelju utrošenog vremena i materijala. Ovo se osobito odnosi na otklon smetnje kod kabela koje posjeduje i održava Operator korisnik Standardne ponude.

U slučaju da je prijavljena i otklonjena smetnja iz područja odgovornosti T-Coma, T-Com se obavezuje nadoknaditi prouzročenu štetu sukladno članku 18. Standardne ponude.

- Deleted: kvara
- Deleted: h
- Deleted: kvarova
- Deleted: i
- Deleted: i
- Deleted: kvar

**Postupak**

Postupak obavještanja T-Coma o smetnjama na kablima ili pojedinačnim upredenim metalnim paricama od strane Operatora korisnika Standardne ponude i proces otklanjanja smetnje jednak je postupku opisanom u članku 25.1. ove Standardne ponude.

**25.3. Otklon smetnje na prijenosnim kablima**

- Deleted: kvarovima
- Deleted: h
- Deleted: h
- Deleted: h
- Deleted: kvara
- Deleted: kvara

**Opće odredbe**

Operator korisnik Standardne ponude je odgovoran za popravak smetnje na prijenosnom kablju.

T-Com pruža, na zahtjev Operatora korisnika Standardne ponude, podršku u otklanjanju smetnji koji su unutar područja odgovornosti Operatora korisnika Standardne ponude.

- Deleted: kvara
- Deleted: kvarova

**Pokrivanje troškova**

Otklon smetnje na prijenosnim kablima, na zahtjev Operatora korisnika Standardne ponude, T-Com naplaćuje na temelju utrošenog vremena i materijala. Ovo se osobito odnosi na otklon smetnji kod kabela koje posjeduje i održava Operator korisnik Standardne ponude.

U slučaju da je prijavljena i otklonjena smetnja iz područja odgovornosti T-Coma, T-Com se obavezuje nadoknaditi prouzročenu štetu sukladno članku 18. Standardne ponude.

- Deleted: kvara
- Deleted: h
- Deleted: kvarova
- Deleted: i
- Deleted: i
- Deleted: kvar
- Deleted: kvara

**25.4. Otklon smetnje kod napajanja električnom energijom**

**Opće odredbe**

T-Com otklanja smetnje kod napajanja električnom energijom na lokacijama T-Coma ukoliko isti ulaze u područje odgovornosti T-Coma. T-Com popravlja ove smetnje unutar svojih tehničkih i operativnih mogućnosti.

- Deleted: popravlja kvarove
- Deleted: kvarove

Operator korisnik Standardne ponude i T-Com pružaju međusobnu podršku u otkrivanju i otklanjanju **smetnji** kod napajanja električnom energijom. T-Com obavještava Operatora korisnika Standardne ponude o stanju otklanjanja **smetnji** i vanjskim utjecajima **smetnji** (npr. prekid komercijalnog sustava napajanja električnom energijom).

Deleted: kvarova

Deleted: kvara

Deleted: kvara

## Pokrivanje troškova

Podrška T-Coma u popravku **smetnji** kod napajanja električnom energijom u vlasništvu i području odgovornosti Operatora korisnika Standardne ponude, T-Com će naplatiti prema stvarnim troškovima.

Deleted: kvarova

U slučaju da je prijavljena i otklonjena **smetnja** iz područja odgovornosti T-Coma, T-Com se obavezuje nadoknaditi prouzročenu štetu sukladno članku 18. Standardne ponude.

Deleted: i

Deleted: i

Deleted: kvar

## Postupak

Postupak obavještavanja T-Coma o **smetnjama** kod napajanja električnom energijom od strane Operatora korisnika Standardne ponude i proces otklanjanja **smetnji** jednak je postupku opisanom u članku 25.1. ove Standardne ponude.

Deleted: kvarovima

Deleted: kvara

## 25.5. Uputa za otklanjanje smetnji na usluzi izdvojenog pristupa lokalnoj petlji

Zaprimanje zahtjeva za otklon smetnje na izdvojenoj lokalnoj petlji obavlja se automatizirano putem WEB sučelja, pod uvjetom da zahtjev sadržava sve podatke propisane člankom 25.1. ove Standardne ponude.

Operator korisnik Standardne ponude odgovara za točnost i potpunost podataka navedenih u zahtjevu. U suprotnom T-Com ne snosi odgovornost za otklon smetnje u propisanom roku.

### 25.5.1 Provjera i dijagnostika smetnje

Nakon analize svih elemenata zahtjeva Tehnička služba T-Coma stvara radni nalog za odlazak na lokaciju glavnog razdjelnika (MDF) pripadajuće kolokacije.

Nakon provođenja pripremnih radnji, tehničar T-Coma ovisno o situaciji na konkretnoj lokaciji odabire tehnologiju spajanja testnog porta sa MDF pozicije mjerene ULL parice vodeći računa da način spajanja bude izveden na optimalan način, tj. putem mjerne vrpce ili odspajanjem ULL parice s MDF-a, a ovisno o vrsti ugrađene reglete i proizvođaču. Potom tehničar T-Coma kontaktira tehničku službu Operatora korisnika Standardne ponude radi pružanja obavijesti o privremenom prekidu pružanja usluge pristupa izdvojenoj lokalnoj petlji kao i dobivanja dodatnih informacija o smetnji te upućivanja zahtjeva za dijagnostiku dijela mreže HDF/MDF-K. Zatim tehničar T-Coma spaja MDF poziciju izdvojene lokalne petlje na T-Com testni port te pokreće postupak centralizirane dijagnostike izdvojene lokalne petlje.

Deleted: u odgovornosti T-Coma

Ovisno o tipu izdvojene lokalne petlje (uskopojasni pristup ili širokopojasni pristup) odabire se odgovarajući standardni dijagnostički postupak.

Testni mod za uskopojasni pristup obuhvaća slijedeća mjerenja:

- Strani napon na izdvojenoj lokalnoj petlji
- Otpor izolacije između a i b grane te grana prema zemlji
- Kapacitivne vrijednosti linije
- Procjenjena duljina otvorene petlje

Testni mod za širokopojasni pristup obuhvaća slijedeća mjerenja:

- Strani napon na izdvojenoj lokalnoj petlji
- Otpor izolacije između a i b grane, te grana prema zemlji
- Kapacitivne vrijednosti linije
- Procjenjena duljina otvorene petlje
- Trenutna linijska brzina u silaznom i uzlaznom smjeru
- Trenutni odnos signal/šum u silaznom i uzlaznom smjeru
- Gušenje u silaznom i uzlaznom smjeru
- Izlazna snaga signala u silaznom i uzlaznom smjeru
- ADSL port standard na koji je sinkronizirana korisnička terminalna oprema.

Na osnovi analize rezultata mjerenja, donosi se zaključak o stanju fizičkog sloja izdvojene lokalne petlje te se, po potrebi, nastavlja s procesom otklona smetnje. Ukoliko bi neke od dobivenih vrijednosti mjerenja centraliziranim ispitno-mjernim sustavom dale razloga posumnjati da dio izdvojene petlje od MDF-a do kutije na objektu krajnjeg korisnika potencijalno degradiraju uslugu i mogu predstavljati uzrok prijavljene smetnje, tehničar T-Coma upućuje se na lokaciju objekta krajnjeg korisnika. U tom slučaju, na izvodu ili terminacijskoj kutiji na objektu krajnjeg korisnika tehničar T-Coma odspaja izlaz prema kućnoj instalaciji te se korištenjem ekspertne podrške T-Comove službe centralne dijagnostike i korištenjem centraliziranih ispitno-mjernih sustava terminira parica u područje odgovornosti T-Coma, kako bi se izvršila potpuna dijagnostika fizičkog sloja mreže.

Ukoliko korisnička oprema nije sinkronizirana s testnim modom, tehničar T-Coma odlazi do krajnje točke odgovornosti T-Coma na lokaciji krajnjeg korisnika i pristupa dijagnosticiranju smetnje.

## 25.5.2 Otklanjanje smetnje

Smetnja nije u području odgovornosti T-Coma

Ukoliko mjerni rezultati zadovoljavaju sve tehničke parametre definirane Dodatkom 1A i 1C (Statički plan upravljanja frekvencijskim spektrom) članom 4. ove Standardne ponude, smetnja se zatvara sa šifrom mjesta smetnje „Nije u području odgovornosti T-Coma“. T-Com će Operatoru korisniku Standardne ponude dostaviti kratki opis izvršenog posla i rezultate mjerenja.

Smetnja u području odgovornosti T-Coma

Ukoliko mjerni rezultati upućuju na neispravnost u dijelu mreže u odgovornosti T-Coma, tehnička služba T-Coma pokreće standardni postupak otklanjanja smetnje dodjeljivanjem radnog naloga mjernoj grupi radi mikrolokacije smetnje (kabelski dio), odnosno kabelmonterској službi radi popravka kabelskog dijela mreže ili pripadajuće opreme. Obavijest o zahvatu će biti pravovremeno upućena tehničkoј službi Operatora korisnika Standardne ponude. Nakon popravka, kartica smetnje se zatvara upisivanjem podataka o smetnji te će se istovremeno izvijestiti Opretor korisnika Standardne ponude o uspješno otklonjenoj smetnji.

## 26. PRAVA INTELEKTUALNOG VLASNIŠTVA

Osim ako je u Ugovoru o izdvojenom pristupu lokalnoj petlji izričito određeno drukčije, odnos između T-Coma i Operatora korisnika Standardne ponude po pitanju izdvojenog pristupa lokalnoj petlji nema utjecaja na prava intelektualnog vlasništva bilo koje od ugovornih strana. Po potrebi, prava intelektualnog vlasništva detaljnije će se urediti Ugovorom o izdvojenom pristupu lokalnoj petlji.

**27. POVJERLJIVOST INFORMACIJA I POSLOVNA TAJNA**

Operator korisnik Standardne ponude dužan je držati povjerljivim sve informacije koje Operator korisnik Standardne ponude stekne od T-Coma ili s kojima postane upoznat tijekom postupka pregovara o usluzi izdvojenog pristupa lokalnoj petlji najranije od trenutka kada T-Com zaprimi Zahtjev za sklapanje ugovora sukladno članku 6. ove Standardne ponude.

Zajedno sa Inicijalnim upitom, Operator korisnik Standardne ponude će dostaviti T-Comu, sukladno ovoj Standardnoj ponudi, potpisanu Izjavu o povjerljivosti priloženu u članku 28.7. ove Standardne ponude.

Ostala pitanja vezana uz povjerljivost podataka po potrebi odredit će se ugovorom o izdvojenom pristupu lokalnoj petlji.

28. DODACI STANDARDNE PONUDE

- 28.1. Zahtjev za sklapanje Ugovora o izdvojenom pristupu lokalnoj petlji
- 28.2. Zahtjev za pružanje kolokacijskih usluga
- 28.3. Zahtjev za ponudu za proširenje kolokacije
- 28.4. Prethodni zahtjev za informaciju o lokalnoj petlji
- 28.5. Zahtjev za izdvajanje pojedine lokalne petlje
- 28.6. Zahtjev za otklanjanje kvara/smetnje
- 28.7. Izjava o povjerljivosti
- 28.8. Tekst bankovnog jamstva
- 28.9. Izjava krajnjeg korisnika o namjeri sklapanja pisanog ugovora s Operatorom korisnikom Standardne ponude
- 28.10. Izjava krajnjeg korisnika o namjeri sklapanja pisanog ugovora s Operatorom korisnikom Standardne ponude uz zadržavanje osnovnog ugovora o pristupu mreži Operatora za pristup mreži
- 28.11. Obrazac za postupak migracije Operatora korisnika Standardne ponude na druge tehnologije preko kojih se može pružati usluga
- 28.12. Zahtjev za otkazivanje kolokacije
- 28.13. Zahtjev za otkazivanje upredene metalne parice/ dijeljenog pristupa
- 28.14. Troškovnik T-Coma za izvođenje radova u izgradnji kolokacijskih prostora za izdvojeni pristup lokalnoj petlji
- 28.15. Ugovori o pružanju kolokacijskih usluga
  - 28.15.1. Ugovor o pružanju kolokacijskih usluga za fizičku unutarnju kolokaciju
  - 28.15.2. Ugovor o pružanju kolokacijskih usluga za fizičku vanjsku kolokaciju
  - 28.15.3. Ugovor o pružanju kolokacijskih usluga za udaljenu kolokaciju
- 28.16. Aneksi ugovorima o pružanju kolokacijskih usluga
  - 28.16.1. Aneks Ugovoru o pružanju kolokacijskih usluga koji se odnosi na klimatizaciju kolokacijske sobe
  - 28.16.2. Aneks Ugovoru o pružanju kolokacijskih usluga koji se odnosi na proširenje kolokacije i posrednog kabela
  - 28.16.3. Aneks Ugovoru o pružanju kolokacijskih usluga koji se odnosi na kontrolno brojiilo u kolokacijskoj sobi
- 28.17. Ugovor o izdvojenom pristupu lokalnoj petlji
  - Prilog 1. Standardna ponuda T-Coma
  - Prilog 2. Obračun i naplata
  - Prilog 3. Kontakt podaci

28.1.

HT – Hrvatske telekomunikacije d.d.  
Sektor za veleprodaju  
Savska 32  
10 000 ZAGREB

Zagreb, datum

**Predmet: Zahtjev za sklapanje Ugovora o izdvojenom pristupu lokalnoj petlji**

Poštovani,

budući da imamo namjeru koristiti usluge temeljem Standardne ponude HT-Hrvatskih telekomunikacija d.d. za uslugu izdvojenog pristupa lokalnoj petlji, temeljem članka 6., pozivamo Vas da nam dostavite prijedlog Ugovora o izdvojenom pristupu lokalnoj petlji između HT – Hrvatskih telekomunikacija d.d. i Operatora korisnika Standardne ponude.

S poštovanjem,

---

**1. Podaci o podnosiocu zahtjeva**

Naziv Operatora korisnika Standardne ponude \_\_\_\_\_

MB \_\_\_\_\_

Adresa Operatora korisnika Standardne ponude \_\_\_\_\_

**2. Osoba za kontakt**

Ime i prezime \_\_\_\_\_

Adresa \_\_\_\_\_

Telefon/telefaks \_\_\_\_\_

e-mail \_\_\_\_\_

**3. Specifikacija usluge**

Lokacija na kojoj se namjerava ostvariti kolokacija (prema popisu T-Coma iz članka 3. Standardne ponude T-Coma )

Tražena vrsta kolokacije

fizička

unutrašnja

vanjska

udaljena – adresa udaljenog kolokacijskog prostora: \_\_\_\_\_

Veličina potrebnog prostora za kolokaciju \_\_\_\_\_ m<sup>2</sup>

Vrsta (kvaliteta) i količina metalnih parica za povezivanje opreme Operatora korisnika Standardne ponude s glavnim razdjelnikom T-Com-a \_\_\_\_\_

Vrsta (kvaliteta) i broj dijeljenih pristupa za povezivanje opreme Operatora korisnika Standardne ponude s glavnim razdjelnikom T-Com-a

Traženi kapacitet posrednog razdjelnika (u koracima od 200 parica) \_\_\_\_\_

Planirani kapacitet posrednog kabela za najmanje 1 godinu \_\_\_\_\_

Traženi datum uspostave kolokacije \_\_\_\_\_

Planirani početak izgradnje za usklađene vanjske zahtjeve (početak radova za spoj prema prvom zdenцу)

Informacija o prijenosnom kabeu između lokacije Operatora korisnika Standardne ponude i kolokacijske lokacije u T-Com-ovoj zgradi (informacija potrebna za uvlačenje kabela od prvog zdenca), vrsti kabela, tehnički opis (promjer, broj vlakana ili parica), pozicija i oznaka kabela u cijevi kableske kanalizacije i zdenцу

Deleted: (nije obvezatno)¶

Informacija o traženom napajanju – nominalna/deklarirana snaga uređaja koji Operator korisnik Standardne ponude namjerava instalirati

**4. Ostalo**

U \_\_\_\_\_ 20\_\_ godine  
(mjesto i datum podnošenja Zahtjeva)

\_\_\_\_\_  
Potpis podnosioca zahtjeva

(svojim potpisom potvrđujem točnost i potpunost podataka navedenih u ovom Zahtjevu)



**1. Podaci o podnosiocu zahtjeva**

Naziv Operatora korisnika Standardne ponude \_\_\_\_\_

MB \_\_\_\_\_

Adresa Operatora korisnika Standardne ponude \_\_\_\_\_

**2. Osoba za kontakt**

Ime i prezime \_\_\_\_\_

Adresa \_\_\_\_\_

Telefon/telefaks \_\_\_\_\_

e-mail \_\_\_\_\_

**3. Specifikacija proširenja**

[Lokacija proširenja](#) \_\_\_\_\_

Tražena vrstu proširenja

Postojeće stanje

Traženo proširenje

Novo stanje

Posredni razdjelnik \_\_\_\_\_

Posredni kabel \_\_\_\_\_

[Kolokacijski prostor](#) \_\_\_\_\_

Potpis podnosioca zahtjeva

U \_\_\_\_\_ 20\_\_ godine  
(mjesto i datum podnošenja Zahtjeva)

\_\_\_\_\_  
(svojim potpisom potvrđujem točnost i potpunost podataka navedenih u ovom Zahtjevu)

**1. Podaci o podnosiocu zahtjeva**

Naziv Operatora korisnika Standardne ponude \_\_\_\_\_

Deleted: 1.1.

MB \_\_\_\_\_

Deleted: 1.2.

Adresa Operatora korisnika Standardne ponude \_\_\_\_\_

Deleted: 1.3.

**2. Specifikacija**

Opis planirane opreme za prijenos \_\_\_\_\_

Deleted: 2.1.

Specifikacija pojedine upredene metalne parice za koju se traži informacija \_\_\_\_\_

Deleted: 2.2.

Lokacija glavnog razdjelnika (adresa i T-Com-ova oznaka kolokacije) \_\_\_\_\_

Deleted: 2.3.

Identifikacijski kod upredene parice ako je zahtjev vezan uz postojeću upredenu metalnu paricu, koji koristi Operator korisnik Standardne ponude

Deleted: 2.4.

Jasan opis lokacije završne mrežne točke na strani krajnjeg korisnika (točna adresa, te telefonski broj u slučaju postojećeg krajnjeg korisnika)

Deleted: 2.5.

**3. Ostale informacije i napuci**

U \_\_\_\_\_ 20\_\_ godine  
(mjesto i datum podnošenja Zahtjeva)

Potpis podnosioca zahtjeva

(svojim potpisom potvrđujem točnost i potpunost podataka navedenih u ovom Zahtjevu)

28.5.

**ZAHTEJEV ZA IZDVAJANJE POJEDINE LOKALNE PETLJE**

**1. Podaci o podnosiocu zahtjeva**

1.1. Naziv Operatora korisnika Standardne ponude \_\_\_\_\_

1.2. MB \_\_\_\_\_

1.3. Adresa Operatora korisnika Standardne ponude \_\_\_\_\_

**2. Specifikacija podataka o krajnjem korisniku za kojeg se zahtjeva izdvojeni pristup lokalnoj petlji**

Novi krajnji korisnik  Postojeći krajnji korisnik

Kategorija pretplatnika          privatni                   poslovni

Naziv ili ime i prezime \_\_\_\_\_

Matični broj tvrtke, JMBG, broj identifikacijske isprave: \_\_\_\_\_  
(JMBG krajnjeg korisnika nije obavezan)

Adresa \_\_\_\_\_

Telefonski broj/evi (ako postoji) \_\_\_\_\_

Zadržavanje postojećeg broja:                  da                   ne

**3. Specifikacija pristupa**

3.1 Vrsta pristupa za svaku zatraženu paricu

Potpuni pristup                                   Dijeljeni pristup

3.2. Oznaka kolokacije \_\_\_\_\_

3.3 Željeni datum pružanja usluge (opciono) \_\_\_\_\_

3.4 Kvaliteta upredene metalne parice

- Uskopojasne prijenosne tehnologije
- Širokopojasne prijenosne tehnologije

3.5 Podaci o opremi za prijenos koja će se koristiti u slučaju korištenja upredene metalne parice za velike brzine prijenosa

\_\_\_\_\_

3.6 Lokacija posrednog razdjelnika \_\_\_\_\_

3.7 Detaljni opis lokacije mrežne završne točke na lokaciji krajnjeg korisnika (ako se usluga pruža novom krajnjem korisniku)

3.8 Pozicija na Posrednom razdjelniku (HDF-u) \_\_\_\_\_

3.9 Namjeravana brzina prijenosa \_\_\_\_\_

**Prilozi:**

- Izjava krajnjeg korisnika o namjeri sklapanja pisanog ugovora s Operatorom korisnikom Standardne ponude o pružanju elektroničkih komunikacijskih usluga za koje je potreban izdvojeni pristup lokalnoj petlji (ili preslika sklopljenog pretplatničkog ugovora). Uz izjavu se dostavlja i preslika osobne iskaznice krajnjeg korisnika.
- Izjava krajnjeg korisnika o zadržavanju postojećeg telefonskog broja, uključujući ispunjeni zahtjev za prijenos broja (prema obrascu utvrđenom od strane nadležnog regulatornog tijela) sa svim potrebnim dokumentima.

Potpis podnosioca zahtjeva

U \_\_\_\_\_ 20\_\_ godine \_\_\_\_\_

(mjesto i datum podnošenja Zahtjeva)

(svojim potpisom potvrđujem točnost i potpunost podataka navedenih u ovom Zahtjevu)

**1. Kontakt podaci Operatora korisnika Standardne ponude**

Naziv Operatora korisnika Standardne ponude \_\_\_\_\_

Kontakt osoba \_\_\_\_\_

Telefon \_\_\_\_\_

Telefaks \_\_\_\_\_

**2. Specifikacija kvara**

Vrsta kvara

kvar kod usluge pristupa izdvojenoj lokalnoj petlji ili kvar posrednih kabela

kvar kod napajanja električnom energijom

[kvar na posrednom kabeu](#)

pomoć pri otklonu kvara na prijenosnim kabeima

kvar kod usluge dijeljenog pristupa izdvojenoj lokalnoj petlji

Kvar kod usluge pristupa izdvojenoj lokalnoj petlji ili kvar posrednih kabela

lokalni pozivni broj \_\_\_\_\_

lokacija glavnog razdjelnika \_\_\_\_\_

identifikacijski kod upredene metalne parice/ usluge dijeljenog pristupa \_\_\_\_\_

ime, adresa i telefonski broj krajnjeg korisnika \_\_\_\_\_

telefonski broj na kojem je krajnji korisnik dostupan \_\_\_\_\_

točan opis lokacije (zgrada, kat ili stan) na kojoj se nalazi krajnja priključna točka, ukoliko je to moguće \_\_\_\_\_

datum koji odredi krajnji korisnik (ukoliko je to primjenjivo) \_\_\_\_\_

opis kvara (s detaljnim opisom poduzetih aktivnosti i dokazima o ispravnosti mreže u odgovornosti Operatora korisnika Standardne ponude i krajnjeg korisnika) \_\_\_\_\_

Pomoć pri otklonu kvara na prijenosnim kabeima

opis kvara \_\_\_\_\_

Kvar kod napajanja električnom energijom

opis kvara \_\_\_\_\_

Potpis podnosioca zahtjeva

\_\_\_\_\_

U \_\_\_\_\_ 20\_\_ godine

(mjesto i datum podnošenja zahtjeva)

(svojim potpisom potvrđujem točnost i potpunost podataka navedenih u ovom Zahtjevu)

28.7.

(obrazac Izjave o Povjerljivosti)

BUDUĆI DA, su HT – Hrvatske telekomunikacije d.d., Zagreb, Savska cesta 32 (dalje u tekstu: T-Com) vodeći pružatelj elektroničkih komunikacijskih usluga u Republici Hrvatskoj koje uključuju javno dostupne telefonske usluge u nepokretnoj mreži, usluge prijenosa podataka, zakupa elektroničkih komunikacijskih vodova i usluge pristupa Internetu putem uskopojasne i širokopojasne tehnologije;

BUDUĆI DA, je \_\_\_\_\_ (dalje u tekstu: Operator korisnik Standardne ponude) novi Operator elektroničkih komunikacijskih usluga u Republici Hrvatskoj sukladno potvrdi o pravu pružanja elektroničkih komunikacijskih usluga izdanoj od strane Vijeća Hrvatske Agencije za poštu i elektroničke komunikacije za obavljanje javnih govornih usluga dana \_\_\_\_\_, Klasa: \_\_\_\_\_ te da Operator korisnik Standardne ponude ima namjeru pružanja spektra elektroničkih komunikacijskih usluga naročito javno dostupnih telefonskom usluga u nepokretnoj mreži;

BUDUĆI DA, je T-Com, kao tvrtka sa značajnom tržišnom snagom, vlasnik nepokretne elektroničke komunikacijske mreže i infrastrukture, i da Operator korisnik Standardne ponude ima namjeru pružati svoje usluge putem elektroničke komunikacijske mreže i infrastrukture T-Coma sukladno Zakonu o elektroničkim komunikacijama i drugim važećim propisima te da će u tu svrhu T-Com sukladno obvezama iz zakona i drugih propisa, omogućiti Operatoru korisniku Standardne ponude uvid u detaljne informacije o pristupnoj mreži T-Coma, uključujući i popis brojeva i adresa svih glavnih razdjelnika raspoloživih u pristupnoj mreži T-Coma, te voditi pregovore o zaključenju Ugovora o izdvojenom pristupu lokalnoj petlji s T-Comom sukladno uvjetima utvrđenima u Standardnoj ponudi T-Coma za uslugu izdvojenog pristupa lokalnoj petlji (dalje u tekstu: Predmet Suradnje);

BUDUĆI DA, će T-Com, za potrebe suradnje, na temelju ove Izjave o uvjetima zaštite povjerljivih podataka (dalje u tekstu: Izjava o povjerljivosti) omogućiti uvid Operatoru korisniku Standardne ponude u određenu dokumentaciju i informacije koji se odnose na T-Com i njegovu elektroničku komunikacijsku mrežu, a koje T-Com smatra povjerljivima;

BUDUĆI DA, Operator korisnik Standardne ponude prima na znanje i prihvaća da T-Com neće učiniti dostupnim niti iznositi bilo koje podatke osim ako Operator korisnik Standardne ponude ovom Izjavom o povjerljivosti prihvati uvjete zaštite povjerljivih podataka;

STOGA, Operator korisnik Standardne ponude daje T-Comu sljedeću:

#### IZJAVU O POVJERLJIVOSTI

I

Operator korisnik Standardne ponude je suglasan i prihvaća da će tijekom pregovora s T-Comom o Predmetu Suradnje dobiti i steći informacije koje su vrijedne, povjerljive, nedostupne javnosti, i koje pripadaju T-Comu.

II

Operator korisnik Standardne ponude je suglasan i prihvaća da izraz "Povjerljivi podaci" koji se koristi u ovoj Izjavi o povjerljivosti, znači bilo koje znanje i informacija koju Operator korisnik Standardne ponude stekne ili s kojom bude upoznat tijekom suradnje s T-Comom, a odnose se na:

- sve informacije koje se odnose na Predmet Suradnje s T-Comom,

- sve druge informacije ili dokumente koje Operator korisnik Standardne ponude dobije, s kojima bude upoznat ili stekne od T-Coma ili bilo kojeg službenika, zaposlenika ili predstavnika a koje imaju veze s T-Comom i/ili njegovim poslovanjem.
- sve podatke koji su tajni prema zakonima Republike Hrvatske, uključujući, ali bez ograničenja, osobne i prometne podatke.

Također, Povjerljivim podacima smatraju se i preslike, dijelovi te uzorci dokumenata navedenih u prethodnom stavku.

Svi su Povjerljivi podaci ujedno poslovna tajna T-Coma.

### III

Informacija se neće smatrati Povjerljivim podatkom ako (i) jest ili postane dostupna javnosti a da ju nije objavio Operator korisnik Standardne ponude ili njegovi zaposlenici, ili koja (ii) nije stečena od osobe koja, prema onome što Operator korisnik Standardne ponude može razumno utvrditi, ima obvezu tajnosti prema T-Comu.

### IV

Osim po izričitoj ovlasti ili pisanoj uputi T-Coma ili na temelju zakonske ili regulatorne obveze, naloga ili zahtjeva izdanog od strane nadležnog suda ili regulatornog, sudskog ili upravnog tijela u skladu s važećim propisima, Operator korisnik Standardne ponude je suglasan i jamči da, u bilo kojem razdoblju tijekom pregovora vezano za Predmet Suradnje, ili u bilo koje vrijeme nakon toga, neće objaviti, dati, proširiti, dobiti, ili učiniti pristupačnima takve Povjerljive podatke bilo kome tko nije ovlaštena osoba Operatora korisnika Standardne ponude angažirana u svrhu navedenih pregovora s T-Comom.

Operator korisnik Standardne ponude izjavljuje da je upoznat da je osobito zabranjeno otkrivanje Povjerljivih podataka tržišnim takmacima T-Coma.

### V

Operator korisnik Standardne ponude se obvezuje da će s Povjerljivim podacima rukovati barem s istim stupnjem pažnje koji primjenjuje na vlastite povjerljive materijale. Operator korisnik Standardne ponude obvezan je djelovati u skladu sa svim primjenjivim propisima, uključivo propisima iz područja elektroničkih komunikacija, koji uređuju pitanja zaštite osobnih podataka i privatnosti korisnika elektroničkih komunikacijskih usluga. Operator korisnik Standardne ponude dužan je putem ugovora o radu, internih propisa ili na bilo koji drugi pravno obvezujući način, obvezati svoje radnike, suradnike i pomoćnike na tajnost Povjerljivih podataka koje zaprimi od T-Com-a, kao i poduzimati sve potrebne tehničke i organizacijske mjere radi čuvanja njihove tajnosti i zaštite od svake nedopuštene obrade.

Operator korisnik Standardne ponude se obvezuje poduzeti sve potrebne mjere da ispuni svoje, ovom Izjavom o povjerljivosti preuzete, obveze, a u slučaju kršenja tih obveza, obvezuje se poduzeti sve potrebne aktivnosti kako bi zaštitio T-Com od mogućih pravnih zahtjeva trećih strana.

### VI

Povjerljivi podaci ostaju čitavo vrijeme u vlasništvu T-Coma.

### VII

Operator korisnik Standardne ponude ne smije bez pisane suglasnosti T-Coma mehanički ili elektronski kopirati ili na drugi način umnožavati Povjerljive podatke zaprimljene sukladno ovoj Izjavi, osim onih kopija koje bi mogle biti potrebne u svrhu utvrđenu ovom Izjavom. Sve kopije moraju imati iste pripadajuće oznake koje se nalaze na originalnim Povjerljivim podacima.

#### VIII

Operator korisnik Standardne ponude je suglasan i prihvaća da će obveze preuzete ovom Izjavom o povjerljivosti ostati na snazi i nakon prestanka poslovnog odnosa između T-Coma i Operatora korisnika Standardne ponude u vezi s Predmetom Suradnje.

Nakon prestanka poslovnog odnosa s T-Comom u vezi s Predmetom Suradnje, Operator korisnik Standardne ponude se obvezuje prestati koristiti Povjerljive podatke zaprimljene temeljem ove Izjave, te će na pisani zahtjev T-Coma vratiti na siguran način ovlaštenoj osobi T-Coma, sve Povjerljive podatke, uključujući njihove kopije koje su u njegovom posjedu ili pod njegovom kontrolom odnosno iste nepovratno uništiti / brisati.

Deleted: u

Deleted: takve

#### IX

U slučaju povrede obveza prihvaćenih ovom Izjavom o povjerljivosti, Operator korisnik Standardne ponude je suglasan i prihvaća da T-Com ima pravo na odštetu koja uključuje sve štete i gubitke koje bi T-Com mogao pretrpjeti, posredno ili neposredno, zbog takve povrede.

#### X

Operator korisnik Standardne ponude ovu Izjavu o povjerljivosti daje slobodnom voljom te je svjestan svih obveza i pravnih posljedica koje iz ove Izjave o povjerljivosti proizlaze.

Ova Izjava o povjerljivosti potpisana je u dva (2) primjerka, od kojih Operator korisnik Standardne ponude zadržava jedan (1) primjerak, a drugi zadržava T-Com.

U Zagrebu dana \_\_\_\_\_ 20\_ . godine

\_\_\_\_\_  
Operator korisnik Standardne ponude

28.8.

**Tekst bankovnog jamstva**

\_\_\_\_\_(Naziv banke)\_\_\_\_\_ (u daljnjem tekstu: Garant) izdaje po nalogu i za račun Nalogodavca, a u korist Korisnika garancije sljedeću

**Garanciju br. ....**

Korisnik garancije: HT-HRVATSKE TELEKOMUNIKACIJE D.D. Savska 32, MB 1414887, 10000 Zagreb OIB 81793146560

Nalogodavac/Operator korisnik Standardne ponude: \_\_\_\_\_(naziv, adresa, MB, OIB)\_\_\_\_\_

1. Ova bankarska garancija izdaje se u svrhu urednog izvršenja obaveza po osnovi Ugovora o pristupu izdvojenoj lokalnoj petlji (u daljnjem tekstu Ugovor) zaključenim dana \_\_\_\_\_ između Korisnika garancije i Nalogodavca/Operatora korisnika Standardne ponude, za pružanje usluge kolokacije, dijeljenog ili potpunog pristupa. Nalogodavac/Operator korisnik Standardne ponude navedene usluge plaća u roku od 30 dana od dana slanja računa a u skladu sa Prilogom 2. navedenom Ugovoru.
2. Ovom garancijom Garant se neopozivo obvezuje da će bezuvjetno, na prvi pisani poziv Korisnika garancije i bez prigovora isplatiti bilo koji iznos po ovoj Garanciji, na račun određen od strane Korisnika garancije, ali najviše do iznosa od:

\_\_\_\_\_ kuna  
(slovima: \_\_\_\_\_)

i to po primitku prvog pisanog poziva Korisnika garancije za plaćanje kojim će izrijekom izjaviti da Nalogodavac nije ispunio obaveze iz točke 1. ove Garancije, te da iznos čije se plaćanje zahtjeva nije drugačije plaćen, izravno ili neizravno, od strane Nalogodavca ili u njegovo ime. Obveza po ovoj Garanciji će se automatski smanjivati za bilo koji iznos plaćen od strane Garanta po ovoj garanciji.

3. Ova Garancija vrijedi godinu dana od izdavanja, ali najkasnije do \_\_\_\_\_(datum)\_\_\_\_\_ odnosno do 16 h toga dana, i svaki zahtjev za plaćanje prema ovoj Garanciji, zajedno s izjavom navedenom u točki 2. ove Garancije, mora biti upućen Banci (preporučenom poštom ili dostavljačkom službom) do navedenog roka.

Po isteku roka važnosti prestaje obveza Banke po ovoj Garanciji i bez povrata iste.

Ova Garancija izdaje se u jednom izvornom primjerku.

U Zagrebu, \_\_\_\_\_

GARANT:

\_\_\_\_\_



**Izjava krajnjeg korisnika o namjeri sklapanja  
pisanog ugovora s Operatorom korisnikom Standardne ponude**

\_\_\_\_(naziv i adresa korisnika)\_\_\_\_\_ ovime izražavam namjeru sklapanja pisanog ugovora s novim Operatorom korisnikom Standardne ponude \_\_\_\_\_(tvrtka Operatora korisnika Standardne ponude)\_\_\_\_\_ o pružanju elektroničkih komunikacijskih usluga putem izdvojenog pristupa lokalnoj petlji T-Coma.

Ovime ujedno izričito izjavljujem da podnosim neopozivi zahtjev za raskid važećeg pisanog ugovora o pružanju elektroničkih komunikacijskih usluga s postojećim Operatorom elektroničkih komunikacija s danom prijensa fizičke upredene metalne parice te dajem izričito ovlaštenje gore navedenom Operatoru korisniku Standardne ponude da ovu izjavu uputi T-Comu zajedno sa zahtjevom za izdvojeni pristup pojedinoj lokalnoj petlji. Također, ovime ujedno izričito izjavljujem da sam upoznat sa postojanjem ugovornih obveza kod T-Coma, te ću podmiriti sve troškove i mjesečne naknade i ostale obveze koje mi preostaju do isteka obvezatnog trajanja pretplatničkog ugovora po računu koji će mi ispostaviti T-Com.

Ovime također izjavljujem da postojeći broj      zad  am /      ne z  avam.

Ovime također izjavljujem da raskidam sve postojeći(e) MAXadsl korisnički(e) račun(e) otvoren(e) pod gore navedenim podacima.

Potpis podnosioca Izjave

U \_\_\_\_\_ 20\_\_ godine  
(mjesto i datum podnošenja Izjave)

\_\_\_\_\_

28.10.

**Izjava krajnjeg korisnika o namjeri sklapanja pisanog ugovora s Operatorom korisnikom Standardne ponude uz zadržavanje osnovnog ugovora o pristupu mreži Operatora za pristup mreži**

\_\_\_\_\_(naziv i adresa korisnika)\_\_\_\_\_ ovime izražavam namjeru sklapanja pisanog ugovora s novim Operatorom korisnikom Standardne ponude \_\_\_\_\_(tvrтка Operatora korisnika Standardne ponude)\_\_\_\_\_ o pružanju elektroničkih komunikacijskih usluga putem dijeljenog izdvojenog pristupa lokalnoj petlji T-Coma.

Ovime ujedno izričito izjavljujem da zadržavam važeći pisani ugovor o pružanju osnovne elektroničke komunikacijske usluge pristupa T-Com mreži te dajem izričito ovlaštenje gore navedenom Operatoru korisniku Standardne ponude da ovu izjavu uputi T-Comu zajedno sa zahtjevom za dijeljeni izdvojeni pristup lokanoj petlji. Također, ovime ujedno izričito izjavljujem da sam upoznat sa postojanjem ugovorne obveze kod T-Coma, te ću podmiriti sve troškove i mjesečne naknade i ostale obveze koje mi preostaju do isteka obvezatnog trajanja pretplatničkog ugovora po računu koji će mi ispostaviti T-Com.

Potpis podnosioca Izjave

U \_\_\_\_\_ 20\_\_ godine  
(mjesto i datum podnošenja Izjave)

\_\_\_\_\_

28.11.

Obrazac za postupak migracije Operatora korisnika Standardne ponude na druge tehnologije preko kojih se može pružati usluga

(nije primjenjivo)

**1. Podaci o podnosiocu zahtjeva**

- ▼ Naziv Operatora korisnika Standardne ponude \_\_\_\_\_
- ▼ MB \_\_\_\_\_
- ▼ Adresa Operatora korisnika Standardne ponude \_\_\_\_\_

Deleted: 1.1.

Deleted: 1.2.

Deleted: 1.3.

**2. Specifikacija usluge**

- T-Com-ova oznaka kolokacije \_\_\_\_\_
- Lokacija glavnog razdjelnika (adresa) \_\_\_\_\_
- Broj ugovora \_\_\_\_\_
- Datum otkazivanja \_\_\_\_\_

**3. Ostalo**

\_\_\_\_\_  
\_\_\_\_\_  
\_\_\_\_\_  
\_\_\_\_\_

Potpis podnosioca zahtjeva

U \_\_\_\_\_ 20\_\_\_\_ godine  
(mjesto i datum podnošenja Zahtjeva)

\_\_\_\_\_  
(svojim potpisom potvrđujem točnost i potpunost podataka  
navedenih u ovom Zahtjevu)

ZAHTJEV ZA OTKAZIVANJE UPREDENE METALNE PARICE / DIJELJENOG PRISTUPA

Podaci o podnosiocu zahtjeva

▼ Naziv Operatora korisnika Standardne ponude _____	Deleted: 1.1.
▼ Adresa _____	Deleted: 1.2.
▼ Kontakt osoba _____	Deleted: 1.3.
▼ Telefon _____	Deleted: 1.4.
▼ Telefaks _____	Deleted: 1.5.

Podaci o krajnjem korisniku

▼ Ime i prezime krajnjeg korisnika _____	Deleted: 2.1.
▼ Adresa _____	Deleted: 2.2.
▼ Telefonski broj _____	Deleted: 2.3.

Specifikacija

▼ Identifikacijski kod upredene metalne parice /dijeljenog pristupa _____	Deleted: 3.
▼ Naziv kolokacije _____	Deleted: 3.1.
▼ Jasan opis lokacije završne točke mreže (opcionarno) _____	Deleted: 3.2.
▼ Datum otkazivanja _____	Deleted: 3.3.
▼ _____	Deleted: 3.4.

Potpis podnosioca zahtjeva

U \_\_\_\_\_ 20\_\_ godine \_\_\_\_\_  
(mjesto i datum podnošenja zahtjeva) (svojim potpisom potvrđujem točnost i potpunost podataka navedenih u ovom Zahtjevu)

28.14. Troškovnik T-Coma za izvođenje radova u izgradnji kolokacijskih prostora za izdvojeni pristup lokalnoj petlji

CJENIK 2 ZA USLUGU KOLOKACIJE ZA PRISTUP IZDVOJENOJ LOKALNOJ PETLJI PRIMJENJUJE SE OD 23.03.2009. (odobrenje Agencije od 18.03.2009.)								
1. CJENIK USLUGA KABELMONTERSKIH RADOVA ZA REALIZACIJU KOLOKACIJA ZA PRISTUP IZDVOJENOJ LOKALNOJ PETLJI*								
1.1. MONTAŽA RAZDJELNIKA I POSREDNOG KABELA			Izgradnja		T-HT Admin	Ukupno cijena po usluzi	D42S6120	Total
Redni broj	ACT_TYP	Naziv / Opis radova	Mjera	Cijena (Kn)	Opći adm. trošak + marža (20%)	Cijena ukupno (kn)	Količina	Količina x cijena
MONTAŽA RAZDJELNIKA (MDF-K, HDF) I POSREDNOG KABELA								
1	26,32	Postavljanje dodatne vertikale na MDF (MDF-K) (1 vertikala = 1 kom) Opis: Montaža dodatne vertikale uz postojeći MDF radi montaže blok regleta	kom	392,16	78,43	470,59	0,00	0,00
2	91,12	Radovi na prilagođavanju postojećeg MDF-a za montažu TK opreme (1 vertikala = 1 kom) Opis: Ova stavka obuhvaća bravarske radove na prilagođavanju postojećih rešetkastih metalnih dijelova MDF-a. Kako se radovi obavljaju uz postojeće kabele i uređaje koji se nalaze u neposrednoj blizini iste je potrebno adekvatno zaštititi mehanički i protupožarno prije početka piljenja, varenja, brušenja, bušenje vertikala i sl., a sve u svrhu montaže novo uvedenih nosača CRONE ili BLOC regleta. Radovi na ovoj stavci obračunat će se prema stvarno utrošenom vremenu. Koristi se isključivo kada se montira na "stare" tipove MDF-a, a kada se na lokaciji nalazi novi MDF ovaj zahvat nije potreban	sat			178,00	0,00	0,00
3	27,31	Montaža nosača regleta na metalnu konstrukciju razdjelnika (MDF-a) i montaža regleta (1 regleta = 1kom) Opis: Obuhvaća montažu nosača regleta na montiranoj novoj vertikali MDF-a ili na prilagođenoj vertikali postojećeg MDF-a i montažu regleta na nosače regleta	kom	45,76	9,15	54,91	0,00	0,00
4	27,24	Montaža samostojećeg ormara HDF-a u kolokacijskom prostoru Opis: Obuhvaća transport iz skladišta do mjesta montaže, istovar, raspakiranje, sklapanje dijelova u cjelinu kompletnog HDF-a, postavljanje, učvršćivanje u pod i zid, odvoz ambalaža. Stavka obuhvaća montažu ormara, stalka HDF-a sa vertikalama i nosača regleta, a ne obuhvaća montažu regleta	kom	1.280,65	256,13	1.536,78	0,00	0,00
5	24,14	Povlačenje ATOK ili drugog kabela u razdjelniku ili prostoru centrale od završnog nastavka do glavnog razdjelnika ili slično Opis: Podrazumijeva povlačenje kabela uz postojeću (aktivnu) kabelsku instalaciju, po rastovima, nosačima, kroz vertikalne i horizontalne otvore i sl.	m	8,58	1,72	10,30	0,00	0,00
6	25,11	Spajanje parica sa pripremom kabela, ispitivanje i mjerenje (1 parica = 1 komad) Opis: Priprema podrazumijeva: obilježavanje, otvaranje, razbranje kabela	kom	7,43	1,49	8,91	0,00	0,00
7	27,53	Povezivanje samostojećeg ormara (MDF-K, HDF) na postojeći uzemljivač Opis: Lociranje mjesta spoja uzemljenja, povlačenje žice za uzemljenje, učvršćivanje iste na sabirnicu uzemljenja, po potrebi zaštita žice u PVC kanalicu.	m	12,88	2,58	15,45	0,00	0,00
8	25,22	Montaža i zatvaranje ravne ili račvaste spojnice od termoskupljajućeg polietilena (završni nastavak) Opis: Podrazumijeva montažu spojnice na uvlačni kabel, uvlačenje ATOK-a u završnu spojnicu, zatvaranje spojnice, montaža na nosače, eventualno postavljanje novog nosača i obilježavanje.	kom	219,82	43,96	263,78	0,00	0,00
9	21,12	Uvlačenje TK kabela vanjskog promjera do 30,0 mm Opis: Uvlačenje posrednog kabela između T-Com-ovog prostora i kolokacijske prostorije operatera (do 300 m). Podrazumijeva: dopremu kabela i opreme za uvlačenje na lokaciju, otvaranje zdenca, ispušavanje vode, mjerenje plinova, provjetravanje, kalibriranje (ispitivanje prohodnosti postojećih cijevi), uvlačenje kabela uz postojeću (aktivnu) kabelsku instalaciju, postavljanje na nosače, označavanje kabela, zatvaranje zdenca.	m	7,64	1,53	9,17	0,00	0,00

10	21,13	Uvlačenje TK kabela vanjskog promjera od 30,1 mm do 60,0 mm <b>Opis: Uvlačenje posrednog kabela između T-Com-ovog prostora i kolokacijske prostorije operatera (do 300 m). Podrazumijeva: dopremu kabela i opreme za uvlačenje na lokaciju, otvaranje zdenca, ispušavanje vode, mjerenje plinova, provjetravanje, kalibriranje (ispitivanje prohodnosti postojećih cijevi), uvlačenje kabela uz postojeću (aktivnu) kabelsku instalaciju, postavljanje na nosače, označavanje kabela, zatvaranje zdenca.</b>	m	9,68	1,94	11,62	0,00	0,00
11	21,14	Uvlačenje TK kabela vanjskog promjera većeg od 60,0 mm <b>Opis: Uvlačenje posrednog kabela između T-Com-ovog prostora i kolokacijske prostorije operatera (do 300 m). Podrazumijeva: dopremu kabela i opreme za uvlačenje na lokaciju, otvaranje zdenca, ispušavanje vode, mjerenje plinova, provjetravanje, kalibriranje (ispitivanje prohodnosti postojećih cijevi), uvlačenje kabela uz postojeću (aktivnu) kabelsku instalaciju, postavljanje na nosače, označavanje kabela, zatvaranje zdenca.</b>	m	11,56	2,31	13,87	0,00	0,00
12	13,71	Montaža nosača metalnih kanala unutar objekata <b>Opis: Određivanje mjesta postavljanja nosača, doprema i postavljanje opreme (ljestve, skela...), bušenje rupa za učvršćenje nosača (beton, cigla, knauf...). Radovi se izvode uz postojeću aktivnu opremu koju treba zaštititi od prašine i mehaničkog oštećenja.</b>	kom	91,20	18,24	109,44	0,00	0,00
13	13,71	Postavljanje metalnih kanala na nosače unutar objekata <b>Opis: Montaža i učvršćivanje na nosače, prilagođavanje dimenzija. Radovi se izvode uz postojeću aktivnu opremu koju treba zaštititi od prašine i mehaničkog oštećenja.</b>	m	91,20	18,24	109,44	0,00	0,00
<b>Ukupno radovi (Kn)</b>								<b>0,00</b>

1.2. RADOVI NA KONSTRUIRANJU SPOJA S PRVIM ZDENCEM			Izgradnja		T-HT Admin	Ukupno cijena po usluzi	D42S6120	Total
Redni broj	ACT_TYP	Naziv radova	Mjera	Cijena (Kn)	Opći adm. trošak + marža (20%)	Cijena ukupno (kn)	Količina	Količina x cijena
1	26,11	Spajanje svjetlovodnog kabela (do 48 niti, uključivo sa pripremom kabela i mjerenje)	kom	2.473,92	494,78	2.968,70	0,00	0,00
<b>Ukupno radovi (Kn)</b>								<b>0,00</b>

1.3. RADOVI NA POSTAVLJANJU PRIJENOSNOG TK KABELA			Izgradnja		T-HT Admin	Ukupno cijena po usluzi	D42S6120	Total
Redni broj	ACT_TYP	Naziv radova	Mjera	Cijena (Kn)	Opći adm. trošak + marža (20%)	Cijena ukupno (kn)	Količina	Količina x cijena
1	21,21	Uvlačenje svjetlovodnog kabela	m	6,41	1,28	7,69	0,00	0,00
<b>Ukupno radovi (Kn)</b>								<b>0,00</b>

\*U slučaju zahtjeva za hitno izvođenje radova u skraćenim rokovima gore navedene cijene uvećavaju se za 30%

**2. CJENIK KONZULTING USLUGA ZA KABELMONTERSKE RADOVE ZA REALIZACIJU KOLOKACIJA ZA PRISTUP IZDVOJENOJ LOKALNOJ PETLJI \***

2.1. TROŠKOVI PROJEKTIRANJA - KABEL MONTERSKI RADOVI			T4-T45		T-HT Admin	Ukupno cijena po usluzi	J43A6001	
Redni broj	ACT_TYP	Vrsta troška	Mjera	Cijena (Kn)	Opći adm. trošak + marža (20%)	Cijena ukupno (kn)	Količina	Količina x cijena
1a		Izrada tehničkog rješenja - fizička unutarnja kolokacija (uključeni troškovi puta) Opis**: Stavka obuhvaća izradu tehničkog rješenja sa troškovnikom radova i materijala za ponudu za smještaj opreme (HDF-a) u kolokacijskom prostoru, određivanje mjesta na MDF-u sa dogradnjom ili prilagodbom MDF-a, polaganje posrednog kabela između MDF i HDF-a u kolokacijskoj sobi i prijenosnog kabela do prvog zdenca.	kom			3.552,00	0,00	0,00
1b		Izrada tehničkog rješenja - fizička vanjska kolokacija (uključeni troškovi puta) Opis**: Stavka obuhvaća izradu tehničkog rješenja sa troškovnikom radova i materijala za ponudu za smještaj kabineta ili kontejnera operatora korisnika, njegove opreme (HDF-a i uređaja), određivanje mjesta na MDF-u sa dogradnjom ili prilagodbom MDF-a, određivanje trase posrednog i prijenosnog kabela, polaganje posrednog kabela do vanjske kolokacije i polaganje prijenosnog kabela između vanjske kolokacije i prvog zdenca.	kom			5.328,00	0,00	0,00
1c		Izrada tehničkog rješenja - udaljena kolokacija (uključeni troškovi puta) Opis**: Stavka obuhvaća izradu tehničkog rješenja sa troškovnikom radova i materijala za ponudu za smještaj opreme (HDF-a) u kolokacijskom prostoru, određivanje mjesta na MDF-u sa dogradnjom ili prilagodbom MDF-a, polaganje posrednog kabela od MDF-a do prostora kolokacije, odnosno HDF-a, sa točno definiranim zauzećem prostora u DTK.	kom			7.104,00	0,00	0,00
2	71,32	Izrada izvedbeno-tehničke dokumentacije uvučenih kabela i unos u DIS Opis: Izrada izvedbeno-tehničke dokumentacije u elektronskom i papirnatom obliku prilagođenu za unos u DIS i unos podataka u DIS. Kod unutarnje kolokacije obračunava se samo izrada dokumentacije instaliranih parica za svaki razdjelnik posebno dok se za vanjske i udaljene kolokacije još obračunava i duljina uvučenih kabela u DTK, galerije i usponske vertikale unutar objekta ako postoje	m	2,85	0,57	3,42	0,00	0,00
3	SER	Izrada izvedbeno-tehničke dokumentacije instaliranih parica (1 parica = 1 komad) i unos u DIS Opis: Izrada izvedbeno-tehničke dokumentacije u elektronskom i papirnatom obliku prilagođenu za unos u DIS i unos podataka u DIS. Kod unutarnje kolokacije obračunava se samo izrada dokumentacije instaliranih parica za svaki razdjelnik posebno dok se za vanjske i udaljene kolokacije još obračunava i duljina uvučenih kabela u DTK, galerije i usponske vertikale unutar objekta ako postoje	kom	2,40	0,48	2,88	0,00	0,00
<b>Ukupni troškovi projektiranja ponude (Kn)</b>								<b>0,00</b>

\*\* U cijeni sve tri stavke / 1a; 1b; 1c/ uključeni su poslovi pribavljanja dokumentacije o postojećim kapacitetima, usuglašavanje planiranih zahvata sa drugim organizacijim cjelinama unutar HT-a koji planiraju korištenje istih resursa, dozvole za ulaz u objekte i DTK sa ili bez pratnje, radi izvida za izradu tehničkog rješenja.

2.2. TROŠKOVI PRIMOPREDAJE I KONTROLE KVALITETE - KABEL MONTERSKI RADOVI			T4-T45		T-HT Admin	Ukupno cijena po usluzi	J43A6001	
Redni broj	ACT_TYP	Vrsta troška	Mjera	Cijena (Kn)	Opći adm. trošak + marža (20%)	Cijena ukupno (kn)	Količina	Količina x cijena
1	SER	Rad na primopredaji izvedenih radova	sat			222,00	0,00	0,00
<b>Ukupni troškovi (sati x 222,00 Kn)</b>								<b>0,00</b>

\*U slučaju zahtjeva za hitno izvođenje radova u skraćenim rokovima gore navedene cijene uvećavaju se za 30%



**3. CJENIK KONZULTING USLUGA ZA ELEKTROINSTALATERSKE RADOVE ZA REALIZACIJU KOLOKACIJA ZA PRISTUP IZDVOJENOJ LOKALNOJ PETLJI \***

3.1. TROŠKOVI PROJEKTIRANJA - ELEKTROINSTALATERSKI RADOVI			Vanjski izvođači		T-HT Admin	Ukupno cijena po usluzi	J43A6001	
Redni broj	ACT_TYP	Vrsta troška	Mjera	Cijena (Kn)	Opći adm. trošak + marža (20%)	Cijena ukupno (kn)	Količina	Količina x cijena
1	1.1.4.	Izrada tehničkog rješenja kod adaptacije prostora (uključeni troškovi puta)	kom	2.620,00	524,00	3.144,00	0,00	0,00
2	1.1.7.	Stručni nadzor	kom	240,00	48,00	288,00		
3	2.4.3.	Izrada izvedbeno-tehničke dokumentacije	kom	4.500,00	900,00	5.400,00	0,00	0,00
<b>Ukupni troškovi projektiranja ponude (Kn)</b>								<b>0,00</b>

3.2. TROŠKOVI PRIMOPREDAJE I KONTROLE KVALITETE - ELEKTROINSTALATERSKI RADOVI			Vanjski izvođači		T-HT Admin	Ukupno cijena po usluzi	J43A6001	
Redni broj	ACT_TYP	Vrsta troška	Mjera	Cijena (Kn)	Opći adm. trošak + marža (20%)	Cijena ukupno (kn)	Količina	Količina x cijena
1	SER	Rad na primopredaji izvedenih radova	sat			222,00	0,00	0,00
<b>Ukupni troškovi (sati x 222,00 Kn)</b>								<b>0,00</b>

\*U slučaju zahtjeva za hitno izvođenje radova u skraćenim rokovima gore navedene cijene uvećavaju se za 30%

**4. CJENIK KONZULTING USLUGA ZA GRAĐEVINSKE RADOVE ZA REALIZACIJU KOLOKACIJA ZA PRISTUP IZDVOJENOJ LOKALNOJ PETLJI \***

4.1. TROŠKOVI PROJEKTIRANJA - GRAĐEVINSKI RADOVI			Vanjski izvođači		T-HT Admin	Ukupno cijena po usluzi	J43A6001	
Redni broj	ACT_TYP	Vrsta troška	Mjera	Cijena (Kn)	Opći adm. trošak + marža (20%)	Cijena ukupno (kn)	Količina	Količina x cijena
1	2.2.4.	Idejni projekt (uključeni troškovi puta)	kom	760,00	152,00	912,00	0,00	0,00
2	2.2.7.	Projektantski troškovnik	kom	540,00	108,00	648,00		
3	2.2.9.	Stručni nadzor	kom	2.100,00	420,00	2.520,00	0,00	0,00
<b>Ukupni troškovi projektiranja ponude (Kn)</b>								<b>0,00</b>

4.2. TROŠKOVI PRIMOPREDAJE I KONTROLE KVALITETE - GRAĐEVINSKI RADOVI			Vanjski izvođači		T-HT Admin	Ukupno cijena po usluzi	J43A6001	
Redni broj	ACT_TYP	Vrsta troška	Mjera	Cijena (Kn)	Opći adm. trošak + marža (20%)	Cijena ukupno (kn)	Količina	Količina x cijena
1	SER	Rad na primopredaji izvedenih radova	sat		0,00	222,00	0,00	0,00
<b>Ukupni troškovi (sati x 222,00 Kn)</b>								<b>0,00</b>

\*U slučaju zahtjeva za hitno izvođenje radova u skraćenim rokovima gore navedene cijene uvećavaju se za 30%

**5. CJENIK KONZULTING USLUGA ZA STROJARSKE RADOVE ZA REALIZACIJU KOLOKACIJA ZA PRISTUP IZDVOJENOJ LOKALNOJ PETLJI \***

5.1. TROŠKOVI PROJEKTIRANJA - STROJARSKI RADOVI			Vanjski izvođači		T-HT Admin	Ukupno cijena po usluzi	J43A6001	
Redni broj	ACT_TYP	Vrsta troška	Mjera	Cijena (Kn)	Opći adm. trošak + marža (20%)	Cijena ukupno (kn)	Količina	Količina x cijena
1	3.3.2.	Idejni projekt (uključeni troškovi puta)	kom	1.700,00	340,00	2.040,00	0,00	0,00
2	3.3.5.	Projektantski troškovnik	kom	800,00	160,00	960,00		
3	3.3.6.	Stručni nadzor	kom	240,00	48,00	288,00	0,00	0,00
<b>Ukupni troškovi projektiranja ponude (Kn)</b>								<b>0,00</b>

5.2. TROŠKOVI PRIMOPREDAJE I KONTROLE KVALITETE - STROJARSKI RADOVI			Vanjski izvođači		T-HT Admin	Ukupno cijena po usluzi	J43A6001	
Redni broj	ACT_TYP	Vrsta troška	Mjera	Cijena (Kn)	Opći adm. trošak + marža (20%)	Cijena ukupno (kn)	Količina	Količina x cijena
1	SER	Rad na primopredaji izvedenih radova	sat			222,00	0,00	0,00
<b>Ukupni troškovi (sati x 222,00 Kn)</b>								<b>0,00</b>

\*U slučaju zahtjeva za hitno izvođenje radova u skraćenim rokovima gore navedene cijene uvećavaju se za 30%

**6. CJENIK USLUGA ELEKTROINSTALATERSKIH RADOVA IZGRADNJE KOLOKACIJSKOG PROSTORA ZA PRISTUP IZDVOJENOJ LOKALNOJ PETLJI \***

6.1. GLAVNI RAZVODNI ORMAR – do 6 operatora (uključuje nabavu materijala, izradu i montažu GRO-a na lokaciji):			Vanjski izvođači		T-HT Admin	Ukupno cijena po uslugi	D42S6120	Total
Redni broj	ACT_TYP	Naziv radova	Mjera	Cijena (Kn)	Opći adm. trošak + marža (20%)	Cijena ukupno (kn)	Količina	Količina x cijena
1		Ormar 800x600x180 OG	kom	1.180,60	236,12	1.416,72	0,00	0,00
2		Set osigurača (3 po operatoru + rasvjeta i servisna utičnica)	kom	1.330,00	266,00	1.596,00	0,00	0,00
3		FID 25/05	kom	281,90	56,38	338,28	0,00	0,00
4		Izrada glavnog uzemljenja	kpl	749,50	149,90	899,40	0,00	0,00
5		Protupožarno tipkalo	kom	263,00	52,60	315,60	0,00	0,00
<b>Ukupno radovi (Kn)</b>								<b>0,00</b>

6.2. IZRADA ELEKTRO INSTALACIJE PO PRIKLJUČNOM MJESTU			Vanjski izvođači		T-HT Admin	Ukupno cijena po uslugi	D42S6120	Total
Redni broj	ACT_TYP	Naziv radova	Mjera	Cijena (Kn)	Opći adm. trošak + marža (20%)	Cijena ukupno (kn)	Količina	Količina x cijena
1		Izrada jednog fiksnog spoja (1F) i jednog servisnog	kom	72,60	14,52	87,12	0,00	0,00
2		Servisna utičnica	kom	72,60	14,52	87,12	0,00	0,00
3		Kabeli do 15 m	kom	250,00	50,00	300,00	0,00	0,00
<b>Ukupno radovi (Kn)</b>								<b>0,00</b>

6.3. RASVIJETA			Vanjski izvođači		T-HT Admin	Ukupno cijena po uslugi	D42S6120	Total
Redni broj	ACT_TYP	Naziv radova	Mjera	Cijena (Kn)	Opći adm. trošak + marža (20%)	Cijena ukupno (kn)	Količina	Količina x cijena
1		Rasvjeta vrijednosti 500 luxa (Dobava i ugradnja u viseći strop rasvjetne armature sa paraboloidnim rasterom, dimenzija 60 x 60 cm, elektronskom prigušnicom i fluo cijevima 4x18 W)	kom	505,00	101,00	606,00	0,00	0,00
2		Protupanična instalacija (Dobava i montaža na zid iznad vrata, spajanje i isplivanje protupanične svjetiljke autonomije 8W, 1h, bez javljača požara)	kpl	373,00	74,60	447,60	0,00	0,00
<b>Ukupno radovi (Kn)</b>								<b>0,00</b>

\*U slučaju zahtjeva za hitno izvođenje radova u skraćenim rokovima gore navedene cijene uvećavaju se za 30%

7. CJENIK USLUGA GRAĐEVINSKIH RADOVA IZGRADNJE KOLOKACIJSKOG PROSTORA ZA PRISTUP IZDVOJENOJ LOKALNOJ PETLJI \*

7.1. PRIPREMI RADOVI (U jediničnoj cijeni stavke obuhvaćeni su svi horizontalni i vertikalni transporti unutar gradilišta.)			Vanjski izvođači		T-HT Admin	Ukupno cijena po usluzi	D42S6120	Total
Redni broj	ACT_TYP	Naziv radova	Mjera	Cijena (Kn)	Opći adm. trošak + marža (20%)	Cijena ukupno (kn)	Količina	Količina x cijena
1		Zaštita postojeće opreme	paušal	500,00	100,00	600,00	0,00	0,00
2		Iznos namještaja	kom	50,00	10,00	60,00	0,00	0,00
<b>Ukupno radovi (Kn)</b>								<b>0,00</b>

7.2. RUŠENJA I DEMONTAŽE (Uključen utovar, horizontalni i vertikalni transport i istovar do privremenog odlagališta na gradilištu.)			Vanjski izvođači		T-HT Admin	Ukupno cijena po usluzi	D42S6120	Total
Redni broj	ACT_TYP	Naziv radova	Mjera	Cijena (Kn)	Opći adm. trošak + marža (20%)	Cijena ukupno (kn)	Količina	Količina x cijena
1		Rušenja pregradnih zidova (cigla i sl.)	m <sup>2</sup>	80,00	16,00	96,00	0,00	0,00
2		Rezanje AB zidova (sa kompletnom pripremom i odvozom materijala)	m l reza	420,00	84,00	504,00	0,00	0,00
3		Demontaža postojeće opreme (WC školjke, umivaonici i sl.)	kom	60,00	12,00	72,00	0,00	0,00
4		Demontaža postojećih instalacija (vodovodnih, hidrantskih, kanalizacionih i sl.)	m <sup>1</sup>	22,00	4,40	26,40	0,00	0,00
5		Demontaža raznih metalnih konstrukcija, postojeće opreme, instalacija i sl.	kg	5,00	1,00	6,00	0,00	0,00
<b>Ukupno radovi (Kn)</b>								<b>0,00</b>

7.3. ZEMLJANI RADOVI			Vanjski izvođači		T-HT Admin	Ukupno cijena po usluzi	D42S6120	Total
Redni broj	ACT_TYP	Naziv radova	Mjera	Cijena (Kn)	Opći adm. trošak + marža (20%)	Cijena ukupno (kn)	Količina	Količina x cijena
1		Iskop i zatrpavanje tla grupe III i IV (uključujući materijal)	m <sup>3</sup>	135,2	27,04	162,24	0,00	0,00
2		Polaganje PEHD, PVC cijevi, pocinčane trake (uključujući materijal)	m <sup>2</sup>	12,92	2,58	15,50	0,00	0,00
<b>Ukupno radovi (Kn)</b>								<b>0,00</b>

7.4. BETONSKI I AB RADOVI (Betonški radovi uključuju u jediničnoj cijeni nabavku ili izradu betona, prijevoz, podizanje, ugradnju, zbijanje, njegovanje, te potreban materijal, rad ljudi i strojeva. Armiraški radovi uključuju u jediničnoj cijeni nabavku ili izradu armature, prijevoz, podizanje, ugradnju, te potreban materijal, rad ljudi i strojeva.)			Vanjski izvođači		T-HT Admin	Ukupno cijena po usluzi	D42S6120	Total
Redni broj	ACT_TYP	Naziv radova	Mjera	Cijena (Kn)	Opći adm. trošak + marža (20%)	Cijena ukupno (kn)	Količina	Količina x cijena
1		Betonški i AB radovi za temelj ormarića (ključ u ruke) (Betoniranje temelja betonom MB-15 uz prethodnu postavu armature mreže Q-131. Temelj se betonira direktno u teren, bez oplate.)	m <sup>3</sup>	1.050,00	210,00	1.260,00	0,00	0,00
<b>Ukupno radovi (Kn)</b>								<b>0,00</b>

7.5. ZIDARSKI RADOVI (U jediničnoj cijeni stavke sadržana je dobava i ugradnja materijala, rad ljudi i strojeva te sav potreban horizontalni i vertikalni transport unutar gradilišta.)			Vanjski izvođači		T-HT Admin	Ukupno cijena po usluzi	D42S6120	Total
Redni broj	ACT_TYP	Naziv radova	Mjera	Cijena (Kn)	Opći adm. trošak + marža (20%)	Cijena ukupno (kn)	Količina	Količina x cijena
1		Zidanje pregradnih zidova deb. 12 cm opekom.	m <sup>2</sup>	168,00	33,60	201,60	0,00	0,00
		Zidanje pregradnih zidova deb. 10 cm plinobetonским blokovima.	m <sup>2</sup>	135,00	27,00	162,00	0,00	0,00
<b>Ukupno radovi (Kn)</b>								<b>0,00</b>

7.6. IZOLATERSKI RADOVI (Stavke uključuju prijevoz do mjesta izvođenja kao i sve utovare, istovare, horizontalne i vertikalne transporte te priručnu skalu do 3 m visine)			Vanjski izvođači		T-HT Admin	Ukupno cijena po usluzi	D42S6120	Total
Redni broj	ACT_TYP	Naziv radova	Mjera	Cijena (Kn)	Opći adm. trošak + marža (20%)	Cijena ukupno (kn)	Količina	Količina x cijena
1		Izvedba hidroizolacije PVC trakama debljine 1.5 mm koje se spajaju toplim zavarivanjem. Materijal kao "Sika plan".	m <sup>2</sup>	210,00	42,00	252,00	0,00	0,00
		Prosječna cijena sata rada radnika na izolaterskim radovima. (u slučaju nepredviđenih radova)	sat	115,00	23,00	138,00	0,00	0,00
<b>Ukupno radovi (Kn)</b>								<b>0,00</b>

7.7. PODOPOLAGAČI RADOVI (Podopolagački radovi uključuju u jediničnoj cijeni nabavku ili izradu, prijevoz, podizanje i ugradnju materijala, rad ljudi i strojeva, kao i sav horizontalni i vertikalni transport unutar gradilišta)			Vanjski izvođači		T-HT Admin	Ukupno cijena po usluzi	D42S6120	Total
Redni broj	ACT_TYP	Naziv radova	Mjera	Cijena (Kn)	Opći adm. trošak + marža (20%)	Cijena ukupno (kn)	Količina	Količina x cijena
1		Dobava i ugradnja PVC podnih obloga ljepljenjem na pod PVC u pločama 60 x 60 cm ili trakama. Podne ploče po izboru naručitelja radova u cijeni do 150 kn/m <sup>2</sup> .	m <sup>2</sup>	295,00	59,00	354,00	0,00	0,00
2		Dobava i postava PVC antistatik negorivog poda debljine 4 mm, klasa 34, ljepljenjem.	m <sup>2</sup>	345,00	69,00	414,00	0,00	0,00
3		Oplodjenje zidova keramičkim pločicama na ljeplio ili cementnim mortom. Pločice veličine i boje po izboru investitora u cijeni do 150 kn/m <sup>2</sup> .	m <sup>2</sup>	260,00	52,00	312,00	0,00	0,00
<b>Ukupno radovi (Kn)</b>								<b>0,00</b>

7.8. SOBOSLIKARSKI RADOVI (Soboslikarski radovi uključuju u jediničnu cijenu nabavku ili izradu, prijevoz, podizanje, ugradnju, potreban materijal, rad ljudi i strojeva, kao horizontalni i vertikalni transport unutar gradilišta)			Vanjski izvođači		T-HT Admin	Ukupno cijena po usluzi	D42S6120	Total
Redni broj	ACT_TYP	Naziv radova	Mjera	Cijena (Kn)	Opći adm. trošak + marža (20%)	Cijena ukupno (kn)	Količina	Količina x cijena
1		Priprema zidova do potpune gotovosti za soboslikarske radove (skidanje stare disperzivne boje, brušenje i premazivanje mrlja, premaz sredstvom protiv gljivica)	m <sup>2</sup>	34,00	6,80	40,80	0,00	0,00
2		Bojenje osnovno poludisperzivnom bojom u tonu po izboru naručitelja	m <sup>2</sup>	12,00	2,40	14,40	0,00	0,00
3		Prosječna cijena sata rada radnika na soboslikarskim radovima (u slučaju nepredviđenih radova)	sat	115,00	23,00	138,00	0,00	0,00
<b>Ukupno radovi (Kn)</b>								<b>0,00</b>

7.9. MONTAŽERSKI RADOVI (Stavke za montažne radove uključuju u jediničnu cijenu nabavku ili izradu materijala, prijevoz, podizanje, ugradnju, te rad ljudi i strojeva, kao i horizontalni i vertikalni transport unutar gradilišta. Izrada zidova i stropova od GK ploča podrazumijeva bandažiranje spojeva, ugradnju kutnih al. lajсни i traka, potrebno gletanje i dr. sve spremno za bojanje.)			Vanjski izvođači		T-HT Admin	Ukupno cijena po usluzi	D42S6120	Total
Redni broj	ACT_TYP	Naziv radova	Mjera	Cijena (Kn)	Opći adm. trošak + marža (20%)	Cijena ukupno (kn)	Količina	Količina x cijena
1		Pregradni zid sa jednostrukom metalnom podkonstrukcijom i dvostrukom oblogom GK - pločama d=12,5 mm i/ili vodootpornim pločama, ukupna debljina zida 125 mm. Ispuna zida - izolacijski sloj od mineralne vune.	m <sup>2</sup>	300,00	60,00	360,00	0,00	0,00
2		Spušteni strop vodoravno izveden od GK ploča na tipskoj metalnoj podkonstrukciji. Stavka uključuje izvedbu podkonstrukcije obješene do 1 m, te oblogu od ploča debljine 12,5 mm.	m <sup>2</sup>	185,00	37,00	222,00	0,00	0,00
3		Dobava i ugradnja spušenog stropa u poljima 60 x 60 cm tip kao Armstrong. Stavka uključuje izradu tipске podkonstrukcije od standardnih elemenata spuštenu do 1m i ugradnju ploče standardne kvalitete kao tip Cortega.	m <sup>2</sup>	240,00	48,00	288,00	0,00	0,00
4		Prosječna cijena sata radnika na gornjim montažerskim radovima. (u slučaju nepredviđenih radova)	sat	115,00	23,00	138,00	0,00	0,00
<b>Ukupno radovi (Kn)</b>								<b>0,00</b>

7.10. PVC STOLARSKI RADOVI (Radovi na izradi i ugradnji PVC stolarije uključuju u jediničnu cijenu nabavku i izradu, prijevoz, podizanje i ugradnju materijala, rad ljudi i strojeva, kao i sav horizontalni i vertikalni transport unutar gradilišta)			Vanjski izvođači		T-HT Admin	Ukupno cijena po usluzi	D42S6120	Total
Redni broj	ACT_TYP	Naziv radova	Mjera	Cijena (Kn)	Opći adm. trošak + marža (20%)	Cijena ukupno (kn)	Količina	Količina x cijena
1		Dobava i ugradnja jednokrilnog prozora na otklon i zaokret od PVC termo profila. Okov standardan. Prozor veličine do 2 m <sup>2</sup> .	m <sup>2</sup>	975,00	195,00	1.170,00	0,00	0,00
2		Prosječna cijena sata rada radnika na radovima izrade i montaže PVC stolarije. (u slučaju nepredviđenih radova)	sat	115,00	23,00	138,00	0,00	0,00
<b>Ukupno radovi (Kn)</b>								<b>0,00</b>

7.11. BRAVARSKI RADOVI (bravarske radove uključuju u jediničnu cijenu nabavku ili izradu, prijevoz, podizanje, ugradnju materijala, rad ljudi i strojeva, kao i sav horizontalni i vertikalni transport unutar gradilišta)			Vanjski izvođači		T-HT Admin	Ukupno cijena po usluzi	D42S6120	Total
Redni broj	ACT_TYP	Naziv radova	Mjera	Cijena (Kn)	Opći adm. trošak + marža (20%)	Cijena ukupno (kn)	Količina	Količina x cijena
1		Dobava i postava industrijskog metalnog dovratnika za otvor u pregradnom zidu dimenzija 101 x 210 cm i punog metalnog vratnog krila sa sistemskom BMB cilindričnom bravom s tri ključa i metalnom kromiranom mat. kvakom i štitnikom. U cijenu uključeno miniziranje, te dvoslojno bojanje uljanom bojom (svjetlo siva).	komplet	2.350,00	470,00	2.820,00	0,00	0,00
2		Dobava materijala i izrada raznih srednje složenih čeličnih konstrukcija.	kg	26,50	5,30	31,80	0,00	0,00
3		Prosječna cijena sata radnika na radovima izrade i montaže crne bravarije. (u slučaju nepredviđenih radova)	sat	115,00	23,00	138,00	0,00	0,00
<b>Ukupno radovi (Kn)</b>								<b>0,00</b>

7.12. ZAŠTITA NA GRANICAMA PROTUPOŽARNIH (PP) SEKTORA			Vanjski izvođači		T-HT Admin	Ukupno cijena po usluzi	D42S6120	Total
Redni broj	ACT_TYP	Naziv radova	Mjera	Cijena (Kn)	Opći adm. trošak + marža (20%)	Cijena ukupno (kn)	Količina	Količina x cijena
1		Dobava i ugradnja vatrootpornih, punih, jednokrilih zaokretnih vrata, vatrootpornosti T-90	m <sup>2</sup>	5.720,00	1.144,00	6.864,00	0,00	0,00
2		Oblaganje kabelaških trasa za postizanje klase otpornosti na požar: F90 - Promatec d = 40mm (za ostale klase otpornosti primjenjivat će se koeficijenti)	m <sup>2</sup>	1.012,00	202,40	1.214,40	0,00	0,00
3		Protupožarna sredstva za postizanje klase otpornosti na požar: F30, F60, F90 - protupožarni premaz	kg	275,00	55,00	330,00	0,00	0,00
4		Protupožarna sredstva za postizanje klase otpornosti na požar: F30, F60, F90 - protupožarni kit ili silikon	m <sup>2</sup>	286,00	57,20	343,20	0,00	0,00
<b>Ukupno radovi (Kn)</b>								<b>0,00</b>

\*U slučaju zahtjeva za hitno izvođenje radova u skraćenim rokovima gore navedene cijene uvećavaju se za 30%

28.15.1.

UGOVOR O PRUŽANJU KOLOKACIJSKIH USLUGA  
za fizičku unutarnju kolokaciju

HT – Hrvatske telekomunikacije d.d.  
Zagreb, Savska cesta 32 (dalje u tekstu: T-Com)

i

(dalje u tekstu: Operator korisnik Standardne ponude)

BUDUĆI DA, su T-Com i Operator korisnik Standardne ponude sklopili Ugovor o izdvojenom pristupu lokalnoj petlji dana . . a temeljem i u skladu sa Standardnom ponudom T-Com-a;

BUDUĆI DA je Operator korisnik Standardne ponude od T-Com-a zatražio ponudu za kolokaciju na lokaciji za koju namjerava ishoditi izdvojeni pristup pojedinoj lokalnoj petlji T-Com-a;

BUDUĆI DA je T-Com u skladu sa svojim tehničkim i operativnim mogućnostima spreman realizirati odgovarajuću kolokaciju prema zahtjevima Operatora korisnika Standardne ponude;

STOGA, Ugovorne strane se slažu i prihvaćaju sljedeće:

Članak I

Ovim Ugovorom o pružanju kolokacijskih usluga (dalje u tekstu: Ugovor) ugovorne strane utvrđuju sljedeće kolokacijske usluge T-Com-a u svrhu ostvarenja izdvojenog pristupa lokalnoj petlji T-Com-a od strane Operatora korisnika Standardne ponude.

Članak II

Prema zahtjevu Operatora korisnika Standardne ponude od . godine broj . / . T-Com stavlja na raspolaganje kolokaciju na MDF lokaciji.

Vrsta kolokacije: Fizička unutarnja kolokacija

Razina sigurnosti: normalna

Nacrt kolokacijske sobe/vanjskog kabineta (Dodatak 1).

Opis kolokacijske sobe/vanjskog kabineta (Dodatak 2).

Podaci o posrednom razdjelniku (dimenzije i kapacitet Dodatak 3).

Opis izvora napajanja (pretpostavljena maksimalna potrošnja struje opreme Operatora korisnika Standardne ponude ) (Dodatak 4).

Građevinski podaci (uključujući informacije o prvom zdencu ili posebnoj cijevi, te o dijelu prijenosnog kabla koji će biti uvučen i instaliran od strane T-Com-a) (Dodatak 5).

Mjesečna najamnina po m<sup>2</sup>: kn

Površina kolokacijskog prostora u m<sup>2</sup>: m<sup>2</sup>

Ukupna mjesečna najamnina: kn

Mjesečni predujam za potrošnju struje: kn

Jednokratni troškovi:

50% procijenjenih troškova pripreme kolokacijskog prostora i kolokacijske sobe (koji će biti vraćeni u skladu s odredbama članka 13.3.2 Standardne ponude T-Coma) - detaljna lista (materijal i utrošeni radni sati i eventualna ponuda izvođača radova) u Dodatku 6.

Procijenjeni troškovi pripreme napajanja - detaljna lista (materijal i utrošeni radni sati i eventualna ponuda izvođača radova) u Dodatku 7.

[Procijenjeni troškovi pripreme posrednog razdjelnika i posrednog kabela - detaljna lista \(materijal i utrošeni radni sati\) u Dodatku 8.](#)  
[Procijenjeni troškovi konstruiranja spoja s prvim zdencom - detaljna lista \(materijal i utrošeni radni sati\) u Dodatku 9.](#)  
[Procijenjeni troškovi postavljanja prienosnog kabela od prvog zdenca u kolokacijski prostor - detaljna lista \(materijal i utrošeni radni sati\) u Dodatku 10.](#)  
[Procijenjeni troškovi primopredaje - detaljna lista \(materijal i utrošeni radni sati\) u Dodatku 11.](#)  
[Troškovi projektiranja ponude - detaljna lista \(materijal i utrošeni radni sati\) u Dodatku 12.](#)  
[Iznos financijskih garancija: kn \(PDV nije uključen\)](#)  
[Datum primopredaje: unutar 60 dana po rješavanju obveza koje su preduvjet za početak realizacije \(plaćanje predračuna i dostavljanje financijske garancije\).](#)

#### Članak III

[U slučaju kada Operator korisnik Standardne ponude sam odabire dobavljača i/ili izvođača radova kod poslova uređenja kolokacijskog prostora, obavezan je T-Comov nadzor navedenih radova. Cijena nadzora je u skladu s odredbama članka 13.2.3. Standardne ponude T-Coma.](#)

#### Članak IV

[Ovaj Ugovor je valjan samo u vezi s Ugovorom o izdvojenom pristupu lokalnoj petlji koji je sklopljen i važeći između ugovornih strana. Prestankom važenja Ugovora o izdvojenom pristupu lokalnoj petlji iz bilo kojeg razloga prestaje važiti ovaj Ugovor. Na sve odnose između T-Coma i Operatora korisnika Standardne ponude u vezi s kolokacijskim uslugama koje su predmet ovog Ugovora, a koji nisu uređeni ovim Ugovorom, podredno će se primjenjivati Ugovor o izdvojenom pristupu lokalnoj petlji. Pojmovi koji se koriste u ovom Ugovoru istog su značenja kao što je to određeno u Ugovoru o izdvojenom pristupu lokalnoj petlji.](#)

#### Članak V

[Ovaj Ugovor stupa na snagu danom potpisa ovlaštenih predstavnika objiju ugovornih strana.](#)  
[Svi prilozi i dodaci priloženi ovom Ugovoru čine sastavni i neodvojivi dio ovog Ugovora.](#)  
[Ovaj Ugovor je sastavljen u četiri \(4\) istovjetna primjerka, od kojih svaka ugovorna strana zadržava po dva \(2\) primjerka.](#)

[U Zagrebu, dana](#)

[Za HT-Hrvatske telekomunikacije d.d.:](#) \_\_\_\_\_ [Za Operatora korisnika Standardne ponude:](#)

---

#### POČETNI IZNOS TROŠKOVA ZA PRUŽANJE USLUGA KOLOKACIJE

- 1) [Troškovi planiranja projekta u cijelosti ..... kn](#)
- 2) [50% troškova pripreme i stavljanja na raspolaganje kolokacijskog prostora ..... kn](#)
- 3) [25% troškova posrednog kabela i posrednog razdjelnika \(materijal i instalacija\) ..... kn](#)
- 4) [25% troškova prienosnog kabela između prvog zdenca i](#)

kolokacijskog prostora (materijal i instalacija) ..... kn

5) 25% troškova dovoda struje ..... kn

UKUPNO ..... kn

\*PDV nije uključen

Realizacija kolokacije uslijediti će tek po plaćanju početnog dijela troškova.

Predračun za plaćanje početnog dijela troškova će se ispostaviti Operatoru korisniku Standardne ponude po prihvaćanju Ponude.

Predračun je potrebno uplatiti u roku od 8 dana od dana izdavanja. U suprotnom ćemo smatrati da je Operator korisnik Standardne ponude odustao od kolokacije.

Operator korisnik Standardne ponude ima mogućnost platiti ukupan iznos jednokratnih troškova unaprijed, te u tom slučaju nije potrebna financijska garancija za usluge pripremanja i uspostavljanja kolokacije.

U slučaju da želi uključiti ukupan iznos jednokratnih troškova u predračun, Operator korisnik Standardne ponude će o tome obavijestiti T-Com.

U Zagrebu, dana

Za HT-Hrvatske telekomunikacije d.d.: \_\_\_\_\_ Za Operatora korisnika Standardne ponude:

28.15.2.

**Deleted: UGOVOR O PRUŽANJU KOLOKACIJSKIH USLUGA**  
**za fizičku unutarnju kolokaciju**

HT – Hrvatske telekomunikacije d.d.  
Zagreb, Savska cesta 32  
(dalje u tekstu: T-Com)

(dalje u tekstu: Operator korisnik Standardne ponude)

BUDUĆI DA, su T-Com i Operator korisnik Standardne ponude sklopili Ugovor o pristupu izdvojenoj lokalnoj petlji dana \_\_\_\_\_, a temeljem i u skladu sa Standardnom ponudom T-Com-a,

BUDUĆI DA je Operator korisnik Standardne ponude od T-Com-a zatražio ponudu za kolokaciju na lokaciji za koju namjerava ishoditi pristup pojedinoj izdvojenoj lokalnoj petlji T-Com-a,

BUDUĆI DA je T-Com u skladu sa svojim tehničkim i operativnim mogućnostima spreman realizirati odgovarajuću kolokaciju prema zahtjevima Operatora korisnika Standardne ponude,

STOGA, Ugovorne strane se slažu i prihvaćaju sljedeće:

**Članak I**

Ovim Ugovorom o pružanju kolokacijskih usluga (dalje u tekstu: Ugovor) ugovorne strane utvrđuju sljedeće kolokacijske usluge T-Com-a u svrhu ostvarivanja pristupa izdvojenoj lokalnoj petlji T-Com-a od strane Operatoru korisniku Standardne ponude.

**Članak II**

Prema zahtjevu Operatora korisnika Standardne ponude od datum godine broj \_\_\_/\_\_\_ T-Com stavlja na raspolaganje kolokaciju na MDF lokaciji xy.

Vrsta kolokacije: Fizička unutarnja kolokacija

Razina sigurnosti: normalna

Nacrtna kolokacijske sobe/vanjskog kabineta (Dodatak 1).

UGOVOR O PRUŽANJU KOLOKACIJSKIH USLUGA  
za fizičku kolokaciju u vanjskom kabinetu

HT – Hrvatske telekomunikacije d.d.  
Zagreb, Savska cesta 32 (dalje u tekstu: T-Com)

i

(dalje u tekstu: Operator korisnik Standardne ponude)

BUDUĆI DA, su T-Com i Operator korisnik Standardne ponude sklopili Ugovor o izdvojenom pristupu lokalnoj petlji dana, a temeljem i u skladu sa Standardnom ponudom T-Com-a;  
BUDUĆI DA je Operator korisnik Standardne ponude od T-Com-a zatražio ponudu za kolokaciju na lokaciji za koju namjerava ishoditi izdvojeni pristup pojedinoj lokalnoj petlji T-Com-a;  
BUDUĆI DA je T-Com u skladu sa svojim tehničkim i operativnim mogućnostima spreman realizirati odgovarajuću kolokaciju prema zahtjevima Operatora korisnika Standardne ponude;

STOGA, Ugovorne strane se slažu i prihvaćaju sljedeće:

Članak I

Ovim Ugovorom o pružanju kolokacijskih usluga (dalje u tekstu: Ugovor) ugovorne strane utvrđuju sljedeće kolokacijske usluge T-Com-a u svrhu ostvarivanja izdvojenog pristupa lokalnoj petlji T-Com-a od strane Operatora korisnika Standardne ponude.

Članak II

Prema zahtjevu Operatora korisnika Standardne ponude od godine broj \_\_\_\_ / \_\_\_\_ T-Com stavlja na raspolaganje kolokaciju na MDF lokaciji.

Vrsta kolokacije: Fizička kolokacija u vanjskom kabinetu

Razina sigurnosti: normalna

Nacrtna kolokacijske sobe/vanjskog kabineta (Dodatak 1).

Opis kolokacijske sobe/vanjskog kabineta (Dodatak 2).

Podaci o posrednom razdjelniku (dimenzije i kapacitet Dodatak 3).

Opis izvora napajanja (pretpostavljena maksimalna potrošnja struje opreme Operatora korisnika Standardne ponude ) (Dodatak 4).

Građevinski podaci (uključujući informacije o prvom zdencu ili posebnoj cijevi, te o dijelu prijenosnog kabela koji će biti uvučen i instaliran od strane T-Com-a) (Dodatak 5).

Mjesečna najamnina po m<sup>2</sup>: kn

Površina kolokacijskog prostora u m<sup>2</sup>: m<sup>2</sup>

Ukupna mjesečna najamnina: kn

Mjesečni predujam za potrošnju struje: kn



Jednokratni troškovi:

50% procijenjenih troškova pripreme kolokacijskog prostora i kolokacijske sobe (koji će biti vraćeni u skladu s odredbama članka 13.3.2 Standardne ponude T-Com-a) - detaljna lista (materijal i utrošeni radni sati i eventualna ponuda izvođača radova) u Dodatku 6.

Procijenjeni troškovi pripreme napajanja - detaljna lista (materijal i utrošeni radni sati i eventualna ponuda izvođača radova) u Dodatku 7.

Procijenjeni troškovi pripreme posrednog razdjelnika i posrednog kabela - detaljna lista (materijal i utrošeni radni sati) u Dodatku 8.

Procijenjeni troškovi konstruiranja spoja s prvim zdencem - detaljna lista (materijal i utrošeni radni sati) u Dodatku 9.

Procijenjeni troškovi postavljanja prijenosnog kabela od prvog zdenca u kolokacijski prostor - detaljna lista (materijal i utrošeni radni sati) u Dodatku 10.

Procijenjeni troškovi primopredaje - detaljna lista (materijal i utrošeni radni sati) u Dodatku 11.

Troškovi projektiranja ponude - detaljna lista (materijal i utrošeni radni sati) u Dodatku 12.

Iznos financijskih garancija: kn (PDV nije uključen)

Datum primopredaje: unutar 60 dana po rješavanju obveza koje su preduvjet za početak realizacije (plaćanje predračuna i dostavljanje financijske garancije te dobivanje potrebnih dozvola za građevinske radove).

### Članak III

Ovaj Ugovor je valjan samo u vezi s Ugovorom o izdvojenom pristupu lokalnoj petlji koji je sklopljen i važeći između ugovornih strana. Prestankom važenja Ugovora o izdvojenom pristupu lokalnoj petlji iz bilo kojeg razloga prestaje važiti ovaj Ugovor.

Na sve odnose između T-Com-a i Operatora korisnika Standardne ponude u vezi s kolokacijskim uslugama koje su predmet ovog Ugovora, a koji nisu uređeni ovim Ugovorom, podredno će se primjenjivati Ugovor o izdvojenom pristupu lokalnoj petlji.

Pojmovi koji se koriste u ovom Ugovoru istog su značenja kao što je to određeno u Ugovoru o izdvojenom pristupu lokalnoj petlji.

### Članak IV

Ovaj Ugovor stupa na snagu danom potpisa ovlaštenih predstavnika objiju ugovornih strana.

Svi prilozi i dodaci priloženi ovom Ugovoru čine sastavni i neodvojivi dio ovog Ugovora.

Ovaj Ugovor je sastavljen u četiri (4) istovjetna primjerka, od kojih svaka ugovorna strana zadržava po dva (2) primjerka.

U Zagrebu, dana

Za HT-Hrvatske telekomunikacije d.d.: \_\_\_\_\_ Za Operatora korisnika Standardne ponude:

POČETNI IZNOS TROŠKOVA ZA PRUŽANJE USLUGA KOLOKACIJE

[Troškovi planiranja projekta u cijelosti .....kn](#)

[25% troškova posrednog kabela i posrednog razdjelnika \(materijal i instalacija\) .....kn](#)

[25% troškova dovoda struje.....kn](#)

[UKUPNO\\* ..... kn](#)

[\\* PDV nije uključen](#)

[Realizacija kolokacije uslijediti će tek po plaćanju početnog dijela troškova.](#)

[Predračun za plaćanje početnog dijela troškova će se ispostaviti Operatoru korisniku Standardne ponude po prihvatanju Ponude. Predračun je potrebno uplatiti u roku od 8 dana od dana izdavanja. U suprotnom ćemo smatrati da je Operator korisnik Standardne ponude odustao od kolokacije.](#)

[Operator korisnik Standardne ponude ima mogućnost platiti ukupan iznos jednokratnih troškova unaprijed, te u tom slučaju nije potrebna financijska garancija za usluge pripremanja i uspostavljanja kolokacije.](#)

[U slučaju da želi uključiti ukupan iznos jednokratnih troškova u predračun, Operator korisnik Standardne ponude će o tome obavijestiti T-Com.](#)

[U Zagrebu, dana](#)

[Za HT-Hrvatske telekomunikacije d.d.:](#)

[Za Operatora korisnika Standardne ponude:](#)

**Deleted: UGOVOR O PRUŽANJU KOLOKACIJSKIH USLUGA**

**za fizičku vanjsku kolokaciju**

HT – Hrvatske telekomunikacije d.d.  
Zagreb, Savska cesta 32 (dalje u tekstu: T-Com)

(dalje u tekstu: Operator korisnik Standardne ponude)

BUDUĆI DA, su T-Com i Operator korisnik Standardne ponude sklopili Ugovor o pristupu izdvojenoj lokalnoj petlji dana a temeljem i u skladu sa Standardnom ponudom T-Com-a,

BUDUĆI DA je Operator korisnik Standardne ponude od T-Com-a zatražio ponudu za kolokaciju na lokaciji za koju namjerava ishoditi pristup pojedinoj izdvojenoj lokalnoj petlji T-Com-a,

BUDUĆI DA je T-Com u skladu sa svojim tehničkim i operativnim mogućnostima spreman realizirati odgovarajuću kolokaciju prema zahtjevima Operatora korisnika Standardne ponude,

STOGA, Ugovorne strane se slažu i prihvaćaju sljedeće:

Članak I

Ovim Ugovorom o pružanju kolokacijskih usluga (dalje u tekstu: Ugovor) ugovorne strane utvrđuju sljedeće kolokacijske usluge T-Com-a u svrhu ostvarivanja pristupa izdvojenoj lokalnoj petlji T-Com-a od strane Operatora korisniku Standardne ponude.

Članak II

Prema zahtjevu Operatora korisnika od datum godine broj \_\_\_/\_\_\_ T-Com stavlja na raspolaganje kolokaciju na MDF lokaciji

Vrsta kolokacije: Fizička kolokacija u vanjskom kabinetu

Razina sigurnosti: normalna

Nacrtna kolokacijske sobe/vanjskog kabineta (Dodatak 1).

Opis kolokacijske sobe/vanjskog kabineta ... [3]

UGOVOR O PRUŽANJU KOLOKACIJSKIH USLUGA  
za udaljenu kolokaciju

HT – Hrvatske telekomunikacije d.d.  
Zagreb, Savska cesta 32 (dalje u tekstu: T-Com)

i

(dalje u tekstu: Operator korisnik Standardne ponude)

BUDUĆI DA, su T-Com i Operator korisnik Standardne ponude sklopili Ugovor o izdvojenom pristupu lokalnoj petlji dana, a temeljem i u skladu sa Standardnom ponudom T-Com-a;

BUDUĆI DA je Operator korisnik Standardne ponude od T-Com-a zatražio ponudu za kolokaciju na lokaciji za koju namjerava ishoditi izdvojeni pristup pojedinoj lokalnoj petlji T-Com-a;

BUDUĆI DA je T-Com u skladu sa svojim tehničkim i operativnim mogućnostima spreman realizirati odgovarajuću kolokaciju prema zahtjevima Operatora korisnika Standardne ponude;

STOGA, Ugovorne strane se slažu i prihvaćaju sljedeće:

Članak I

Ovim Ugovorom o pružanju kolokacijskih usluga (dalje u tekstu: Ugovor) ugovorne strane utvrđuju sljedeće kolokacijske usluge T-Com-a u svrhu ostvarivanja izdvojenog pristupa lokalnoj petlji T-Com-a od strane Operatora korisnika Standardne ponude.

Članak II

Prema zahtjevu Operatora korisnika Standardne ponude od godine broj \_\_\_ / \_\_\_ T-Com stavlja na raspolaganje kolokaciju na MDF lokaciji.

Vrsta kolokacije: Udaljena kolokacija

Razina sigurnosti: -

Nacrt kolokacijske sobe/vanjskog kabineta (Dodatak 1).

Opis kolokacijske sobe/vanjskog kabineta (Dodatak 2).

Podaci o posrednom razdjelniku (dimenzije i kapacitet Dodatak 3).

Opis izvora napajanja (pretpostavljena maksimalna potrošnja struje opreme Operatora korisnika Standardne ponude ) (Dodatak 4).

Građevinski podaci (uključujući informacije o prvom zdencu ili posebnoj cijevi, te o dijelu prijenosnog kabla koji će biti uvučen i instaliran od strane T-Com-a) (Dodatak 5).

Mjesečna najamnina po m<sup>2</sup>: -

Površina kolokacijskog prostora u m<sup>2</sup>: -

Ukupna mjesečna najamnina: -

Mjesečni predujam za potrošnju struje: -

Jednokratni troškovi:

50% procijenjenih troškova pripreme kolokacijskog prostora i kolokacijske sobe (koji će biti vraćeni u skladu s odredbama članka 13.3.2 Standardne ponude T-Com-a) - detaljna lista (materijal i utrošeni radni sati i eventualna ponuda izvođača radova) u Dodatku 6.

Procijenjeni troškovi pripreme napajanja - detaljna lista (materijal i utrošeni radni sati i eventualna ponuda izvođača radova) u Dodatku 7.

Procijenjeni troškovi pripreme posrednog razdjelnika i posrednog kabela - detaljna lista (materijal i utrošeni radni sati) u Dodatku 8.

Procijenjeni troškovi konstruiranja spoja s prvim zdencem - detaljna lista (materijal i utrošeni radni sati) u Dodatku 9.

Procijenjeni troškovi postavljanja prijenosnog kabela od prvog zdenca u kolokacijski prostor - detaljna lista (materijal i utrošeni radni sati) u Dodatku 10.

Procijenjeni troškovi primopredaje - detaljna lista (materijal i utrošeni radni sati) u Dodatku 11.

Troškovi projektiranja ponude - detaljna lista (materijal i utrošeni radni sati) u Dodatku 12.

Iznos financijskih garancija: kn (PDV nije uključen)

Datum primopredaje: unutar 60 dana po rješavanju obveza koje su preduvjet za početak realizacije (plaćanje predračuna i dostavljanje financijske garancije).

### Članak III

Ovaj Ugovor je valjan samo u vezi s Ugovorom o izdvojenom pristupu lokalnoj petlji koji je sklopljen i važeći između ugovornih strana. Prestankom važenja Ugovora o izdvojenom pristupu lokalnoj petlji iz bilo kojeg razloga prestaje važiti ovaj Ugovor.

Na sve odnose između T-Com-a i Operatora korisnika Standardne ponude u vezi s kolokacijskim uslugama koje su predmet ovog Ugovora, a koji nisu uređeni ovim Ugovorom, podredno će se primjenjivati Ugovor o izdvojenom pristupu lokalnoj petlji.

Pojmovi koji se koriste u ovom Ugovoru istog su značenja kao što je to određeno u Ugovoru o izdvojenom pristupu lokalnoj petlji.

### IV

Ovaj Ugovor stupa na snagu danom potpisa ovlaštenih predstavnika objiju ugovornih strana.

Svi prilozi i dodaci priloženi ovom Ugovoru čine sastavni i neodvojivi dio ovog Ugovora.

Ovaj Ugovor je sastavljen u četiri (4) istovjetna primjerka, od kojih svaka ugovorna strana zadržava po dva (2) primjerka.

U Zagrebu, dana

Za HT-Hrvatske telekomunikacije d.d.:

Za Operatora korisnika Standardne ponude:

POČETNI IZNOS TROŠKOVA ZA PRUŽANJE USLUGA KOLOKACIJE

6) Troškovi planiranja projekta u cijelosti .....kn

7) 25% troškova posrednog kabela i posrednog razdjelnika (materijal i instalacija) .....kn

UKUPNO\* .....kn

\*PDV nije uključen

Realizacija kolokacije uslijediti će tek po plaćanju početnog dijela troškova.

Predračun za plaćanje početnog dijela troškova će se ispostaviti Operatoru korisniku Standardne ponude po prihvaćanju Ponude. Predračun je potrebno uplatiti u roku od 8 dana od dana izdavanja. U suprotnom ćemo smatrati da je Operator korisnik Standardne ponude odustao od kolokacije.

Operator korisnik Standardne ponude ima mogućnost platiti ukupan iznos jednokratnih troškova unaprijed, te u tom slučaju nije potrebna financijska garancija za usluge pripremanja i uspostavljanja kolokacije.

U slučaju da želi uključiti ukupan iznos jednokratnih troškova u predračun, Operator korisnik Standardne ponude će o tome obavijestiti T-Com.

U Zagrebu, dana

Za HT-Hrvatske telekomunikacije d.d.: \_\_\_\_\_ Za Operatora korisnika Standardne ponude:

\_\_\_\_\_



**Deleted: UGOVOR O PRUŽANJU KOLOKACIJSKIH USLUGA** za udaljenju kolokaciju

HT – Hrvatske telekomunikacije d.d. Zagreb, Savska cesta 32 (dalje u tekstu: T-Com)

(dalje u tekstu: Operator korisnik Standardne ponude)

BUDUĆI DA, su T-Com i Operator korisnik Standardne ponude sklopili Ugovor o pristupu izdvojenoj lokalnoj petlji dana \_\_\_\_\_, a temeljem i u skladu sa Standardnom ponudom T-Com-a;

BUDUĆI DA je Operator korisnik Standardne ponude od T-Com-a zatražio ponudu za kolokaciju na lokaciji za koju namjerava ishoditi pristup pojedinoj izdvojenoj lokalnoj petlji T-Com-a;

BUDUĆI DA je T-Com u skladu sa svojim tehničkim i operativnim mogućnostima spreman realizirati odgovarajuću kolokaciju prema zahtjevima Operatora korisnika Standardne ponude;

... [4]

**Deleted: POČETNI IZNOS TROŠKOVA ZA PRUŽANJE USLUGA KOLOKACIJE**

<#>Troškovi planiranja projekta u cijelosti

<#>25% troškova posrednog kabela i posrednog razdjelnika (materijal i instalacija)

UKUPNO\*

\*PDV nije uključen

Realizacija kolokacije uslijediti će tek po plaćanju početnog dijela troškova.

Predračun za plaćanje početnog dijela troškova će se ispostaviti Operatoru korisnik Standardne ponude po prihvaćanju Ponude.

Predračun je potrebno uplatiti u roku od 8 dana od dana izdavanja.

... [5]

ANEKS xx  
UGOVORU O PRUŽANJU KOLOKACIJSKIH USLUGA  
(za klimatizaciju)

HT – Hrvatske telekomunikacije d.d.  
Zagreb, Savska cesta 32 (dalje u tekstu: T-Com)

i

(dalje u tekstu: Operator korisnik Standardne ponude)

Članak I

U skladu sa Standardnom ponudom HT – Hrvatski telekomunikacija d.d. za uslugu izdvojenog pristupa lokalnoj petlji članak 10.1., Operator korisnik Standardne ponude je podnio zahtjev za ugradnju i uporabu klimatizacijske opreme na MDF lokaciji.

Članak II

Ovim Aneksom x. Ugovoru o pružanju kolokacijskih usluga ugovorne strane suglasno utvrđuju dodatne odredbe Ugovoru o pružanju kolokacijskih usluga za lokaciju xx, (dalje u tekstu: Ugovor) kojima se uređuje klimatizacija u kolokacijskoj sobi na predmetnoj lokaciji (dalje u tekstu: Aneks).

Članak III

Ugovorne strane su suglasne da se, na zahtjev Operatora korisnika Standardne ponude iz članka I ovog Aneksa Ugovoru, u kolokacijskoj sobi na predmetnoj lokaciji utvrđenoj u članku I. ovog Aneksa Ugovoru ugradi i stavi u funkciju klimatizacijska oprema.

Članak IV

U trenutku sklapanja ovog Aneksa Ugovoru u kolokacijskoj sobi na predmetnoj lokaciji su prisutni slijedeći Operatori korisnici Standardne ponude:

1. Naziva Operatora korisnika Standardne ponude

Članak V

Ugovorne strane su suglasne da se ukupni trošak nabave i ugradnje klimatizacijske opreme, dijeli u jednakim iznosima na sve Operatore korisnike Standardne ponude koji su prisutni u kolokacijskoj sobi na predmetnoj lokaciji.  
Na osnovu troškova iskazanih u Prilogu koji čini sastavni dio ovog Aneksa Ugovoru, utvrđuje se i obračunava Ukupna mjesečna naknada za trošak nabave i ugradnje klimatizacijske opreme za kolokacijsku sobu (dalje u tekstu: Ukupna mjesečna naknada za instalaciju).

Članak VI

Ugovorne strane su suglasne da ukupni trošak održavanja, otklona smetnji i potrošnje električne energije snose svi Operatori korisnici Standardne ponude koji dijele zajedničku unutrašnju kolokaciju u jednakim dijelovima.  
Na osnovu troškova iskazanih u Prilogu koji čini sastavni dio ovog Aneksa Ugovoru, utvrđuje se i obračunava Ukupna mjesečna naknada za trošak održavanja, otklona smetnji i potrošnje električne energije za kolokacijsku sobu na predmetnoj lokaciji (dalje u tekstu: Ukupna mjesečna naknada za održavanje).

Članak VII

Mjesečna naknada za instalaciju za pojedinog Operatora korisnika utvrđuje se na slijedeći način:

Ukupna mjesečna naknada za instalaciju / broj Operatora korisnika Standardne ponude prisutnih u kolokacijskoj sobi na predmetnoj lokaciji.

Članak VIII

Mjesečna naknada za održavanje za pojedinog Operatora korisnika Standardne ponude utvrđuje se na slijedeći način:

Ukupna mjesečna naknada za održavanje / broj Operatora korisnika Standardne ponude

Članak IX

Iznos mjesečne naknade za instalaciju za svakog pojedinog Operatora korisnika Standardne ponude na predmetnoj lokaciji biti će utvrđen naknadno temeljem odredbi iz članka VII ovog Aneksa Ugovoru primjenjivih na konkretnu vrstu ugrađenog klimatizacijskog uređaja.

Članak X

Iznos mjesečna naknada za održavanje za svakog pojedinog Operatora korisnika Standardne ponude na predmetnoj lokaciji biti će utvrđen naknadno temeljem odredbi iz članka VIII ovog Aneksa Ugovoru primjenjivih na konkretnu vrstu ugrađenog klimatizacijskog uređaja.

Članak XI

U slučaju nastalih promjena u broju Operatora korisnika Standardne ponude prisutnih u kolokacijskoj sobi na predmetnoj lokaciji, T-Com će pristupiti izmjeni Ukupne mjesečne naknade za održavanje za pojedinog Operatora korisnika Standardne ponude iz članka X ovog Aneksa Ugovoru poštujući način izračuna definiran u članku VI i VIII ovog Aneksa Ugovoru o čemu će T-Com pisanim putem unaprijed obavijestiti Operatora korisnika Standardne ponude.

Izmijenjena mjesečna naknada sukladno prethodno navedenom početi će se primjenjivati od početka prvog slijedećeg mjeseca koji slijedi nakon mjeseca u kojem je nastupila promjena iz prethodnog stavka ovog članka.

Operator korisnika Standardne ponude je suglasan i prihvaća tako izmijenjenu mjesečnu naknadu za održavanje iz prethodnog stavka ovog članka.

Članak XII

U slučaju promjena cijena klimatizacijske opreme, održavanja, električne energije ili drugih relevantnih troškova, T-Com će pristupiti izmjeni Ukupne mjesečne naknade iz članka V i VI i mjesečne naknade Operatora korisnika Standardne ponude iz članka IX i X ovog Aneksa Ugovoru, o čemu će T-Com pisanim putem unaprijed obavijestiti Operatora korisnika Standardne ponude.

Izmijenjene mjesečne naknade će se početi primjenjivati od početka prvog slijedećeg mjeseca koji slijedi nakon mjeseca u kojem je nastupila promjena iz prethodnog stavka ovog članka.

Operator korisnika Standardne ponude je suglasan i prihvaća tako izmijenjene mjesečne naknade iz prethodnog stavka ovog članka.

Članak XIII

Ugovorne strane su suglasne da se klimatizacijska oprema tipa xx ugradi i stavi u funkciju u kolokacijskoj sobi na predmetnoj lokaciji.

Članak XIV

Ugovorne strane su suglasne da se mjesečne naknade iz Članka IX i X ovog Aneksa Ugovoru počinju obračunavati na dan početka korištenja klimatizirane kolokacijske sobe na predmetnoj lokaciji.

Članak XV

Mjesečne naknade iz Članka IX i X ovog Aneksa Ugovoru Operator korisnik Standardne ponude plaća mjesečno i to temeljem računa kojeg izdaje T-Com u tekućem mjesecu za tekući mjesec. Datum dospijeća plaćanja računa je 30 dana od datuma slanja računa.

Mjesečna naknada za prvi mjesec po realizaciji usluge zaračunavat će se na način da Operator korisnik Standardne ponude plaća 1/30 iznosa mjesečne naknade za svaki dan do isteka mjeseca u kojem je realizirana usluga.

Članak XVI

Ovaj Aneks Ugovoru sklapa se danom potpisa ovlaštenih predstavnika ugovornih strana

Operator Korisnik je suglasan da neće otkazati ovaj Aneks Ugovoru za vrijeme korištenja kolokacijske sobe na predmetnoj lokaciji. U slučaju da Operator Korisnik Standardne ponude otkáže ovaj Aneks Ugovoru za vrijeme korištenja kolokacijske sobe na predmetnoj lokaciji T-Com zadržava pravo raskinuti Ugovor o pružanju kolokacijskih usluga. U slučaju raskida spomenutog Ugovora iz opisanog razloga Operator Korisnik Standardne ponude neće imati pravo na naknadu bilo kakve štete koja bi uslijed takvog raskida mogla nastati.

Članak XVII

Sve ostale odredbe i priloge osnovnog Ugovora, koje nisu u suprotnosti s člancima ovog Aneksa Ugovoru, ostaju na snazi i primjenjuju se među ugovornim stranama kako je ugovoreno.

Ovaj Aneks je sastavljen u četiri (4) istovjetna primjerka, od kojih svaka ugovorna strana zadržava po dva (2) primjerka.

U Zagrebu, dana

Za HT-Hrvatske telekomunikacije d.d.:

Za Operatora korisnika Standardne ponude:



ANEKS xx  
UGOVORU O PRUŽANJU KOLOKACIJSKIH USLUGA  
(korištenje klimatizacijske opreme)

HT – Hrvatske telekomunikacije d.d.  
Zagreb, Savska cesta 32 (dalje u tekstu: T-Com)

i

(dalje u tekstu: Operator korisnik Standardne ponude)

Članak I

U skladu sa Standardnom ponudom za uslugu izdvojenog pristupa lokalnoj petlji, članak 10.1., Operator korisnik Standardne ponude koristi klimatizacijsku opremu na MDF lokaciji.

Članak II

Ovim Aneksom Ugovoru o pružanju kolokacijskih usluga ugovorne strane suglasno utvrđuju dodatne odredbe Ugovoru o pružanju kolokacijskih usluga za lokaciju xx (dalje u tekstu: Ugovor) kojima se uređuje klimatizacija u kolokacijskoj sobi na predmetnoj lokaciji (dalje u tekstu: Aneks).

Članak III

U trenutku sklapanja ovog Aneksa Ugovoru u kolokacijskoj sobi na predmetnoj lokaciji su prisutni slijedeći Operatori korisnici:

Naziv operatora korisnika Standardne ponude

Članak IV

Ugovorne strane su suglasne da se ukupni trošak nabave i ugradnje klimatizacijske opreme, dijeli u jednakim iznosima na sve Operatore korisnike Standardne ponude, koji su prisutni u kolokacijskoj sobi na predmetnoj lokaciji.  
Na osnovu troškova iskazanih u Prilogu, koji čini sastavni dio ovog Aneksa Ugovoru, utvrđuje se i obračunava Ukupna mjesečna naknada za trošak nabave i ugradnje klimatizacijske opreme za kolokacijsku sobu (dalje u tekstu: Ukupna mjesečna naknada za instalaciju).

Članak V

Ugovorne strane su suglasne da ukupni trošak održavanja, otklona smetnji i potrošnje električne energije snose svi Operatori korisnici Standardne ponude koji dijele zajedničku unutrašnju kolokaciju jednakim dijelovima.  
Na osnovu troškova iskazanih u Prilogu koji čini sastavni dio ovog Aneksa Ugovoru, utvrđuje se i obračunava Ukupna mjesečna naknada za trošak održavanja, otklona smetnji i potrošnje električne energije za kolokacijsku sobu na predmetnoj lokaciji (dalje u tekstu: Ukupna mjesečna naknada za održavanje).

Članak VI

Mjesečna naknada za instalaciju za pojedinog Operatora korisnika Standardne ponude utvrđuje se na slijedeći način:

Ukupna mjesečna naknada za instalaciju / broj Operatora korisnika Standardne ponude prisutnih u kolokacijskoj sobi na predmetnoj lokaciji.

Članak VII

Mjesečna naknada za održavanje za pojedinog Operatora korisnika Standardne ponude utvrđuje se na slijedeći način:

Ukupna mjesečna naknada za održavanje / broj Operator korisnika Standardne ponude

Članak VIII

Iznos mjesečne naknade za instalaciju za svakog pojedinog Operatora korisnika Standardne ponude na predmetnoj lokaciji biti će utvrđen naknadno temeljem odredbi iz članka VII ovog Aneksa Ugovoru primjenjivih na konkretnu vrstu ugrađenog klimatizacijskog uređaja.

Članak IX

Iznos mjesečna naknada za održavanje za svakog pojedinog Operatora korisnika Standardne ponude na predmetnoj lokaciji, bit će utvrđen naknadno temeljem odredbi iz članka VIII ovog Aneksa Ugovoru primjenjivih na konkretnu vrstu ugrađenog klimatizacijskog uređaja.

Članak X

U slučaju nastalih promjena u broju Operatora korisnika Standardne ponude prisutnih u kolokacijskoj sobi na predmetnoj lokaciji, T-Com će pristupiti izmjeni Ukupne mjesečne naknade za održavanje za pojedinog Operatora korisnika Standardne ponude iz članka IX ovog Aneksa Ugovornu, poštujući način izračuna definiran u članku VI i VII ovog Aneksa Ugovoru o čemu će T-Com pisanim putem unaprijed obavijestiti Operatora korisnika Standardne ponude.

Izmijenjena mjesečna naknada sukladno prethodno navedenom počet će se primjenjivati od početka prvog slijedećeg mjeseca koji slijedi nakon mjeseca u kojem je nastupila promjena iz prethodnog stavka ovog članka.

Operator korisnik Standardne ponude je suglasan i prihvaća tako izmijenjenu mjesečnu naknadu za održavanje iz prethodnog stavka ovog članka.

Članak XI

U slučaju promjena cijena klimatizacijske opreme, održavanja, električne energije ili drugih relevantnih troškova, T-Com će pristupiti izmjeni Ukupne mjesečne naknade iz članka VI i VII i mjesečne naknade Operatora korisnika Standardne ponude iz članka VIII i IX ovog Aneksa Ugovoru, o čemu će T-Com pisanim putem unaprijed obavijestiti Operatora korisnika Standardne ponude.

Izmijenjene mjesečne naknade će se početi primjenjivati od početka prvog slijedećeg mjeseca koji slijedi nakon mjeseca u kojem je nastupila promjena iz prethodnog stavka ovog članka.

Operator korisnika Standardne ponude je suglasan i prihvaća tako izmijenjene mjesečne naknade iz prethodnog stavka ovog članka.

Članak XII

Ugovorne strane su suglasne da je klimatizacijska oprema tipa xx ugrađena i stavljena u funkciju u kolokacijskoj sobi na predmetnoj lokaciji.

Članak XIII

Ugovorne strane su suglasne da se mjesečne naknade iz Članka VIII i IX ovog Aneksa Ugovoru počinju obračunavati na dan početka korištenja klimatizirane kolokacijske sobe na predmetnoj lokaciji.

Članak XIV

Mjesečne naknade iz Članka VIII i IX ovog Aneksa Ugovoru Operator korisnik Standardne ponude plaća mjesečno i to temeljem računa kojeg izdaje T-Com u tekućem mjesecu za tekući mjesec. Datum dospjeća plaćanja računa je 30 dana od datuma slanja računa.

Mjesečna naknada za prvi mjesec po realizaciji usluge zaračunavat će se na način da Operator korisnik Standardne ponude plaća 1/30 iznosa mjesečne naknade za svaki dan do isteka mjeseca u kojem je realizirana usluga.

Članak XV

Ovaj Aneks Ugovoru sklapa se danom potpisa ovlaštenih predstavnika ugovornih strana

Operator Korisnik Standardne ponude je suglasan da neće otkazati ovaj Aneks Ugovoru za vrijeme korištenja kolokacijske sobe na predmetnoj lokaciji. U slučaju da Operator Korisnika Standardne ponude otkáže ovaj Aneks Ugovoru za vrijeme korištenja kolokacijske sobe na predmetnoj lokaciji T-Com zadržava pravo raskinuti Ugovor o pružanju kolokacijskih usluga. U slučaju raskida spomenutog Ugovora iz opisanog razloga Operator Korisnik Standardne ponude neće imati pravo na naknadu bilo kakve štete koja bi uslijed takvog raskida mogla nastati.

Članak XIV

Sve ostale odredbe i prilozi osnovnog Ugovora, koje nisu u suprotnosti s člancima ovog Aneksa Ugovoru, ostaju na snazi i primjenjuju se među ugovornim stranama kako je ugovoreno.

Ovaj Aneks je sastavljen u četiri (4) istovijetna primjerka, od kojih svaka ugovorna strana zadržava po dva (2) primjerka.

U Zagrebu, dana

Za HT-Hrvatske komunikacije d.d.: \_\_\_\_\_ Za Operatora korisnika Standardne ponude:

\_\_\_\_\_  
\_\_\_\_\_

**Deleted: ANEKS xx. UGOVORU O PRUŽANJU KOLOKACIJSKIH USLUGA (za klimatizaciju)**

HT - Hrvatske komunikacije d.d.  
Zagreb, Savska cesta 32 (dalje u tekstu: T-Com)

(dalje u tekstu: Operator korisnik Standardne ponude)

Članak I

U skladu sa Standardnom ponudom za pristup izdvojenoj lokalnoj petlji HT-Hrvatskih komunikacija d.d., članak 10.1., Operator korisnik Standardne ponude je podnio zahtjev za ugradnju i uporabu klimatizacijske opreme na MDF lokaciji xx.

Članak II

Ovim Aneksom x. Ugovoru o pružanju kolokacijskih usluga ugovorne strane suglasno utvrđuju dodatne odredbe Ugovoru o pružanju kolokacijskih usluga za lokaciju xx. (dalje u tekstu: Ugovor) kojima se uređuje klimatizacija u kolokacijskoj sobi na predmetnoj lokaciji (dalje u tekstu: Aneks).

Članak III

Ugovorne strane su suglasne da se, na zahtjev Operatora korisnika Standardne ponude iz članka I ovog Aneksa Ugovoru, u kolokacijskoj sobi na predmetnoj lokaciji utvrđenoj u članku I. ovog Aneksa Ugovoru ugradi i stavi u funkciju klimatizacijska oprema.

Članak IV

U trenutku sklapanja ovog Aneksa Ugovoru u kolokacijskoj sobi na predmetnoj lokaciji su prisutni slijedeći Operatori korisnici standardne ponude:

<#>Naziv Operatora korisnik Standardne ponude

Članak V

Ugovorne strane su suglasne (... [6])

ANEKS ~~xx~~  
UGOVORU O PRUŽANJU KOLOKACIJSKIH USLUGA  
za proširenje kolokacijskog prostora

HT – Hrvatske telekomunikacije d.d.  
Zagreb, Savska cesta 32 (dalje u tekstu: T-Com)

i

(dalje u tekstu: Operator korisnik Standardne ponude)

Članak I

Ovim Aneksom ~~xx~~ Ugovoru o pružanju kolokacijskih usluga ugovorne strane suglasno utvrđuju promjene Ugovora o pružanju kolokacijskih usluga za MDF lokaciju. (dalje u tekstu: Ugovor).

Članak II

Ugovorne strane su suglasne da se, na zahtjev Operatora korisnika Standardne ponude za proširenjem kolokacijskog prostora od, mijenjaju odredbe iz Ugovora, koje se odnose na površinu kolokacijskog prostora i mjesečnu najamninu za kolokacijski prostor.

Sukladno tome, površina i mjesečna najamnina za MDF lokaciju iz Ugovora se određuju kako slijedi:

Površina kolokacijskog prostora u m<sup>2</sup>: m<sup>2</sup>

Mjesečna najamnina po m<sup>2</sup>: kn

Ukupna mjesečna najamnina: kn

Članak III

Ugovorne strane su suglasne da se Ukupna mjesečna najamnina iz Članka II ovog Aneksa Ugovoru počinje primjenjivati od datuma zapisnika o primopredaji prostora na raspolaganje.

Članak IV

Sve ostale odredbe i priloge osnovnog Ugovora, koje nisu u suprotnosti s člancima ovog Aneksa Ugovoru, ostaju na snazi i primjenjuju se među ugovornim stranama kako je ugovoreno.

Članak V

Ovaj Aneks stupa na snagu danom potpisa ovlaštenih predstavnika objiju ugovornih strana.

Ovaj Aneks je sastavljen u četiri (4) istovjetna primjerka, od kojih svaka ugovorna strana zadržava po dva (2) primjerka.

U Zagrebu, dana

Za HT-Hrvatske telekomunikacije d.d.: \_\_\_\_\_ Za Operatora korisnika Standardne ponude:

\_\_\_\_\_

\_\_\_\_\_

ANEKS xx  
UGOVORU O PRUŽANJU KOLOKACIJSKIH USLUGA  
za proširenje posrednog kabela

HT – Hrvatske telekomunikacije d.d.  
Zagreb, Savska cesta 32 (dalje u tekstu: T-Com)

i

(dalje u tekstu: Operator korisnik Standardne ponude)

Članak I

T-Com i Operator korisnik Standardne ponude suglasno utvrđuju da su sklopili Ugovor o pružanju kolokacijskih usluga za MDF lokaciju

Ovim Aneksom Ugovoru o pružanju kolokacijskih usluga T-Com i Operator korisnik Standardne ponude suglasno utvrđuju povećanje kapaciteta posrednog kabela za uslugu kolokacije na MDF lokaciji.

Članak II

Prema zahtjevu Operatora korisnika Standardne ponude od godine, T-Com će realizirati povećanje kapaciteta posrednog kabela kako slijedi:

Postojeći kapacitet posrednog kabela:  
Zahtijevani kapacitet posrednog kabela:

Procijenjeni početni iznos troškova za realizaciju traženog proširenja kolokacije su navedeni u ovom Aneksu i čine njegov sastavni dio.

Članak IV

Sve ostale odredbe i priloge osnovnog Ugovora, koje nisu u suprotnosti s člancima ovog Aneksa Ugovoru, ostaju na snazi i primjenjuju se među ugovornim stranama kako je ugovoreno.

Članak V

Ovaj Aneks stupa na snagu danom potpisa ovlaštenih predstavnika objiju ugovornih strana.

Ovaj Aneks je sastavljen u četiri (4) istovjetna primjerka, od kojih svaka ugovorna strana zadržava po dva (2) primjerka.

U Zagrebu, dana

Za HT-Hrvatske telekomunikacije d.d.:

Za Operatora korisnika Standardne ponude:

PROCIJENJENI POČETNI IZNOS TROŠKOVA ZA REALIZACIJU PROŠIRENJA KOLOKACIJE

Troškovi planiranja projekta u cijelosti ..... kn

25% troškova posrednog kabela i posrednog razdjelnika  
(materijal i instalacija) ..... kn

Ukupno\* ..... kn

Iznos financijskih garancija: kn (PDV nije uključen)

\* PDV nije uključen

Realizacija proširenja kolokacije uslijediti će tek po plaćanju početnog dijela troškova.

Predračun za plaćanje početnog dijela troškova će se ispostaviti Operatoru korisniku Standardne ponude po prihvaćanju ove ponude za proširenje kolokacije.

Predračun je potrebno uplatiti u roku od 8 radnih dana od dana izdavanja. U suprotnom smatrat će se da je Operator korisnik Standardne ponude odustao od svog zahtjeva za proširenjem kolokacije.

Operator korisnik Standardne ponude ima mogućnost platiti ukupan iznos jednokratnih troškova unaprijed, te u tom slučaju nije potrebna financijska garancija za usluge pripremanja i uspostavljanja proširenja kolokacije.  
U slučaju da želi uključiti ukupan iznos jednokratnih troškova u predračun, Operator korisnik Standardne ponude će o tome obavijestiti T-Com.

U Zagrebu, dana

Za HT-Hrvatske telekomunikacije d.d.: \_\_\_\_\_ Za Operatora korisnika Standardne ponude:

\_\_\_\_\_

**Deleted: ANEKS xx ¶  
UGOVORU O PRUŽANJU  
KOLOKACIJSKIH USLUGA ¶  
(za proširenje kolokacije i posrednog  
kabela) ¶**

¶  
¶  
HT – Hrvatske telekomunikacije d.d. ¶  
Zagreb, Savska cesta 32 (dalje u  
tekstu: T-Com) ¶

¶  
i ¶  
¶  
(dalje u tekstu: Operator korisnik  
Standardne ponude) ¶

¶  
¶  
Članak I ¶  
¶  
Ovim Aneksom 1 Ugovoru o pružanju  
kolokacijskih usluga ugovorne strane  
suglasno utvrđuju promjene Ugovora  
o pružanju kolokacijskih usluga za  
MDF lokaciju xy, (dalje u tekstu:  
Ugovor). ¶

¶  
¶  
Članak II ¶  
¶  
Ugovorne strane su suglasne da se, na  
zahtjev Operatora korisnika  
Standardne ponude za proširenjem  
kolokacijskog prostora od datum,  
mijenjaju odredbe iz Ugovora, koje se  
odnose na površinu kolokacijskog  
prostora i mjesečnu najamninu za  
kolokacijski prostor / proširenje  
kapaciteta posrednog kabela. ¶

¶  
Sukladno tome, površina i mjesečna  
najamnina / povećani kapacitet  
posrednog kabela za MDF lokaciju iz  
Ugovora se određuju kako slijedi: ¶

¶  
Površina kolokacijskog prostora u m<sup>2</sup>: ¶  
Mjesečna najamnina po m<sup>2</sup>: ¶  
Ukupna mjesečna najamnina: ¶  
Postojeći kapacitet posrednog kabela: ;  
Zahtijevani kapacitet posrednog  
kabela: ¶

¶  
¶  
Članak III ¶  
¶  
Ugovorne strane su suglasne da se  
Ukupna mjesečna najamnina iz  
Članka II ovog Aneksa 1 Ugovoru  
počinje primjenjivati od datuma  
zapisnika o primopredaji prostora na  
raspolaganje. ¶

¶  
¶  
Članak IV ¶  
¶  
Sve ostale odredbe i prilozi osnovnog  
Ugovora, koje nisu u suprotnosti s  
člancima ovog Aneksa 1 Ugovoru,  
ostaju na snazi i primjenjuju se među  
ugovornim stranama kako je  
ugovoreno. ¶

¶  
¶  
Članak V ¶

28.16.3.

**ANEKS xx.**  
**UGOVORU O PRUŽANJU KOLOKACIJSKIH USLUGA**  
(kontrolno brojilo)

HT – Hrvatske telekomunikacije d.d.  
Zagreb, Savska cesta 32 (dalje u tekstu: T-Com)

i

(dalje u tekstu: Operator korisnik Standardne ponude)

**Članak I**

T-Com i Operator korisnik Standardne ponude utvrđuju da su, sukladno Standardnoj ponudi HT-Hrvatskih telekomunikacija d.d. za uslugu izdvojenog pristupa lokalnoj petlji (Standardna ponuda T-Coma) i Ugovoru o izdvojenom pristupu lokalnoj petlji od. xy sklopili Ugovor o pružanju kolokacijskih usluga dana xy za lokaciju v.z glavnog razdjelnika.

**Članak II**

U svrhu korištenja električne energije sukladno članku 10.1. Standardne ponude T-Coma, poglavlje Tehnički uvjeti kolokacije vezani uz kolokacijski prostor Operator korisnik Standardne ponude će T-Com pravovremeno obavijestiti o ugradnji kontrolnog električnog brojića u kolokacijskoj sobi na lokacijama glavnog razdjelnika iz članka I ovog Aneksa. Temeljem navedenog, Operator korisnik Standardne ponude će T-Comu dostaviti na uvid tehničko rješenje za ugradnju kontrolnog brojića.

**Članak III**

Naknada za potrošnju električne energije u tekućoj godini utvrđuje se temeljem stvarne potrošnje električne energije u prethodnoj godini, sukladno članku 13.3.4. Standardne ponude T-Coma. Po isteku tekuće godine izvršit će se konačni obračun naknade za potrošnju električne energije temeljen na stvarnoj potrošnji električne energije, a koju će Operator korisnik Standardne ponude očitati na kontrolnom brojiću i dostaviti T-Comu jednom godišnje ili češće po zahtjevu T-Coma. Na temelju ovog obračuna određuje se iznos obročnih naknada za potrošnju električne energije za narednu godinu.

**Članak IV**

Naknadu za potrošnju električne energije iz članka III ovog Aneksa Operator korisnik Standardne ponude plaća mjesečno i to temeljem računa kojeg izdaje T-Com za tekući mjesec. Datum dospijeća plaćanja računa je 30 dana od datuma slanja računa.

**Članak V**

U slučaju da Operator korisnik Standardne ponude otkáže ovaj Aneks za vrijeme korištenja kolokacijske sobe na predmetnim lokacijama iz članka I ovog Aneksa T-Com će odstraniti kontrolno električno brojilo o trošku Operatora korisnika Standardne ponude, a nakon čega će potrošnja električne energije biti obračunata na osnovi deklarirane snage uređaja sukladno članku 13.3.4. Standardne ponude T-Coma.

**Članak VI**

Ovaj Aneks sklapa se danom potpisa ovlaštenih predstavnika ugovornih strana.

Ovaj Aneks čini sastavni dio Ugovora o pružanju kolokacijskih usluga te će se tumačiti u skladu s tim Ugovorom. Odredbe Ugovora o pružanju kolokacijskih usluga koje nisu u suprotnosti s člancima ovog Aneksa Ugovoru, ostaju na snazi i primjenjuju se među ugovornim stranama kako je ugovoreno.

Ovaj Aneks je sastavljen u četiri (4) istovjetna primjerka, od kojih svaka ugovorna strana zadržava po dva (2) primjerka.

U Zagrebu, dana

Za HT-Hrvatske telekomunikacije d.d.:

Za Operatora korisnika Standardne ponude:

Deleted: ANEKS x. UGOVORU O PRUŽANJU KOLOKACIJSKIH USLUGA (za kontrolno brojilo)

HT – Hrvatske telekomunikacije d.d. Zagreb, Savska cesta 32 (dalje u tekstu: T-Com)

(dalje u tekstu: Operator korisnik Standardne ponude)

**Članak I**

U skladu sa Standardnom ponudom za pristup izdvojenoj lokalnoj petlji HT-Hrvatskih telekomunikacija d.d., Dodatak 2, članak 2.1.1.3., Operator korisnik Standardne ponude, je podnio zahtjev za ugradnju i uporabu kontrolnog električnog brojića na MDF lokaciji XXXXX, na adresi YYYY

**Članak II**

Ovim Aneksom xx. Ugovoru o pružanju kolokacijskih usluga ugovorne strane suglasno utvrđuju dodatne odredbe Ugovoru o pružanju kolokacijskih usluga za XXXXX, na adresi YYYY (dalje u tekstu: Ugovor) kojima se uređuje kontrolno električno brojilo u kolokacijskoj sobi na predmetnoj lokaciji (dalje u tekstu: Aneks).

**Članak III**

Ugovorne strane su suglasne da se, na zahtjev Operatora korisnika Standardne ponude iz članka I ovog Aneksa Ugovoru, u kolokacijskoj sobi na predmetnoj lokaciji utvrđenoj u članku I. ovog Aneksa Ugovoru ugradi i stavi u funkciju kontrolno električno brojilo.

**Članak IV**

Na osnovu troškova iskazanih u Prilogu koji čini sastavni dio ovog Aneksa Ugovoru, ugovorne str

[8]

**UGOVOR O IZDOJENOM PRISTUPU  
LOKALNOJ PETLJI**

između

**HT - Hrvatskih telekomunikacija d.d.  
Zagreb, Savska 32  
(dalje u tekstu: T-Com)**

i

-----  
**(dalje u tekstu: Operator korisnik Standardne ponude)**

Budući da T-Com, kao nacionalni operator sa značajnom tržišnom snagom, pruža uslugu izdvojenog pristupa lokalnoj petlji, a sukladno važećoj Standardnoj ponudi HT-Hrvatskih telekomunikacija d.d. za uslugu izdvojenog pristupa lokalnoj petlji (dalje u tekstu: Standardne ponuda T-Coma) ovlaštenim operatorima za pružanje elektroničkih komunikacijskih usluga u nepokretnoj mreži u Republici Hrvatskoj;

Budući da je Operator korisnik Standardne ponude ovlaštenu operator elektroničkih komunikacijskih usluga u Republici Hrvatskoj temeljem Zakona o elektroničkim komunikacijama te da u svrhu pružanja spektra elektroničkih komunikacijskih usluga u nepokretnoj mreži Operator korisnik Standardne ponude ima namjeru pružati svoje usluge krajnjim korisnicima putem pristupne mreže T-Coma;

Budući da je Operator korisnik Standardne ponude zatražio od T-Coma uslugu izdvojenog pristupa lokalnoj petlji na način i u skladu s člankom 6. Standardne ponude T-Coma;

Stoga, temeljem Zakona o elektroničkim komunikacijama i drugih važećih zakona i propisa, a sukladno Standardnoj ponudi T-Coma, ugovorne strane ugovaraju kako slijedi:

**Članak 1.  
Opće odredbe**

1. Ovim ugovorom o izdvojenom pristupu lokalnoj petlji (dalje u tekstu: Ugovor) ugovorne strane suglasno utvrđuju uvjete pod kojima T-Com pruža, a Operator korisnik Standardne ponude koristi uslugu izdvojenog pristupa lokalnoj petlji u sklopu koje se Operatoru korisniku Standardne ponude omogućava pružanje elektroničkih komunikacijskih usluga krajnjim korisnicima putem pristupne mreže T-Coma.
2. Sadržaj usluge izdvojenog pristupa lokalnoj petlji definiran je u Standardnoj ponudi T-Coma, dok je opseg usluge izdvojenog pristupa lokalnoj petlji određen ovim Ugovorom. Ovaj se Ugovor sastoji od osnovnog dijela kojim je utvrđen pravni okvir poslovnog odnosa između ugovornih strana u vezi izdvojenog pristupa lokalnoj petlji T-Coma



te pripadajućih priloga ovom Ugovoru (dalje u tekstu: Prilozi Ugovoru) kojima se detaljnije određuju operativni i komercijalni aspekti izdvojenog pristupa lokalnoj petlji.

3. Potpisom ovog Ugovora Operator je suglasan i prihvaća uvjete i cijene utvrđene u važećoj Standardnoj ponudi T-Coma u sadržaju u kojem je odobrena od strane Vijeća Hrvatske agencije za poštu i elektroničke komunikacije. Standardna ponuda T-Coma čini sastavni i neodvojiv dio ovog Ugovora, a kojom su utvrđeni uvjeti i cijene usluge izdvojenog pristupa lokalnoj petlji i koja važi i jednako se primjenjuje na sve Operatore korisnike Standardne ponude. Ako i kada Standardna ponuda T-Coma bude izmijenjena ili dopunjena te navedene izmjene ili dopune budu odobrene od strane nadležnog regulatornog tijela u propisanom postupku, tada će se na ovaj Ugovor automatski primjenjivati tako izmijenjena ili dopunjena Standardna ponuda T-Coma. Ugovorne strane su suglasne da se Standardna ponuda T-Coma neće primjenjivati na ugovorni odnos retroaktivno osim ako retroaktivna primjena nije izričito određena pravomoćnom odlukom nadležnog tijela.
4. Sve odnose između T-Coma i Operatora korisnika Standardne ponude u vezi s pružanjem usluge izdvojenog pristupa lokalnoj petlji koji nisu uređeni Standardnom ponudom T-Coma, ugovorne strane ovim Ugovorom posebno ugovaraju. U slučaju da postoji nesuglasje između odredaba Standardne ponude T-Coma i pojedinih odredaba ovog Ugovora, primjenjivat će se odredbe ovog Ugovora osim ako je nesuglasje vezano uz cijene usluga koje su utvrđene Standardnom ponudom T-Coma. U svrhu izbjegavanja dvojbi, cijene i uvjeti izdvojenog pristupa lokalnoj petlji utvrđeni u Standardnoj ponudi T-Coma ne mogu biti izmijenjeni ovim Ugovorom. Standardna ponuda T-Com-a priložena je ovom Ugovoru u Prilogu 1.

## Članak 2. Predmet Ugovora

1. Predmet Ugovora su slijedeće usluge T-Coma prema Standardnoj ponudi T-Coma:
  - 1.1 Potpuni izdvojeni pristup lokalnoj petlji u pristupnoj mreži T-Coma;
  - 1.2 Dijeljeni izdvojeni pristup lokalnoj petlji u pristupnoj mreži T-Coma uporabom širine pojasa frekventijskog spektra iznad govornog pojasa frekventijskog spektra upredene metalne parice. Ova usluga bit će dostupna samo ukoliko je krajnji korisnik korisnik T-Coma, uključujući uslugu pristupa T-Com mreži.
  - 1.3 Usluga kolokacije;
  - 1.4 Usluge IT sustava (informacijski sustav podrške).
2. Operator korisnik Standardne ponude može koristiti usluge navedene u stavku 1. ovog članka samo za pružanje javno dostupnih govornih usluga u nepokretnoj mreži i usluge prijenosa podataka visokim brzinama prijenosa za stalni pristup Internetu te za multimedijske aplikacije utemeljene na tehnologiji digitalne pretplatničke petlje.
3. Pored usluga iz stavka 1. ovog članka Operator korisnik Standardne ponude i T-Com mogu ugovoriti pružanje dodatnih usluga koje su vezane uz korištenje izdvojenog pristupa lokalnoj petlji T-Coma, kao npr. klimatizacija kolokacijskog prostora, veći izvor snage i sl.

## Članak 3. Realizacija usluge izdvojenog pristupa lokalnoj petlji

1. U svrhu korištenja usluge izdvojenog pristupa lokalnoj petlji temeljem ovog Ugovora, Operator korisnik Standardne ponude mora prethodno zatražiti od T-Coma kolokacijske usluge te ostvariti kolokaciju na lokaciji za

koju Operator korisnik Standardne ponude namjerava ishoditi izdvojeni pristup pojedinoj lokalnoj petlji T-Coma sukladno postupku predviđenom u Standardnoj ponudi T-Coma te odredbama ovog Ugovora.

- U svrhu korištenja kolokacijskih usluga T-Coma, Operator korisnik Standardne ponude mora podnijeti T-Comu zahtjev za ponudu za kolokaciju te sklopiti s T-Comom ugovor o pružanju kolokacijskih usluga, i to za svaku lokaciju na kojoj Operator korisnik Standardne ponude namjerava podnijeti zahtjev za izdvojeni pristup pojedinoj lokalnoj petlji.
- Zahtjev za ponudu za kolokaciju podnosi se na obrascu utvrđenom u Dodatku 28.1. Standardne ponude.
- Po primitku zahtjeva za ponudu za kolokaciju sukladno odredbama ovog članka, a pod uvjetom ispunjenja svih uvjeta za pružanje kolokacijskih usluga iz Standardne ponude T-Coma, T-Com će pripremiti i dostaviti Operatoru korisniku Standardne ponude posebnu ponudu za pružanje kolokacijskih usluga za svaku zatraženu lokaciju, i to u obliku prijedloga ugovora o pružanju kolokacijskih usluga. Obrazac prijedloga ugovora o pružanju kolokacijskih usluga koji će se u tu svrhu koristiti utvrđen je u Dodatku 28.15. Standardne ponude.
- Ukoliko Operator korisnik Standardne ponude prihvati ponudu za kolokaciju T-Coma, odnosno prijedlog ugovora o pružanju kolokacijskih usluga, T-Com i Operator korisnik Standardne ponude potpisat će ugovor o pružanju kolokacijskih usluga u roku do 15 dana po prijehu ponude.
- Rok za uspostavu kolokacije počinje teći od dana kada T-Com nakon zaprimljene obavijesti od Operatora korisnika Standardne ponude provjeri ispunjenje financijske obveze u svojim financijskim sustavima.
- Po uspostavi kolokacije, Operator korisnik Standardne ponude stječe pravo zatražiti od T-Coma izdvojeni pristup pojedinoj lokalnoj petlji sukladno Standardnoj ponudi T-Com-a. Obrazac zahtjeva za izdvajanje pojedine lokalne petlje utvrđen je u Dodatku 28.5. Standardne ponude.
- Ukoliko su ispunjeni uvjeti iz Standardne ponude T-Coma za pružanje izdvojenog pristupa lokalnoj petlji, T-Com će realizirati zahtjev Operatora korisnika Standardne ponude za izdvojeni pristup pojedinoj lokalnoj petlji u roku od 10 radnih dana od dana zaprimanja potpunog zahtjeva za izdvajanje pojedine lokalne petlje, ili nekog drugog roka ako je to Operator korisnik Standardne ponude posebno zatražio pod uvjetom da je realizacija moguća na traženi datum. Rok za realizaciju izdvojenog pristupa lokalnoj petlji koja se trenutno ne koristi iznosi 20 radnih dana od dana zaprimanja potpunog zahtjeva za izdvajanje pojedine lokalne petlje. Dan realizacije pojedinog zahtjeva za izdvojeni pristup pojedinoj lokalnoj petlji, smatrat će se danom sklapanja ugovora o pristupu pojedinoj lokalnoj petlji između Operatora korisnika Standardne ponude i T-Coma.
- U slučaju potrebe za realizaciju usluge izdvojenog pristupa lokalnoj petlji, instalacija opreme na lokaciji krajnjeg korisnika može, ovisno o dogovoru između Operatora korisnika Standardne ponude i T-Coma, biti izvršena od strane ovlaštenih radnika T-Coma. U tom slučaju T-Com će postupiti na način i u skladu sa svojim standardima koje T-Com primjenjuje pri instalaciji i priključenju pretplatničke terminalne opreme za potrebe svojih krajnjih korisnika. U slučaju potrebe za realizaciju usluge dijeljenog izdvojenog pristupa lokalnoj petlji, instalaciju djelatila na lokaciji krajnjeg korisnika vrše isključivo ovlašteni radnici T-Coma, a sukladno Standardnoj ponudi T-Coma.
- T-Com zadržava pravo odbiti zahtjev Operatora korisnika Standardne ponude za izdvojeni pristup pojedinoj lokalnoj petlji sukladno Standardnoj ponudi T-Coma.

<del>Deleted:</del> zaprimi
<del>Deleted:</del> i
<del>Deleted:</del>
<del>Deleted:</del> o ispunjenju
<del>Deleted:</del> ih
<del>Deleted:</del> a
<del>Deleted:</del> provjeri
<del>Deleted:</del> prihvatanju ponude za kolokaciju, odnosno ugovor o pružanju kolokacijskih usluga potpisanog od strane Operatora korisnika Standardne ponude

#### Članak 4. Razvoj usluge izdvojenog pristupa lokalnoj petlji

1. Operator korisnik Standardne ponude može, prije podnošenja zahtjeva za izdvojeni pristup pojedinoj lokalnoj petlji iz članka 3. ovog Ugovora, podnijeti T-Comu prethodni zahtjev za informaciju o lokalnoj petlji na obrascu utvrđenom u Dodatku 28.4. Standardne ponude.
2. U slučaju da Operator korisnik Standardne ponude ima namjeru krajnjim korisnicima pružati širokopojasne usluge putem izdvojenog pristupa lokalnoj petlji, Operator korisnik Standardne ponude može, prije podnošenja zahtjeva za izdvojeni pristup pojedinoj lokalnoj petlji iz članka 3. ovog Ugovora, podnijeti T-Comu prethodni zahtjev za informaciju o upredenoj metalnoj parici iz prethodnog stavka ovog članka radi učinkovitije realizacije usluge izdvojenog pristupa lokalnoj petlji.
3. Operator korisnik je upoznat i prihvaća da se na lokalne petlje za koje je sklopljen ugovor o izdvajanju pojedine lokalne petlje temeljem ovog Ugovora ne primjenjuju uvjeti odnosno ponuda T-Coma za pristup Internetu, uvjeti odnosno ponuda T-Coma za ADSL transport usluge te uvjeti odnosno ponuda bilo kojih sličnih ili zamjenskih usluga koju T-Com može nuditi na tržištu s vremena na vrijeme.
4. Ako Operator korisnik prije sklapanja ugovora o pojedinoj izdvojenoj lokalnoj petlji već ima sklopljen ugovor s T-Comom o pristupu Internetu odnosno korištenju ADSL transport usluge ili bilo koje slične ili zamjenske usluge, taj ugovor neće se primjenjivati na pojedinu lokalnu petlju koja je izdvojena temeljem ovog Ugovora, odnosno ugovora o pojedinoj izdvojenoj lokalnoj petlji.
5. Uvjeti i postupak otkaza izdvojenog pristupa pojedinoj lokalnoj petlji te pripadajućih kolokacija utvrđeni su u Standardnoj ponudi T-Coma. Obrazac zahtjeva za otkaz kolokacije utvrđen je u Dodatku 28.12. Standardne ponude.
6. Otkazom pristupa pojedinoj lokalnoj petlji prestaje važiti ugovor o izdvajanju pojedine lokalne petlje za otkazanu lokalnu petlju. U svakom slučaju, otkazom pojedine kolokacije automatski prestaju važiti svi ugovori o izdvajanju pojedine lokalne petlje koji se odnose na otkazanu kolokaciju. U svrhu otklanjanja dvojbi, promjena vrste kolokacije neće se smatrati otkazom kolokacije ukoliko uslijed promjene vrste kolokacije ne dođe do promjene lokacije za koju je ugovorena kolokacija.

#### Članak 5. Planiranje kapaciteta

1. Ugovorne strane su suglasne prije početka realizacije usluga iz članka 2. ovog Ugovora poduzeti najveće napore kako bi utvrdili planirane kapacitete sukladno Standardnoj ponudi T-Coma. U tu svrhu Operator korisnik Standardne ponude pridržavat će se rasporeda planiranja kapaciteta predviđenog u Standardnoj ponudi T-Coma i u ovom Ugovoru.
2. Raspored planiranja kapaciteta detaljnije je prikazan u članku 16.1. Standardne ponude T-Com-a.
3. Ukoliko po primitku planova Operatora korisnika Standardne ponude T-Com procjeni da iz objektivnih razloga (tehničke ili operativne prirode) ne bi bio mogućnosti ispuniti planove Operatora korisnika, T-Com će o tome odmah izvijestiti Operatora korisnika Standardne ponude uz detaljno pojašnjenje razloga nemogućnosti ispunjenja planova. U tom slučaju Operator korisnik Standardne ponude i T-Com će poduzeti najveće napore kako bi u dobroj vjeri sporazumno utvrdili alternativni plan za predmetni period planiranja. Razlika između prvotnog plana Operatora korisnika Standardne ponude i alternativnog plana, kao i razlika između planiranih i stvarno naručenih kapaciteta uzet će se u obzir pri utvrđivanju plana za sljedeći period planiranja.

4. Za realizaciju utvrđenih planiranih kapaciteta T-Com će pripremiti potrebne kapacitete i postrojenja u okviru tehničkih i operativnih mogućnosti u skladu s odredbama Standardne ponude T-Coma.
5. U slučaju da T-Com nije u mogućnosti ispuniti zahtjeve prema planiranim kapacitetima, o tome će obavijestiti Operatora korisnika Standardne ponude. U roku od 10 dana od dostave T-Comove obavijesti Operatoru korisniku Standardne ponude, ugovorne strane će započeti s pregovorima kako bi se pronašlo odgovarajuće rješenje.
6. Ukoliko Operator korisnik Standardne ponude utvrdi da će broj stvarnih zahtjeva unutar planskog perioda biti manji od planiranih kapaciteta, obavijestit će T-Com o novom broju zahtjeva najmanje 5 dana prije početka mjeseca na koji se ti zahtjevi odnose ukoliko će broj stvarnih zahtjeva za taj mjesec biti 20% manji ili više, od broja planiranih zahtjeva.
7. Naknade u slučaju zakašnjenja u isporuci usluga predviđenih u Standardnoj ponudi T-Coma primjenjuju se tek nakon što T-Com i Operator korisnik Standardne ponude utvrde planirane kapacitete sukladno Standardnoj ponudi T-Coma, a pod uvjetom da za zakašnjenje u isporuci usluga odgovara isključivo T-Com.
8. Ukoliko Operator korisnik Standardne ponude ne dostavi podatke o planiranim kapacitetima sukladno utvrđenom rasporedu planiranja kapaciteta ili ukoliko ugovorne strane ne uspiju sporazumno utvrditi planirane kapacitete, pa uslijed toga T-Com nije u mogućnosti ispuniti svoje obveze u rokovima predviđenima u Standardnoj ponudi T-Coma, odnosno u ovom Ugovoru, naknade u slučaju zakašnjenja u isporuci usluga predviđenih u Standardnoj ponudi T-Coma neće se primjenjivati.
9. U svrhu otklanjanja dvojbi, pored navedenih naknada, T-Com neće biti dužan naknaditi bilo kakve dodatne troškove, uključujući bilo kakvu štetu koja može nastati Operatoru korisniku Standardne ponude uslijed zakašnjenja u isporuci usluga, osim ako je šteta nastala kao rezultat namjere ili krajnje nepažnje isključivo T-Coma.

#### Članak 6. Kvaliteta usluge i održavanje

1. Svaka ugovorna strana bit će odgovorna za instalaciju, održavanje i funkcioniranje svojih prijenosnih kapaciteta i opreme te za pružanje usluge u dijelu koji se odnosi na njezin sustav, a sukladno podjeli odgovornosti između Operatora korisnika Standardne ponude i T-Coma za prijenosne kapacitete i opremu sukladno Standardnoj ponudi T-Coma.
2. Ugovorne strane međusobno će se obavještavati o smetnjama i kvarovima u tehničkim parametrima i posljedicama koje ove smetnje mogu imati na pružanje usluga koje su predmet ovog Ugovora, te će aktivno surađivati na otklonu ovih smetnji. U tu će svrhu Operator korisnik Standardne ponude omogućiti T-Comu održavanje ispravnosti izdvojene lokalne petlje T-Coma.
3. Kontakt podaci u postupku prijave i otklona smetnji utvrđeni su u članku 25. Standardne ponude.
4. Ugovorne strane će poduzimati najveće napore u zaštiti krajnjih korisnika od slučaja zlorabiranja u elektroničkim komunikacijama te u dobroj vjeri surađivati pri otklonu takvih slučajeva.

#### Članak 7. Odnos s krajnjim korisnicima

1. Operator korisnik Standardne ponude je upoznat i prihvaća da krajnji korisnici koji su povezani s njegovom mrežom putem izdvojenih lokalnih petlji T-Coma mogu primati i ostvarivati pozive prema i od nacionalnih i međunarodnih mreža ukoliko Operator korisnik Standardne ponude ima uspostavljeno međupovezivanje svoje mreže s T-Com mrežom i/ili mrežom drugog nacionalnog ili međunarodnog operatora. Usluge međupovezivanja nisu predmet ovog Ugovora.
2. Operator korisnik Standardne ponude je upoznat i prihvaća da krajnji korisnici koji su povezani s njegovom mrežom putem izdvojenih lokalnih petlji T-Com-a mogu zadržati pretplatnički telefonski broj koji im je dodijeljen u T-Com mreži ili u mreži drugog nacionalnog operatora ukoliko Operator korisnik Standardne ponude ima uspostavljeno međupovezivanje svoje mreže s T-Com mrežom i/ili mrežom drugog nacionalnog ili međunarodnog operatora. Usluga prenosivosti broja nije predmet ovog Ugovora.
3. U slučaju podnošenja zahtjeva za uslugu potpunog izdvojenog pristupa pojedinoj lokalnoj petlji zajedno sa zahtjevom za prijenos pretplatničkog telefonskog broja krajnjeg korisnika za kojeg se zahtijeva izdvojeni pristup lokalnoj petlji, ugovorne strane će poduzeti najveće napore da postupak i rokove za realizaciju usluge pristupa pojedinoj lokalnoj petlji usklade s postupkom provedbe prijenosa pretplatničkog telefonskog broja sukladno važećim propisima.
4. U cilju zaštite interesa krajnjeg korisnika i učinkovitog izdvajanja pojedine lokalne petlje, ugovorne strane će nastojati u dobroj vjeri usuglasiti termine isključenja pretplatničke terminalne opreme krajnjeg korisnika iz mreže T-Coma i njenog uključanja u mrežu Operatora korisnika Standardne ponude, odnosno isključenja iz mreže Operatora korisnika Standardne ponude i uključanja u mrežu drugog Operatora korisnika Standardne ponude, odnosno ponovnog uključanja u T-Com mrežu, vodeći pri tom računa da se ovaj postupak provodi u vrijeme koje je najmanje otegotno za krajnjeg korisnika, a unutar okvira predviđenih u Standardnoj ponudi T-Coma.
5. Operator korisnik Standardne ponude u potpunosti uređuje svoj odnos s krajnjim korisnicima kojima svoje usluge pruža putem izdvojene lokalne petlje T-Coma. Operator korisnik Standardne ponude je odgovoran za obračun i naplatu svojih usluga koje pruža krajnjim korisnicima putem izdvojene lokalne petlje T-Coma te predstavlja kontakt mjesto za sva pitanja i prigovore krajnjih korisnika u vezi svojih usluga. U slučaju da T-Com zaprimi od krajnjeg korisnika prigovor na kvalitetu usluge koju putem izdvojene lokalne petlje T-Coma pruža Operator korisnik Standardne ponude, T-Com će uputiti krajnjeg korisnika da se izravno obrati Operatoru korisniku Standardne ponude. U tom slučaju Operator korisnik Standardne ponude je isključivo odgovoran za rješavanje prigovora krajnjih korisnika.
6. Operator korisnik Standardne ponude je obavezan izvijestiti svoje krajnje korisnike o eventualnim smetnjama u usluzi pristupa izdvojenoj lokalnoj petlji koje mogu imati učinka na pružanje usluga krajnjim korisnicima putem izdvojene lokalne petlje T-Coma.
7. T-Com ne preuzima rizik niti odgovara za potraživanja koja Operator korisnik Standardne ponude ima ili može imati u vezi usluga koje Operator korisnik Standardne ponude pruža krajnjim korisnicima putem izdvojenih lokalnih petlji T-Coma. Dospjeli iznosi obračunati Operatoru korisniku Standardne ponude za korištenje usluga koje su predmet ovog Ugovora neće biti umanjeni za potraživanja i/ili odštetne zahtjeve koje Operator korisnik Standardne ponude ima prema tim krajnjim korisnicima, uključujući potraživanja nastala uslijed slučaja zlouporabe.
8. U svrhu neometanog ispunjavanja obveza obiju ugovornih strana preuzetih ovim Ugovorom, Operator korisnik Standardne ponude se obvezuje poduzeti najveće napore da odnos sa svojim krajnjim korisnicima kojima pruža usluge putem izdvojene lokalne petlje T-Coma uskladi s odredbama i načelima utvrđenima u ovom Ugovoru. U poslovanju prema krajnjim korisnicima kojima pruža usluge putem izdvojene lokalne petlje T-Coma, Operator

korisnik Standardne ponude je dužan postupati s povećanom pažnjom prema pravilima struke i običajima (pažnja dobrog stručnjaka).

#### Članak 8.

##### Korištenje žigova i marketinških imena

1. Operator korisnik Standardne ponude će nuditi usluge isključivo korištenjem svojih žigova bez korištenja ili pozivanja na žigove T-Coma. Operator korisnik Standardne ponude nije ovlašten koristiti T-Comovo ime za svoje svrhe i/ili na štetu T-Coma. Ni jedna ugovorna strana nema pravo koristiti registrirane žigove druge ugovorne strane na bilo koji način i u bilo koju svrhu bez prethodnog pisanog odobrenja te druge ugovorne strane.
2. Ugovorna strana koja povrijedi odredbe o korištenju žigova iz prethodnog stavka ovog članka bit će dužna naknaditi potpunu štetu koju druga ugovorna strana uslijed te povrede pretrpi.

#### Članak 9.

##### Informacijski sustav podrške

- (1) U svrhu osiguranja kontinuiteta poslovanja T-Coma s jedne strane i održavanja procesa Operatora korisnika Standardne ponude s druge strane, ugovorne strane će zasebnim ugovorom utvrditi uvjete za IT sustav podrške koji će omogućiti pristup sljedećim informacijama:
  - informacijskom sustavu praćenja zahtjeva Operatora korisnika Standardne ponude za uslugu izdvojenog pristupa lokalnoj petlji,
  - realizaciji Prethodnog zahtjeva za informacije o upređenoj metalnoj parici,
  - zahtjevima Operatora korisnika Standardne ponude za popravak kvara, statusu i stanju eskalacije popravka kvara Operatora korisnika Standardne ponude,
  - statusu kod pružanja usluge kolokacije Operatoru korisniku Standardne ponude,
  - informacijama o fakturiranju usluga Operatoru korisniku Standardne ponude.
- (2) T-Com i Operator korisnik Standardne ponude će utvrditi dizajn IT sustava, specifikacije, sučelja, aplikacije, zahtjeve u pogledu sigurnosti i sl. u sklopu zasebnog ugovora.
- (3) T-Com i Operator korisnik Standardne ponude će nastojati u što kraćem roku od potpisa Ugovora o izdvojenom pristupu lokalnoj petlji započeti proces priprema i izrade Informacijskog sustava podrške.

#### Članak 10.

##### Obračun i naplata

Postupak i uvjeti obračuna i naplate usluga koje su predmet ovog Ugovora detaljnije su utvrđeni Prilogom 2. ovog Ugovora.

#### Članak 11.

##### Financijske garancije

1. Sukladno Standardnoj ponudi T-Coma, Operator korisnik Standardne ponude je dužan dostaviti T-Comu jednu od Standardnom ponudom T-Coma predviđenih financijskih garancija za usluge kolokacije i izdvojenog pristupa lokalnoj petlji.

2. Operator korisnik Standardne ponude je dužan dostaviti T-Comu financijsku garanciju za svaku pojedinu kolokaciju temeljem procijenjenih troškova kolokacije navedenih u ponudi za kolokaciju T-Coma, i to po prihvaćanju pojedine ponude za kolokaciju, a najkasnije u trenutku sklapanja pojedinog ugovora o pružanju kolokacijskih usluga.
3. U izračun financijske garancije iz stavka 2. ovog članka ulaze svi troškovi potrebni za pripremu i stavljanje na raspolaganje kolokacijskog prostora a temeljem ponude za kolokaciju T-Coma. Izračun iznosa financijske garancije ne uključuje početni dio troškova iz Priloga 2. ovog Ugovora.
4. Operator korisnik Standardne ponude neće biti dužan dostaviti financijsku garanciju iz stavka 2. ovog članka ukoliko prilikom prihvaćanja pojedine ponude za kolokaciju, odnosno najkasnije po sklapanju pojedinog ugovora o pružanju kolokacijskih usluga, plati T-Comu puni iznos procijenjenih troškova kolokacije sukladno ponudi za kolokaciju. Ovaj unaprijed plaćeni iznos bit će usklađen sa stvarnim iznosom troškova za pripremu i stavljanje na raspolaganje kolokacijskog prostora.
5. Pored financijske garancije iz stavka 2. ovog članka, Operator korisnik Standardne ponude je dužan dostaviti T-Comu financijsku garanciju za uslugu izdvojenog pristupa pojedinoj lokalnoj petlji na iznos izračunat primjenom formule iz stavka 6. ovog članka, i to najkasnije 8 radnih dana prije podnošenja prvog zahtjeva za izdvojeni pristup pojedinoj lokalnoj petlji na pojedinoj lokaciji.
6. Izračun financijske garancije iz stavka 5. ovog članka računa se pomoću slijedeće formule:

$$FG = \frac{mF(4ULL0 + 3,5(ULLn1 + ULLh1) + 2,5(ULLn2 + ULLh2) + 1,5(ULLn3 + ULLh3)) + otFn(ULLn1 + ULLn2 + ULLn3) + otFh(ULLh1 + ULLh2 + ULLh3)}{mF + otFn + otFh}$$

mF = mjesečna naknada za upređenu metalnu paricu (1.5, članak 13. Standardne ponude T-Com-a)  
 otFn = jednokratna naknada za stavljanje na raspolaganje i priključenje upređene metalne parice za uskopojasne prijenosne tehnologije bez rada na strani krajnjeg korisnika (1.1, članak 13. Standardne ponude T-Com-a)  
 otFh = jednokratna naknada za stavljanje na raspolaganje i priključenje upređene metalne parice za širokopojasne prijenosne tehnologije bez rada na strani krajnjeg korisnika (1.1, članak 13. Standardne ponude T-Com-a)  
 ULL0 = broj svih postojećih upređenih metalnih parica koje se koriste 15-og u mjesecu  
 ULLn1 = broj svih planiranih zahtjeva za upređenim metalnim paricama za uskopojasne prijenosne tehnologije u prvom mjesecu slijedećeg perioda  
 ULLn2 = broj svih planiranih zahtjeva za upređenim metalnim paricama za uskopojasne prijenosne tehnologije u drugom mjesecu slijedećeg perioda  
 ULLn3 = broj svih planiranih zahtjeva za upređenim metalnim paricama za uskopojasne prijenosne tehnologije u trećem mjesecu slijedećeg perioda  
 ULLh1 = broj svih planiranih zahtjeva za upređenim metalnim paricama za širokopojasne prijenosne tehnologije u trećem mjesecu slijedećeg perioda  
 ULLh2 = broj svih planiranih zahtjeva za upređenim metalnim paricama za širokopojasne prijenosne tehnologije u trećem mjesecu slijedećeg perioda  
 ULLh3 = broj svih planiranih zahtjeva za upređenim metalnim paricama za širokopojasne prijenosne tehnologije u trećem mjesecu slijedećeg perioda

Deleted: 3

Deleted: 2

Deleted: 1

Deleted: 0

Ukoliko Operator korisnik Standardne ponude koristi i dijeljeni pristup, za izračun financijske garancije primjenjivat će se i formula izračunata po istom principu kao za potpuni pristup, a s odgovarajućim cijenama za dijeljeni pristup sukladno Standardnoj ponudi T-Coma.

7. Iznos financijske garancije obračunat primjenom gore opisane formule revidirat će se svaka tri mjeseca sukladno rasporedu planiranja kapaciteta iz članka 16. ove Standardne ponude kao i prije ponošenja prvog zahtjeva za pojedinu izdvojenu lokalnu petlju na novoj lokaciji kolokacije.
8. Ukoliko je Operator korisnik Standardne ponude u razdoblju od dvije godine od početka korištenja usluga prema Ugovoru o izdvojenom pristupu lokalnoj petlji redovito podmirivao sve svoje obveze plaćanja za Usluge koje T-Com pruža temeljem ovog Ugovora, nakon tog razdoblja obveza na dostavu određenog instrumenta osiguranja plaćanja neće se primjenjivati na Operatora korisnika Standardne ponude. Ukoliko Operator korisnik nakon proteka dvije godine propusti podmiriti svoje fincijske obaveze za usluge koje T-Com pruža temeljem Ugovora o izdvojenom pristupu lokalnoj petlji, T-Com će od Operatora korisnika temeljem odredbi Standardne ponude zatražiti dostavu instrumenta osiguranja plaćanja u slijedeće 2 godine.
9. T-Com zadržava pravo uskratiti realizaciju usluge izdvojenog pristupa lokalnoj petlji, uključujući uslugu kolokacije do primitka financijske garancije sukladno odredbama ovog članka Ugovora.
10. Jednokratne naknade koje Operator korisnik Standardne ponude plaća T-Comu sukladno ovom Ugovoru i troškovi testiranja, koji nisu uključeni u izračun financijske garancije, Operator korisnik Standardne ponude će platiti prema T-Comovim računima za te usluge u roku dospijea koji je naveden na tim računima.

Deleted: godinu

Deleted: dana

Deleted: dana sklapanja

Deleted: a

#### Članak 12. Razmjena informacija

1. Ugovorne strane su suglasne da će u dobroj vjeri razmjenjivati pisanim putem sve informacije koje se smatraju nužnima za izvršavanje ovog Ugovora.
2. Pisane obavijesti ugovorne strane će dostavljati poštom i/ili telefaksom. Smatrat će se da je druga ugovorna strana zaprimila obavijest upućenu sukladno ovom članku Ugovora po isteku 3 radna dana od dana slanja obavijesti putem pošte ili putem telefaksa, osim ako je u ovom Ugovoru drugačije navedeno. Obavijesti koje se upućuju bez potvrde o primitku smatrat će se dostavljenima trećeg radnog dana (ponedjeljak - petak) od dana predaje istih poštanskim službama, osim ukoliko druga ugovorna strana dokaže da do primitka nije došlo ili da je do primitka došlo na kasniji datum.
3. Svaka ugovorna strana dužna je bez odlaganja pisanim putem obavijestiti drugu ugovornu stranu o promjeni tvrtke i sjedišta, a najkasnije u roku od 15 dana od promjene. Ako ugovorna strana ne izvijesti drugu ugovornu stranu o navedenim promjenama na način kako je to ovdje određeno, te uslijed tog propusta račun, obavijesti i druga pismena druge ugovorne strane ne mogu biti dostavljena, smatrat će se da je dostava temeljem postojećih podataka valjano izvršena.
4. Kontakt podaci ugovornih strana navedeni su u članku 1.5. Standardne ponude.

#### Članak 13. Povjerljivost podataka

1. Svaka ugovorna strana dužna je čuvati u tajnosti (i) sadržaj ovog Ugovora, (ii) sve komercijalne i tehničke podatke koje je dobila od druge ugovorne strane ili njenih povezanih društava u vezi s ovim Ugovorom, te (iii) sve podatke o pretplatnicima (dalje u tekstu: Povjerljivi podaci). Svaka ugovorna strana može koristiti Povjerljive podatke samo za potrebe izvršenja obveza iz ovog Ugovora.
2. Osim uz prethodno pisano ovlaštenje druge ugovorne strane, ugovorna strana ne smije koristiti Povjerljive podatke iz prethodnog članka ovog Ugovora u bilo koju drugu svrhu osim u svrhe izričito navedene u ovom Ugovoru.

Deleted: i



3. Osim uz prethodno pisano ovlaštenje druge ugovorne strane ili na temelju zakonske ili regulatorne obveze, naloga ili zahtjeva izdanog od strane nadležnog suda ili regulatornog, sudskog ili upravnog tijela u skladu s valjanom pravnom osnovom, ugovorne strane su suglasne i jamče da, u bilo kojem razdoblju tijekom trajanja ovog Ugovora, ili u bilo koje vrijeme nakon toga, neće objaviti, dati, proširiti, dobiti, ili učiniti pristupačnima Povjerljive podatke druge ugovorne strane.
4. Svakoj ugovornoj strani je osobito zabranjeno otkrivanje Povjerljivih podataka tržišnim takmacima druge ugovorne strane.
5. Ugovorne strane suglasno utvrđuju da se obveza čuvanja tajnosti Povjerljivih podataka iz ovog članka Ugovora ne odnosi na sljedeće podatke:
  - koji se već nalaze u posjedu druge ugovorne strane u pogledu kojih ta druga ugovorna strana nije bila u obvezi čuvati ih u tajnosti,
  - koji su u trenutku ili nakon sklapanja ovog Ugovora objavljeni u javnosti, a za koju objavu ne odgovara druga ugovorna strana,
  - koje je druga ugovorna strana pribavila ili su joj obznani od strane trećih osoba koje nisu u obvezi čuvanja tih podataka u tajnosti,
  - koje je u trenutku ili nakon sklapanja ovog Ugovora potrebno objaviti sukladno važećim propisima ili odluci nadležnog državnog tijela u skladu s važećim propisima.
6. ~~Svaka ugovorna strana je obvezna, uključujući i njene zaposlenike, suradnike i pomoćnike, postupati sukladno svim primjenjivim propisima u vezi s čuvanjem tajnosti Povjerljivih podataka te će u tu svrhu, putem ugovora o radu, svojih internih propisa ili na bilo koji pravno obvezujući način, obvezati svoje zaposlenike, suradnike i pomoćnike na čuvanje tajnosti Povjerljivih podataka. Svaka ugovorna strana u potpunosti odgovara za povredu obveze čuvanja tajnosti Povjerljivih podataka iz ovog članka Ugovora počinjenu od strane svojih zaposlenika, suradnika i/ili pomoćnika.~~
7. Svaka ugovorna strana će poduzimati sve ~~tehničke, organizacijske i kadrovske mjere, uključujući mjere iz stavka 6. ovog članka, radi ispunjavanja svojih obveza čuvanja tajnosti Povjerljivih podataka, što podrazumijeva i osiguravanje toga da se Povjerljivi podaci ne obrađuju suprotno odredbama ovog ugovora i važećim propisima~~, te će, u slučaju povrede ovih obveza, poduzimati sve potrebne radnje kako bi zaštitila drugu ugovornu stranu od mogućih pravnih zahtjeva trećih osoba.
8. Svaka ugovorna strana se obvezuje da će s Povjerljivim podacima druge ugovorne strane rukovati barem jednako pažljivo kao s vlastitim povjerljivim informacijama.
9. Povjerljivi podaci jedne ugovorne strane ostaju u vlasništvu te ugovorne strane. Ovaj Ugovor kao ni objavljivanje Povjerljivih podataka temeljem ovog Ugovora neće se tumačiti kao davanje bilo kakvog prava ili licence izričito ili implicitno za bilo koje izume, patente, ili zaštićena prava, koji jesu ili će biti u vlasništvu ili pod kontrolom te ugovorne strane.
10. U slučaju povrede obveza iz ovog članka od strane jedne ugovorne strane, druga ugovorna strana ima pravo na odštetu koja uključuje sve štete i gubitke koje bi ta ugovorna strana mogla pretrpjeti posredno ili neposredno zbog takve povrede.

- Deleted:** U vezi s povjerljivim podacima,
- Deleted:** s
- Deleted:** drugi zakonski prihvatljiv
- Deleted:** d
- Deleted:** u
- Deleted:** p
- Deleted:** p
- Deleted:** potrebne mjere kako bi
- Deleted:** ni
- Deleted:** la
- Deleted:** e
- Deleted:** e
- Deleted:** glede zaštite
- Deleted:** p
- Deleted:** kako je to ovdje navedeno

Po prestanku ovog Ugovora iz bilo kojeg razloga, svaka ugovorna strana se obvezuje prestati koristiti se Povjerljivim podacima druge ugovorne strane zaprimljenim temeljem ovog Ugovora, te će iste na pisani zahtjev druge ugovorne strane na siguran način vratiti njezinoj ovlaštenoj osobi, a podredno, iste nepovratno uništiti/izbrisati, uključujući njihove kopije, a koji su u njezinom posjedu ili pod njezinom kontrolom. Neovisno o

- Deleted:** poduzeti najbolje napore da vrati
- Deleted:** sve takve povjerljive podatke

navedenom, uz iznimku bilo kojih podataka o pretplatnicima koji nisu njezini, druga ugovorna strana ima pravo zadržati jednu kopiju takvih Povjerljivih podataka isključivo radi arhiviranja i za vremensko razdoblje, kako je uređeno važećim propisima o arhiviranju, s time da se Povjerljivi podaci u tom slučaju ni na koji način ne smiju obrađivati i moraju se nepovratno brisati/uništiti po isteku propisanog roka arhiviranja.

11. Obveza čuvanja tajnosti podataka iz ovog članka Ugovora ostaje na snazi ~~nakon~~ nakon prestanka ovog Ugovora.

**Deleted:** , ali samo u svrhe arhiviranja.¶

**Deleted:** pet godina

#### Članak 14. Izmjene Ugovora

1. Osim ukoliko je što drugo utvrđeno ovim Ugovorom ili pojedinim Prilogom Ugovora, svaka izmjena ili dopuna ovog Ugovora i/ili Priloga Ugovora bit će valjana ukoliko je učinjena u pisanom obliku i potpisana od strane ovlaštenih predstavnika obje ugovorne strane.
2. Osim ako nije drugačije određeno pojedinim Prilogom ovog Ugovora, T-Com zadržava pravo izmijeniti cijene svojih dodatnih usluga (članak 2. stavak 3.) uz prethodnu pisanu obavijest Operatoru korisniku najkasnije 30 dana prije primjene novih cijena. Ukoliko Operator korisnik Standardne ponude izričito pisanim putem ne odbije te izmjene u roku od 30 dana od dostave pisane obavijesti T-Coma, smatrat će se da je Operator korisnik Standardne ponude suglasan sa uvedenim izmjenama. U slučaju da odbije izmjene, T-Com ima pravo raskinuti ovaj Ugovor u dijelu dodatnih usluga na koje se izmjena cijena odnosi.
3. Ugovorne strane su suglasne da će izmijeniti ovaj Ugovor ili bilo koji njegov dio kako bi ga uskladili s odlukom nadležnog regulatornog tijela kojom se nalaže izmjena cijena i/ili uvjeta izdvojenog pristupa lokalnoj petlji određenih ovim Ugovorom, u roku od najviše 30 dana od dana primitka odluke nadležnog regulatornog tijela od strane one ugovorne strane koja je odluku zaprimila ranije.
4. Ukoliko ugovorne strane izmijene ovaj Ugovor kako bi ga uskladili s odlukom nadležnog regulatornog tijela, koja je kasnije izmijenjena, poništena ili ukinuta, u cijelosti ili u dijelu, od strane nadležnog regulatornog tijela, smatrat će se kako izvorne odredbe ovog Ugovora nikada nisu bile izmijenjene. U tom slučaju niti jedna ugovorna strana neće snositi bilo kakvu odgovornost za izvršenje, odnosno neizvršenje svojih prava i obveza u skladu s izmijenjenim odredbama Ugovora koje su se primjenjivale radi usklađivanja s kasnije izmijenjenim, poništenim ili ukinutim dijelovima odluke, osim obveze povrata plaćenih iznosa koji će se smatrati stjecanjem bez osnove.

#### Članak 15. Raskid Ugovora

1. Svaka ugovorna strana ima pravo raskinuti ovaj Ugovor uz pisanu obavijest u slijedećim slučajevima:
  - ako druga ugovorna strana namjerno i/ili opetovano krši odredbe iz ovog Ugovora, ugovora o pružanju kolokacijskih usluga i/ili ugovora o izdvojenom pristupu pojedinoj lokalnoj petlji, a takvu povredu, kao ni njene posljedice, ne otkloni u roku od 30 dana od dana pisane obavijesti o povredi, na način koji je zadovoljavajući za oštećenu ugovornu stranu, i pod uvjetom prethodno pribavljene suglasnosti nadležnog regulatornog tijela;
  - ako je za tu ugovornu stranu daljnje pružanje usluga iz tehničkih ili poslovnih razloga nemoguće, a koje razloge ta ugovorna strana nije sama prouzročila, i koji razlozi ne predstavljaju događaj više sile, uz raskidni rok od 60 dana koji počinje teći od dana primitka pisane obavijesti o raskidu;
  - ako je podnesena prijava za pokretanje postupka likvidacije druge ugovorne strane ili je nad istom pokrenut stečajni postupak, osim ukoliko stečajni upravitelj ne odluči nastaviti izvršavanje Ugovora i podmirivati obveze iz ovog Ugovora na teret stečajne mase.

2. Pored navedenog u stavku 1. ovog članka, T-Com zadržava pravo raskinuti ovaj Ugovor s trenutnim učinkom po dostavi pisane obavijesti Operatoru korisniku Standardne ponude i pod uvjetom prethodno pribavljene suglasnosti nadležnog regulatornog tijela ako Operator korisnik Standardne ponude propusti podmiriti bilo koji dospjeli i neosporeni iznos po računu temeljem ovog Ugovora ili na pisani zahtjev T-Coma, ne pruži, ne obnovi ili ponovo ne uspostavi financijsku garanciju sukladno odredbama ovog Ugovora po izvršenoj privremenoj obustavi pružanja usluge sukladno članku 17. Standardne ponude T-Coma, a razlozi za privremenu obustavu ne budu otklonjeni u roku od 30 dana od dana privremene obustave.
3. Ugovorna strana koja raskida Ugovor zbog razloga navedenih u stavku 1. i 2. ovog članka dužna je o tome pisanim putem izvijestiti drugu ugovornu stranu. Pisana obavijest o raskidu dostavlja se drugoj ugovornoj strani uz povratnicu s potvrdom uručenja.
4. Ako Operator korisnik Standardne ponude ne podnese zahtjev za pružanje kolokacijskih usluga u roku od 90 dana od dana sklapanja ovog Ugovora, odnosno ako T-Com i Operator korisnik Standardne ponude ne mogu postići dogovor o ugovoru o pružanju kolokacijskih usluga u roku od 6 mjeseci od dana podnošenja zahtjeva, ovaj se Ugovor automatski raskida, a sredstva osiguranja se vraćaju.
5. Ukoliko nadležno regulatorno tijelo izmijeni rokove i uvjete dozvole za obavljanje elektroničkih komunikacijskih usluga bilo koje od ugovornih strana na način da te izmjene onemogućuju pogođenu ugovornu stranu da ispunjava svoje obveze iz ovog Ugovora ili nadležno regulatorno tijelo utvrdi prestanak valjanosti te dozvole, ovaj će Ugovor biti raskinut danom stupanja na snagu odluke nadležnog regulatornog tijela. Pogođena ugovorna strana će o tome izvijestiti drugu ugovornu stranu odmah po saznanju da je takva odluka donesena, a najkasnije istoga dana kada je tu odluku zaprimila.
6. U slučaju promjene regulatornog okvira (Zakona o elektroničkim komunikacijama, drugih mjerodavnih zakona, te podzakonskih propisa donesenih temeljem Zakona o elektroničkim komunikacijama i/ili drugih mjerodavnih zakona, odluka nadležnih regulatornih tijela ili nadležnih sudova) na način da se T-Com oslobađa svih ili pojedinih obveza vezanih uz uslugu izdvojenog pristupa lokalnoj petlji kao što je na primjer objava i odobrenje standardne ponude za izdvojeni pristup lokalnoj petlji, T-Com ima pravo tražiti izmjene ovog Ugovora u dijelovima na koje se odnose promjene u regulatornom okviru. Ako Operator korisnik Standardne ponude ne prihvati prijedlog T-Coma za izmjenama Ugovora u roku od 30 dana od dana dostave pisanog prijedloga T-Coma, T-Com zadržava pravo raskinuti ovaj Ugovor u dijelu koji je obuhvaćen prijedlogom T-Coma za izmjenama ili u cijelosti ako Ugovor nije održiv bez dijela Ugovora koji je obuhvaćen prijedlogom izmjena Ugovora.
7. U slučaju prestanka ovog Ugovora iz bilo kojeg razloga, automatski prestaju važiti ugovori o pružanju kolokacijskih usluga i ugovori o pristupu pojedinoj lokalnoj petlji koje su ugovorne strane sklopile do tog trenutka.

#### Članak 16. Intelektualno vlasništvo

1. Ovaj Ugovor ne utječe na pravno stanje zaštite industrijskog vlasništva i intelektualnog vlasništva svake ugovorne strane, a koje je na snazi u vrijeme potpisivanja ovog Ugovora.
2. Ugovorne strane će, u skladu s propisima koji reguliraju izume i tehničke inovacije zaposlenika, neograničeno koristiti izume zaposlenika ugovornih strana i iste odmah prijaviti radi zaštite prava, u onoj mjeri u kojoj se isti odnose na predmet Ugovora i nastanu tijekom trajanja Ugovora.

3. Ako zaposlenici objiju ugovornih strana imaju udjela u izumima (zajednički izum), tada obje ugovorne strane imaju zajedničko pravo na izvedene izume, zajedno s prijavljenim i dodijeljenim zaštitnim pravima na istima, a inače ta prava pripadaju samo onoj ugovornoj strani čiji je izumitelj zaposlenik (jedini izumitelj).
4. Kod zajedničkih izuma, svaka je Ugovorna strana dužna sudjelovati u prijavi izuma radi zaštite prava, ili će ustupiti bez naknade drugoj ugovornoj strani sva prava koja iz navedenoga proizlaze.

Članak 17.  
Međusobni odnosi ugovornih strana

1. Ovim Ugovorom se ne zasniva, niti će se ovaj Ugovor tumačiti kao da zasniva, niti će ga bilo koja ugovorna strana koristiti za zasnivanje niti za predstavljanje njihovog međusobnog odnosa kao bilo koje vrste zastupništva, partnerstva ili zajedničkog ulaganja.
2. Nijedna od ugovornih strana nema nikakvo ovlaštenje za preuzimanje bilo kakvih obveza u ime druge ugovorne strane, niti da djeluje kao predstavnik druge ugovorne strane, osim u slučajevima kada se za to dostavi pisano ovlaštenje, neovisno od ovog Ugovora.

Članak 18.  
Rješavanje sporova

1. Ugovorne strane su suglasne otvorena pitanja i sporove iz ili u vezi s ovim Ugovorom i/ili ugovorom o pružanju kolokacijskih usluga prvenstveno rješavati sporazumno kroz provođenje slijedećeg postupka rješavanja otvorenih pitanja i sporova.
2. Ugovorne strane poduzet će najbolje napore kako bi sporazumno riješile bilo koje otvoreno pitanje ili spor iz ili u vezi s uslugom izdvojenog pristupa lokalnoj petlji i/ili uslugom kolokacije pregovorima između ugovornih strana putem kontakata na prvoj razini (1. razina).
3. Postupak rješavanja otvorenih pitanja i sporova pokreće se dostavom zahtjeva za rješavanje spora jedne ugovorne strane usmenim ili pisanim putem drugoj ugovornoj strani na 1. razini rješavanja spora.
4. Otvorena pitanja i sporove koje ugovorne strane ne uspiju riješiti putem kontakata na 1. razini rješavanja spora unutar 15 dana od dana pokretanja postupka, ili koji prelaze ovlasti 1. razine na području odlučivanja, a osobito oni koji se odnose na bitne obveze iz ovog Ugovora, svaka ugovorna strana ima pravo proslijediti odgovornoj osobi druge ugovorne strane na drugoj razini (2. razina), pisanom obavijesti o prirodi i opsegu spora. Ukoliko otvorena pitanja i sporovi ne budu uspješno riješeni ni na 2. razini rješavanja spora u daljnjem roku od 15 dana, svaka ugovorna strana ima pravo proslijediti rješavanje spora odgovornoj osobi druge ugovorne strane na zadnjoj, trećoj razini (3. razina), pisanom obavijesti o prirodi i opsegu spora.
5. Ukoliko ugovorne strane ne postignu rješenje spora ni na 3. razini unutar roka od 15 dana od dana pisane obavijesti iz prethodne točke, svaka ugovorna strana ima pravo riješiti spor sukladno članku 22. Standardne ponude T-Coma.
6. U svakom slučaju, pokušaj sporazumnog rješenja spora smatrat će se neuspjelim čim jedna ugovorna strana o tome pisanim putem izvijesti drugu ugovornu stranu.
7. Rokove određene u postupku rješavanja otvorenih pitanja i sporova ugovorne strane mogu dogovorno produžiti.

8. Kontakt podaci ugovornih strana u postupku rješavanja otvorenih pitanja i sporova 1. razine, 2. razine i 3. razine utvrđeni su u Prilogu 3. ovog Ugovora.
9. Postupak rješavanja otvorenih pitanja i sporova iz ovog članka Ugovora se ne primjenjuje na sporove nastale iz ili u vezi sa Standardnom ponudom T-Coma.

Članak 19.  
Ustupanje

Ovaj Ugovor obvezuje ugovorne strane i njihove univerzalne pravne slijednike. Niti jedna ugovorna strana nije ovlaštena, bez prethodnog pisanog odobrenja druge ugovorne strane, ustupiti ovaj Ugovor, niti na drugi način prenijeti bilo koje od svojih prava i obveza prema ovom Ugovoru na bilo koju treću osobu. Ugovorne strane suglasno utvrđuju da navedeno prethodno pisano odobrenje, naročito u slučaju ustupanja povezanim društvima, neće uskratiti bez valjanog razloga.

Članak 20.  
Djelomična ništavost

Ako bilo koja od odredbi ovog Ugovora postane nezakonita, nevaljana ili neizvršiva u bilo kojem pogledu sukladno primjenjivom pravu, to neće ni na koji način utjecati na zakonitost, valjanost ili izvršivost ostalih odredbi ovog Ugovora.

Ugovorne strane su suglasne da će odredba koja je postala nezakonita, nevaljana ili neizvršiva sporazumom ugovornih strana biti zamijenjena zakonitom, valjanom odnosno izvršivom odredbom, a koja će po svojoj gospodarskoj svrsi te namjeri ugovornih strana odgovarati odredbi koja je postala nezakonita, nevaljana ili neizvršiva.

Članak 21.  
Završne odredbe

1. Na odnose koji proizađu iz ili su u vezi s ovim Ugovorom kao i na sam Ugovor primjenjivat će se pravo Republike Hrvatske.
2. Ovaj Ugovor zamjenjuje sve prethodne usmene ili pisane, te druge izravne ili neizravne dogovore između ugovornih strana u pogledu sadržaja koji je uređen ovim Ugovorom.
3. Svi prilozi ovom Ugovoru sastavni su dio ovog Ugovora te mogu biti izmijenjeni samo u pisanom obliku, osim ukoliko je to drugačije određeno ovim Ugovorom odnosno pojedinim prilogom Ugovora.
4. Iznimno od prethodno navedenog, obrasci definirani u prilogima ovog Ugovora predstavljaju ogledne primjerke te su podložni promjenama ovisno o konkretnom slučaju. T-Com će redovito obavještavati Operatora korisnika Standardne ponude o ažuriranju obrazaca. Važeći obrasci bit će u svako doba dostupni Operatoru korisniku Standardne ponude putem službenih Internet stranica T-Coma.
5. Ovaj Ugovor stupa na snagu danom potpisa ovlaštenih predstavnika objiju ugovornih strana.
6. Ovaj Ugovor je sastavljen u četiri (4) istovjetna primjerka, od kojih svaka ugovorna strana zadržava po dva (2) primjerka.



U znak prihvatanja, ugovorne strane potpisuju ovaj Ugovor u Zagrebu, dana \_\_\_\_\_20xx. godine.

Za HT-Hrvatske komunikacije d.d.:

Za Operatora korisnika Standardne ponude:

---

---

POPIS PRILOGA

Prilog 1.	Standardna ponuda T-Coma
Prilog 2.	Obračun i naplata
Prilog 3.	Kontakt podaci

Prilog 2.  
OBRAČUN I NAPLATA

1. Uvjeti plaćanja

1.1 Mjesečne naknade

Razdoblje obračuna i plaćanja je jedan kalendarski mjesec. T-Com će u tekućem mjesecu slati račune za usluge pružene temeljem ove Standardne ponude u tom mjesecu. Datum dospjeća za izdane račune je 30 dana od datuma slanja računa. Mjesečna naknada za prvi mjesec po realizaciji usluge zaračunavat će se na način da Operator korisnik plaća 1/30 iznosa mjesečne naknade za svaki dan do isteka mjeseca u kojem je realizirana usluga. Godišnje naknade obračunavat će se na mjesečnoj osnovi.

1.2 Jednokratne naknade za pružanje usluga kolokacije

Temeljem prihvaćene ponude T-Coma za kolokaciju, Operator korisnik Standardne ponude je dužan platiti početni dio troškova stavljanja kolokacijskog prostora na raspolaganje (dalje u tekstu: početni dio troškova), prije početka realizacije kolokacije a u roku koji je određen u ponudi za kolokaciju. U suprotnom smatrat će se da je Operator korisnik Standardne ponude odustao od kolokacije.

Realizacija kolokacije uslijediti će tek po plaćanju početnog dijela troškova. Plaćanje početnog dijela troškova je izvršeno zaprimanjem potpunog iznosa početnog dijela troškova od strane T-Coma.

Početni dio troškova uključuje:

1. kod fizičke kolokacije u zasebnoj kolokacijskoj sobi

- a) troškovi planiranja projekta u cijelosti,
- b) 50% troškova pripreme i stavljanja na raspolaganje kolokacijskog prostora,
- c) 25% troškova posrednog kabela i posrednog razdjelnika (materijal i instalacija),
- d) 25% troškova prijenosnog kabela između prvog zdenca i kolokacijskog prostora (materijal i instalacija),
- e) 25% troškova dovoda struje.

2. kod fizičke kolokacije u vanjskim kabinetima

- a) troškovi planiranja projekta u cijelosti,
- b) 50% troškova pripreme i stavljanja na raspolaganje kolokacijskog prostora,
- c) 25% troškova posrednog kabela i posrednog razdjelnika (materijal i instalacija),
- d) 25% troškova prijenosnog kabela između prvog zdenca i kolokacijskog prostora (materijal i instalacija),
- e) 25% troškova dovoda struje.

3. kod udaljene kolokacije

- a) troškovi planiranja projekta u cijelosti,
- b) 25% troškova posrednog kabela i posrednog razdjelnika (materijal i instalacija).

Ostatak troškova bit će obračunat po predaji kolokacijskog prostora Operatoru korisniku Standardne ponude i dospijevaju na plaćanje 30 dana od dana ~~izdavanja~~ računa od strane T-Coma.

Deleted: slanja

Trošak pripreme kolokacijskog prostora i stavljanja istog na raspolaganje naveden pod 1.b) i 2.b) bit će naknađen Operatoru korisniku Standardne ponude sukladno članku 13. Standardne ponude T-Coma.



### 1.3 Jednokratne naknade za izdvojeni pristup lokalnoj petlji i ostale usluge

Jednokratne naknade za izdvojeni pristup lokalnoj petlji i za ostale usluge obračunavaju se po realizaciji, odnosno otkazivanju usluge i dospijevaju na plaćanje 30 kalendarskih dana po izdavanju računa od strane T-Coma.

Deleted: slanju

### 2. Kašnjenje u plaćanju

U slučaju kašnjenja u plaćanju računa u rokovima određenima u ovom Prilogu Ugovora, T-Com zadržava pravo:

- na dospjela i nesporna potraživanja obračunati zateznu kamatu temeljem važećih propisa o zateznim kamatama te drugim važećim propisima,
- zaračunati troškove opomene u iznosu od 30 kuna po opomeni,
- aktivirati financijsku garanciju sukladno Standardnoj ponudi T-Com-a,
- aktivirati zadužnicu.

### 3. Postupak u slučaju spora oko obračuna usluga i iznosa računa

U slučaju da Operator korisnik Standardne ponude ima primjedbe na iznos računa može se obratiti T-Comu putem kontakata definiranih u članku 1.5. ove Standardne ponude. Prigovori koji se odnose na iznos računa podnose se T-Comu u pisanom obliku u roku od 30 dana od dana izdavanja računa. Iznos računa smatra se prihvaćenim ukoliko prigovor nije podnesen u navedenom roku. U slučaju da Operator korisnik Standardne ponude u gore utvrđenom roku djelomično ospori račun, neosporeni dio računa dužan je platiti u roku dospjeća.

### 4. Postupak za naplatu usluga koje su predmet ove Standardne ponude za uslugu izdvojenog pristupa lokalnoj petlji

- T-Com obračunava mjesečnu naknadu u računu tekućeg mjeseca za usluge pružene u prethodnom mjesecu.
- Rok dospjeća plaćanja računa je 30 dana od datuma izdavanja računa.
- Ukoliko Operator korisnik Standardne ponude ne podmiri svoja dugovanja, T-Com šalje pisanu opomenu po isteku roka dospjeća računa.
- T-Com će u slučaju kašnjenja u plaćanju računa zaračunati Operatoru korisniku Standardne ponude troškove opomene u iznosu od 30 kuna po opomeni.
- Prigovori koji se odnose na iznos računa podnose se T-Comu u pisanom obliku u roku od 30 dana od dana izdavanja računa. Iznos računa smatra se prihvaćenim ukoliko prigovor nije podnesen u navedenom roku. Prigovor mora sadržavati sporni iznos po svakoj stavci računa odnosno specifikacije za usluge koje se zbirno iskazuju na računu, a koji je predmet prigovora.
- U slučaju da Operator korisnik Standardne ponude u utvrđenom roku djelomično ospori račun, neosporeni dio računa dužan je platiti u roku dospjeća.
- Za osporeni dio računa primjenjuje se sljedeći postupak verifikacije. Ugovorna strana koja izdaje račun će:
  - u roku od 3 dana od primitka pisane obavijesti o osporavanju potvrditi primitak navedene obavijesti
  - izvršiti odgovarajuću provjeru osporavanog dijela stavki računa/specifikacije u roku od 10 dana po primitku obavijesti o osporavanju i o rezultatima provjere obavijestiti Operatora korisnika Standardne ponude.

Ukoliko se prigovor Operatora korisnika Standardne ponude odnosi na ugovorene ili odobrene uvjete od strane nadležnog regulatornog tijela, prigovor se odbacuje i Operator korisnik Standardne ponude je dužan odmah platiti puni iznos računa. U protivnom T-Com zadržava pravo privremene obustave usluga, sukladno članku 17. ove Standardne ponude.

- h) Ukoliko Operator korisnik Standardne ponude ne podmiri dospjelo dugovanje unutar roka dospjeća plaćanja niti unutar tog roka prigovori na iznos dugovanja pisanim putem, bit će dužan platiti zatezne kamate sukladno važećim propisima.
- i) Ukoliko Operator korisnik Standardne ponude ne podmiri svoja dospjela i neosporena dugovanja u roku 30 dana od slanja pisane opomene, T-Com će primijeniti postupak naplate potraživanja iz dostavljenih instrumenata osiguranja plaćanja.
- j) Ukoliko se ne može naplatiti iz instrumenata osiguranja plaćanja, T-Com može privremeno obustaviti pružanje usluge ukoliko Operator korisnik Standardne ponude ne podmiri bilo koji dugovani i neosporeni račun za usluge iz ove Standardne ponude u roku od 30 dana od slanja pisane opomene.
- k) T-Com može raskinuti ugovor sklopljen temeljem ove Standardne ponude slanjem pisane obavijesti s trenutnim učinkom ukoliko je pružanje usluge privremeno obustavljeno, a razlozi koji su uzrokovali privremenu obustavu nisu otklonjeni od strane Operatora korisnika Standardne ponude u roku od 30 dana od dana privremene obustave pružanja usluge.

KONTAKT PODACI

1. Kontakt adresa za uslugu izdvojenog pristupa lokalnoj petlji

Opis	T-Com	Operator korisnik Standardne ponude
Tvrtka		
Sektor		
Organizacijska jedinica		
Ime odgovorne osobe		
Pozicija		
Ulica		
Poštanski broj/Grad		
Telefon		
Fax		

2. Kontakt adresa za usluge kolokacije

Opis	T-Com	Operator korisnik Standardne ponude
Tvrtka		
Sektor		
Organizacijska jedinica		
Nadležna služba		
Nadležna osoba		
Ulica		
Poštanski broj/Grad		
Telefon		
Fax		

3. Kontakt podaci u postupku rješavanja otvorenih pitanja i sporova

Opis	T-Com	Operator korisnik Standardne ponude
1. Razina		
Kontakt osoba		
Sektor		
Telefon		
Fax		
E-mail		
2. Razina		
Odgovorna osoba		
Organizacijska jedinica		
Telefon		
Fax		
E-mail		
3. Razina		
Odgovorna osoba		
Organizacijska jedinica		
Telefon		
Fax		
E-mail		

Troškove održavanja klimatizacijske opreme snose svi Operatori korisnici Standardne ponude koji dijele zajedničku unutrašnju kolokaciju u jednakim dijelovima.

**UGOVOR O PRUŽANJU KOLOKACIJSKIH USLUGA  
za fizičku unutamju kolokaciju**

*HT – Hrvatske telekomunikacije d.d.  
Zagreb, Savska cesta 32  
(dalje u tekstu: T-Com)*

*I*

*(dalje u tekstu: Operator korisnik Standardne ponude)*

*BUDUĆI DA, su T-Com i Operator korisnik Standardne ponude sklopili Ugovor o pristupu izdvojenoj lokalnoj petlji dana \_\_\_\_\_, a temeljem i u skladu sa Standardnom ponudom T-Com-a;*

*BUDUĆI DA je Operator korisnik Standardne ponude od T-Com-a zatražio ponudu za kolokaciju na lokaciji za koju namjerava ishoditi pristup pojedinoj izdvojenoj lokalnoj petlji T-Com-a;*

*BUDUĆI DA je T-Com u skladu sa svojim tehničkim i operativnim mogućnostima spreman realizirati odgovarajuću kolokaciju prema zahtjevima Operatora korisnika Standardne ponude;*

*STOGA, Ugovorne strane se slažu i prihvaćaju sljedeće:*

*Članak I*

*Ovim Ugovorom o pružanju kolokacijskih usluga (dalje u tekstu: Ugovor) ugovorne strane utvrđuju sljedeće kolokacijske usluge T-Com-a u svrhu ostvarivanja pristupa izdvojenoj lokalnoj petlji T-Com-a od strane Operatoru korisniku Standardne ponude.*

*Članak II*

*Prema zahtjevu Operatora korisnika Standardne ponude od datum godine broj \_\_/\_\_/ T-Com stavlja na raspolaganje kolokaciju na MDF lokaciji xy.*

*Vrsta kolokacije: Fizička unutamja kolokacija*

*Razina sigurnosti: normalna*

*Nacrtna kolokacijske sobe/vanjskog kabineta (Dodatak 1).*

*Opis kolokacijske sobe/vanjskog kabineta (Dodatak 2).*

*Podaci o posrednom razdjelniku (dimenzije i kapacitet Dodatak 3).*

*Opis izvora napajanja (pretpostavljena maksimalna potrošnja struje opreme Operatora korisnika ) (Dodatak 4).*

*Građevinski podaci (uključujući informacije o prvom zdencu ili posebnoj cijevi, te o dijelu prijenosnog kabla koji će biti uvučen i instaliran od strane T-Com-a) (Dodatak 5).*

Mjesečna najamnina po m<sup>2</sup> :  
Površina kolokacijskog prostora u m<sup>2</sup> :  
Ukupna mjesečna najamnina:  
Mjesečni predujam za potrošnju struje:

*Jednokratni troškovi:*

*50% procijenjenih troškova pripreme kolokacijskog prostora i kolokacijske sobe (koji će biti vraćeni u skladu s odredbama Standardne ponude T-Com-a) - detaljna lista (materijal i utrošeni radni sati i eventualna ponuda izvođača radova) u Dodatku 6.*

*Procijenjeni troškovi pripreme napajanja - detaljna lista (materijal i utrošeni radni sati i eventualna ponuda izvođača radova) u Dodatku 7.*

*Procijenjeni troškovi pripreme posrednog razdjelnika i posrednog kabela - detaljna lista (materijal i utrošeni radni sati) u Dodatku 8.*

*Procijenjeni troškovi konstruiranja spoja s prvim zdencem - detaljna lista (materijal i utrošeni radni sati) u Dodatku 9.*

*Procijenjeni troškovi postavljanja prijenosnog kabela od prvog zdenca u kolokacijski prostor - detaljna lista (materijal i utrošeni radni sati) u Dodatku 10.*

*Procijenjeni troškovi primopredaje - detaljna lista (materijal i utrošeni radni sati) u Dodatku 11.*

*Troškovi projektiranja ponude - detaljna lista (materijal i utrošeni radni sati) u Dodatku 12.*

*Iznos financijskih garancija: (PDV nije uključen)*

*Datum primopredaje: unutar 60 dana po prihvaćanju ponude i rješavanju obveza koje su preduvjet za početak realizacije (plaćanje predračuna i dostavljanje financijske garancije).*

### *Članak III*

*Ovaj Ugovor je valjan samo u vezi s Ugovorom o pristupu izdvojenoj lokalnoj petlji koji je sklopljen i važeći između ugovornih strana. Prestankom važenja Ugovora o pristupu izdvojenoj lokalnoj petlji iz bilo kojeg razloga prestaje važiti ovaj Ugovor.*

*Na sve odnose između T-Com-a i Operatora korisnika Standardne ponude u vezi s kolokacijskim uslugama koje su predmet ovog Ugovora, a koji nisu uređeni ovim Ugovorom, podredno će se primjenjivati Ugovor o pristupu izdvojenoj lokalnoj petlji.*

*Pojmovi koji se koriste u ovom Ugovoru istog su značenja kao što je to određeno u Ugovoru o pristupu izdvojenoj lokalnoj petlji.*

### *IV*

*Ovaj Ugovor stupa na snagu danom potpisa ovlaštenih predstavnika objiju ugovornih strana.*

*Svi prilozi i dodaci priloženi ovom Ugovoru čine sastavni i neodvojivi dio ovog Ugovora.*

*Ovaj Ugovor je sastavljen u četiri (4) istovjetna primjerka, od kojih svaka ugovorna strana zadržava po dva (2) primjerka.*

U Zagrebu, dana \_\_\_\_\_  
Za HT-Hrvatske telekomunikacije d.d.:  
ponude:

Za Operatora korisnika Standardne

POČETNI IZNOS TROŠKOVA ZA PRUŽANJE USLUGA KOLOKACIJE

Troškovi planiranja projekta u cijelosti .....

50% troškova pripreme i stavljanja na raspolaganje  
kolokacijskog prostora .....

25% troškova posrednog kabela i posrednog razdjelnika  
(materijal i instalacija) .....

25% troškova prijenosnog kabela između prvog zdenca i  
kolokacijskog prostora (materijal i instalacija) .....

25% troškova dovoda struje .....

UKUPNO\* .....

\*PDV nije uključen

Realizacija kolokacije uslijediti će tek po plaćanju početnog dijela troškova.

Predračun za plaćanje početnog dijela troškova će se ispostaviti Operatoru korisniku Standardne ponude po prihvaćanju Ponude.

Predračun je potrebno uplatiti u roku od 8 dana od dana izdavanja. U suprotnom ćemo smatrati da je Operator korisnik Standardne ponude odustao od kolokacije.

Operator korisnik Standardne ponude ima mogućnost platiti ukupan iznos jednokratnih troškova unaprijed, te u tom slučaju nije potrebna financijska garancija za usluge pripremanja i uspostavljanja kolokacije.

U slučaju da želi uključiti ukupan iznos jednokratnih troškova u predračun, Operator korisnik Standardne ponude će o tome obavijestiti T-Com.

U Zagrebu, dana

Za HT-Hrvatske telekomunikacije d.d.:  
ponude:

Za Operatora korisnika Standardne

**UGOVOR O PRUŽANJU KOLOKACIJSKIH USLUGA  
za fizičku vanjsku kolokaciju**

*HT – Hrvatske telekomunikacije d.d.  
Zagreb, Savska cesta 32 (dalje u tekstu: T-Com)*

*i*

*(dalje u tekstu: Operator korisnik Standardne ponude)*

*BUDUĆI DA, su T-Com i Operator korisnik Standardne ponude sklopili Ugovor o pristupu izdvojenoj lokalnoj petlji dana \_\_\_\_\_ a temeljem i u skladu sa Standardnom ponudom T-Com-a;*

*BUDUĆI DA je Operator korisnik Standardne ponude od T-Com-a zatražio ponudu za kolokaciju na lokaciji za koju namjerava ishoditi pristup pojedinoj izdvojenoj lokalnoj petlji T-Com-a;*

*BUDUĆI DA je T-Com u skladu sa svojim tehničkim i operativnim mogućnostima spreman realizirati odgovarajuću kolokaciju prema zahtjevima Operatora korisnika Standardne ponude;*

*STOGA, Ugovorne strane se slažu i prihvaćaju sljedeće:*

*Članak I*

*Ovim Ugovorom o pružanju kolokacijskih usluga (dalje u tekstu: Ugovor) ugovorne strane utvrđuju sljedeće kolokacijske usluge T-Com-a u svrhu ostvarivanja pristupa izdvojenoj lokalnoj petlji T-Com-a od strane Operatoru korisniku Standardne ponude.*

*Članak II*

*Prema zahtjevu Operatora korisnika od datum godine broj \_\_\_/\_\_\_ T-Com stavlja na raspolaganje kolokaciju na MDF lokaciji*

*Vrsta kolokacije: Fizička kolokacija u vanjskom kabinetu*

*Razina sigurnosti: normalna*

*Nacrt kolokacijske sobe/vanjskog kabineta (Dodatak 1).*

*Opis kolokacijske sobe/vanjskog kabineta (Dodatak 2).*

*Podaci o posrednom razdjelniku (dimenzije i kapacitet Dodatak 3).*

*Opis izvora napajanja (pretpostavljena maksimalna potrošnja struje opreme Operatora korisnika Standardne ponude) (Dodatak 4).*

*Građevinski podaci (uključujući informacije o prvom zdencu ili posebnoj cijevi, te o dijelu prijenosnog kabela koji će biti uvučen i instaliran od strane T-Com-a) (Dodatak 5).*

Mjesečna najamnina po m<sup>2</sup> :  
Površina kolokacijskog prostora u m<sup>2</sup> :  
Ukupna mjesečna najamnina:  
Mjesečni predujam za potrošnju struje:  
Jednokratni troškovi:

50% procijenjenih troškova pripreme kolokacijskog prostora i kolokacijske sobe (koji će biti vraćeni u skladu s odredbama Standardne ponude T-Com-a) - detaljna lista (materijal i utrošeni radni sati i eventualna ponuda izvođača radova) u Dodatku 6.

Procijenjeni troškovi pripreme napajanja - detaljna lista (materijal i utrošeni radni sati i eventualna ponuda izvođača radova) u Dodatku 7.

Procijenjeni troškovi pripreme posrednog razdjelnika i posrednog kabela - detaljna lista (materijal i utrošeni radni sati) u Dodatku 8.

Procijenjeni troškovi konstruiranja spoja s prvim zdencem - detaljna lista (materijal i utrošeni radni sati) u Dodatku 9.

Procijenjeni troškovi postavljanja prijenosnog kabela od prvog zdenca u kolokacijski prostor - detaljna lista (materijal i utrošeni radni sati) u Dodatku 10.

Procijenjeni troškovi primopredaje - detaljna lista (materijal i utrošeni radni sati) u Dodatku 11.

Troškovi projektiranja ponude - detaljna lista (materijal i utrošeni radni sati) u Dodatku 12.

Iznos financijskih garancija: (PDV nije uključen)

Datum primopredaje: unutar 60 dana po prihvaćanju ponude i rješavanju obveza koje su preduvjet za početak realizacije (plaćanje predračuna i dostavljanje financijske garancije te dobivanje potrebnih dozvola za građevinske radove).

### Članak III

Ovaj Ugovor je valjan samo u vezi s Ugovorom o pristupu izdvojenoj lokalnoj petlji koji je sklopljen i važeći između ugovornih strana. Prestankom važenja Ugovora o pristupu izdvojenoj lokalnoj petlji iz bilo kojeg razloga prestaje važiti ovaj Ugovor.

Na sve odnose između T-Com-a i Operatora korisnika Standardne ponude u vezi s kolokacijskim uslugama koje su predmet ovog Ugovora, a koji nisu uređeni ovim Ugovorom, podredno će se primjenjivati Ugovor o pristupu izdvojenoj lokalnoj petlji.

Pojmovi koji se koriste u ovom Ugovoru istog su značenja kao što je to određeno u Ugovoru o pristupu izdvojenoj lokalnoj petlji.

### IV

Ovaj Ugovor stupa na snagu danom potpisa ovlaštenih predstavnika obiju ugovornih strana.

Svi prilozi i dodaci priloženi ovom Ugovoru čine sastavni i neodvojivi dio ovog Ugovora.

Ovaj Ugovor je sastavljen u četiri (4) istovjetna primjerka, od kojih svaka ugovorna strana zadržava po dva (2) primjerka.

U Zagrebu, dana



Za HT-Hrvatske telekomunikacije d.d.:  
ponude:

Za Operatora korisnika Standardne

-----

-----

*POČETNI IZNOS TROŠKOVA ZA PRUŽANJE USLUGA KOLOKACIJE*

*Troškovi planiranja projekta u cijelosti .....*

*25% troškova posrednog kabela i posrednog razdjelnika  
(materijal i instalacija) .....*

*25% troškova dovoda struje.....*

*UKUPNO\* .....*

*\*PDV nije uključen*

*Realizacija kolokacije uslijediti će tek po plaćanju početnog dijela troškova.*

*Predračun za plaćanje početnog dijela troškova će se ispostaviti Operatoru korisniku Standardne ponude po prihvaćanju Ponude.*

*Predračun je potrebno uplatiti u roku od 8 dana od dana izdavanja. U suprotnom ćemo smatrati da je Operator korisnik Standardne ponude odustao od kolokacije.*

*Operator korisnik Standardne ponude ima mogućnost platiti ukupan iznos jednokratnih troškova unaprijed, te u tom slučaju nije potrebna financijska garancija za usluge pripremanja i uspostavljanja kolokacije.*

*U slučaju da želi uključiti ukupan iznos jednokratnih troškova u predračun, Operator korisnik Standardne ponude će o tome obavijestiti T-Com.*

*U Zagrebu, dana*

*Za HT-Hrvatske telekomunikacije d.d.:  
ponude:*

*Za Operatora korisnika Standardne*

**UGOVOR O PRUŽANJU KOLOKACIJSKIH USLUGA  
za udaljenu kolokaciju**

*HT – Hrvatske telekomunikacije d.d.  
Zagreb, Savska cesta 32 (dalje u tekstu: T-Com)*

*i*

*(dalje u tekstu: Operator korisnik Standardne ponude)*

*BUDUĆI DA, su T-Com i Operator korisnik Standardne ponude sklopili Ugovor o pristupu izdvojenoj lokalnoj petlji dana \_\_\_\_\_, a temeljem i u skladu sa Standardnom ponudom T-Com-a;*

*BUDUĆI DA je Operator korisnik Standardne ponude od T-Com-a zatražio ponudu za kolokaciju na lokaciji za koju namjerava ishoditi pristup pojedinoj izdvojenoj lokalnoj petlji T-Com-a;*

*BUDUĆI DA je T-Com u skladu sa svojim tehničkim i operativnim mogućnostima spreman realizirati odgovarajuću kolokaciju prema zahtjevima Operatora korisnika Standardne ponude;*

*STOGA, Ugovorne strane se slažu i prihvaćaju sljedeće:*

*Članak I*

*Ovim Ugovorom o pružanju kolokacijskih usluga (dalje u tekstu: Ugovor) ugovorne strane utvrđuju sljedeće kolokacijske usluge T-Com-a u svrhu ostvarivanja pristupa izdvojenoj lokalnoj petlji T-Com-a od strane Operatora korisnika Standardne ponude.*

*Članak II*

*Prema zahtjevu Operatora korisnika od datum godine broj \_\_\_/\_\_\_ T-Com stavlja na raspolaganje kolokaciju na MDF lokaciji.*

*Vrsta kolokacije: Udaljena kolokacija*

*Razina sigurnosti: -*

*Nacrt kolokacijske sobe/vanjskog kabineta (Dodatak 1).*

*Opis kolokacijske sobe/vanjskog kabineta (Dodatak 2).*

*Podaci o posrednom razdjelniku (dimenzije i kapacitet Dodatak 3).*

*Opis izvora napajanja (pretpostavljena maksimalna potrošnja struje opreme Operatora korisnika Standardne ponude) (Dodatak 4).*

*Građevinski podaci (uključujući informacije o prvom zdencu ili posebnoj cijevi, te o dijelu prijenosnog kabla koji će biti uvučen i instaliran od strane T-Com-a) (Dodatak 5).*

*Mjesečna najamnina po m<sup>2</sup>: -*

Površina kolokacijskog prostora u m<sup>2</sup> : -  
Ukupna mjesečna najamnina: -  
Mjesečni predujam za potrošnju struje: -

*Jednokratni troškovi:*

*50% procijenjenih troškova pripreme kolokacijskog prostora i kolokacijske sobe (koji će biti vraćeni u skladu s odredbama Standardne ponude T-Com-a) - detaljna lista (materijal i utrošeni radni sati i eventualna ponuda izvođača radova) u Dodatku 6.*

*Procijenjeni troškovi pripreme napajanja - detaljna lista (materijal i utrošeni radni sati i eventualna ponuda izvođača radova) u Dodatku 7.*

*Procijenjeni troškovi pripreme posrednog razdjelnika i posrednog kabela - detaljna lista (materijal i utrošeni radni sati) u Dodatku 8.*

*Procijenjeni troškovi konstruiranja spoja s prvim zdencem - detaljna lista (materijal i utrošeni radni sati) u Dodatku 9.*

*Procijenjeni troškovi postavljanja prijenosnog kabela od prvog zdenca u kolokacijski prostor - detaljna lista (materijal i utrošeni radni sati) u Dodatku 10.*

*Procijenjeni troškovi primopredaje - detaljna lista (materijal i utrošeni radni sati) u Dodatku 11.*

*Troškovi projektiranja ponude - detaljna lista (materijal i utrošeni radni sati) u Dodatku 12.*

*Iznos financijskih garancija: (PDV nije uključen)*

*Datum primopredaje: unutar 60 dana po prihvaćanju ponude i rješavanju obveza koje su preduvjet za početak realizacije (plaćanje predračuna i dostavljanje financijske garancije).*

### *Članak III*

*Ovaj Ugovor je valjan samo u vezi s Ugovorom o pristupu izdvojenoj lokalnoj petlji koji je sklopljen i važeći između ugovornih strana. Prestankom važenja Ugovora o pristupu izdvojenoj lokalnoj petlji iz bilo kojeg razloga prestaje važiti ovaj Ugovor.*

*Na sve odnose između T-Com-a i Operatora korisnika Standardne ponude u vezi s kolokacijskim uslugama koje su predmet ovog Ugovora, a koji nisu uređeni ovim Ugovorom, podredno će se primjenjivati Ugovor o pristupu izdvojenoj lokalnoj petlji.*

*Pojmovi koji se koriste u ovom Ugovoru istog su značenja kao što je to određeno u Ugovoru o pristupu izdvojenoj lokalnoj petlji.*

### *IV*

*Ovaj Ugovor stupa na snagu danom potpisa ovlaštenih predstavnika objiju ugovornih strana.*

*Svi prilozi i dodaci priloženi ovom Ugovoru čine sastavni i neodvojivi dio ovog Ugovora.*

*Ovaj Ugovor je sastavljen u četiri (4) istovjetna primjerka, od kojih svaka ugovorna strana zadržava po dva (2) primjerka.*

*U Zagrebu, dana*

Za HT-Hrvatske telekomunikacije d.d.:  
ponude:

Za Operatora korisnika Standardne

Page 125: [5] Deleted

jzivko

5.3.2010 9:54:00

POČETNI IZNOS TROŠKOVA ZA PRUŽANJE USLUGA KOLOKACIJE

Troškovi planiranja projekta u cijelosti .....

25% troškova posrednog kabela i posrednog razdjelnika  
(materijal i instalacija) .....

UKUPNO\* .....

\*PDV nije uključen

Realizacija kolokacije uslijediti će tek po plaćanju početnog dijela troškova.

Predračun za plaćanje početnog dijela troškova će se ispostaviti Operatoru korisnik Standardne ponude po prihvaćanju Ponude.

Predračun je potrebno uplatiti u roku od 8 dana od dana izdavanja. U suprotnom ćemo smatrati da je Operator korisnik Standardne ponude odustao od kolokacije.

Operator korisnik Standardne ponude ima mogućnost platiti ukupan iznos jednokratnih troškova unaprijed, te u tom slučaju nije potrebna financijska garancija za usluge pripremanja i uspostavljanja kolokacije.

U slučaju da želi uključiti ukupan iznos jednokratnih troškova u predračun, Operator korisnik Standardne ponude će o tome obavijestiti T-Com.

U Zagrebu, dana

Za HT-Hrvatske telekomunikacije d.d.:  
ponude:

Za Operatora korisnika Standardne

Page 131: [6] Deleted

jzivko

5.3.2010 9:55:00

ANEKS xx.  
UGOVORU O PRUŽANJU KOLOKACIJSKIH USLUGA  
(za klimatizaciju)

*HT – Hrvatske telekomunikacije d.d.  
Zagreb, Savska cesta 32 (dalje u tekstu: T-Com)*

*i*

*(dalje u tekstu: Operator korisnik Standardne ponude)*

#### *Članak I*

*U skladu sa Standardnom ponudom za pristup izdvojenoj lokalnoj petlji HT- Hrvatskih telekomunikacija d.d., članak 10.1., Operator korisnik Standardne ponude je podnio zahtjev za ugradnju i uporabu klimatizacijske opreme na MDF lokaciji xx.*

#### *Članak II*

*Ovim Aneksom x. Ugovoru o pružanju kolokacijskih usluga ugovorne strane suglasno utvrđuju dodatne odredbe Ugovoru o pružanju kolokacijskih usluga za lokaciju xx, (dalje u tekstu: Ugovor) kojima se uređuje klimatizacija u kolokacijskoj sobi na predmetnoj lokaciji (dalje u tekstu: Aneks).*

#### *Članak III*

*Ugovorne strane su suglasne da se, na zahtjev Operatora korisnika Standardne ponude iz članka I ovog Aneksa Ugovoru, u kolokacijskoj sobi na predmetnoj lokaciji utvrđenoj u članku I. ovog Aneksa Ugovoru ugradi i stavi u funkciju klimatizacijska oprema.*

#### *Članak IV*

*U trenutku sklapanja ovog Aneksa Ugovoru u kolokacijskoj sobi na predmetnoj lokaciji su prisutni slijedeći Operatori korisnici standardne ponude:*

*Naziv Operatora korisnik Standardne ponude*

#### *Članak V*

*Ugovorne strane su suglasne da se ukupni trošak nabave i ugradnje klimatizacijske opreme, dijeli u jednakim iznosima na sve Operatore korisnike Standardne ponude koji su prisutni u kolokacijskoj sobi na predmetnoj lokaciji i koji prihvate ponudu T-Coma.*

*Na osnovu troškova, iskazanih u Prilogu koji čini sastavni dio ovog Aneksa Ugovoru, utvrđuje se i obračunava Ukupna mjesečna naknada za trošak nabave i ugradnje klimatizacijske opreme za kolokacijsku sobu (dalje u tekstu: Ukupna mjesečna naknada za instalaciju).*

#### *Članak VI*

*Ugovorne strane su suglasne da ukupni trošak održavanja, otklona smetnji i potrošnje električne energije snose svi Operatori korisnici Standardne ponude koji dijele zajedničku unutrašnju kolokaciju u jednakim dijelovima.*

*Na osnovu troškova iskazanih u Prilogu koji čini sastavni dio ovog Aneksa Ugovoru, utvrđuje se i obračunava Ukupna mjesečna naknada za trošak održavanja, otklona smetnji i potrošnje električne energije za kolokacijsku sobu na predmetnoj lokaciji (dalje u tekstu: Ukupna mjesečna naknada za održavanje).*

#### *Članak VII*

*Mjesečna naknada za instalaciju za pojedinog Operatora korisnika utvrđuje se na slijedeći način:*

*Ukupna mjesečna naknada za instalaciju / broj Operatora korisnika Standardne ponude prisutnih u kolokacijskoj sobi na predmetnoj lokaciji koji su prihvatili ponudu T-Coma.*

#### *Članak VIII*

*Mjesečna naknada za održavanje za pojedinog Operatora korisnika Standardne ponude utvrđuje se na slijedeći način:*

*Ukupna mjesečna naknada za održavanje / broj Operatora korisnika Standardne ponude*

#### *Članak IX*

*Iznos mjesečne naknade za instalaciju za svakog pojedinog Operatora korisnika Standardne ponude na predmetnoj lokaciji biti će utvrđen naknadno temeljem odredbi iz članka VII ovog Aneksa Ugovoru primjenjivih na konkretnu vrstu ugrađenog klimatizacijskog uređaja.*

#### *Članak X*

*Iznos mjesečna naknada za održavanje za svakog pojedinog Operatora korisnika Standardne ponude na predmetnoj lokaciji biti će utvrđen naknadno temeljem odredbi iz članka VIII ovog Aneksa Ugovoru primjenjivih na konkretnu vrstu ugrađenog klimatizacijskog uređaja.*

#### *Članak XI*

*U slučaju nastalih promjena u broju Operatora korisnika Standardne ponude prisutnih u kolokacijskoj sobi na predmetnoj lokaciji, T-Com će pristupiti izmjeni Ukupne mjesečne naknade za održavanje za pojedinog Operatora korisnika Standardne ponude iz članka X ovog Aneksa Ugovoru poštujući način izračuna definiran u članku VI i VIII ovog Aneksa Ugovoru o čemu će T-Com pisanim putem unaprijed obavijestiti Operatora korisnika Standardne ponude.*

*Izmijenjena mjesečna naknada sukladno prethodno navedenom početi će se primjenjivati od početka prvog slijedećeg mjeseca koji slijedi nakon mjeseca u kojem je nastupila promjena iz prethodnog stavka ovog članka.*

*Operator korisnik Standardne ponude je suglasan i prihvaća tako izmijenjenu mjesečnu naknadu za održavanje iz prethodnog stavka ovog članka.*

#### *Članak IX*

*U slučaju promjena cijena klimatizacijske opreme, održavanja, električne energije ili drugih relevantnih troškova, T-Com će pristupiti izmjeni Ukupne mjesečne naknade iz članka V i VI i mjesečne naknade Operatora korisnika Standardne ponude iz članka IX i X ovog Aneksa Ugovoru, o čemu će T-Com pisanim putem unaprijed obavijestiti Operatora korisnika Standardne ponude.*

*Izmijenjene mjesečne naknade će se početi primjenjivati od početka prvog slijedećeg mjeseca koji slijedi nakon mjeseca u kojem je nastupila promjena iz prethodnog stavka ovog članka.*

*Operator korisnik Standardne ponude je suglasan i prihvaća tako izmijenjene mjesečne naknade iz prethodnog stavka ovog članka.*

#### *Članak X*

*Ugovorne strane su suglasne da je klimatizacijska oprema tipa xx ugrađena i stavljena u funkciju u kolokacijskoj sobi na predmetnoj lokaciji.*

#### *Članak XI*

*Ugovorne strane su suglasne da se mjesečne naknade iz Članka IX i X ovog Aneksa Ugovoru počinju obračunavati na dan početka korištenja klimatizirane kolokacijske sobe na predmetnoj lokaciji.*

#### *Članak XII*

Mjesečne naknade iz Članka IX i X ovog Aneksa Ugovoru Operator korisnik Standardne ponude plaća mjesečno i to temeljem računa kojeg izdaje u tekućem mjesecu za prethodni mjesec. Datum dospijeća plaćanja računa je 30 dana od datuma slanja računa.

Mjesečna naknada za prvi mjesec po realizaciji usluge zaračunavat će se na način da Operator korisnik Standardne ponude plaća 1/30 iznosa mjesečne naknade za svaki dan do isteka mjeseca u kojem je realizirana usluga.

#### Članak XIII

Ovaj Aneks Ugovoru sklapa se danom potpisa ovlaštenih predstavnika ugovornih strana

Operator Korisnik Standardne ponude je suglasan da neće otkazati ovaj Aneks Ugovoru za vrijeme korištenja kolokacijske sobe na predmetnoj lokaciji. U slučaju da Operator Korisnik Standardne ponude otkáže ovaj Aneks Ugovoru za vrijeme korištenja kolokacijske sobe na predmetnoj lokaciji T-Com zadržava pravo raskinuti Ugovor o pružanju kolokacijskih usluga. U slučaju raskida spomenutog Ugovora iz opisanog razloga Operator Korisnik Standardne ponude neće imati pravo na naknadu bilo kakve štete koja bi uslijed takvog raskida mogla nastati.

#### Članak XIV

Sve ostale odredbe i prilozi osnovnog Ugovora, koje nisu u suprotnosti s člancima ovog Aneksa Ugovoru, ostaju na snazi i primjenjuju se među ugovornim stranama kako je ugovoreno.

Ovaj Aneks je sastavljen u četiri (4) istovjetna primjerka, od kojih svaka ugovorna strana zadržava po dva (2) primjerka.

U Zagrebu, dana 09.06.2008.

Za HT-Hrvatske telekomunikacije d.d.:  
ponude :

Za Operatora korisnika Standardne

Page 134: [7] Deleted

jzivko

5.3.2010 9:56:00

ANEKS xx

UGOVORU O PRUŽANJU KOLOKACIJSKIH USLUGA  
(za proširenje kolokacije i posrednog kabela)

HT – Hrvatske telekomunikacije d.d.  
Zagreb, Savska cesta 32 (dalje u tekstu: T-Com)

i

(dalje u tekstu: Operator korisnik Standardne ponude)

#### Članak I

Ovim Aneksom 1 Ugovoru o pružanju kolokacijskih usluga ugovorne strane suglasno utvrđuju promjene Ugovora o pružanju kolokacijskih usluga za MDF lokaciju xy, (dalje u tekstu: Ugovor).

#### Članak II

Ugovorne strane su suglasne da se, na zahtjev Operatora korisnika Standardne ponude za proširenjem kolokacijskog prostora od datum, mijenjaju odredbe iz Ugovora, koje se odnose na površinu kolokacijskog prostora i mjesečnu najamninu za kolokacijski prostor / proširenje kapaciteta posrednog kabela.

Sukladno tome, površina i mjesečna najamnina / povećani kapacitet posrednog kabela za MDF lokaciju iz Ugovora se određuju kako slijedi:

Površina kolokacijskog prostora u m<sup>2</sup>:  
Mjesečna najamnina po m<sup>2</sup>:  
Ukupna mjesečna najamnina:  
Postojeći kapacitet posrednog kabela:  
Zahtijevani kapacitet posrednog kabela:

#### Članak III

Ugovorne strane su suglasne da se Ukupna mjesečna najamnina iz Članka II ovog Aneksa 1 Ugovoru počinje primjenjivati od datuma zapisnika o primopredaji prostora na raspolaganje.

#### Članak IV

Sve ostale odredbe i priloge osnovnog Ugovora, koje nisu u suprotnosti s člancima ovog Aneksa 1 Ugovoru, ostaju na snazi i primjenjuju se među ugovornim stranama kako je ugovoreno.

#### Članak V

Ovaj Aneks 1 stupa na snagu danom potpisa ovlaštenih predstavnika obje ugovornih strana.

Ovaj Aneks 1 je sastavljen u četiri (4) istovjetna primjerka, od kojih svaka ugovorna strana zadržava po dva (2) primjerka.

U Zagrebu, dana

Za HT-Hrvatske telekomunikacije d.d.:

Za Operatora korisnika Standardne ponude:

Page 135: [8] Deleted

jzivko

5.3.2010 9:56:00

**ANEKS x.**

**UGOVORU O PRUŽANJU KOLOKACIJSKIH USLUGA  
(za kontrolno brojilo)**

**HT – Hrvatske telekomunikacije d.d.  
Zagreb, Savska cesta 32 (dalje u tekstu: T-Com)**

**i**

**(dalje u tekstu: Operator korisnik Standardne ponude)**

#### Članak I

**U skladu sa Standardnom ponudom za pristup izdvojenoj lokalnoj petlji HT- Hrvatskih telekomunikacija d.d., Dodatak 2, članak 2.1.1.3., Operator korisnik Standardne ponude, je podnio zahtjev za ugradnju i uporabu kontrolnog električnog brojila na MDF lokaciji **XXXXX**, na adresi **YYYY****



## **Članak II**

**Ovim Aneksom xx. Ugovoru o pružanju kolokacijskih usluga ugovorne strane suglasno utvrđuju dodatne odredbe Ugovoru o pružanju kolokacijskih usluga za **XXXXXX**, na adresi **YYYY** (dalje u tekstu: Ugovor) kojima se uređuje kontrolno električno brojilo u kolokacijskoj sobi na predmetnoj lokaciji (dalje u tekstu: Aneks).**

## **Članak III**

**Ugovorne strane su suglasne da se, na zahtjev Operatora korisnika Standardne ponude iz članka I ovog Aneksa Ugovoru, u kolokacijskoj sobi na predmetnoj lokaciji utvrđenoj u članku I. ovog Aneksa Ugovoru ugradi i stavi u funkciju kontrolno električno brojilo.**

## **Članak IV**

**Na osnovu troškova iskazanih u Prilogu koji čini sastavni dio ovog Aneksa Ugovoru, ugovorne strane su suglasne da se ukupni trošak nabave i ugradnje kontrolnog električnog brojila podmiri od strane Operatora korisnika Standardne ponude, te u segmentu zajedničke pripreme infrastrukture dijeli u jednakim iznosima na sve Operatore korisnike Standardne ponude koji su prisutni u kolokacijskoj sobi na predmetnoj lokaciji.**

**Na osnovu troškova, iskazanih u Prilogu koji čini sastavni dio ovog Aneksa Ugovoru, utvrđuje se i obračunava jednokratni trošak nabave i instalacije kontrolnog brojila**

## **Članak V**

**Mjesečna naknada za utrošak električne energije utvrđuje se sukladno Prilogu 11 Točka 3.5**

## **Članak VI**

**Usluga očitavanje brojila obavljati će se najmanje jednom puta godišnje u svrhu obračuna sukladno RUO-u.**

## **Članak VII**

**U slučaju promjena cijena kontrolnog električnog brojila, održavanja, električne energije ili drugih relevantnih troškova, T-Com će pristupiti izmjeni Ukupne mjesečne naknade iz članka IV i V i mjesečne naknade Operatora korisnika Standardne ponude iz članka VI ovog Aneksa Ugovoru, o čemu će T-Com pisanim putem unaprijed obavijestiti Operatora korisnika Standardne ponude.**

**Izmijenjene mjesečne naknade će se početi primjenjivati od početka prvog slijedećeg mjeseca koji slijedi nakon mjeseca u kojem je nastupila promjena iz prethodnog stavka ovog članka.**

**Operator korisnik Standardne ponude je suglasan i prihvaća tako izmijenjene mjesečne naknade iz prethodnog stavka ovog članka.**

## **Članak VIII**

**Mjesečne naknade iz Članka V ovog Aneksa Ugovoru Operator korisnik Standardne ponude plaća mjesečno i to temeljem računa kojeg izdaje T-Com u tekućem mjesecu za usluge iz prethodnog mjeseca. Datum dospijeca plaćanja računa je 30 dana od datuma slanja računa.**

#### **Članak IX**

**Ovaj Aneks Ugovoru sklapa se danom potpisa ovlaštenih predstavnika ugovornih strana**

**Operator Korisnik Standardne ponude je suglasan da neće otkazati ovaj Aneks Ugovoru za vrijeme korištenja kolokacijske sobe na predmetnoj lokaciji. U slučaju da Operator Korisnik Standardne ponude otkáže ovaj Aneks Ugovoru za vrijeme korištenja kolokacijske sobe na predmetnoj lokaciji T-Com zadržava pravo raskinuti Ugovor o pružanju kolokacijskih usluga. U slučaju raskida spomenutog Ugovora iz opisanog razloga Operator Korisnik Standardne ponude neće imati pravo na naknadu bilo kakve štete koja bi uslijed takvog raskida mogla nastati.**

#### **Članak X**

**Sve ostale odredbe i prilozi osnovnog Ugovora, koje nisu u suprotnosti s člancima ovog Aneksa Ugovoru, ostaju na snazi i primjenjuju se među ugovornim stranama kako je ugovoreno.**

**Ovaj Aneks je sastavljen u četiri (4) istovjetna primjerka, od kojih svaka ugovorna strana zadržava po dva (2) primjerka.**

**U Zagrebu, dana \_\_. \_\_. 20xx.**

**Za HT-Hrvatske telekomunikacije d.d.:  
Standardne ponude:**

**Za            Operatora            korisnika**

---